

Zmluva o prepojení

uzavretá podľa § 27 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách,
v znení neskorších predpisov

VNET a.s.

so sídlom: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava
IČO: 35 845 007
zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B
DIČ: 2020226285
IČ-DPH: SK2020226285
Bankový účet: 1000229002/1111
Konajúci: ..., ... predstavenstva
a ..., ... predstavenstva
Kontaktný email: vnet@vnet.sk
Email pre doručovanie faktúr: financie@vnet.sk
(ďalej len "VNET")

a

Názov

so sídlom:
IČO:
zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu ..., vložka ...
DIČ: ...
IČ-DPH: ...
Bankový účet: ...
Konajúci: ...
Kontaktný email: ...
Email pre doručovanie faktúr:

(ďalej len "Žiadajúci podnik")

(VNET a Žiadajúci podnik spolu ako "Zmluvné strany" a každý z nich samostatne aj ako "Zmluvná strana")

P R E A M B U L A

Vzhľadom na to, že:

- podniky poskytujúce verejnú sieť majú právo na požiadanie iného podniku poskytujúceho inú verejnú sieť povinnosť rokovať o prepojení sietí, a ak je to uskutočniteľné, na základe zmluvy o prepojení prepojiť svoju sieť so sieťou žiadajúceho podniku,
- Žiadajúci podnik pred uzavretím tejto Zmluvy požiadala spoločnosť VNET o vzájomné prepojenie verejných sietí elektronických komunikácií,

- Zmluvné strany majú v úmysle prepojiť svoje verejné telefónne siete podľa podmienok dohodnutých ďalej

uzatvárajú Zmluvné strany v zmysle § 27 zákona č. 351/2011 Z.z.
o elektronických komunikáciách,
v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZoEK")
túto Zmluvu o prepojení nasledujúceho znenia
(ďalej len "Zmluva"):

Článok I. Definície pojmov

Pre účely tejto Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

"**Bod prepojenia**" je jeden alebo viac bodov, v ktorom sú Siete obidvoch Zmluvných strán fyzicky prepojené, ktorý predstavuje rozhranie, v ktorom je Sieť VNET prepojená so Sieťou Žiadajúceho podniku; Bod prepojenia (resp. Body prepojenia) je špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

"**Elektronické komunikačné služby**" sú v zmysle § 3 ods. 1 ZoEK služby obvykle poskytované za úhradu, ktoré spočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

"**Fakturačné emaily**" sú emailové adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy pod označením "*Email pre doručovanie faktúr*"; ak v záhlaví tejto Zmluvy nie sú uvedené Fakturačné emaily, platí, že Fakturačné emaily sú Kontaktné emaily.

"**komunikačné služby**" sú verejné elektronické komunikačné služby ako sú verejná telefónna služba a verejná elektronická komunikačná služba prenosu dát, ktoré sú Zmluvné strany oprávnené poskytovať svojim Účastníkom.

"**Kontaktný email**" je emailová adresa príslušnej Zmluvnej strany podľa kontextu, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a označená ako "*Kontaktný email*"; "Kontaktné emaily" znamenajú emailové adresy obidvoch Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy; Kontaktným emailom príslušnej Zmluvnej strany môže byť aj iná emailová adresa, o ktorej príslušná Zmluvná strana vopred písomne alebo elektronicky (emailom) informovala druhú Zmluvnú stranu.

"**Prepojenie**" je vzájomné fyzické a logické prepojenie Siete VNET a Siete Žiadajúceho podniku za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

"**Sieť**" je Sieť VNET alebo Sieť Žiadajúceho podniku podľa kontextu a "Siete" znamenajú spoločne Sieť VNET a Sieť Žiadajúceho podniku.

"**Sieť VNET**" sú elektronické komunikačné siete prevádzkované spoločnosťou VNET na poskytovanie elektronických komunikačných služieb.

"**Sieť Žiadajúceho podniku**" sú elektronické komunikačné siete zriadené a prevádzkované Žiadajúcim podnikom na poskytovanie elektronických komunikačných služieb.

"**Správa**" znamená hlas, dáta a ostatné zvuky a informácie a signály prenášané medzi Sieťou VNET a Sieťou Žiadajúceho podniku, ktoré sa používajú na výmenu informácií, aktiváciu alebo ovládanie zariadenia a prístroja. Volanie sa považuje za jednu z foriem správy.

"**Tretí poskytovateľ**" je poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike alebo zahraničí odlišný od Zmluvných strán.

- "**Účastník**" je fyzická alebo právnická osoba odlišná od Zmluvných strán, ktorá je zákazníkom niektorej zo Zmluvných strán a užívateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných príslušnou Zmluvnou stranou.
- "**Úrad**" je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, so sídlom ku dňu podpisu tejto Zmluvy: Továrenská 7, 828 55 Bratislava.
- "**Verejná služba**" je v zmysle § 3 ods. 2 ZoEK verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca; verejná telefónna služba je verejná služba na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.
- "**Volanie**" znamená uskutočnenie spojenia prostredníctvom jednej alebo viacerých elektronických komunikačných sietí, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase a počas neho prepravu a doručenie Správy z koncového zariadenia, v ktorom Správa vznikla, do koncového zariadenia, do ktorého je Správa určená, alebo do iného zariadenia poskytujúceho automatickú odpoveď, ak spojenie s koncovým zariadením nie je možné vytvoriť.
- "**Zmluva**" je táto Zmluva o prepojení uzavretá medzi Zmluvnými stranami v zmysle § 27 ZoEK vrátane všetkých jej príloh, ktoré predstavujú jej neoddeliteľnú súčasť.
- "**ZoEK**" je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov.

