



Cenník služieb VNET a.s. pre firemných zákazníkov



Kontaktné údaje:

Zákaznícka linka: 0800 24 24 24

Zo zahraničia: 02 / 2129 0222

Technické oddelenie **VNET a.s.**

techsupport@vnet.sk

Obchodné oddelenie **VNET a.s.**

vnet@vnet.sk



Všetky ceny v tomto cenníku sú uvádzané bez DPH.

Cenník platný od 11. 4. 2018.



Internetové pripojenie	GarantLink				
		Prenosová rýchlosť	Max. agregácia	Zriadenie služby	Cena / mesiac
	GarantLink	od 1 Mbps do 1 Gbps	1:1	od 200,00 € *	individuálne *
	Flexilink				
		Prenosová rýchlosť	Max. agregácia	Zriadenie služby	Cena / mesiac
	Flexilink	od 1 Mbps do 100 Mbps	1:10	od 100,00 € *	individuálne *
	ADSL				
		Prenosová rýchlosť	Max. agregácia	Zriadenie služby	Cena / mesiac
	ADSL flat	od 2 Mbps / 512 kbps	1:50	od 1,00 €	od 9,- €
	VDSL flat	od 4 Mbps / 512 kbps	1:50	od 1,00 €	od 11 €

Technológie pripojenia	optické pripojenie	FTTH
		FTTB
	wireless	freeband
		licencované pásma
ADSL		

* cena závisí od technológie, podmienok pripojenia a SLA

** parametre pripojenia, cena pripojenia a výška zriaďovacieho poplatku sú k dispozícii až po obhliadke

Hlasové služby	Telefónna linka		
		Základná funkcionlita	Rozšírená funkcionlita
	1 telefónna linka / klapka	3,30 € / mesiac / klapka	5,00 € / mesiac / klapka
	do 5 klapiek	3,00 € / mesiac / klapka	4,50 € / mesiac / klapka
	do 10 klapiek	2,70 € / mesiac / klapka	4,00 € / mesiac / klapka
	Virtuálna ústredňa		
		Základná funkcionlita	Rozšírená funkcionlita
	do 10 klapiek	100,00 € jednorazový poplatok	300,00 € jednorazový poplatok
	+ 10 ďalších klapiek	+ 20,00 € jednorazový poplatok	+ 20,00 € jednorazový poplatok
	do 2 hlasových kanálov	33,00 € mesačne	33,00 € mesačne
	+ 1 hlasový kanál	+ 6,00 € mesačne	+ 6,00 € mesačne
	Virtuálny fax		
		Voľné minúty	Cena / mesiac
	Virtual fax	0	4,90 €
	Virtual fax 10	10	6,90 €
	Virtual fax 30	30	9,90 €

Rackhousing			
	SHC II	SHC III	DC Digitalis
	Férový model spoplatnenia	Férový model spoplatnenia	Férový model spoplatnenia
1/4 rack	125,00 €	150,00 €	150,00 €
1/3 rack	150,00 €	200,00 €	-
1/2 rack	200,00 €	250,00 €	200,00 €
celý rack	350,00 €	400,00 €	300,00 €
Serverhousing			
	SHC II*	SHC III*	DC Digitalis
	Férový model spoplatnenia	Férový model spoplatnenia	Férový model spoplatnenia
1 U	25,00 €	28,00 €	32,00 €
2 U	33,00 €	36,00 €	40,00 €
3 U	41,00 €	44,00 €	48,00 €
4 U	49,00 €	52,00 €	56,00 €
Tower	57,00 €	60,00 €	-
*Ceny platné od 1.7.2016			
Férový model spoplatnenia			
Cena za rezervovanú kapacitu a skutočnú spotrebovanú energiu			
1 W nameraného výkonového maxima (15 min. maximum)*			0,08 € / mesiac
1 kWh skutočne spotrebovanej elektrickej energie			0,13€
Poplatok za chladenie pre 1 kWh spotrebovanej energie			0,065€ zodpovedá PUE 1,5
*Číselná hodnota 15-minútového maxima je vypočítaná ako rozdiel hodnôt počítadla činnej odobratej práce (Wh) v intervale 15 minút násobená číslom 4. Jednotkou 15-minútového maxima je Watt (W) a jej násobky a diely (kW, MW). Meraný interval začína štandardne v 0., 15., 30., a 45. minúte hodiny. Veľkosť 15-minútového maxima reprezentuje priemerný výkon odberu počas intervalu 15-tich minút, nejedná sa teda o maximum okamžitého výkonu. Z hľadiska fakturácie je dôležitá hodnota najväčšieho nameraného 15-minútového maxima v sledovanom období, zvyčajne jedného kalendárneho mesiaca. Táto hodnota je vybraná ako najväčšia zo všetkých nameraných hodnôt za dané obdobie.			

