



Cenník služieb VNET a.s. pre domácych zákazníkov



Kontaktné údaje:

Zákaznícka linka: 0800 24 24 24

Technické oddelenie **VNET a.s.**
techsupport@vnet.sk

Obchodné oddelenie **VNET a.s.**
vnet@vnet.sk



Všetky ceny v tomto cenníku sú uvádzané s DPH.

Cenník platný od 7. 6. 2018.

NA DOMA



Internet na doma		Prenosová rýchlosť	Optické pripojenie	Cena
	Štart, Štandard	60 Mbps / 6 Mbps	FTTH	9,00 €
	Optimal	80 Mbps / 8 Mbps	FTTH	14,00 €
	Komfort	100 Mbps / 10 Mbps	FTTH	17,00 €
	Komplet*	300 Mbps / 30 Mbps	FTTH	14,00 €
	Premium*	500 Mbps / 50 Mbps	FTTH	19,00 €

*Zriadenie internetu na doma - Premium je závislé od pozitívnej technickej realizovateľnosti a možnosti zriadenia služby v mieste pripojenia.

Digitálna televízia*	Balíky Digital TV		
		Počet programov	Cena
	Digital TV Štart	54 programov	7,50 €
	Digital TV Komfort	94 programov	18,00 €
	Tematické balíky		
		Počet programov	Cena
	TV SK&CZ HD	8 programov	2,00 €
	TV DOKUMENT	6 programov	2,00 €
	TV DISCOVERY	6 programov	2,00 €
	TV DISCOVERY HD	4 programy	2,00 €
	TV ŠPORT 1	4 programy	2,00 €
	TV ŠPORT 2	7 programov	2,00 €
	TV PLUS	10 programov	2,00 €
	TV VOLNÝ ČAS	8 programov	2,00 €
	TV DETI	7 programov	2,00 €
	TV HUDBA	10 programov	2,00 €
	TV KINO	6 programov	2,00 €
	TV FILM	7 programov	2,00 €
	TV EURÓPA	13 programov	2,00 €
	TV MAĎARSKO 1	9 programov	2,00 €
TV MAĎARSKO 2	6 programov	2,00 €	
TV 18+	5 programov	2,00 €	
Prémiové balíky			
	Počet programov	Cena	
HBO	3 programy	6,00 €	
HBO TOTAL	3 programy + dve HBO služby	11,00 €	
CINEMAX	2 programy	6,00 €	

	EUROSPORT HD	2 programy	3,00 €
	DOKUMENT HD	4 programy	4,00 €
	NAT GEO HD	2 programy	2,00 €
	SUPERBOX	9 programov	4,00 €

*Poskytovateľom služby retransmisie pri všetkých vyššie uvedených programových balíkoch digitálnej televízie je spoločnosť DSI DATA s.r.o., Nám. A.Bernoláka 377, 02901 Námestovo, IČO:36399493

Inte rnet	Doplnkové služby		
	Zvýšenie upstreamu - neplatí pre internet Premium a Komplet		5,00 €
Pevná linka	Poplatky pre samostatnú službu pevná linka		Cena
	Mesačný poplatok za telefónne číslo	VoIP technológia	3,30 €
	Jednorazový depozit za zariadenia		90,00 €
	Telefóny - podľa aktuálnej ponuky		/

Zriaďovacie poplatky	Zriaďovacie poplatky pre služby VNET na doma		
	24 mesačná viazanosť / s využitím samoinštaláčného balíčka*		0,00 €
	24 mesačná viazanosť / inštalácia služby profesionálnym VNET technikom		15,00 €
	12 mesačná viazanosť / inštalácia služby profesionálnym VNET technikom		30,00 €
bez viazanosti / inštalácia služby profesionálnym VNET technikom		60,00 €	

*Platí len pre vybrané adresy pripojenia.

OSTATNÉ SLUŽBY A POPLATKY



Materiál a zariadenia	HDMI kábel 2m	18,00 €
	Patch kábel 2m	7,20 €
	Patch kábel 3m	9,60 €
	Patch kábel krimpovaný	8,40 € + 0,60 EUR/m
	El. rozvodka s 3m káblom	10,80 €
	El kábel pre PC	10,80 €
	Wifi router	39,60 €
	5db anténa k wifi routru	24,00 €
	Switch	24,00 €
	Sieťová karta 100 Mbit	18,00 €
	Nový ovládač k STB	15,00 €
	STB	90,00 €
	STB s HDD 500GB	240,00 €

Servisné práce a ostatné služby	Prijazd - paušál v BA	14,40 €
	Prijazd - sadzba za km mimo BA	0,60 €
	Príplatok za expresný príjazd do 4 hodín	48,00 €
	Pracovná hodina štandardné práce*	30,00 €
	Pracovná hodina - špeciál neštandardný zásah*	60,00 €
	Tlač a zaslanie doplnkových výpisov k službám 1 strana	0,20 € (min 3,00 €)
	Poplatok za znovupripojenie bez práce a príjazdu technika	15,00 €
	Poplatok za ostatné administratívne zmeny**	30,00 €
	Poplatok za neštandardnú fakturáciu nahratie do informačného systému zákazníka, vystavenie faktúry v inom formáte, ...	5,00 € / mesačne
	Poplatok za neštandardné úkony vyžiadané alebo vynútené konaním klienta	30,00 € / 30 min

*Uplatňuje sa minútová tarifikačia od prvej minúty. Férovo účtujeme skutočný počet minút úkonu technika.

**Administratívne zmeny sú napr. zaevidovanie zmeny fakturačných alebo identifikačných údajov zákazníka, prezmluvnenie, apod.; poplatok je jednorázový za jednotlivý úkon.

OSTATNÉ INFORMÁCIE



SLA	služba	nástup na servis počas prac. doby (hod.)*	nástup na servis mimo prac. doby (hod.)**	lehota na odstránenie poruchy (hod.)***	garant. mesačná dostupnosť služby ****
SLA	VNET Internet	24	24	24	97,0%
	Digitálna televízia VNET TV	24	24	24	97,0%
	VNET Hlasové služby (VoIP)	24	24	24	97,0%

*/** lehota pre nástup na servis v pracovnej / mimo pracovnej doby začína bežať od času nahlásenia poruchy spoločnosti VNET

** pracovná doba je pondelok - piatok, od 8:00 do 17:00 mimo štátnych sviatkov

*** lehota na odstránenie poruchy sa počíta od nástupu na servis

**** dostupnosť služby sa počíta na ročnej báze rozpočítanej na minúty

- Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti Internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete VNETu. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka, alebo poskytovateľa služieb v sieti internet V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
- Poplatok za príjazd technika mimo Bratislavu sa účtuje: Cena „Prijazd - paušál v BA,, plus príplatok za počet km od konca Bratislavu do miesta servisných prác.