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom stanovenia právneho základu spolupráce Zmluvných strán pri vzájomnom prepojení ich Sietí pri poskytovaní verejných telefonických elektronických komunikačných služieb.
2. Obidve Zmluvné strany vyhlasujú, že sú podnikom v zmysle § 5 ods. 1 ZoEK, a že sú držiteľom všetkých oprávnení, povolení a licencií vyžadovaných legislatívou Slovenskej republiky, najmä ZoEK, k poskytovaniu verejných elektronických komunikačných služieb.

Článok III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zmluvných strán vzájomne prepojiť Sieť VNET a Sieť Žiadajúceho podniku za účelom poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb (verejnej telefónnej služby) Účastníkom oboch Zmluvných strán, pri dodržaní príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti elektronických komunikácií a príslušných technických noriem, ako aj všeobecných a individuálnych povolení a licencií pridelených obom Zmluvným stranám.
2. Prepojenie Siete VNET a Siete Žiadajúceho podniku za zriadiť v Bode prepojenia, resp. v Bodoch prepojenia, špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
3. Každá Zmluvná strana je povinná zaistiť kvalitu prepojenia uvedenú v Prílohe č. 1, a to podľa hodnôt nameraných na príslušnej strane Bodu prepojenia každej Zmluvnej strany. Prepojenie medzi Sieťou VNET a Sieťou Žiadajúceho podniku musí zodpovedať technickým normám a špecifikáciám stanoveným v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
4. Po prijatí správy vo svojej Sieti každá Zmluvná strana vynaloží primerané úsilie na odovzdanie Správy do Siete druhej Zmluvnej strany, príp. do siete tretieho poskytovateľa. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená obmedziť odovzdávanie Správ prichádzajúcich zo Siete druhej Zmluvnej strany, ktoré majú

byť odovzdané do siete tretieho poskytovateľa, o čom vždy bezodkladne informuje druhú Zmluvnú stranu.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú smerovať všetky Správy prenášané medzi svojimi Sieťami cez Body prepojenia uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Dojednaním podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté oprávnenie každej Zmluvnej strany ukončovať Správy v Sieti druhej Zmluvnej strany prostredníctvom tretieho poskytovateľa.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Za prepojenie a ďalšie služby poskytované na základe tejto Zmluvy:
 - a) Žiadajúci podnik súhlasí s úhradou čiastok účtovaných zo strany spoločnosti VNET na základe cien za pripojenie uvedené v tomto článku Zmluvy a v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy; a
 - b) VNET súhlasí s úhradou čiastok účtovaných zo strany Žiadajúceho podniku na základe cien za prepojenie uvedené v tomto článku Zmluvy a v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy;ktoré sa stanovujú v súlade s ustanoveniami tohto článku.
2. Žiadajúci podnik sa zaväzuje uhradiť spoločnosti VNET ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy za prepojenie volaní zo Siete Žiadajúceho podniku do Siete VNET, a za prepojenie zo Siete VNET do Siete Žiadajúceho podniku, ak ide o volania na čísla bezplatných volaní v Sieti Žiadajúceho podniku.
3. VNET sa zaväzuje uhradiť Žiadáčemu podniku ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy za prepojenie volaní zo siete VNET do Siete Žiadajúceho podniku, a za prepojenie zo Siete Žiadajúceho podniku do Siete VNET ak ide o volania na čísla bezplatných volaní v Sieti VNET.
4. Jednotkové ceny za prepojenie dohodnuté v Prílohe č. 2 sú uvedené v EUR za minútu bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. Ceny za prepojenie uvedené v Prílohe č. 2 sa vypočítavajú na základe sekundového odpočtu prepojených Volaní, ak nie v tejto Zmluve alebo v Prílohe č. 2 uvedené inak. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že volania trvajúce zlomok sekundy budú účtované pomerným dielom na základe sekundového odpočtu.
5. Zúčtovacím obdobím pre zúčtovania cien za prepojenie je jeden kalendárny mesiac, tj. od 0.00 hod. prvého kalendárneho dňa v kalendárnom mesiaci do 24.00 hod. posledného kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Pre účely výpočtu cien za prepojenie podľa vyššie uvedených ustanovení tohto článku, sa do zúčtovacieho obdobia zahŕňajú všetky volania, ktorá začínajú a končia v jednom zúčtovacom období a časti volaní, ktoré sa uskutočnia v jednom zúčtovacom období bez ohľadu na to, či volanie začalo alebo skončilo v inom zúčtovacom období. Ak v priebehu trvania volania dôjde k zmene časového pásma pre silnú a slabú prevádzku, delí sa na určenie ceny čas uskutočneného volania do príslušných časových období.
6. Pre účely tohto článku Zmluvy sa ceny za prepojenie vzťahujú na všetky volania, u ktorých sa cez Bod prepojenia medzi Sieťami vráti signál odpovede volanej strany. Ceny za prepojenie sa nevzťahujú na volania na (i) na neexistujúce číslo a (ii) na volanú stanicu, ktorá už je obsadená, s výnimkou prípadov, kedy je volajúcemu poskytovaná doplnková služba v dôsledku toho, že volaná stanica je obsadená.
7. Účtovanie za Volania prenášané z jednej Siete do druhej Siete začne v okamihu, kedy je signál odpovede volaného účastníka prenesený do Siete, z ktorého volanie vyšlo, a skončí v okamihu, kedy je do Siete, z ktorého volanie vyšlo, prenesený signál uvoľnenia linky. Ustanovenia bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.

