

**Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s.
na poskytovanie služby VNET Webhosting**

**Článok I.
Vymedzenie pojmov**

1.1 Pre účely Zmluvy vrátane týchto Podmienok sa definujú nižšie uvedené pojmy nasledovným spôsobom:

"**Cenník**" je cenník spoločnosti VNET, ktorý je zverejnený na Webovej stránke VNET, a ktorý obsahuje cenové položky za konkrétne služby či tovar poskytovaný Dodávateľom, spoločnosťou VNET či ktoroukoľvek zo spoločností patriacich do Skupiny VNET; Cenník môže pozostávať z viacerých čiastočných cenníkov pre jednotlivé druhy alebo typy poskytovaných služieb či tovarov (napr. cenník za servisné práce, cenník za doplnkové služby, atď.). Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

"**Dcérska spoločnosť VNET**" je spoločnosť, v ktorej má VNET majetkovú účasť vo forme vlastníctva obchodného podielu alebo akcií, a to bez ohľadu na výšku tejto majetkovej účasti, ako aj každá spoločnosť, voči ktorej je VNET v pozícii ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"**Deň zriadenia Služby**" je deň uvedený v Špecifikácii služby ako "Dátum pripojenia".

"**Dodávateľ**" je VNET alebo niektorá z Dcérskejších spoločností VNET, ktorá s Účastníkom podpísala Zmluvu o pripojení. Za Dodávateľa sa budú považovať aj právni nástupcovia Dodávateľa.

"**Doména**" je internetová doména, príp. viac internetových domén, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby.

"**elektronická komunikačná služba**" je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Elektronickou komunikačnou službou nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášanom pomocou sietí a služieb. Elektronickou komunikačnou službou nie sú ani služby (vrátane služieb informačnej spoločnosti v zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. a Smernice 98/34/ES), ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

"**fakturačné obdobie**" je obdobie, ktorého dĺžka je uvedená v Špecifikácii služby v bode 5. označenej ako "Fakturačné obdobie"; inak obdobie jeden mesiac, pokiaľ v Špecifikácii služby alebo Iných Ujednaniach nie je uvedené inak.

"**Identifikačné údaje Účastníka**" sú identifikačné údaje Účastníka, ktorými sú v prípade Účastníka - fyzickej osoby jej meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a ak ide o podnikateľa aj IČO, miesto podnikania, DIČ a IČ-DPH alebo údaj o tom, že nie je plátcom DPH; v prípade Účastníka – právnickej osoby jej obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ-DPH alebo údaj o tom, že nie je plátcom DPH.

"**Iné Ujednania**" je samostatný oddiel v Záhlaví Zmluvy označený ako "Iné ujednania", ktorý môže obsahovať ostatné a akékoľvek ujednania o právnom vzťahu medzi Dodávateľom a Účastníkom, vrátane úpravy práv a záväzkov Zmluvných strán odlišnej od ustanovení Zmluvy vrátane jej súčastí.

"**Koncové zariadenie Účastníka**" je telekomunikačné zariadenie Účastníka alebo užívané Účastníkom, ktoré nie je dodávané Dodávateľom v rámci poskytovania Služby, alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priamo alebo nepriamo pripojenie na koncové body sietí, ako napr. počítač, notebook, atď. Koncovým zariadením Účastníka nie je Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa.

"**Kontaktná adresa Dodávateľa**" - je nasledujúca adresa Dodávateľa: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, Slovenská republika.

"**Kontaktná adresa Účastníka**" - je adresa Účastníka uvedená v Záhlaví Zmluvy v oddieli identifikujúcom Účastníka, prípadne iná adresa Účastníka, o ktorej Účastník písomne informoval Dodávateľa na Kontaktnej adrese Dodávateľa s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú adresu Účastníka pre účely písomnej komunikácie Zmluvných strán.

"**Kontaktný email Dodávateľa**" - je emailová adresa Dodávateľa "vnet@vnet.sk" alebo "vnet@vnet.eu".

"**Kontaktný email Účastníka**" je emailová adresa Účastníka uvedená v Záhlaví Zmluvy v oddieli identifikujúcom Účastníka, prípadne iná emailová adresa Účastníka, o ktorej Účastník informoval Dodávateľa písomne na Kontaktnej

adrese Dodávateľa alebo elektronickou formou na Kontaktný email Dodávateľa, a to s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú kontaktnú emailovú adresu Účastníka pre účely komunikácie Zmluvných strán súvisiacej so Zmluvou.

"Miesto pripojenia" je miesto pripojenia uvedené v Záhlaví Zmluvy v časti identifikujúcej osobu Účastníka; inak miesto, kde je umiestnený Server VNET, na ktorom sa nachádza diskový priestor vyhradený Účastníkovi pre účely plnenia Zmluvy.

"Minimálna doba trvania Zmluvy" je časové obdobie uvedené v Špecifikácii služby v časti označenej ako "Minimálna doba trvania zmluvy:", ktoré začína bežať Dňom zriadenia Služby.

"Občiansky zákonník" je zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"Obchodný zákonník" je zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"Odmena" je odmena, na ktorú má Dodávateľ nárok za poskytovanie Služby, a ktorá je uvedená v Špecifikácii služby v časti "Cena bez DPH", príp. je v Špecifikácii služby určená iným spôsobom; Účastník povinný platiť Dodávateľovi za poskytovanie Služby Odmenu spôsobom uvedeným v Zmluve vrátane Podmienok; ak je podľa osobitných predpisov Dodávateľ povinný účtovať DPH, považuje sa za súčasť Odmeny aj príslušná sadzba DPH.

"osobné údaje" sú osobné údaje definované v § 4 ZOOÚ.

"Ostatné služby" sú akékoľvek služby bez ohľadu na povahu a rozsah, ktoré nie sú elektronickou komunikačnou službou, a ktoré Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy (ak sa tak Zmluvné strany dohodli).

"Podmienky" sú tieto Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s. na poskytovanie služby VNET Webhosting, a ktoré predstavujú súčasť Zmluvy.

"prepojené osoby" sú fyzické či právnické osoby, ktoré sú personálne alebo majetkovo prepojené, a to najmä ak ide o osoby blízke v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ak sa tie isté osoby či ich osoby blízke vyskytujú, či v minulosti vyskytovali, v štatutárnych či dozorných orgánoch týchto osôb, ak sa tieto osoby či ich osoby blízke majetkovo účastnia, či v minulosti účastnili, na týchto osobách a to bez ohľadu na výšku takejto majetkovej účasti; za prepojené sa vždy považujú osoby navzájom ovládané či ovládajúce v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"Rozhranie" je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti a v prípade sietí zahŕňajúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou.

"Server" je technologické zariadenie, ktoré využíva, resp. je spôsobilé využívať, priestor DC, elektrické napájanie, a pripojenie do siete Internet.

"Server VNET" je Server vo vlastníctve Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, na ktorom sa nachádza diskový priestor, ktorý je Dodávateľ povinný poskytnúť Účastníkovi k elektronickému prístupu na základe Zmluvy podľa Špecifikácie služby a týchto Podmienok.

"Servisné čísla" sú telefónne čísla Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, ktoré sú uvedené na Webovej stránke VNET s označením "Hot Line" alebo "Hotline non-stop technická podpora", príp. iným spôsobom, z ktorého jednoznačne vyplýva, že ide o telefónne čísla, na ktoré majú zákazníci hlásiť technické poruchy.

"siet" alebo **"elektronická komunikačná sieť"** je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane Internetu bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

"Sieť VNET" je verejná elektronická komunikačná sieť vo vlastníctve, užívaní alebo správe spoločnosti VNET, prostredníctvom ktorej Dodávateľ poskytuje Účastníkom Službu.

"Skupina VNET" sú všetky nasledujúce spoločnosti:

- všetky Dcérske spoločnosti VNET,
- všetky právnické osoby, v ktorých má VNET priamo alebo nepriamo majetkovú účasť bez ohľadu na výšku tejto majetkovej účasti; za nepriamu majetkovú účasť spoločnosti VNET sa rozumie aj majetková účasť Dcérskejších spoločností VNET alebo ich dcérskych alebo ovládaných spoločností v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, na príslušnej právnickej osobe, a
- všetky spoločnosti, voči ktorým je VNET v pozícii ovládanej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"**Služba**" je elektronická komunikačná služba poskytovaná Dodávateľom Účastníkovi na základe Zmluvy, pričom konkrétny typ poskytovania Služby je uvedený v Špecifikácii služby v bode 1. "Typ služby VNET Webhosting:", a jej parametre a obsah sú špecifikované v ďalších ustanoveniach Špecifikácie služby a v čl. III týchto Podmienok.

"**spracúvanie osobných údajov**" je vykonávanie činností ako sú definované v § 4 ods. 3 písm. a) ZOOÚ.

"**SPAM**" je nevyžiadaná elektronická správa (email), ktorá bola doručená do elektronickej schránky bez predchádzajúceho súhlasu majiteľa elektronickej schránky.

"**Špecifikácia služby**" je samostatný oddiel v Záhľaví Zmluvy, ktorý špecifikuje základné podmienky poskytovania Služby, a to najmä typ poskytovanej služby, parametre poskytovanej služby, výšku Odmeny, Fakturačné obdobie, Minimálnu dobu trvania Zmluvy, dĺžku výpovednej lehoty, apod.

"**Účet Dodávateľa**" je bankový účet Dodávateľa uvedený v Záhľaví Zmluvy v časti identifikujúcej Dodávateľa, inak bankový účet Dodávateľa uvedený na Webovej stránke VNET.

"**Účastník**" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzavrela a jej právni nástupcovia.

"**Úrad**" je Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky.

"**Verejná služba**" je elektronická komunikačná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca.

"**VNET**" je spoločnosť VNET a.s., so sídlom nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, IČO: 35 845 007, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B, a jej právni nástupcovia.

"**Webová stránka VNET**" je webová stránka spoločnosti VNET umiestnená na adrese (webovom sídle): "www.vnet.sk".

"**Webová stránka Účastníka**" je webová stránka Účastníka, príp. viac webových stránok Účastníka, ktorá je umiestnená na adrese Domény.

"**Záhlavie Zmluvy**" sú štyri úvodné oddiely na prvej strane Zmluvy vo forme tabuliek, ktoré obsahujú identifikáciu Dodávateľa, identifikáciu Účastníka, Špecifikáciu služby a Iné Ujednanie.

"**Zákon**" - je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších právnych predpisov.

"**Záujemca**" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejavila Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET akoukoľvek formou záujem o uzavretie zmluvy týkajúcej sa poskytovania služieb VNET Webhostingu; táto osoba sa považuje za Záujemcu do okamžiku uzavretia Zmluvy.

"**Zmluva**" je písomná zmluva uzavretá medzi Dodávateľom a Účastníkom, ktorej predmetom je poskytovanie Služby, príp. aj poskytovanie iných služieb (Ostatných služieb) Účastníkovi; neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú aj tieto Podmienky a Cenník v ich aktuálnom znení.