Dedikovaný server*	Konfigurácia			
		12 mesačná viazanosť	24 mesačná viazanosť	
	DS Argus	1x Quad Core Intel Xeon E3 3.3GHz, 4GB RAM, HDD 2x500 GB SATA	122,00 €*	111,00 €*
	DS Cetus	2x Quad Core Intel 2.33GHz, 4GB RAM, HDD 2x72 GB SAS	127,00 €*	118,00 €*
DS Eos	1x Opteron 12 core 2.8GHz, 8GB RAM, HDD 2x500 GB SATA	175,00 €*	156,00 €*	

*Od 1.7.2016 je cena a konfigurácia dedikovaného servera individuálna, ceny uvedené vyššie v tabuľke sú nezáväznú.

Doplnkové dátové služby	Konektivita		Data	Cena
	SIX / NIX flat		neobmedzený	v cene služby
	SIX flat 10 Gb port NIX CZ		neobmedzený 1 Mbps (merané 95. percentilom)	90 € / mesiac 0,30 €
	WORLD - SVET		300 GB	v cene služby
	WORLD - SVET nad rámec		300 GB	1,00 €
	Verejná IP / IP KVM (vzdialená správa)			Cena
	verejná IP adresa			2,50 € / mesiac
	1x port IP KVM (trvalo pripojené zariadenie pre vzdialenú správu)*			5,00 € / mesiac
	Uplink a manažment port			Cena
	100Mb uplink port			5,00 € / mesiac
	1Gb uplink port (Cena platná od 1.7.2016)			10,00 € / mesiac
	10Gb uplink port			90,00 € / mesiac
	2 x 100Mb uplink port			10,00 € / mesiac
	2 x 1Gb uplink port			20,00 € / mesiac
	Management port			5,00 € / mesiac

* od 6.12.2017 nové zariadenia doplnkovej služby „1x port IP KVM (trvalo pripojené zariadenie pre vzdialenú správu)“ neposkytujeme.

Support, správa a IP adresy	Doplnkové služby ku housingovým službám		Cena
	reštart zariadenia na požiadanie / neobmedzený počet v mesiaci		6,60€ / 16,60 €
	úkony na požiadanie vyžadujúce technika L1*		25,00€ / h
	úkony na požiadanie vyžadujúce technika L2 / L3*		50,00€ / h
	kompletné vyčistenie servera, zariadenia		25,00 €
	Druhá a ďalšia IP adresa pre službu serverhousing		2,50 € / mesiac
	Dodatočne obsadená U pozícia nad rámec zmluvy		8,00 € / mesiac
1x port IP KVM (trvalo pripojené zariadenie pre vzdialenú správu)**		5,00 € / mesiac	

*Uplatňuje sa minútová tarifikácia od prvej minúty. Férovo účtujeme skutočný počet minút úkonu technika.

** od 6.12.2017 nové zariadenia doplnkovej služby „1x port IP KVM (trvalo pripojené zariadenie pre vzdialenú správu)“ neposkytujeme.

Virtuálne servery	Konfigurácia		Cena / Mesiac
	VPS1	XEN, zdieľaný HDD, 512 RAM, 512 SWAP, 10GB HDD	10,00 €
	VPS2	XEN, zdieľaný HDD, 1024 RAM, 1024 SWAP, 25GB HDD	15,00 €
	VPS3	XEN, zdieľaný HDD, 1536 RAM, 2048 SWAP, 50GB HDD	30,00 €
	VPS4	XEN, zdieľaný HDD, 2048 RAM, 1096 SWAP, 100GB HDD	60,00 €
	VPS5	XEN, zdieľaný HDD, 4096 RAM, 8192 SWAP, 150GB HDD	90,00 €

Webhosting	Názov produktu	Priestor	Počet domén	MySQL	E-mail	Cena
	ŠTART	5 MB	1	nie	0	0,50 €

EMAIL	500 MB	neobmedzený	nie	5	2,00 €
PROFI	1000 MB	10	áno	10	5,00 €
MULTI	5000 MB	neobmedzený	áno	50	15,00 €
Možnosti rozšírenia webhostingu					Cena
+ doména					0,50 €
+ e-mail					0,50 €
+ 1000 MB					0,50 €
+ MySQL					0,50 €
+ 10 MB RAM					0,50 €
+ proces					0,50 €
Ďalšie služby					
Zriadenie služby obchodným oddelením VNET a.s.		Jednorazový manipulačný poplatok			15,- €
Zmena držiteľa domény		Zo spoločnosti VNET na zákazníka			30,- €

Existujúce služby a produkty s cenou platnou do 30.6.2016

Rackhousing			
	SHC II	SHC III	
	Paušálna cena za mesiac	Paušálna cena za mesiac	
1/4 rack	125,00 €	150,00 €	
1/3 rack	150,00 €	200,00 €	
1/2 rack	200,00 €	250,00 €	
celý rack	350,00 €	400,00 €	

Serverhousing			
	SHC II	SHC III	
	Paušálna cena za mesiac	Paušálna cena za mesiac	
1 U	55,00 €	60,00 €	
2 U	60,00 €	65,00 €	
3 U	65,00 €	70,00 €	
4 U	70,00 €	75,00 €	
Tower	75,00 €	80,00 €	