Článok V. Fakturačné a platobné postupy

1. Pod pojem "volanie" pre účely tohto článku Zmluvy nespádajú volania realizované za okolností uvedených v čl. IV. bode 6 tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú viesť vlastné záznamy o všetkých volaniach odchádzajúcich zo Siete Žiadajúceho podniku do Siete VNET, ako aj záznamy o všetkých volaniach odchádzajúcich zo Siete VNET do Siete Žiadajúceho podniku, a to za jednotlivé zúčtovacie obdobia.
3. Zmluvné strany si budú navzájom poskytovať informácie o odpočtoch volaní pre jednotlivé zúčtovacie obdobia vo forme uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (príp. v inej forme vopred vzájomne odsúhlasenej obidvomi Zmluvnými stranami) takým spôsobom, aby si mohli vzájomne vystavovať faktúry za volania smerované z jednej Siete do druhej Siete cez prepojenie zriadené na základe tejto Zmluvy v jednotlivých zúčtovacích obdobiach a overovať správnosť vystavovaných faktúr.
4. Každá Zmluvná strana zodpovedá za riadne vystavovanie faktúr druhej Zmluvnej strane za volania smerované cez prepojenie svojej Siete do Siete druhej Zmluvnej strany pre dané zúčtovacie obdobie. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti požadované účtovnými a daňovými predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si doručiť najneskôr do 8 (ôsmich) kalendárnych dní od ukončenia zúčtovacieho obdobia písomne poštou alebo osobným doručením, príp. elektronickou formou na Kontaktné emaily návrh vyúčtovania (odpočty prepojených volaní) za ukončené zúčtovacie obdobie (tj. predchádzajúci kalendárny mesiac). Účtovaná strana môže podať námietku k doručenému návrhu vyúčtovania v prípade, že podľa doložitelných podkladov z vlastného merania vyplýva rozdiel v celkovej finančnej čiastke za prepojené volania, ktoré bude vyšší ako percentuálna odchýlka uvedená v nasledujúcom bode 6. tohto článku Zmluvy. Účtovaná strana môže podať námietku v lehote do posledného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po príslušnom zúčtovacom období, najmenej však do 15 kalendárnych dní potom, čo mu bude doručený návrh vyúčtovania účtujúcou stranou (ak by bol návrh doručený oneskorene). Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety (tj. ak účtovaná strana nepodá námietku), bude sa predložený návrh považovať za akceptovaný zo strany účtovanej strany. Námietka bude doručovaná v písomnej forme poštou alebo osobným doručením, príp. v elektronickej forme na Kontaktné emaily Zmluvných strán, pokiaľ to povaha podkladov umožňuje. Súčasťou námietky musí byť predloženie podrobností nevyhnutných k odôvodneniu výhrad vrátane príslušných overujúcich účtovných údajov. Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie na to, aby v rámci svojich možností dospeli rokovaním svojich zástupcov k vyriešeniu sporných okolností najlepšie do 15. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po skončení zúčtovacieho obdobia, ktoré je predmetom sporu (tj. do termínu vystavenia faktúry). Zmluvné strany si vzájomne poskytnú informácie o tvorbe zúčtovacích údajov a ich spracovávaní a sprístupnia príslušné údaje nevyhnutné pre vyúčtovanie, ako detailný rozbor skupín poskytovaných služieb v dohodnutom formáte.
6. Percento rozdielu medzi celkovou finančnou čiastkou za prepojené volania zistenou z vlastných podkladov a čiastkou zistenou z podkladov druhej Zmluvnej strany pre uznanie došlého vyúčtovania (odpočtu prepojených volaní), resp. účtovného dokladu, sa stanoví vo výške 5 % (päť percent) pre prvé tri zúčtovacie obdobia komerčnej prevádzky, vo výške 3 % (tri percentá) pre ďalšie tri po sebe nasledujúce zúčtovacie obdobia komerčnej prevádzky a ďalej potom vo výške 1 % (jedno percento) pre všetky nasledujúce zúčtovacie obdobia komerčnej prevádzky.
7. Po ukončení zúčtovacieho obdobia Zmluvné strany vystavia faktúry na základe ich vlastných záznamov o prepojených volaniach, a doručia ich druhej Zmluvnej strane to najneskôr do 15. (pätnásteho) dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po skončení zúčtovacieho obdobia, v ktorom sa fakturované volania uskutočnili. Zmluvné strany sú oprávnené vystaviť faktúry aj za volania, ktoré boli uskutočnené v inom zúčtovacom období, než ktoré bezprostredne predchádza vystaveniu faktúry, ak cena za prepojenie týchto volaní nebola zahrnutá v predchádzajúcich faktúrach.