"**Zmluvné strany**" sú Dodávateľ a Účastník.

"**ZOOÚ**" je zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

Článok II.

Úvodné ustanovenia a výkladové pravidlá

- 2.1 Dodávateľ je spoločnosťou zriadenou podľa práva Slovenskej republiky so sídlom na území Slovenskej republiky. Dodávateľ je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačných služieb.
- 2.2 Účastník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzavrela Zmluvu, čím Účastník akceptoval tieto Podmienky ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ktorou je Účastník odo dňa podpisu Zmluvy viazaný.
- 2.3 Podpisom Zmluvy vznikol medzi Dodávateľom a Účastníkom právny vzťah, ktorého obsah je vymedzený Zmluvou, týmito Podmienkami ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, Cenníkom a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 2.4 V prípade rozporu medzi Zmluvou a týmito Podmienkami, platia ustanovenia Zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok. Prípadná zmena týchto Podmienok sa nedotýka obsahu Zmluvy.

- 2.5 V prípade rozporu medzi Zmluvou a Cenníkom má prednosť Zmluva.
- 2.6 Úprava práv a povinností Zmluvných strán dohodnutá v Iných Ujednaniach má prednosť pred ostatnými ustanoveniami Zmluvy.
- 2.7 Pokiaľ z týchto Podmienok alebo z povahy veci nevyplýva inak (napr. body 2.4, tento bod, 15.1, apod.), platí, že pojem "Zmluva" používaný v týchto Podmienkach zahŕňa aj tieto Podmienky ako súčasť Zmluvy. Tam, kde sa v Podmienkach hovorí o "samotnej Zmluve" myslí sa tým výlučne Zmluva bez Podmienok a ostatných jej súčastí.

Článok III. Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom Zmluvy je povinnosť Dodávateľa poskytovať Účastníkovi počas účinnosti Zmluvy Službu, ktorá je bližšie špecifikovaná v Špecifikácii služby a v bode 3.2 tohto článku Podmienok a povinnosť Účastníka zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu, Zriaďovací poplatok (ak bol dohodnutý) a plniť iné povinnosti dohodnuté Zmluvnými stranami.
- 3.2 V rámci poskytovanej Služby sa Dodávateľ zaväzuje:
- vyhraďiť na Serveri VNET diskový priestor o veľkosti dohodnutej v Špecifikácii služby (v časti "Priestor:") a umožniť Účastníkovi elektronický prístup k tomuto vyhradenému diskovému priestoru a súborom na ňom uloženým spôsobom dohodnutým podľa Zmluvy,
 - zabezpečiť, aby súbory umiestnené do vyhradeného diskového priestoru Účastníka boli sprístupňované verejnosti prostredníctvom internetu protokolom HTTP alebo HTTPS,
 - zabezpečiť prevádzku Webovej stránky Účastníka na Doméne,
 - vytvárať a dohodnutým spôsobom Účastníkovi sprístupniť štatistiku prístupov na Webovú stránku Účastníka,
 - pre Doménu zriadiť a prevádzkovať v Špecifikácii služby dohodnutý počet schránok elektronickej pošty, e-mailové schránky, sub-domény a databáze, to všetko podľa dohodnutých parametrov v Špecifikácii služby.
- 3.3 Predmetom poskytovanej Služby môžu byť aj ďalšie súvisiace služby, ak sa na tom Zmluvné strany výslovne dohodnú v Iných Ujednaniach, príp. je tak uvedené v týchto Podmienkach.
- 3.4 Ak z povahy veci alebo z týchto Podmienok nevyplýva inak, Zmluvné strany sa dohodli, že Služba bude Účastníkovi poskytovaná v Mieste pripojenia.
- 3.5 Účastník nemá právo k fyzickému prístupu k Serveru VNET ani právo prístupu do DC, kde se Server VNET nachádza.

Článok IV. Práva a povinnosti Dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ má právo odmietnuť uzavrieť zmluvu so Záujemcom, ak
- sú splnené podmienky § 43 ods. 1 písm. c) Zákona,
 - ak Záujemca neposkytne pred podpisom zmluvy o pripojení Dodávateľovi niektorý z Identifikačných údajov Účastníka,
 - ak Záujemca má alebo mal voči Dodávateľovi či ktorejkoľvek zo spoločností patriacej do Skupiny VNET akékoľvek záväzky po splatnosti, a to bez ohľadu na výšku a povahu týchto záväzkov,
 - ak je Záujemca prepojenou osobou s inou osobou, ktorá má alebo mala voči Dodávateľovi či ktorejkoľvek zo spoločností patriacej do Skupiny VNET akékoľvek záväzky po splatnosti, a to bez ohľadu na výšku a povahu týchto záväzkov,
 - ak má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že Záujemca nebude plniť jeho záväzky voči Dodávateľovi riadne a včas; za dôvodné podozrenie sa vždy považuje prípad uvedený pod písm. c) tohto bodu,
 - ak má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že Záujemca bude využívať služby poskytované Dodávateľom na základe zmluvy o pripojení k aktivitám, ktoré sú v rozpore s legislatívou Slovenskej republiky či iného štátu; za dôvodné podozrenie sa vždy považuje prípad, kedy sa Záujemca alebo s ním prepojená osoba sa v minulosti takéhoto konania už dopustila,
 - poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby, alebo by to bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že Dodávateľ alebo iná spoločnosť zo Skupiny VNET už predtým odstúpila od inej zmluvy s ním alebo s ním inú zmluvu vypovedala,

- i) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že Dodávateľ alebo iná spoločnosť zo Skupiny VNET už predtým odstúpila od inej zmluvy s prepojenou osobou so Zájemcom alebo s takouto spoločnosťou inú zmluvu vypovedala,
- j) Zájemca nesúhlasí s celým obsahom zmluvy predloženej mu Dodávateľom alebo scelým obsahom týchto Podmienok,
- k) osoba, ktorá hodlá podpísať zmluvu v mene Zájemcu nie je osobou oprávnenou konať v mene Zájemcu, alebo má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že takáto osoba nie je oprávnená konať menom Zájemcu; toto ustanovenie sa vzťahuje aj na osoby štatutárnych orgánov právnických osôb, ako aj na osoby splnomocnené Zájemcom na základe plnej moci; za dôvodné podozrenie sa vždy považuje skutočnosť, akosoba, ktorá hodlá v mene Zájemcu uzavrieť zmluvu, nie je štatutárnym orgánom oprávneným konať, resp. konať príslušným spôsobom, za Zájemcu podľa aktuálneho internetového výpisu z obchodného registra Zájemcu, alebo vždy, keď sa osoba, ktorá hodlá v mene Zájemcu podpísať zmluvu, sa táto osoba preukáže plnou mocou alebo iným poverením.
- l) v mene Zájemcu hodlá podpísať zmluvu o pripojení iná osoba konajúca na základe ústnej plnej moci, alebo písomnej plnej moci bez úradného osvedčenia podpisu Zájemcu,
- m) Zájemca je v likvidácii, konkurze, konkurznom konaní, reštrukturalizácii či reštrukturalizačnom konaní.

4.2 Dodávateľ je povinný:

- a) uzavrieť zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s každým záujemcom o poskytovanie tejto verejnej služby, ak nie je dôvod pre odmietnutie podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona alebo podľa bodu 4.1 týchto Podmienok,
- b) pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb získavať a overovať údaje Zájemcu, resp. Účastníka, v rozsahu § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
- c) zabezpečiť pripojenie Účastníka do siete Internet v Mieste Pripojenia do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy o pripojení k sieti Internet,
- d) poskytovať Služby Účastníkovi spôsobom a v rozsahu podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky,
- e) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu týchto Podmienok v zmysle čl. XVI. týchto Podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť Dodávateľa je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok a kde sa s obsahom podstatnej zmeny Podmienok môže podrobne oboznámiť,
- f) viesť evidenciu údajov o Účastníkovi v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
- g) vopred oznámiť Účastníkovi plánovanú údržbu, opravu, revíziu, servis či iný zásah do Siete VNET, pri ktorom môže dôjsť k obmedzeniu či prerušeniu poskytovania Služby, a to elektronicky na Kontaktný email Účastníka.

4.3 Dodávateľ má právo najmä:

- a) na riadne a včasné uhradenie Odmeny vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto Podmienok,
- b) na náhradu škody spôsobenej na Sieti VNET,
- c) odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v bode 4.1 týchto Podmienok,
- d) požadovať od Zájemcu/Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní zmluvy, ako aj kedykoľvek po uzavretí Zmluvy, predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Zájemcu/Účastníka; právo Dodávateľa podľa tohto bodu sa vzťahuje aj voči štatutárnym orgánom, resp. členom štatutárneho orgánu, oprávnených konať menom Zájemcu/Účastníka.

4.4 Dodávateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa tohto bodu má Dodávateľ ihneď a bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka. Za zneužitie Služby podľa tohto bodu sa považuje najmä, ale nielen:

- a) šírenie počítačových vírusov alebo iných nebezpečných aplikácií; Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie Koncového zariadenia Účastníka pred počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami tak, aby nedošlo k ich šíreniu napr. prostredníctvom elektronickej pošty alebo akýmkoľvek iným spôsobom do Siete VNET alebo do siete internet,
- b) svojvoľné pokusy o preťaženie Siete VNET,
- c) rozosielanie SPAMu,
- d) podpora, vytváranie priestoru alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, ale nielen, na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie či informácií, neoprávnený zásah do predmetov chránených autorskými právami, tzv. hackerskej činnosti, publikovanie či odosielanie urážlivých informácií či materiálov, apod.