Doplnkové služby ku housingovým službám		
Konektivita	Data	Cena
1Gb uplink port		20,00 € / mesiac
SIX / NIX flat 100Mb (redundant - 2x port)	neobmedzený	10,00 € / mesiac
SIX / NIX flat 1GB port (redundant - 2x port)	neobmedzený	40,00 € / mesiac
SIX flat 10 Gb port	neobmedzený	90 € / mesiac

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY



Materiál a zariadenia	HDMI kábel 2m	15,00 €
	Patch kábel 2m	6,00 €
	Patch kábel 3m	8,00 €
	Patch kábel krimpovaný	7,00 € + 0,50 EUR/m
	El. rozvodka s 3m káblom	9,00 €
	El kábel pre PC	9,00 €
	Wifi router	33,00 €
	5db anténa k wifi routru	20,00 €
	Switch	20,00 €
	Sieťová karta 100 Mbit	15,00 €
	STB	90,00 €
	Vstupná karta do DC	5,00 €

Servisné práce a doplnkové služby	Príjazd - paušálba v rámci BA	12,00 €
	Príjazd - sadzba za km mimo BA	0,50 €
	Príplatok za expresný príjazd do 4 hodín	40,00 €
	Pracovná hodina technika úrovne L1*	25,00 €/h
	Pracovná hodina technika úrovne L2 / L3*	50,00 €/h
	Tlač a zaslanie doplnkových výpisov k službám 1 strana	0,20 € (min 3,00 €)
	Poplatok za znovupripojenie bez práce a príjazdu technika	15,00 €
	Poplatok za ostatné administratívne zmeny**	30,00 €
	Poplatok za neštandardnú fakturáciu upload do informačného systému zákazníka, vystavenie faktúry v inom formáte, ...	5,00 € / mesačne
	Poplatok za opravu údajov na už vystavených faktúrach na žiadosť zákazníka za každú dotknutú faktúru	30,00 €
	Poplatok za neštandardné úkony vyžiadané alebo vynútené konaním klienta	30,00 € / 30 min

*Uplatňuje sa minútová tarifikácia od prvej minúty. Férovo účtujeme skutočný počet minút úkonu technika.

** Administratívne zmeny sú napr. zaevidovanie zmeny fakturačných alebo identifikačných údajov zákazníka, prezmluvnenie, apod.; poplatok je jednorázový za jednotlivý úkon

OSTATNÉ INFORMÁCIE



SLA	služba	produkt	nástup na servis počas prac. doby (hod.)	nástup na servis mimo prac. doby (hod.)	lehota na odstránenie problému (hod.)	garant. mesačná dostupnosť služby
	Internet	Flexilink	12	24	24	97,0%
		Garantlink	2	5	24	99,5%

Serverhousing	SHC 2	1	3	24	99,7%
	SHC 3	1	2	24	99,9%
	DC Digitalis	1	2	24	99,993%
	Kolokácia bez sieťových služieb v DC Digitalis	1	2	24	99,999%
Hlas	VoIP standard	24	24	24	97,0%
	VoIP corporate	2	5	24	99,5%
Webhosting		2	5	24	99,5%
Selfvirtual	VPS1 - VPS5	2	5	24	99,7%
Dedikovaný server	SLA na HW	2	5	24	97,0%
	SLA na konektivitu	1	2	24	99,9%
Kamerový systém	HW*	24	24	24	95,0%
	Správa	12	18	24	95,0%

- lehota na odstránenie problému sa počíta od nástupu na servis
- pri serverhousingových službách sa za poruchu DC, ktoré je vybavené zdvojenými prívodmi energie a konektivity považuje len výpadok oboch elektrických prívodov alebo oboch dátových konektív
- SLA+ je možné doobjednať len v SHCII a SHC III a SLA++ je možné dokúpiť len v SHCIII
- garantovaná mesačná dostupnosť služby sa počíta na mesačnej báze rozpočítanej na minúty
- lehota pre nástup na servis v pracovnej alebo mimo pracovnej doby sa určuje podľa času nahlásenia poruchy
- pracovná doba je pondelok - piatok, od 8:00 do 17:00 mimo štátnych sviatkov
- pri službe webhosting sa za poruchu nepovažuje hackerský útok na jednotlivú webovú stránku pokiaľ je server ako celok funkčný (ochrana obsahu webovej stránky je zodpovednosťou zákazníka)
- pri produktoch hlasových služieb nejde o cenníky, ale o produktové rady z ktorých každá môže mať viacero cenníkov. Vyššie SLA sa bude odlišovať napríklad fixným mesačným poplatkom alebo podobne
- Poplatok za príjazd technika mimo Bratislavu sa účtuje: Cena „Príjazd - paušál iba v rámci BA,, plus príplatok za počet km od konca Bratislavy do miesta servisných prác.
- „Jednorazové pripojenie KVM na požiadanie“ nie je možné zriadiť od 6.12.2017.
- Na doplnkovú službu IP KVM sa nevzťahuje SLA pre housingové služby.
- Na vandalizmus, stratu, odcudzenie a znečistenie sa nevzťahuje SLA pre produkt Kamerový systém.