8. Ceny za prepojenie a ďalšie služby poskytované na základe tejto Zmluvy sú splatné na základe vystavenej faktúry v lehote do 15 dní od doručenia faktúry príslušnej Zmluvnej strane; splatnosť faktúr tak je dohodnutá na 15 kalendárnych dní od doručenia faktúry príslušnej Zmluvnej strane.
9. Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy súhlasia aj so zasielaním faktúr v elektronickej forme (emailom), a to na Fakturačné emaily Zmluvných strán. Faktúra sa považuje za doručení nasledujúci pracovný deň po odoslaní faktúry v elektronickej podobe na Fakturačný email príslušnej Zmluvnej strany. Pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán bude požadovať vystavenie faktúry v listinnej (papierovej) podobe, je druhá Zmluvná strana povinná vyhotoviť príslušnú faktúru/faktúry v listinnej podobe so všetkými náležitosťami, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch pracovných dní po doručení žiadosti.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú začať viesť záznamy uskutočnených volaní prostredníctvom prepojenia medzi Sieťami Zmluvných strán od prvého dňa komerčného sprístupnenia prepojenia vrátane. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje po dobu 5 (piatich) rokov po vystavení každej faktúry uchovávať verné a presné účtovné záznamy a ďalšie informácie, ktoré môžu byť odôvodnene vyžadované pre výpočet alebo overenie čiastok splatných na základe príslušnej faktúry; tým nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán uchovávať tieto doklady a údaje v lehotách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy si navzájom vymenia reálne očakávateľné predpoklady mesačného odpočtu volaní zo svojej Sieťe do Sieťe druhej Zmluvnej strany, ktoré budú realizované prostredníctvom prepojenia podľa tejto Zmluvy počas prvého úplného kalendárneho mesiaca po komerčnom sprístupnení prepojenia.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú najneskôr 10 (desať) dní pred ukončením kalendárneho štvrťroka navzájom si vymieňať mesačné predpoklady odpočtu volaní zo svojej Sieťe do Sieťe druhej Zmluvnej strany na obdobie nasledujúceho kalendárneho štvrťroka. V prípade nepredloženia predpokladov niektorou zo Zmluvných strán v stanovenom termíne, ako predpoklad mesačného odpočtu volaní pre každý mesiac nasledujúceho kalendárneho štvrťroka sa použije hodnota posledného skutočného odpočtu volaní pred ukončením kalendárneho štvrťroka, v ktorom mal byť predpoklad predložený. Zmluvné strany sa zaväzujú si bez zbytočného odkladu navzájom oznamovať zmeny v týchto predpokladoch, ak zistia okolnosti, na základe ktorých môžu predpokladať podstatné zmeny v objemoch a skladbe volaní, ako aj zmenu trendov a vývoja týchto údajov, napr. v súvislosti s nárastom počtu konečných Účastníkov, veľkoobchodnými vzťahmi s inými podnikmi, so zmenou cien či s obchodnými akciami pre koncových Účastníkov.
13. Čiastky fakturované Zmluvnými stranami navzájom podľa tejto Zmluvy je možné započítat'. Zmluvná strana, ktorej platobná povinnosť za rovnaké zúčtovacie obdobie je vyššia, než platobná povinnosť druhej Zmluvnej strany, uhradí výsledný rozdiel druhej Zmluvnej strane v lehote splatnosti príslušnej faktúry. Započítat' splatnú pohľadávku voči nesplatennej je možné len na základe písomnej dohody obidvoch Zmluvných strán.

Článok VI.

Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné si poskytnúť navzájom súčinnosť potrebnú k riadnemu plneniu predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú konať v dobrej viere tak, aby boli plnené povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že po predložení opodstatneného oznámenia jednou zo Zmluvných strán o tom, že objemy volaní medzi Sieťami Zmluvných strán pravdepodobne presiahnu hodnoty kapacity uvedené v Prílohe č. 1, začnú v dobrej viere rokovania o zriadení dodatočnej kapacity a/alebo zriadení dodatočných bodov prepojenia. Pri zriaďovaní takejto dodatočnej kapacity a/alebo bodu prepojenia budú uprednostnené tie miesta v Sieťach oboch Zmluvných strán, ktoré sú, podľa primeraného posúdenia Zmluvných strán, z technického a prevádzkového hľadiska najvhodnejšie. V prípade potreby nového (dodatočného) bodu prepojenia sa k jeho zriadeniu pristúpi po vzájomnej písomnej dohode oboch Zmluvných strán, resp. po uzavretí písomného dodatku k tejto Zmluve.

3. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje dodržiavať prevádzkové, údržbové a iné postupy stanovené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. V prípade prerušenie prepojenia sa Zmluvná strana, v Sieti ktorej k tomuto prerušeniu došlo, zaväzuje vynaložiť primerané úsilie na zaistenie obnovenia prepojenia a dodržiavania požiadaviek na jeho kvalitu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, na zaistenie toho, aby k Sieťam boli pripojené iba koncové telekomunikačné zariadenia Účastníkov, ktoré budú vyhovovať technickým normám schváleným Úradom. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vedome nepripoja k svojim Sieťam žiadne nevyhovujúce telekomunikačné zariadenie a ani jeho pripojenie vedome neumožnia.
5. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená prepojiť svoju Sieť so elektronickou komunikačnou sieťou tretieho poskytovateľa, pričom je oprávnená smerovať Správy vzniknuté v sieti tretieho poskytovateľa do Sieťe druhej Zmluvnej strany prostredníctvom prepojenia za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
6. Každá Zmluvná strana si zabezpečuje inštaláciu, prevádzku a údržbu všetkých rozhraní a systémov svojej Sieťe, spojovacích okruhov do Bodu prepojenia a zariadení používaných pre prepojenie so Sieťou druhej Zmluvnej strany na vlastné náklady a nebezpečenstvo, pričom poplatky súvisiace so zabezpečením prepojenia v Bode prepojenia sa delia medzi obidve Zmluvné strany rovnakým dielom.
7. V prípade prepojenia prostredníctvom jednosmerných zväzkov je Žiadajúci podnik povinný zabezpečiť, zriadenie a prevádzku spojovacích okruhov pre ukončovanie volaní v Sieti VNET na svoje náklady v celom priebehu.
8. Zmluvné strany sú povinné pri plnení tejto Zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo rušeniu Sieťe druhej Zmluvnej strany, poškodeniu alebo rušeniu elektronických komunikačných zariadení druhej Zmluvnej strany alebo k obmedzovaniu elektronických komunikačných služieb poskytovaných druhou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany sú povinné pri zriaďovaní svojich elektronických komunikačných sietí postupovať tak, aby nedochádzalo k narušeniu fyzickej, logickej a príp. elektromagnetickej kompatibility s verejnou elektronickou komunikačnou sieťou druhej Zmluvnej strany, ak ide o Sieťe vzájomne prepojené na základe tejto Zmluvy.
9. Pokiaľ Sieť niektorej zo Zmluvných strán spôsobuje bezprostredné ohrozenie zdravia, života alebo majetku akejkoľvek osoby, je druhá Zmluvná strana oprávnená bez sankcií pozastaviť v nevyhnutnej miere a po nevyhnutnú dobu poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy, resp. plnenie povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcich. Takéto pozastavenie musí byť primerané, v nevyhnutnom rozsahu a len po dobu, kedy to je nevyhnutné pre obmedzenie alebo odstránenie bezprostredného ohrozenia. O pozastavení musí byť druhá Zmluvná strana bezodkladne informovaná písomne alebo elektronickou formou (emailom).
10. Pokiaľ Sieť niektorej zo Zmluvných strán podstatným spôsobom negatívne ovplyvňuje riadnu prevádzku či funkčnosť Sieťe druhej Zmluvnej strany, je dotknutá Zmluvná strana oprávnená po predchádzajúcom písomnom upozornení druhej Zmluvnej strane a Úradu pozastaviť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré sú potrebné pre zaistenie riadnej prevádzky a funkčnosti Sieťe dotknutej Zmluvnej strany.
11. Zmluvné strany zriadia prepojenie svojich Sietí pre všetky cieľové kódy danej siete (prefixy, číselné množiny), ktoré boli pridelené Zmluvným stranám Úradom na základe číslovacieho plánu a čísla prenesené do Sietí Zmluvných strán, ak sa Zmluvné strany nedohodnú prípadne neupravia v prílohách tejto Zmluvy inak.
12. Táto Zmluva je záväzná aj pre univerzálnych právnych nástupcov Zmluvných strán alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností z tejto Zmluvy; prechod práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy na univerzálny právneho nástupcu nie je dôvodom pre vypovedanie Zmluvy alebo odstúpenie od nej druhou Zmluvnou stranou.