- e) narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšania, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného predchádzajúceho písomného povolenia vlastníka systému alebo siete, vrátane Siete VNET.
- 4.5 Dodávateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu nezaplatenia splatnej Odmeny alebo jej časti v lehote splatnosti podľa Zmluvy vrátane týchto Podmienok, a to až do jej zaplataenia alebo do zániku Zmluvy. Dočasne prerušiť poskytovanie Služby podľa tohto bodu môže Dodávateľ iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplataenie. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienka náležitého upozornenia v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bod 2. Zákona je splnená, ak upozornenie o prerušení poskytovania Služby je odoslané Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že podmienka primeranej lehoty na zaplataenie v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bod 2. Zákona je splnená, ak lehota na zaplataenie dlžnej čiastky je 5 kalendárnych dní po odoslaní upozornenia podľa tohto bodu na Kontaktný email Účastníka. Dočasne obmedziť poskytovanie Služby je Dodávateľ oprávnený ihneď potom, čo sa Účastník dostane do omeškania so zaplataením Odmeny alebo jej časti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah obmedzenia poskytovania Služby zo strany Dodávateľa podľa tohto bodu nie je ničím obmedzený a záleží výlučne na vôli Dodávateľa, pričom môže spočívať napr. v časovom alebo rýchlostnom obmedzení poskytovania Služby, zamedzení prístupu Účastníka na vybrané webové stránky, zamedzenie prístupu Účastníka na všetky webové stránky okrem vybraných webových stránok určených Dodávateľom, apod.
- 4.6 Dodávateľ má ďalej právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka ako tých, ktoré sú uvedené v bodoch 4.4 a 4.5 v tomto článku Podmienok. Dočasne prerušiť poskytovanie Služby môže Dodávateľ iba po predchádzajúcom náležitom upozornení Účastníka. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienka náležitého upozornenia v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bodu 3. Zákona je splnená, ak upozornenie o prerušení poskytovania Služby je odoslané Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET na Kontaktný email Účastníka. Dočasne obmedziť poskytovanie Služby podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený ihneď potom, čo Účastník podstatne poruší zmluvné podmienky, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah obmedzenia poskytovania Služby podľa tohto bodu nie je ničím obmedzený a záleží výlučne na vôli Dodávateľa, pričom môže spočívať napr. v časovom alebo rýchlostnom obmedzení poskytovania Služby, zamedzení prístupu Účastníka na vybrané webové stránky, zamedzenie prístupu Účastníka na všetky webové stránky okrem vybraných webových stránok určených Dodávateľom, apod.
- 4.7 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa v zmysle bodu 4.6 týchto Podmienok a § 43 ods. 1 písm. d) bod 3. Zákona považuje najmä:
- a) odosielanie vírusov z Koncového zariadenia Účastníka, resp. zo zariadení pripojených na Rozhraní,
 - b) odosielanie SPAMu z koncového zariadenia Účastníka, resp. zo zariadení pripojených na Rozhraní,
 - c) neoznámenie zmeny Kontaktnej adresy Účastníka alebo Kontaktného emailu Účastníka,
 - d) opakované nevyzdvihnutie poštových zásielok na Kontaktnej adrese Účastníka,
 - e) uvedenie nesprávnych Identifikačných údajov Účastníka, alebo včasné neoznámenie zmien Identifikačných údajov Účastníka, alebo
 - f) zrušenie Kontaktného emailu Účastníka bez riadneho a včasného oznámenia novej kontaktnej emailovej adresy Účastníka Dodávateľovi; Kontaktný email Účastníka sa vždy považuje za zrušený v prípade, že sa Dodávateľovi vráti ako nedoručená emailová správa odoslaná na doterajší Kontaktný email Účastníka..

Článok V.

Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1 Účastník je povinný:
- a) využívať Službu v súlade so Zákonom a Zmluvou vrátane týchto Podmienok a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú Odmenu vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto Podmienok,
 - c) oznámiť bezodkladne Dodávateľovi všetky poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v poskytovaní Služby,
 - d) oznámiť Dodávateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 dní, všetky a akékoľvek zmeny jeho Identifikačných údajov Účastníka, zmenu Kontaktnej adresy Účastníka či zmenu Kontaktného emailu Účastníka,
 - e) neohroziť, nepoškodiť a nenarušiť bezpečnosť a integritu Siete VNET,
 - f) strpieť obmedzenú dostupnosť Služby, príp. ich nedostupnosť, na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu počas vykonávania opráv, údržby, revízií a iných zásahov na Sieti VNET, ktoré mu boli Dodávateľom vopred

- oznámené elektronicky na Kontaktný email Účastníka alebo iným spôsobom; počas tohto obdobia nemá Účastník nárok na zľavu z Odmeny,
- g) zálohovať si včas, bezpečne a úplne všetky svoje dáta a údaje umiestnené vo svojich informačných systémoch a Koncových zariadeniach Účastníka pred oznámenou údržbou, servisom alebo vykonaním akýchkoľvek vopred oznámených zásahov do Sieť VNET uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou; ak pre
 - h) nedodržanie povinností podľa tohto bodu vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, nie sú Dodávateľ ani spoločnosť VNET za takúto škodu zodpovední a nie sú povinní škodu Účastníkovi uhradiť,
 - i) poskytovať Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET všetku potrebnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to najmä zabezpečiť Dodávateľovi, spoločnosti VNET alebo inej nimi splnomocnenej osobe na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu prístup do priestorov Účastníka v Mieste pripojenia, k Rozhraniu, ako aj prístup ku Koncovému zariadeniu Účastníka pri zriaďovaní Služby; to platí aj v prípade odstraňovania reklamácií či vykonávaním servisných, údržbových či iných zásahov Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET.

Článok VI. Odmena a platobné podmienky

- 6.1 Účastník je povinný za poskytovanie Služby platiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu vrátane príslušnej DPH, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby. Odmena bez príslušnej sadzby DPH je uvedená v Špecifikácii služby v časti "Cena bez DPH", príp. je v Špecifikácii služby určená iným spôsobom. Ak je podľa osobitných predpisov Dodávateľ povinný účtovať DPH, považuje sa za súčasť Odmeny aj príslušná sadzba DPH.
- 6.2 Prvé fakturačné obdobie po podpise Zmluvy začína dňom nasledujúcim po Dni zriadenia Služby.
- 6.3 Pokiaľ v Špecifikácii Služby alebo Iných Ujednaníach nie je uvedené inak, je fakturačné obdobie jeden mesiac, pričom prvé a všetky nasledujúce fakturačné obdobia (s prípadnou výnimkou posledného fakturačného obdobia) trvajú jeden mesiac (tj. napr. ak bol deň zriadenia služby 10.10. a fakturačné obdobie je jeden mesiac, prvé fakturačné obdobie začína dňom 11.10 a trvá do 10.11., ďalšie fakturačné obdobie trvá od 11.11. do 10.12., ďalšie od 11.12 do 10.01, atď.).
- 6.4 Ak je fakturačné obdobie podľa Špecifikácie služby alebo Iných Ujednaní štvrt'rok, resp. polrok alebo rok, prvé fakturačné obdobie končí posledným kalendárnym dňom daného štvrt'roku, polroku alebo roku, do ktorého spadá Deň zriadenia služby, pričom toto prvé fakturačné obdobie sa alikvótne skraca. Druhé a všetky nasledujúce fakturačné obdobia (s prípadnou výnimkou posledného fakturačného obdobia) sa dĺžkou zhodujú s dĺžkou fakturačného obdobia uvedeného v Špecifikácii služby alebo Iných Ujednaníach.
- 6.5 Posledné fakturačné obdobie sa v závislosti odo dňa skončenia Zmluvy môže alikvótne skrátiť, pričom predstavuje obdobie odo prvého dňa posledného fakturačného obdobia do dňa skončenia Zmluvy.
- 6.6 Služba sa pre účely fakturácie považuje za tzv. pre-paid službu; Dodávateľovi tak vzniká nárok na zaplatenie Odmeny prislúchajúcej na celé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia. Dodávateľ je preto oprávnený vystavovať Účastníkovi účtovný doklad (ďalej aj ako "faktúra") znejúci na Odmenu za celé fakturačné obdobie od prvého dňa príslušného fakturačného obdobia vrátane. Pokiaľ na príslušnej faktúre nebude uvedené inak, bude sa posledný deň príslušného fakturačného obdobia považovať za deň zdaniteľného plnenia.
- 6.7 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto Zmluvou. Dodávateľ sa zaväzuje faktúru v deň jej vystavenia odoslať Účastníkovi v písomnej podobe na jeho adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka, pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Dodávateľa doručiť faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme, prípadne aj v elektronickej forme a súčasne aj písomnej podobe, za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa považuje deň odoslania faktúry v elektronickej forme Dodávateľom na Kontaktný email Účastníka. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne len v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi deň nasledujúci po dni, kedy Dodávateľ podal zásielku na pošte.
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa odoslania faktúry Účastníkovi v zmysle bodu 6.9 týchto Podmienok.
- 6.10 Ak z údajov na konkrétnej faktúre nebude nevyplývať inak, úhradu faktúr sa Účastník zaväzuje uskutočniť bezhotovostným bankovým prevodom alebo hotovostným vkladom na bankový účet Dodávateľa uvedený na príslušnej

faktúre, inak na Účet Dodávateľa, s uvedením variabilného symbolu, ktorý je vyznačený na jednotlivých faktúrach. Ak na konkrétnej faktúre nebude uvedený variabilný symbol, je Účastník povinný pri realizácii úhrady danej faktúry uviesť variabilný symbol zhodný s číslom danej faktúry.

- 6.11 V prípade, ak platba od Účastníka nebude identifikovaná variabilným symbolom podľa faktúry, príp. bude identifikovaná nesprávne a nebude možné z uskutočnenej platby zistiť, ktoré peňažné záväzky tým Účastník plní, platí, že takto neidentifikovanou platbou je splnený záväzok najskôr splatný, a to najprv jeho príslušenstvo (úroky, úroky z omeškania) a potom istina.
- 6.12 Peňažné záväzky Účastníka sa považujú za splnené okamžikom ich pripísania na bankový účet Dodávateľa.
- 6.13 Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek jeho pohľadávky voči Účastníkovi s existujúcimi záväzkami Účastníka voči Dodávateľovi, a to aj takými, ktoré sú premlčané alebo budú splatné v budúcnosti.