13. Postúpenie akéhokoľvek práva alebo prevzatie akéhokoľvek záväzku vyplývajúcich niektorej zo Zmluvných strán z tejto Zmluvy na tretiu osobu je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany s takýmto postúpením alebo prevzatím.
14. Ktorákoľvek Zmluvná strana sa nemôže dostať do omeškania v dôsledku omeškania druhej Zmluvnej strany. O omeškani druhej Zmluvnej strany so splnením povinností sa adekvátne predlžuje lehota pre splnenie súvisiacej povinnosti pre druhú Zmluvnú stranu.
15. Zmluvné strany berú na vedomie povinnosti stanovené v § 27 ods. 5 ZoEK spočívajúce v povinnosti predložiť túto Zmluvu Úradu a zaväzujú sa tieto povinnosti splniť riadne a včas.
16. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená používať ochranné známky, označenie, logo alebo iné označenie druhej Zmluvnej strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy sa nepovažuje za prevod akýchkoľvek licencií či práv duševného vlastníctva na ktorúkoľvek zo Zmluvných strán.
17. Zmluvné strany sa zaväzujú konzultovať podľa potreby realizáciu tejto Zmluvy a vynaložiť primerané úsilie na rýchle vyriešenie akýchkoľvek problémov vzniknutých v súvislosti s touto Zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať na príprave a aktualizácii vzájomne prijateľných postupov, ktoré sa stanú súčasťou Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, a ktoré upravujú testovanie, oznamovanie a odstraňovanie závad, podmienky prevádzky, údržby a modifikácií usporiadania o prepojení medzi Zmluvnými stranami a zaväzujú sa vzájomne si poskytnúť informácie uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
18. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať s primeraným predstihom o akýchkoľvek navrhovaných zmenách vo svojich Sietach alebo zariadeniach v nich obsiahnutých alebo o zmenách v príkazoch alebo v protokole, ktoré takáto Zmluvná strana môže primerane predvídať zo skutočností jej známych, pokiaľ by takéto zmeny v prípade realizácie mohli vyžadovať, aby druhá Zmluvná strana podstatne upravila, príp. vymenila, akúkoľvek súčasť telekomunikačného zariadenia, ktoré je alebo má byť pripojené k Siete takejto Zmluvnej strany. Takéto oznámenie bude obsahovať popis očakávaného vplyvu a potencionálny dopad na Sieť druhej Zmluvnej strany. Na požiadanie poskytne Zmluvná strana realizujúca zmenu druhej Zmluvnej strane aj ďalšie potrebné informácie. Zmluvná strana, ktorá obdrží oznámenie, čo najskôr vyrozumie druhú Zmluvnú stranu vykonávajúcu zmenu, avšak najneskôr do jedného mesiaca po obdržaní takéhoto oznámenia, o akýchkoľvek zmenách, ktoré je treba vykonať v systéme druhej Zmluvnej strany, spolu s nákladmi takýchto zmien. Každá Zmluvná strana ponese náklady vyvolané zmenami vlastnej Siete.
19. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená používať zariadenia druhej Zmluvnej strany.

Článok VII. Zodpovednosť

1. Zmluvné strany sú povinné pri plnení tejto Zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo rušeniu verejnej elektronickej komunikačnej siete druhej Zmluvnej strany, poškodeniu alebo rušeniu telekomunikačných zariadení druhej Zmluvnej strany alebo k obmedzovaniu elektronickej komunikačných činností / služieb vykonávaných druhou Zmluvnou stranou.
2. Zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnú prevádzku svojich zariadení v rámci svojej Siete na ich strane Bodu prepojenia. Zmluvné strany vykonajú vhodné opatrenia na to, aby realizácia Zmluvy neohrozila zdravie a bezpečnosť žiadnej osoby, vrátane svojich zamestnancov a koncových Účastníkov.
3. Zmluvné strany zodpovedajú za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností, ktoré sú obsiahnuté v tejto Zmluve okrem prípadov porušenia spôsobeného okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a prípadov vyššej moci. Zmluvná strana dotknutá okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť alebo prípadom vyššej moci, je povinná o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu a pokiaľ to je možné, aj odhadovaný rozsah a trvanie nemožnosti plniť jej záväzky z tohto dôvodu. Zmluvné strany sú povinné vynaložiť primerané úsilie k tomu, aby došlo k zmierneniu vzniknutých následkov.

Poškodená Zmluvná strana je povinná uplatniť si u druhej Zmluvnej strany nárok na náhradu škody v písomnej forme bez zbytočného odkladu potom, čo sa o vzniku škody dozvedela, najneskôr však v premlčacích a prekluzívnych lehotách uvedených v Obchodnom zákonníku.

4. Zmluvné strany nezodpovedajú druhej Zmluvnej strane za žiadne nároky tretích osôb (najmä Účastníkov druhej Zmluvnej strany), ktoré vznikli priamo či nepriamo na základe zmluvného vzťahu uzavretého medzi touto druhou Zmluvnou stranou a tretou osobou (jej Účastníkom).
5. Každá Zmluvná strana nesie plnú zodpovednosť za existenciu, platnosť a trvanie akýchkoľvek a všetkých relevantných súhlasov, povolení, licencií a osvedčení, ako aj za splnenie iných povinností požadovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sú potrebné pre výkon povinností príslušnej Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy, prevádzku jej Siete ako aj poskytovanie služieb.

Článok VIII. Dôvernosť informácií

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za dôverné sa budú považovať všetky informácie, údaje a dokumenty (v listinnej či elektronickej podobe), o ktorých sa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy dozvedia, a to najmä skutočnosti finančnej povahy, údaje o zákazníkoch Zmluvných strán, technické informácie, podnikateľské zámery, plány elektronických komunikačných sietí, marketingové plány, obchodné tajomstvá, apod. (ďalej len "Dôverné informácie"). Na Dôverné informácie sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie použiť výhradne pre účely, pre ktoré boli poskytnuté.
3. Zmluvné strany sú oprávnené Dôverné informácie sprístupniť svojim zamestnancom a štatutárnym orgánom len za predpokladu, že tieto osoby budú viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako je dohodnuté v tomto článku Zmluvy. Tretím osobám (a to aj osobám, ktoré sú ovládané alebo ovládajúce príslušnú Zmluvnú stranu), sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť či sprístupniť Dôverné informácie týkajúce sa druhej Zmluvnej strany len s predchádzajúcim písomným súhlasom príslušnej Zmluvnej strany.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie akýmkoľvek spôsobom (aktívne či pasívne) nespístupnia tretím osobám ani ich nevyužijú pre svoj prospech (s výnimkou účelu, pre ktorý boli poskytnuté) či v prospech tretích osôb.
5. Všetky právo k Dôverným informáciám disponuje Zmluvná strana, ktoré ich poskytla a nezáklade jej požiadania je druhá Zmluvná strana povinná hmotné nosiče, na ktorých budú Dôverné informácie zachytené, vrátiť požadujúcej Zmluvnej strane.
6. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na právnych zástupcov, účtovných a daňových poradcov Zmluvných strán, pokiaľ budú viazaní (zákonom alebo zmluvne) povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako je dohodnuté v tejto Zmluve. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje ani na skutočnosti, ktoré sú všeobecne známe alebo ktoré sa stali všeobecne známymi inak ako porušením povinnosti mlčanlivosti príslušnou Zmluvnou stranou. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje ani na prípady, keď sprístupnenie Dôverných informácií upravuje zákon alebo rozhodnutie verejného orgánu vydané na základe zákona, napr. voči orgánom činným v trestnom konaní, štátnym orgánom, apod. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje ani na prípady upravené v ZoEK.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na dôvernosť informácií o účastníkoch verejných elektronických komunikačných služieb a na ich osobné údaje. Zmluvné strany berú na vedomie, že Dôverné informácie požívajú ochranu ako obchodné tajomstvo v zmysle Obchodného zákonníka, ako telekomunikačné tajomstvo v zmysle ZoEK, príp. sú chránené aj zákonom o ochrane osobných údajov.

8. Ustanovenia tohto článku zostávajú v platnosti a účinnosti aj po skončení tejto Zmluvy, a to po dobu 5 (piatich) rokov po skončení Zmluvy.

Článok IX. Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu kedykoľvek vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhej Zmluvnej strane. Výpovedná doba je pre obidve Zmluvné strany 3 (tri) mesiace a začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená príslušnej Zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby táto Zmluva skončí.
4. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať s okamžitou účinnosťou k okamžiku doručenia písomného odstúpenia/výpovede druhej Zmluvnej strane v nasledujúcich prípadoch:
 - a) druhá Zmluvná strana vstúpi do likvidácie, bude na ňu vyhlásený konkurz alebo konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo reštrukturalizačné konanie, príp. bude na ňu zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku;
 - b) druhá Zmluvná strana stratí oprávnenie na prevádzkovanie verejných elektronických komunikačných sietí alebo služieb v zmysle ZoEK a takéto oprávnenie nie je kontinuálne nahradené novým oprávnením;
 - c) druhá Zmluvná strana podstatne porušila túto Zmluvu a napriek písomnej výzve tento nedostatok nenapravila, resp. neodstránila závadný stav; za podstatné porušenie Zmluvy sa považujú vždy prípady, kedy tak výslovne stanoví táto Zmluva.
 - d) druhá Zmluvná strana je v omeškaní so splnením akýchkoľvek jej peňažných záväzkov po dobu viac ako 30 (tridsať) dní po splatnosti (aj bez predchádzajúcej písomnej výzvy).
5. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje porušenie povinností stanovených v čl. VIII. tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek porušenia tejto Zmluvy má druhá Zmluvná strana právo písomne upozorniť porušujúcu Zmluvnú stranu na porušenie jej povinnosti a vyzvať ju k splneniu predmetnej povinnosti/odstráneniu závadného stavu v náhradnej lehote primeranej charakteru porušovanej povinnosti, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní. Ak porušujúca Zmluvná strana nesplní svoj záväzok/neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve ani v náhradnej lehote v zmysle predchádzajúcej vety, považuje sa táto skutočnosť za podstatné porušenie Zmluvy.
6. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú druhou Zmluvnou stranou a odstúpenie nemá vplyv na trvanie a existenciu nesplnených záväzkov Zmluvných strán, ktoré vznikli počas účinnosti Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nemusia vracať plnenia, ktoré si poskytli počas účinnosti Zmluvy.
7. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť aj na základe písomnej dohody obidvoch Zmluvných strán.
8. Aj po skončení tejto Zmluvy (z akéhokoľvek dôvodu) zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti ustanovenia týkajúce sa povinnosti mlčanlivosti a dôvernosti informácií, ustanovenia týkajúce sa povinnosti odkladať podklady, údaje pre účely vzájomnej fakturácie a ustanovenia týkajúce sa doručovania, tento bod a nasledujúci bod tohto článku.
9. Po skončení Zmluvy sú Zmluvné strany povinné si navzájom poskytnúť súčinnosť k tomu, aby si Zmluvné strany mohli odpojiť a odviezť technické zariadenia a vybavenia patriace príslušnej Zmluvnej strane, príp. tretej strane, ak predmetné zariadenia boli inštalované Zmluvnou stranou pre účely prepojenia podľa tejto Zmluvy; za týmto účelom si navzájom poskytnú na nevyhnutú dobu a v nevyhnutnom rozsahu prístup do ich objektov. Ustanovenia tohto bodu však nezakladajú nárok akejkoľvek Zmluvnej strany,

ktorá usiluje do vstup do objektov, vstúpiť do objektov, ku ktorým už druhá Zmluvná strana nemá prístup (nevlastní ich, nemá v prenájme, apod.).