Článok VII. Reklamačný poriadok

- 7.1 Účastník má právo podať Dodávateľovi podľa týchto Podmienok reklamáciu na:
- a) nesprávnosť doručenej faktúry, tj. ak sa Účastník domnieva, že výška Odmeny uvedená na faktúre nezodpovedá Zmluve vrátane týchto Podmienok,
 - b) kvalitu poskytovanej Služby,
- 7.2 Reklamácia podľa bodu 7.1 písm. a) musí byť uplatnená písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo elektronicky emailom odoslaným z Kontaktného emailu Účastníka na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: billing@vnet.sk. Reklamácia podľa bodu 7.1 písm. b) musí byť uplatnená písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo elektronicky emailom odoslaným z Kontaktného emailu Účastníka na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: techsupport@vnet.sk
- 7.3 Reklamácia musí byť uplatnená Účastníkom podľa všetkých podmienok bodu 7.2 a musí obsahovať najmenej nasledujúce náležitosti, inak sa k nej nebude prihliadať:
- a) meno a priezvisko/názov, pobyt/miesto podnikania/sídlo, IČO a Miesto Pripojenia Účastníka,
 - b) číslo Zmluvy,
 - c) dôvody, pre ktoré sa domnieva, že výška Odmeny na faktúre nezodpovedá Zmluve alebo popis vady na kvalite poskytovanej Služby,
 - d) uvedenie iných rozhodných skutočností, na ktorých Účastník zakladá svoju reklamáciu,
 - e) čoho sa Účastník reklamáciou domáha,
 - f) dátum, kedy sa Účastník o závade na poskytovanej, ktorá je predmetom reklamácie, dozvedel, a
 - g) dátum a podpis Účastníka v prípade písomnej reklamácie.
- 7.4 Reklamáciu je Účastník povinný doručiť Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 7.2 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo odo dňa zistenia závady na poskytnutej Službe; po uplynutí tejto lehoty právo Účastníka na reklamáciu zaniká. Reklamácia Účastníka doručená Dodávateľovi po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete nie je účinná a Dodávateľ k nej nemusí prihliadať; to platí aj v prípade, ak je síce reklamácia doručená Dodávateľovi včas, ale nespĺňa všetky náležitosti podľa bodu 7.3 týchto Podmienok alebo nebola odoslaná z Kontaktného emailu Účastníka (ak je učená elektronickou formou).
- 7.5 Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa účinného doručenia včasnej a úplnej reklamácie Dodávateľovi, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Dodávateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Dodávateľ je povinný o predĺžení informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Dodávateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty, a to aj v elektronickej forme emailom na Kontaktný email Účastníka. Účastník súhlasí s tým, že ak Dodávateľ na základe reklamácie Účastníka v plnom rozsahu odstráni reklamované vady poskytovanej Služby či zariadenia, príp. doručí Účastníkovi novú opravenú faktúru, v lehote určenej k oznámeniu výsledku prešetrenia reklamácie podľa tohto bodu, Dodávateľ už nemusí odosielať Účastníkovi samostatné oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie, pričom napravením väd Dodávateľom sa reklamácia bude považovať za vyriešenú a povinnosť oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia podľa tohto bodu a podľa § 45 ods. 2 Zákona sa bude považovať za splnenú Dodávateľom riadne a včas v deň odstránenia reklamovaných väd.
- 7.6 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu neuzná, v oznámení o výsledku prešetrenia reklamácie doručovanom Účastníkovi uvedie, že reklamáciu neuznáva. Odôvodnenie nie je povinné.

- 7.7 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná, v oznámení o výsledku prešetrenia reklamácie uvedie, že reklamáciu uznáva a stručne popíše ďalší postup a riešenie reklamácie, ak tom čase už reklamované vady neodstránil. Odôvodnenie nie je povinné. Ustanovenia bodu 7.5 týmto nie sú dotknuté.
- 7.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo reklamáciu neuznat' najmä ak:
- zniženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené porušením niektorej z povinností Účastníka uvedených v Zmluve vrátane týchto Podmienok,
 - závada bola spôsobená porušením všeobecnej zákonnej preventívnej povinnosti Účastníka predchádzať vzniku škôd alebo inej povinnosti Účastníka vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - reklamovaná nesprávnosť faktúry či závada bola spôsobená porušením povinnosti Účastníka vyplývajúcej zo Zmluvy vrátane týchto Podmienok, alebo vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - Účastník reklamoval nesprávnosť faktúry, ktorá však bola vystavená v súlade s daňovými a účtovnými predpismi Slovenskej republiky a v súlade so Zmluvou s Účastníkom vrátane týchto Podmienok a Cenníkom.
- 7.9 Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Odmeny za poskytované Služby. Ak však sporná suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Dodávateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 7.10 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná a reklamácia v zmysle bodu 7.1 písm. a) týchto Podmienok sa týkala uvedenia nesprávnych údajov na faktúre (vrátane nesprávnej výšky Odmeny), Dodávateľ vyhotoví a doručí Účastníkovi opravenú faktúru bez zbytočného odkladu po uznaní reklamácie, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie.
- 7.11 V prípade, že bude reklamácia uznaná Dodávateľom a na základe reklamačného konania vyjde najavo, že Účastník za príslušné fakturačné obdobie uhradil Dodávateľovi odmenu vo vyššej sume, v akej bol povinný, Dodávateľ odškodní Účastníka jedným z nižšie uvedených spôsobov, a to podľa vlastného uváženia:
- vystaví Účastníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie, dobropis znejúci na rozdiel medzi výškou Odmeny, ku ktorej bol Účastník povinný a čiastkou, ktorú za príslušné obdobie Účastník skutočne zaplatil, a tento rozdiel uhradí Účastníkovi na účet, z ktorého Dodávateľovi bola Odmena Účastníkom uhradená, alebo
 - o rozdiel medzi výškou Odmeny, ku ktorej bol Účastník povinný a čiastkou, ktorú za príslušné obdobie Účastník skutočne zaplatil, zníži výšku sumy k úhrade na faktúrach za jedno či viac nasledujúcich fakturačných období a prípadne na príslušný rozdiel uplatní zápočet podľa bodu 7.12.
- 7.12 Účastník týmto dáva Dodávateľovi súhlas k tomu, aby vzniknutý preplatok Účastníka použil k úhrade Odmen alebo ich častí za nasledujúce fakturačné obdobia, a to vo forme zápočtu záväzku Dodávateľa vrátiť Účastníkovi preplatok a pohľadávky Dodávateľa na zaplatenie Odmeny alebo jej častí za nasledujúce fakturačné obdobia; zápočet sa považuje za vykonaný Dodávateľom v okamžiku doručenia faktúry Účastníkovi s uvedením "Sumy na úhradu" v nižšej čiastke ako suma celej (bežnej) Odmeny za fakturačné obdobie podľa Zmluvy.
- 7.13 Účastník má právo na vrátenie pomernej časti Odmeny za čas neposkytovania Služby zavineného Dodávateľom podľa § 43 ods. 10 písm. b) Zákona; toto právo musí uplatniť u Dodávateľa podľa reklamačného poriadku uvedeného v tomto článku Podmienok najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Ustanovenia tohto článku týkajúce sa spôsobu uplatnenia reklamácií platia primerane aj pre uplatnenie práva Účastníka podľa tohto bodu.
- 7.14 Pokiaľ v tomto článku Podmienok nie je uvedené inak, všetky oznámenia a informácie týkajúce sa reklamácií, vrátane samotnej reklamácie, oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie, apod. sú si Zmluvné strany povinné doručovať v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Dodávateľa, resp. na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej podobe emailom na Kontaktný email Dodávateľa, resp. Kontaktný email Účastníka.

Článok VIII. Doba trvania Zmluvy

- 8.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Účastníkom a Dodávateľom.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 8.3 Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou obidvoch Zmluvných strán, pričom prejav vôle a podpisy obidvoch Zmluvných strán musia byť na jednej listine.
- 8.4 Zmluvné strany môžu jednostranne odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve vrátane týchto Podmienok.
- 8.5 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií ak Dodávateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Dodávateľa stále pretrváva, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií zaniká.
- 8.6 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií ak bola Dodávateľovi doručená účinná a úplná reklamácia a Dodávateľ neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodu 7.5 týchto Podmienok, resp. povinnosť Dodávateľa oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie sa nebude považovať za splnenú v zmysle bodu 7.5 Podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 7.5 Podmienok, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií zaniká. Účastník však nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto bodu, resp. podľa § 44 ods. 6 písm. c) Zákona, ak Dodávateľ na základe jeho reklamácie v plnom rozsahu odstránil všetky reklamované nedostatky a vady v lehote určenej Dodávateľovi k oznámeniu výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle bodu 7.5 týchto Podmienok, a to aj keď Účastníkovi nedoručil samostatné oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie.
- 8.7 Ak sa reklamácia Účastníka týkala uvedenia nesprávnych údajov na faktúre podľa bodu 7.1 písm. a) Podmienok a Dodávateľ odoslal Účastníkovi spôsobom uvedeným v Zmluve opravenú faktúru v lehote určenej k oznámeniu výsledku prešetrenia reklamácie, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 8.9 Podmienok, resp. podľa § 44 ods. 6 písm. c) Zákona, nakoľko odoslaním opravenej faktúry Účastníkovi sa považuje reklamácia za vyriešenú a povinnosť oznámenia Účastníkovi výsledku prešetrenia sa v zmysle bodu 7.5 Podmienok považuje za splnenú okamžikom odoslania opravenej faktúry Účastníkovi.
- 8.8 Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Verejných služieb v zmysle Zákona, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bodoch 8.7 a 8.8 týchto Podmienok len vo vzťahu k tej Verejnej službe alebo časti Verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 8.9 Odstúpenie od Zmluvy Účastníkom musí byť učené v písomnej forme (tj. nestačí elektronickou formou emailom), musí byť doručené Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa a musí obsahovať všetky nasledujúce náležitosti, inak bude neúčinné:
- meno a priezvisko/názov, pobyt/miesto podnikania/sídlo, IČO Účastníka,
 - číslo Zmluvy,
 - jednoznačný, určitý a jednoznačný prejav vôle Účastníka, že odstupuje od Zmluvy
 - jednoznačné a nezameniteľné uvedenie dôvodu pre odstúpenie od Zmluvy,
 - dátum a podpis Účastníka, resp. osôb oprávnených konať menom Účastníka.
- 8.10 Oznámenie o odstúpení, ktoré nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v bode 8.9 týchto Podmienok, sa nebude považovať za platné a účinné a Dodávateľ k nemu nemusí prihliadať; to platí najmä v prípade, ak odstúpenie bude učené len v elektronickej forme emailom, príp. nebude obsahovať jasný a zrozumiteľný prejav vôle Účastníka, že chce odstúpiť od Zmluvy, v oznámení bude nejasný alebo neurčitý dôvod odstúpenia, apod. Dodávateľ však môže (ale nie je povinný) akceptovať aj odstúpenie od Zmluvy učené Účastníkom aj inou ako písomnou formou (napr. elektronickou formou emailom alebo telefonicky; ukončenie poskytovanie Služby ku dňu skončenia Zmluvy sa tak v tom prípade bude považovať za konkludentný prejav vôle súhlasu Dodávateľa s odstúpením Účastníka učeným inou ako písomnou formou.
- 8.11 Odstúpenie od Zmluvy Účastníkom, ktoré obsahujúce všetky náležitosti uvedené v bode 8.9 týchto Podmienok, resp. ktoré síce nespĺňa písomnú formu, ale Dodávateľ ho v zmysle bodu 8.10 akceptoval, je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Účastníkom Dodávateľovi na jeho Kontaktnú adresu Dodávateľa, pričom týmto dňom Zmluva končí.
- 8.12 Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy ak Účastník:
- opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete, resp. Siete VNET, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - nezaplatil Odmenu, alebo jej časť, za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Dodávateľa zariadenie neodpojí,

- d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Dodávateľovi kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje ostatné povinnosti uvedené v Zmluve vrátane týchto Podmienok.
- 8.13 Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom môže byť učené písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo aj v elektronickej forme emailom odoslaným na Kontaktný email Účastníka. Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom je účinné dňom odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, pričom dňom odoslania oznámenia na Kontaktný email Účastníka sa považuje oznámenie za doručené Účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom, Zmluva končí dňom odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.
- 8.14 Účastník môže za podmienok uvedených v Zmluve kedykoľvek vypovedať Zmluvu, a to aj bez udania dôvodu, pričom výpoveď Účastníka môže byť učená písomne a doručená Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa, alebo v elektronickej forme emailom na Kontaktný email Dodávateľa.
- 8.15 Ak je výpoveď učená elektronickou formou, považuje sa za doručenie Dodávateľovi dňom, kedy prišla Dodávateľovi do jeho emailovej schránky na Kontaktný email Dodávateľa.
- 8.16 Dodávateľ môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak Dodávateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením. Z dôvodov, z ktorých môže Dodávateľ od Zmluvy odstúpiť, má právo Dodávateľ aj Zmluvu vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou k okamžiku doručenia výpovede Účastníkovi; ak Dodávateľ odošle výpoveď Účastníkovi v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, platí, že odoslaním výpovede na Kontaktný email Účastníka sa považuje výpoveď za doručenie Účastníkovi. Ustanovenia tohto bodu platia bez ohľadu na skutočnosť, či bola Zmluva uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú.
- 8.17 Výpoveď Dodávateľa môže byť učená aj v elektronickej forme a doručená Účastníkovi na Kontaktný email Účastníka. Výpoveď Dodávateľa sa považuje za doručenie Účastníkovi dňom jej odoslania v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.
- 8.18 Ak nie je v Podmienkach uvedené inak, výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. Ustanovenia tohto bodu neplatia v prípade výpovede Dodávateľa podľa bodu 8.16 tohto článku.
- 8.19 Minimálna doba trvania Zmluvy začína bežať Dňom zriadenia Služby.
- 8.20 Ak bola dohodnutá Zmluva na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy a Zmluva skončila pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy z titulu vypovedania Zmluvy Účastníkom alebo z titulu odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.12 týchto Podmienok, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 9.1 týchto Podmienok.
- 8.21 Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikovateľnosť § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka. Dodávateľ tak nie je povinný v prípade účinného odstúpenia od Zmluvy alebo jej časti ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vracať Účastníkovi peňažné plnenia, ktoré od Účastníka obdržal za Služby poskytnuté pred skončením Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť Dodávateľovi Odmenu za poskytnuté Služby na základe Zmluvy vrátane jej príslušenstva a splniť všetky ostatné peňažité či nepeňažité záväzky (zmluvné pokuty, náhradu škody, úrok z omeškania, poplatky podľa Cenníka, vrátiť Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa, apod.), na ktoré vznikol Dodávateľovi nárok pred okamžikom skončenia Zmluvy a/alebo okamžikom skončenia Zmluvy. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že odstúpením od Zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na zaplatenie akýchkoľvek a všetkých zmluvných pokút podľa Zmluvy a týchto Podmienok, a to najmä na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 9.1 a 9.2 týchto Podmienok, ktoré trvajú aj naďalej po skončení Zmluvy.

Článok IX. Sankcie

- 9.1 V prípade, že Zmluva bola uzavretá s Minimálnou dobou trvania Zmluvy a Zmluva skončila pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy niektorým z nasledujúcich dôvodov:
- a) výpoveďou Účastníka (bez ohľadu na dôvody výpovede),
 - b) odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.12 týchto Podmienok,
 - c) výpoveďou Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.12 týchto Podmienok, alebo

d) odvolaním súhlasu Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, so spracúvaním osobných údajov,

je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu Odmenyprislúchajúcej na jeden mesiac vrátane príslušnej DPH a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy.

- 9.2 Nárok Dodávateľa na zmluvnú pokutu podľa bodu 9.1 tohto článku vzniká okamžikom doručenia výpovede Účastníka Dodávateľovi, alebo oznámenia o odstúpení od Zmluvy príslušnej Zmluvnej strane, príp. doručení odvolania súhlasu Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, so spracúvaním osobných údajov Dodávateľovi. Zmluvné pokuty podľa bodu 9.1 sú splatné najneskôr do 10 dní odo dňa vzniku nároku Dodávateľa na tieto zmluvné pokuty v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu, a to aj bez potreby vystaviť Účastníkovi faktúru na tieto zmluvné pokuty.
- 9.3 V prípade omeškania Účastníka so zaplacením Odmeny, alebo jej časti, vzniká Dodávateľovi právny nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj započatý kalendárny deň omeškania Účastníka. Zmluvná pokuta podľa predchádzajúcej vety je splatná dňom doručenia oznámenia Účastníkovi o povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu; oznámenie môže byť učené písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, pričom platí, že odoslaním oznámenia o zmluvnej pokute v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka sa oznámenie považuje za doručené Účastníkovi.
- 9.4 V prípade nezaplatenia Odmeny alebo jej časti v lehote jej splatnosti, v prípade nezaplatenia akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo jej časti v lehote jej splatnosti, či v prípade omeškania s plnením iného peňažného či nepeňažného záväzku Účastníka, má Dodávateľ právo ihneď odoslať Účastníkovi upomienku. Upomienka sa zasiela elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka, príp. písomne na Kontaktnú adresu Účastníka, a to podľa uváženia Dodávateľa. Odoslaním upomienky v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka sa upomienka považuje za odoslanú a doručenu Účastníkovi. Dodávateľ má právo odosielať Účastníkovi upomienky aj opakovane. Účastník sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za každú upomienku zaslanú Účastníkovi poplatok podľa Cenníka.

Článok X.

Ochrana osobných údajov a informácií o Účastníkovi

- 10.1 Ustanovenia tohto článku, ako aj iné ustanovenia Podmienok a Zmluvy, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov, sú pre Zmluvné strany záväzná a aplikovateľná v prípade, ak je Účastník fyzickou osobou.
- 10.2 Podpisom Zmluvy dáva Účastník Dodávateľovi a spoločnosti VNET v zmysle § 11 ZOOÚ súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka, a to v rozsahu a pre účely uvedené ďalej v tomto článku Podmienok.
- 10.3 Účastník dáva Dodávateľovi a spoločnosti VNET súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa jeho osoby v nasledujúcom rozsahu:
- a) meno, priezvisko a prípadný titul, alebo rodné priezvisko
 - b) dátum narodenia,
 - c) rodné číslo,
 - d) trvalý pobyt, príp. prechodné bydlisko alebo kontaktná adresa
 - e) štátna príslušnosť,
 - f) číslo občianskeho preukazu, príp. iného dokladu totožnosti
 - g) telefonický a emailový kontakt,
 - h) druh poskytovaných služieb,
 - i) výška uhradených a neuhradených peňažných a nepeňažných záväzkov,
 - j) prípadné IČO, DIČ, IČ-DPH, firmu podnikateľa a miesto podnikania,
 - k) iné údaje nevyhnutne potrebné pre účel riadneho poskytovania Služby podľa Zmluvy a ďalšie účely stanovené Zákonom.
- 10.4 Účastník dáva Dodávateľovi a spoločnosti VNET súhlas so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa jeho osoby aj pre nasledujúce účely:
- a) uzavretie Zmluvy, vrátane jej zmien alebo ukončenia,
 - b) fakturácia, prijímanie a evidencia platieb Účastníka, evidencia neuhradených peňažných či nepeňažných záväzkov a iných pohľadávok Dodávateľa voči Účastníkovi,
 - c) postupovanie pohľadávok za Účastníkom na tretie osoby,
 - d) vypracovanie zoznamov a databází Účastníkov a poskytovaných Služieb,
 - e) štatistické účely,
 - f) marketingové účely,

- g) plnenie predmetu Zmluvy a ostatných povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy vrátane týchto Podmienok,
- h) plnenia ďalších činností a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Zákona či iných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.5 Dodávateľ a spoločnosť VNET budú osobné údaje získavať a spracúvať za účelom zabezpečenia riadneho a včasného poskytovania Služby podľa Zmluvy, plnenia povinností požadovaných Zákonom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, zabezpečenia možnosti riadneho súdneho a mimosúdneho uplatňovania práv a nárokov Dodávateľa voči Účastníkovi vrátane peňažných pohľadávok Dodávateľa voči Účastníkovi a možnosti postúpenia týchto pohľadávok na tretie osoby. Dodávateľ a spoločnosť VNET budú osobné údaje získavať a spracúvať aj za účelom možnosti informovania Účastníkov o druhu, cene, spôsobe, rozsahu, kvalite služieb poskytovaných Dodávateľom a spoločnosťou VNET, alebo ich zmien, ako aj k marketingovým účelom na informovanie Účastníka o tovaroch a službách poskytovaných Dodávateľom, ktoroukoľvek spoločnosťou zo Skupiny VNET alebo tretími osobami.
- 10.6 Dodávateľ a VNET budú spracúvať osobné údaje v elektronickej alebo písomnej podobe, a to po dobu účinnosti Zmluvy a po skončení účinnosti Zmluvy po dobu nasledujúcich 4 rokov odo dňa ukončenia účinnosti Zmluvy, úplného urovnania či splnenia všetkých práv a povinností Zmluvných strán zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, uplynutia všetkých premlčacích lehôt podľa Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka, alebo uplynutia lehôt pre povinné uchovávanie osobných a iných údajov podľa Zákona, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako posledná. Po ukončení spracúvania osobných údajov ich Dodávateľ a VNET zlikvidujú.
- 10.7 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol v zmysle § 15 ods. 1 ZOOÚ a § 56 ods. 4 Zákona informovaný Dodávateľom pred podpisom Zmluvy o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú (bod 10.3), na aký účel (body 10.4 a 10.5), ako dlho sa budú spracúvať (bod 10.6) a z akého právneho dôvodu (na základe písomného súhlasu Účastníka udeleného podpisom Zmluvy). Účastník súhlasí s tým, že jeho osobné údaje môžu byť v zmysle § 15 ods. 6 ZOOÚ získavané kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií.
- 10.8 Účastník berie na vedomie a súhlasí, že údaje uvedené v bodoch 10.3 sú povinné údaje, bez ktorých nie je Dodávateľ povinný uzavrieť Zmluvu, plniť Zmluvu alebo poskytovať elektronickú komunikačnú službu VNET SH.
- 10.9 Účastník súhlasí s tým, aby Dodávateľ alebo VNET ako prevádzkovateľ v zmysle ZOOÚ, poveril spracúvaním osobných údajov tretiu osobu, tj. sprostredkovateľa v zmysle ZOOÚ, a to na základe písomnej zmluvy. Dodávateľ alebo VNET je povinný o poverení sprostredkovateľa k spracúvaniu osobných údajov, príp. o výmene osoby sprostredkovateľa, informovať na Webovej stránke VNET; tým sa povinnosť uložená v § 8 ods. 6 ZOOÚ bude považovať za splnenú.
- 10.10 Účastník súhlasí s tým, že Dodávateľ a VNET sú oprávnení jeho osobné údaje, ako aj všetky údaje súvisiace s právnymi vzťahmi založenými Zmluvou, poskytnúť tretej osobe so sídlom v tuzemsku alebo aj zahraničí, ktorej Dodávateľ alebo VNET postúpi pohľadávky voči Účastníkovi. Účastník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ a VNET sú oprávnení poskytnúť osobné údaje aj v prípadoch, ktoré sa nepovažujú za porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa ustanovení čl. XIX. Podmienok.
- 10.11 Účastník je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať dorúčením písomného oznámenia Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa; oznámenie učené v elektronickej forme je neplatné a neúčinné. V oznámení podľa predchádzajúcej vety musí byť jasne a jednoznačne uvedené, že Účastník odvoláva svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, identifikačné údaje Účastníka v rozsahu meno, priezvisko a príp. obchodné meno Účastníka, adresa trvalého pobytu a príp. miesta podnikania Účastníka, dátum narodenia Účastníka, dátum a podpis Účastníka, inak sa k nemu nebude prihliadať a bude neúčinné. Účastník súčasne berie na vedomie, že dňom doručenia úplného a písomného oznámenia o späťvzati súhlasu so spracúvaním osobných údajov podľa tohto bodu Dodávateľovi bez ďalšieho končí Zmluva, pričom Účastníkovi môže vzniknúť povinnosť zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa čl. IX. týchto Podmienok.