Článok X. Zmeny Zmluvy

1. Pokiaľ ďalej v tomto článku Zmluvy nie je uvedené inak, akékoľvek zmeny či doplnenia Zmluvy je možné urobiť len v písomnej forme na základe súhlasu oboch Zmluvných strán; ustanovenia ZoEK a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.
2. Ak nadobudne účinnosť všeobecne záväzných právny predpis pre oblasť elektronických komunikácií, ktorý sa týka práva a záväzkov Zmluvných strán obsiahnutých v tejto Zmluve, pričom ustanovenia tejto Zmluvy sa nedostanú do rozporu s takouto novou legislatívou, Zmluvné strany na základe písomnej žiadosti ktorejkoľvek z nich vstúpia v dobrej viere do vzájomných rokovaní za účelom zmeny dotknutých ustanovení Zmluvy tak, aby bola zohľadnená nová právna úprava.
3. Ak nadobudne účinnosť všeobecne záväzných právny predpis pre oblasť elektronických komunikácií, v dôsledku ktorého by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatné v dôsledku ich rozporu s kogentnou úpravou v novej legislatíve, Zmluvné strany na základe písomnej žiadosti ktorejkoľvek z nich vstúpia v dobrej viere do vzájomných rokovaní za účelom zmeny dotknutých ustanovení Zmluvy tak, aby boli dotknuté ustanovenia Zmluvy uvedené do súladu s novou legislatívou, pričom sa bude zohľadňovať úmysel a vôľa Zmluvných strán pri uzavretí tejto Zmluvy.
4. V prípade, ak vyjde najavo, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy by malo byť neplatné či neúčinné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.

Článok XI. Doručovanie

1. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak (napr. doručovanie elektronickou formou emailom), všetky úkony, oznámenia a písomnosti sa Zmluvné strany zaväzujú doručovať si osobne alebo poštou formou doporučenej zásielky na adresy sídla Zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresy sídla zapísané v Obchodnom registri príslušnej Zmluvnej strany v deň odoslania zásielky (ak sa líši).
2. Za doručenie sa bude považovať aj zásielka zasielaná poštou, ktorá nebude vyzdvihnutá na pošte adresátom v lehote určenej k vyzdvihnutiu zásielky alebo sa vráti odosielateľovi ako nedoručená či nedoručiteľná (z akéhokoľvek dôvodu), pričom za deň doručenia zásielky adresátovi sa v týchto prípadoch bude považovať 10. (desiaty) deň po odovzdaní zásielky na pošte.
3. V prípade osobného doručenia sa zásielka bude považovať za doručenie len v prípade, ak adresát na kópii doručovanej písomnosti písomne potvrdí jej prevzatie, uvedie dátum prevzatia a vlastnoručne podpíše. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že aj odmietnutá zásielka sa bude považovať za doručenie, pričom deň odmietnutia zásielky sa bude považovať za deň doručenia zásielky adresátovi.
4. Zmluvné strany sú oprávnené si doručovať úkony v elektronickej forme (emailom) len v prípadoch, ak to táto Zmluva výslovne umožňuje. V takom prípade sú Zmluvné strany povinné si doručovať emailové správy na Kontaktné emaily, pokiaľ táto Zmluva nestanoví inak (napr. v prípade Fakturačných emailov). Príslušná emailová správa sa bude považovať za doručenie adresátovi len v prípade, ak bude odoslaná z Kontaktného emailu (príp. Fakturačného emailu) odosielajúcej Zmluvnej strany na Kontaktný email (príp. Fakturačný email) druhej Zmluvnej strany, a to na nasledujúci pracovný deň po odoslaní emailovej správy; to platí za predpokladu, že sa nepreukáže, že emailová správa nemohla byť objektívne doručená adresátovi do jeho emailovej schránky pod Kontaktným emailom (príp. Fakturačným emailom). Vždy,

keď sú Zmluvné strany oprávnené si doručovať elektronickou formou, sú oprávnené príslušné úkony doručovať vždy aj písomne.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Akékoľvek práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú vyslovene upravené v tejto Zmluve, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä ZoEK a Obchodným zákonníkom.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj nasledujúce prílohy:

Číslo prílohy:	Popis prílohy:
1	Špecifikácia Bode pripojenia, kvality pripojenia na Bode pripojenia, prevádzkových, údržbových a iných postupov
2	Ceny za prepojenie
3	Vzorová forma pre odpočet volaní

4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy a ustanoveniami uvedenými v priamo v texte samotnej Zmluvy, má prednosť úprava uvedená v samotnej Zmluve pred prílohami.
5. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že fyzické osoby podpisujúce túto Zmluvu menom Zmluvných strán, sú oprávnené konať menom Zmluvných strán ako ich štatutárny orgán, a že ich oprávnenie uzavrieť túto Zmluvu menom príslušnej Zmluvnej strany nie je ničím obmedzené.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, bez nátlaku či tiesne, Zmluvu vrátane jej príloh si pozorne prečítali, porozumeli jej a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
VNET a.s.
..., ... predstavenstva
VNET

.....
ISP
...