Článok XI.

Poruchy, ich nahlásenie, odstraňovanie a iné servisné podmienky

- 11.1 Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky a akékoľvek poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v kvalite poskytovania Služby (ďalej len "poruchy" a "oznámenie o poruche"), a to emailom na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: "techsupport@vnet.sk" alebo telefonicky na Servisných číslach, pričom v oznámení o poruche musí Účastník uviesť svoje Identifikačné údaje Účastníka, číslo Zmluvy a charakter poruchy, inak sa oznámenie o poruche nebude považovať za úplné a Dodávateľ k oznámeniu o poruche nemusí prihliadať.
- 11.2 V prípade, že Dodávateľ obdrží od Účastníka úplné oznámenie o poruche, potvrdí Účastníkovi elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka alebo telefonicky prijatie jeho oznámenia o poruche, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr

však do 3 pracovných dní, odo dňa prijatia úplného oznámenia o poruche od Účastníka (ďalej len "potvrdenie o prijatí oznámenia o poruche").

- 11.3 Do okamžiku doručenia úplného oznámenia o poruche Dodávateľovi podľa bodu 11.1 tohto článku a odoslania potvrdenia o prijatí úplného oznámenia o poruche, príp. do márneho uplynutia lehoty k jeho odoslaniu, podľa bodu 11.2 tohto článku, nevzniká Dodávateľovi povinnosť odstrániť poruchu, resp. začať s odstraňovaním poruchy, a Účastníkovi nevzniká akýkoľvek nárok na zľavu z Odmeny, a to bez ohľadu na existenciu poruchy či osobu, ktorá zavinila vznik poruchy; do tohto okamžiku je Účastník povinný platiť Dodávateľovi Odmenu v plnom rozsahu bez ohľadu na vady v kvalite poskytovania Služby.
- 11.4 Dodávateľ zodpovedá za poruchy len v prípade, ak je porucha spôsobená zavineným konaním Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, a to len v prípade, ak porucha nastala po Rozhranie. Dodávateľ tak nezodpovedá za poruchy, ktoré nastali na Koncovom zariadení Účastníka (napr. na počítači Účastníka, inom hardwarovom či softwarovom vybavení Účastníka) či v iných miestach, ktoré sa nachádzajú za miestom Rozhrania.
- 11.5 V prípade, ak nastane porucha, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, je Dodávateľ povinný začať pracovať na odstránení poruchy najneskôr v lehote určenej pre jednotlivý typ Služby VNET Internet uvedenej na Webovej stránke VNET v deň nahlásenia poruchy Dodávateľovi. Lehota na začatie odstraňovania poruchy začína počítať od okamžiku nahlásenia poruchy Dodávateľovi.
- 11.6 V prípade poruchy, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť poruchu v lehote určenej pre jednotlivý typ Služby VNET Internet uvedenej na Webovej stránke VNET v deň nahlásenia poruchy Dodávateľovi. Lehota na odstránenie poruchy začína plynúť od okamžiku uplynutia lehoty na začatie odstraňovania poruchy podľa bodu 11.5 tohto článku.
- 11.7 V prípade, ak Dodávateľ neodstráni poruchu, za ktorú zodpovedá, v lehote uvedenej v bode 11.6 tohto článku, má Účastník právo požadovať od Dodávateľa zľavu z Paušálnej odmeny, a to vo výške 10 % z mesačnej Paušálnej odmeny za každú aj započatú hodinu omeškania Dodávateľa s odstránením poruchy, maximálne však do výšky mesačnej Paušálnej odmeny. Právo na zľavu musí Účastník uplatniť u Dodávateľa najneskôr do 3 mesiacov odo dňa nahlásenia poruchy Dodávateľovi, a to elektronickou formou na Kontaktný email Dodávateľa alebo písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa, inak právo Účastníka na zľavu podľa tohto bodu zaniká. Zľava bude zohľadnená pri najbližšej fakturácii Služieb Účastníkovi.

Článok XII.

Ďalšie podmienky užívania Služby

- 12.1 Časová dostupnosť jednotlivých typov služby VNET Webhosting je uvedená na Webovej stránke VNET.
- 12.2 V rámci využívania Služby Účastníkom neexistujú v zmysle § 44 ods. 2 písm. b) bod 2. Zákona žiadne obmedzenia.
- 12.3 Merania Dodávateľa alebo spoločnosti VNET zamerané na zamedzenie pret'azovania siet'ového pripojenia nemajú vplyv na kvalitu a rýchlosť poskytovanej Služby.
- 12.4 V prípade, ak bude zo strany Účastníka narušená bezpečnosť alebo integrita siete (alebo Siete VNET), alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia, má Dodávateľ právo dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby Účastníkovi až do doby, než bude zaručená bezpečnosť alebo integrita siete (alebo Siete VNET); Účastník nemá v tomto prípade nárok na akúkoľvek zľavu z Odmeny.

Článok XIII.

Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa

- 13.1 V rámci poskytovania VNET Webhosting nie je Účastníkovi poskytované Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa.

Článok XIV.

Zodpovednosť za škodu

- 14.1 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zákonných alebo zmluvných povinností Dodávateľa len za podmienok a do výšky dohodnutej Zmluvnými stranami v tomto článku.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia akejkoľvek zmluvnej či zákonnej povinnosti Dodávateľa v súvislosti so Zmluvou, Dodávateľ zodpovedá len za skutočne vzniknutú materiálnu škodu v rozsahu podľa týchto Podmienok. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za ušlý zisk, a to ani v prípade, ak by tento vznikol v dôsledku škodnej udalosti. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi ani za inú (nemateriálnu) újmu (napr. poškodenie dobrého mena, apod.).

- 14.3 Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za újmu/škodu, ktorá Účastníkovi vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti Účastníkom.
- 14.4 Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi ani za škodu spôsobenú v dôsledku nedovoleného konania samotného Účastníka alebo protiprávnym konaním tretích osôb. Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku okolností, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť alebo predvídať (napr. živelné udalosti, vis maior).
- 14.5 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa za škodu sa budú považovať aj nasledujúce okolnosti:
- nemožnosť riadneho poskytnutia Služby v dôsledku zavineného konania Účastníka,
 - výpadok elektrického prúdu nezapríčený Dodávateľom, ale tret'ou osobou,
 - nemožnosť riadneho poskytnutia Služby zapríčineného v dôsledku softwarového alebo hardwarového vybavenia užívaného Účastníkom,
 - prerušenie siete v dôsledku nezavineného konania Dodávateľa, najmä prerušenie podzemných a nadzemných komunikačných vedení tret'ou osobou,
- 14.6 Účastník nemá nárok na náhradu škody a Dodávateľ nezodpovedá za škodu/újmu, ktorá bola spôsobená porušením preventívnej povinnosti Účastníka stanovenej právnymi predpismi (najmä § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka), ako aj porušením povinnosti Účastníka ustanovenej v Zmluve vrátane týchto Podmienok alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, príp. porušením povinností uvedených v návodoch na použitie (manuáloch) prevzatých Účastníkom od Dodávateľa.
- 14.7 Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa alebo do Siete VNET Účastníkom alebo tret'ou osobou. Dodávateľ ďalej nezodpovedá za škodu spôsobenú spôsobenú nevhodným použitím alebo umiestnením Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa Účastníkom.
- 14.8 Dodávateľ nezodpovedá za obsah, rozsah a bezpečnosť dát prenášaných prostredníctvom siete Internet, či už Účastníkom alebo tretími osobami.
- 14.9 Dodávateľ nezodpovedá za ochranu Koncového zariadenia Účastníka proti potenciálnym hrozbám siete Internet (napr. vírusy, SPAM a iné ohrozenia), ktoré vyplývajú z charakteru siete Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete Internet kdekoľvek na svete.
- 14.10 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Zmluvy vrátane týchto Podmienok, Dodávateľ zodpovedá Účastníkovi za škodu maximálne len do výšky Paušálnej odmeny bez DPH pripadajúcej na obdobie jedného mesiaca.

Článok XV. Zmena Zmluvy

- 15.1 Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplýva inak, samotnú Zmluvu (bez Podmienok) je možné meniť len na základe súhlasu oboch Zmluvných strán, a to písomnou formou uzavretím dodatku k Zmluve.
- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu meniť aj inou ako písomnou formou za predpokladu dodržania podmienok uvedených v bode 15.4 tohto článku, ak zmena Zmluvy spočíva v:
- rozšírení rozsahu poskytovaných Služieb v rámci VNET Webhostingu,
 - zvýšení Odmeny spôsobenej rozšírením rozsahu poskytovaných Služieb v zmysle písm. a) tohto bodu, pokiaľ z iných ustanovení Zmluvy a Podmienok nevyplýva inak,
 - predĺžením Minimálnej doby trvania Zmluvy,
 - zmenou Fakturačného obdobia, zmenou DC, či zmenou Výpovednej lehoty,
 - predĺžením účinnosti Zmluvy uzavretej na dobu určitú,
 - inú zmenou Odmeny než z dôvodu uvedenom v písm. b) tohto bodu, ak súčasne dochádza k predĺženiu Minimálnej doby trvania Zmluvy, príp. k predĺženiu účinnosti Zmluvy uzavretej na dobu určitú.
- 15.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu meniť aj inou ako písomnou formou za predpokladu dodržania podmienok uvedených v bode 15.4 tohto článku, ak zmena Zmluvy spočíva v dohode Zmluvných strán o poskytovaní nových elektronických komunikačných služieb (ako napr. poskytovanie retransmisie televíznych či rozhlasových kanálov, VOIP, atď.) alebo iných služieb Účastníkovi, ktoré presujú rámec poskytovania Služieb podľa doterajšieho znenia Zmluvy a neboli predmetom Zmluvy podľa jej doterajšieho znenia (spolu ďalej len "**Nové služby**"). V prípade zahájenia poskytovania Nových služieb sa môžu Zmluvné strany dohodnúť spôsobom uvedeným v bode 15.4 tohto bodu a výlučne v rozsahu poskytovania týchto Nových služieb o všetkých a akýchkoľvek právach a povinnostiach Zmluvných strán nezávisle od doterajšieho znenia Zmluvy (tj. ako keby Zmluvné strany uzatvárali ohľadom Nových služieb novú zmluvu o

poskytovaní elektronických komunikačných služieb či iných služieb). V prípade, ak sa predmetom poskytovania Nových služieb stane poskytovanie elektronickej komunikačnej služby, ku ktorej Dodávateľ vydal všeobecné obchodné podmienky poskytovania danej elektronickej komunikačnej služby, ustanovenia takýchto podmienok sa výlučne v rozsahu týkajúcom na úpravy Novej služby, použijú primerane a stanú sa súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie sú v rozpore s týmito Podmienkami, ktoré majú prednosť. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

- 15.4 Ak ide o zmenu Zmluvy, ktorá je uvedená v bodoch 15.2 a 15.3 tohto článku, môžu Zmluvné strany zmeniť Zmluvu aj inou ako písomnou formou, a to:
- elektronickou formou emailom odoslaným niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane na Kontaktný email Účastníka alebo Kontaktný email Dodávateľa, ktorý bude obsahovať návrh na zmenu Zmluvy, pričom druhá Zmluvná strana odošle navrhovateľovi email s výslovným súhlasom so zmenou Zmluvy bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia emailu s návrhom zmeny Zmluvy, inak sa návrh na zmenu Zmluvy bude považovať adresátom (druhou Zmluvnou stranou) za odmietnutý, alebo
 - telefonicky,
 - elektronicky cez webové rozhranie, najmä cez Webovú stránku VNET,
 - iným spôsobom, ktorý Dodávateľ akceptuje, a z ktorého bude vyplývať jednoznačná vôľa zmluvných strán a predmet ich práv a záväzkov.
- 15.5 Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú práva Dodávateľa jednostranne zmeniť Podmienky podľa čl. XVI. týchto Podmienok alebo Cenník, pričom takéto zmeny sa tiež považujú za zmenu Zmluvy. Dohoda Zmluvných strán o poskytovaní Nových služieb v zmysle tohto článku sa nepovažuje za zmenu Podmienok a čl. XVI. nie je na takúto zmenu Zmluvy aplikovateľný.

Článok XVI. Zmena Podmienok

- 16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo doplniť obsah Podmienok (ďalej len "zmena Podmienok"). K zmene Podmienok sa nevyžaduje súhlas Účastníka. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena Podmienok vykonaná spoločnosťou VNET sa považuje a má rovnaké účinky ako keby bola zmena Podmienok vykonaná Dodávateľom ako Zmluvnou stranou Zmluvy, a má tak účinky pre obidve Zmluvné strany.
- 16.2 Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej 30 dní pred dňom účinnosti podstatnej zmeny Podmienok, a to elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka, písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo službou krátkych správ (SMS). Povinnosť Dodávateľa oznámiť zmenu Podmienok Účastníkovi je splnená aj v prípade, ak bude Účastníkovi oznámené emailom na Kontaktný email Účastníka, že dôjde k zmene Podmienok s uvedením odkazu, že samotný obsah zmeny Podmienok je zverejnený na Webovej stránke VNET. Nesplnenie povinnosti Dodávateľa uvedenej v tomto bode nemá vplyv na platnosť a účinnosť zmeny Podmienok. Povinnosť Dodávateľa informovať Účastníka o zmene Podmienok podľa tohto bodu je splnená aj vtedy, ak zmenu Podmienok za Dodávateľa oznámi VNET spôsobom uvedeným v tomto bode.
- 16.3 Dodávateľ je povinný zverejniť úplný obsah podstatnej zmeny Podmienok na Webovej stránke VNET najmenej 30 dní pred dňom účinnosti zmeny Podmienok a ponechať ho tam až do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Podmienok.
- 16.4 V prípade, že by Účastník nesúhlasil s podstatnou zmenou Podmienok, má právo od Zmluvy bez sankcií jednostranne odstúpiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny Podmienok, ktorá bola Účastníkovi v zmysle bodu 16.2 oznámená. Ak Dodávateľ neoznámil podstatnú zmenu Podmienok podľa bodu 16.2 týchto Podmienok, Účastník má právo od Zmluvy jednostranne odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o takejto podstatnej zmene Podmienok dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy zaniká.
- 16.5 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 16.4 tohto článku len v prípade, že ide o podstatnú zmenu Podmienok. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatnú zmenu Podmienok sa v zmysle týchto Podmienok a § 44 ods. 6 písm. a) Zákona považuje zvýšenie Paušálnej odmeny, zvýšenie Tarifikovanej odmeny, zvýšenie zmluvných sankcií Účastníka, príp. taká zmena Podmienok, ktorá podstatným spôsobom obmedzuje práva alebo rozširuje povinnosti Účastníka. Všetky ostatné zmeny Podmienok, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcej vete, sa nepovažujú za podstatnú zmenu Podmienok v zmysle týchto Podmienok a Zákona. Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že za podstatnú zmenu Podmienok sa tak nepovažuje najmä:
- zmena Podmienok spočívajúca len vo formálnej zmene Podmienok, ktorá nezasahuje do práv a povinností Účastníka, príp. do nich nezasahuje podstatným spôsobom,
 - zmena Podmienok, ktorou má dôjsť výlučne k výhodnejším podmienkam na strane Účastníka oproti pôvodnému zneniu Podmienok,

- c) na základe zmeny Podmienok má dôjsť výlučne k zmene miestnej príslušnosti súdu pre účely riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami,
 - d) zmena Podmienok rozširujúca povinnosti mlčanlivosti Zmluvných strán, ako aj zmena Podmienok týkajúca sa ochrany osobných údajov,
 - e) zmena Podmienok spočívajúca v zmene platobných podmienok bez vplyvu na výšku samotnej Odmeny,
 - f) zmena Podmienok spočívajúca v zmene Identifikačných údajov Účastníka, zmene Kontaktnej adresy Dodávateľa, zmene Kontaktného emailu Dodávateľa, zmene Servisných čísel,
 - g) zmena reklamačného poriadku, tj. zmeny čl. VII. Podmienok,
 - h) zmena Cenníka, ktorá nemá vplyv na výšku Odmeny, alebo
 - i) zmena v definíciách pojmov uvedených v čl. I. Podmienok.
- 16.6 Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny Podmienok ak bola zmena Podmienok priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy alebo vypovedať Zmluvu v prípade zmeny Podmienok, ktorá nemá charakter podstatnej zmeny Podmienok v zmysle tohoto článku. Dodávateľ nie je povinný informovať Účastníka o nepodstatnej zmene Podmienok. Dodávateľ je povinný mať nepodstatnú zmenu Podmienok zverejnenú na Webovej stránke VNET odo dňa účinnosti nepodstatnej zmeny Podmienok; za zverejnenie podľa tejto vety sa považuje aj zverejnenie aktuálneho účinného znenia celých Podmienok.
- 16.7 Odstúpenie Účastníka podľa bodu 16.4 tohto článku musí byť písomné, dostatočne určité a jednoznačné, s nezameniteľným dôvodom odstúpenia od Zmluvy vrátane konkretizácie zmeny Podmienok, v dôsledku ktorej Účastník hodlá od Zmluvy odstúpiť, musí byť datované a podpísané Účastníkom a doručené Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa v lehotách uvedených v bode 16.4 tohto článku, inak bude neplatné a neúčinné a Dodávateľ k nemu nemusí prihliadať. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že odoslanie odstúpenia od Zmluvy v elektronickej forme na Kontaktný email Dodávateľa nie je platné a účinné. Odstúpenie Účastníka od Zmluvy z dôvodu zmeny Podmienok, ktoré sa nepovažuje za podstatnú zmenu Podmienok, je neplatné a neúčinné.
- 16.8 Ak Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy viac Verejných služieb v zmysle Zákona, je Účastník oprávnený odstúpiť podľa tohto článku od Zmluvy len vo vzťahu k tej Verejnej službe alebo časti Verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovania nie je možné technicky oddeliť od Verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 16.9 Ustanovenia tohto článku a možnosť odstúpenia od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 16.4 tohto článku sa týkajú výlučne Verejných služieb v zmysle Zákona. Ak Dodávateľ poskytuje na základe Zmluvy iné než Verejné služby, nemôže Účastník odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 16.4 tohto článku v rozsahu týkajúcom sa poskytovania iných než Verejných služieb; odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 16.4 (za predpokladu jeho účinnosti), sa tak nedotýka platnosti a účinnosti Zmluvy v rozsahu poskytovania služieb iných než Verejných služieb, pokiaľ je možné ich vzhľadom na podstatu veci oddeliť.
- 16.10 V prípade, ak bude účinné a úplné odstúpenie od Zmluvy doručené Dodávateľovi pred dňom účinnosti podstatnej zmeny Podmienok, končí táto Zmluva dňom, ktorý predchádza dňu, kedy má nastať účinnosť podstatnej zmeny Podmienok. V prípade, ak bude účinné a úplné odstúpenie od Zmluvy doručené v deň účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo neskôr v prekluzívnej lehote uvedenej v bode 16.4, končí táto Zmluva s účinnosťou ku dňu doručenia riadneho a úplného odstúpenia od Zmluvy Dodávateľovi.
- 16.11 Do dňa skončenia Zmluvy na základe odstúpenia Účastníka podľa tohto článku môže Účastník svoje odstúpenie od Zmluvy odvolať.
- 16.12 Odo dňa účinnosti zmeny Podmienok sú Podmienky v ich zmenenom alebo doplnenom znení záväzné pred obidve Zmluvné strany.
- 16.13 Po nadobudnutí účinnosti zmeny Podmienok má Dodávateľ povinnosť mať na Webovej stránke VNET zverejnené len aktuálne účinné znenie Podmienok.
- 16.14 V prípade, že by Účastník nesúhlasil s podstatnou zmenou Podmienok, od ktorej je v zmysle týchto Podmienok a Zákona oprávnený jednostranne odstúpiť, môžu sa Zmluvné strany dohodnúť, že pre Účastníka budú záväzné Podmienky v pôvodnom znení pred podstatnou zmenou Podmienok, pričom takáto dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi Zmluvnými stranami.
- 16.15 Všetky povinnosti Dodávateľa, ku ktorým je povinný podľa tohto článku (najmä povinnosť informovať Účastníka o zmene Podmienok), je oprávnený splniť aj VNET, a to s účinkami, ako keby tieto povinnosti boli splnené priamo Dodávateľom.

Článok XVII. Povinnosť mlčanlivosti

- 17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že samotná Zmluva (bez Podmienok a Cenníka) a všetky skutočnosti v nej uvedené predmetom obchodného tajomstva a považujú sa za dôverné, ak nie je v tomto článku uvedené inak.
- 17.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, má Účastník právo samotnú Zmluvu zverejniť či akýmkoľvek spôsobom sprístupniť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa.
- 17.3 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na sprístupnenie Zmluvy právny zástupcom Zmluvných strán, predloženie Zmluvy súdom a iným štátnym orgánom Slovenskej republiky, účtovným, daňovým alebo právny poradcom Zmluvných strán, audítorm, ako aj na sprístupnenie Zmluvy tretím osobám alebo verejnoprávnym orgánom v rámci plnenia zákonných povinností, príp. povinností uložených orgánom verejnej moci na základe zákona.
- 17.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku sa nevzťahuje na Dodávateľa v prípade postúpenia pohľadávok voči Účastníkovi na tretiu osobu. Dodávateľ je v prípade postúpenia jeho pohľadávok oprávnený túto Zmluvu, ako aj všetky ďalšie skutočnosti a písomnosti akejkoľvek povahy týkajúce sa právnych vzťahov s Účastníkom súvisiacich so Zmluvou, sprístupniť a odovzdať tretej osobe, ktorá sa stane nadobúdateľom predmetných pohľadávok, a to aj bez súhlasu Účastníka.
- 17.5 Za dôverné informácie nepovažujú ani nasledujúce skutočnosti, u ktorých neplatí povinnosť mlčanlivosti:
- a) skutočnosť, že Zmluvné strany uzavreli Zmluvu, a že Dodávateľ na jej základe poskytuje Účastníkovi Služby, resp. konkrétny typ služby VNET Webhosting,
 - b) právo Dodávateľa a spoločnosti VNET podľa bodu 19.5 Podmienok, a
 - c) právo Dodávateľa a spoločnosti VNET podľa bodu 19.6 Podmienok.
- 17.6 Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Podmienky, Cenník alebo iné dokumenty či informácie Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, ktoré sú verejné. Za verejné sa považujú všetky dokumenty a skutočnosti umiestnené na Webovej stránke VNET.

Článok XVIII. Postúpenie pohľadávok

- 18.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník nemôže jeho pohľadávku voči Dodávateľovi postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 18.2 Dodávateľ a Účastník sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jeho pohľadávky voči Účastníkovi postúpiť na inú spoločnosť zo Skupiny VNET alebo na akúkoľvek inú tretiu osobu; k tomu mu dáva Účastník podpisom Zmluvy svoj výslovný súhlas.

Článok XIX. Ostatné ustanovenia

- 19.1 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mu bol Dodávateľom pri podpise Zmluvy ponúknutý v rozsahu poskytovania elektronickej komunikačnej služby na rovnaký typ elektronickej komunikačnej služby, ktorá je predmetom uzavretej Zmluvy, aj návrh zmluvy s lehotou viazanosti maximálne na 12 mesiacov.
- 19.2 Ak je Účastník právnickou osobou, podpisom Zmluvy Účastník vyhlasuje, že osoby konajúce menom Účastníka pri podpise Zmluvy sú osobami oprávnenými konať v mene Účastníka a sú tak oprávnené k podpisu Zmluvy.
- 19.3 V zmysle príslušných ustanovení zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame, v znení neskorších predpisov, Účastník podpisom Zmluvy v súhlasi s tým, aby mu Dodávateľ a spoločnosť VNET zasielali elektronickej poštou na Kontaktný email Účastníka reklamné emaily, ktoré budú obsahovať najmä reklamu na tovar alebo služby poskytované Dodávateľom, spoločnosťou VNET, ktoroukoľvek spoločnosťou zo Skupiny VNET alebo tretími osobami. Účastník je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to buď elektronickej formou (emailom) na Kontaktný email Dodávateľa alebo písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa; za ukončenie súhlasu je Dodávateľ oprávnený účtovať si jednorázový poplatok v zmysle Cenníka.
- 19.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ v Zmluve a týchto Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, alebo z povahy vecí nevyplýva inak, všetky povinnosti Dodávateľa (ktorým nie je VNET) môže za Dodávateľa plniť aj spoločnosť VNET s účinkami, ako keby daný záväzok splnil priamo Dodávateľ; to platí najmä ale nielen na povinnosť Dodávateľa informovať Účastníka o zmene Podmienok alebo povinnosť odstrániť poruchu. Účastník sa zaväzuje takéto plnenie poskytnuté za Dodávateľa spoločnosťou VNET prijať.

- 19.5 Zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ a spoločnosť VNET sú oprávnené bezplatne uviesť obchodné meno Účastníka a prípadne aj iné označenie či ochrannú známku Účastníka na Webovej stránke VNET za účelom uvedenia referencií, resp. uvedenia skutočnosti, že Dodávateľ poskytuje, príp. poskytoval, Účastníkovi služby podľa Zmluvy. Právo Dodávateľa podľa tohto bodu trvá aj po skončení Zmluvy. Právo uviesť ochrannú známku Účastníka na Webovej stránke VNET podľa tohto bodu sa nepovažuje za licenčnú zmluvu a Účastník nie je oprávnený po Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET za to požadovať akékoľvek plnenie.
- 19.6 V prípade, že Účastník bude v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi, spoločnosti VNET alebo inej spoločnosti zo Skupiny VNET, dáva Účastník Dodávateľovi a spoločnosti VNET podpisom Zmluvy súhlas s uverejnením jeho Identifikačných údajov na Webovej stránke VNET spolu s uvedením skutočnosti, že Účastník je dlžníkom Dodávateľa, spoločnosti VNET alebo inej spoločnosti zo Skupiny VNET, ako aj s uvedením konkrétnej výšky splatnej pohľadávky Účastníka. Zmluvné strany súhlasia, že zverejnenie Účastníka ako dlžníka, a to aj v prípade mylného uvedenia Účastníka ako dlžníka či nesprávnej výšky splatnej pohľadávky, resp. zverejnenie nesprávnej výšky pohľadávky Účastníka, podľa tohto bodu nezakladá akúkoľvek zodpovednosť Dodávateľa alebo spoločnosti VNET voči Účastníkovi za spôsobenú škodu či nemajetkovú ujmu akejkolvek povahy. Po úhrade všetkých splatných pohľadávok Účastníka je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť výmaz Účastníka zo zoznamu dlžníkov zverejnenom na Webovej stránke VNET.

Článok XX. Cenník

- 20.1 Zmluvné strany súhlasia s tým a berú na vedomie, že Cenník môže kedykoľvek jednostranne zmeniť spoločnosť Dodávateľ alebo VNET s účinkami pre obidve Zmluvné strany, pre ktoré je Cenník v jeho aktuálnom znení záväzný ako súčasť Zmluvy. Dodávateľ je povinný mať na Webovej stránke VNET zverejnené vždy aktuálne znenie Cenníka.
- 20.2 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že zmena Cenníka nezakladá pre Účastníka dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo pre vypovedanie, a to bez ohľadu na charakter a rozsah zmeny Cenníka.
- 20.3 V prípade, že dôjde k zmene Cenníka v položkách, na základe ktorých bola v Špecifikácii služby dohodnutá Odmena, nemá takáto zmena Cenníka v zmysle bodu 2.5 Podmienok žiadny vplyv na výšku Odmeny, ktorú je Účastník povinný aj naďalej platiť podľa podmienok dohodnutých v Špecifikácii služby pri uzavretí Zmluvy.
- 20.4 Ustanovenia bodu 20.3 platia aj v prípade, ak je v Špecifikácii služby uvedený výslovný odkaz na Cenník, príp. na niektorú jeho súčasť (napr. cenník ADSL, cenník zahraničnej konektivity, apod.); v takom prípade je pre Zmluvné strany po celú dobu trvania Zmluvy záväzná výška Tarifikovanej odmeny, príp. Paušálnej odmeny, podľa cien uvedených v Cenníku účinnom v deň uzavretia Zmluvy a neskoršie zmeny Cenníka na túto skutočnosť (tj. výšku dohodnutej Odmeny) nemajú žiadny vplyv.

Článok XXI. Rozhodné právo a súdne riešenie sporov

- 21.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 21.2 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve vrátane týchto Podmienok, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 21.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu, ktorý medzi Zmluvnými stranami vznikne v súvislosti so Zmlouvou, bude miestne príslušným Okresný súd Bratislava V. Ak k rozhodovaniu vo veci bude v prvom stupni vecne príslušný krajský súd, bude miestne príslušným súdom Krajský súd v Bratislave. Týmto ustanovením nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov. Voľba miestnej príslušnosti Okresného súdu Bratislava V. podľa tohto bodu sa vzťahuje aj na súdne vymáhanie pohľadávok Dodávateľa alebo jeho právnych nástupcov voči Účastníkovi z titulu nezaplatenej Odmeny alebo jej časti podľa Zmluvy.
- 21.4 Možnosť a právo Dodávateľa obrátiť sa so svojimi nárokmi na príslušný súd Slovenskej republiky nie je dotknutá ustanoveniami článku XXII. (mimosúdne riešenie sporov) týchto Podmienok.

Článok XXII. Mimosúdne riešenie sporov

- 22.1 Účastník môže predložiť Úradu spor s Dodávateľom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

- 22.2 Návrh Účastníka na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať:
- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
 - názov a sídlo Dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
- 22.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 22.4 Účastník a Dodávateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 22.5 Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok XXIII. Záverečné ustanovenia

- 23.1 Tieto Podmienky predstavujú neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Okamžikom uzatvorenia Zmluvy Zmluvnými stranami sa tieto Podmienky stávajú záväznými pre obidve Zmluvné strany, a to v ich aktuálnom znení.
- 23.2 Pokiaľ by vyšlo najavo, že akékoľvek ujednanie Zmluvy alebo týchto Podmienok je, alebo by sa malo stať, neplatným či neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok, ktoré zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti. Na právne vzťahy, ktoré boli upravené neplatným ujednaním Zmluvy alebo Podmienok, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie pôvodnému neplatnému ustanoveniu, a ktoré sú najbližšie hospodárskemu významu, pre ktorý Zmluvné strany uzatvorili pôvodné neplatné ustanovenie.
- 23.3 Podmienky aj Zmluva sa vyhotovujú každá v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie Zmluvy a Podmienok obdrží Účastník a jedno vyhotovenie Zmluvy a Podmienok obdrží Dodávateľ.
- 23.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy a celým obsahom aktuálneho znenia Podmienok, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcich, rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s Cenníkom v jeho aktuálnom znení a s Cenníkom súhlasia.

Znenie Podmienok účinné od 01.10.2013