



**Všeobecné obchodné podmienky
spoločnosti VNET a.s.
na predaj tovaru**

Článok I.: Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť VNET a.s., so sídlom nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, IČO: 35 845 007, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B (ďalej len "**Predávajúci**"), je spoločnosťou zriadenou podľa práva Slovenskej republiky so sídlom na území Slovenskej republiky.

1.2 Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako strana kupujúca uzavrela s Predávajúcim ako stranou predávajúcou ústnu alebo písomnú kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je úplatný prevod vlastníckeho práva k Tovarú ako hnuťelnej veci (ďalej len "**Kúpna zmluva**" a "**Kupujúci**").

1.3 Za účelom úpravy práv a povinností zmluvných strán pri predaji tovaru Predávajúcim vydal Predávajúci tieto "Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VNET a.s. na predaj tovaru" (ďalej len "**Podmienky**").

1.4 Od okamžiku udelenia Súhlasu Kupujúceho s Podmienkami podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok (bod 4.3) sa Podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy, a to aj v prípade, ak sa Kúpna zmluva uzatvára v ústnej forme; súčasne od tohto okamžiku sú tieto Podmienky záväzné pre Kupujúceho a Predávajúceho ako zmluvné strany Kúpnej zmluvy.

1.5 Pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci písomne nedohodli inak, platí, že Kúpna zmluva je uzatvorená v zmysle § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

Článok II.: Vymedzenie pojmov

2.1 Pre účely Kúpnej zmluvy a týchto Podmienok sa definujú nižšie uvedené pojmy nasledovným spôsobom:

"**Predávajúci**" - je spoločnosť VNET a.s., so sídlom nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, IČO: 35 845 007, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B, vrátane jej zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov, ako zmluvná strana Kúpnej zmluvy na strane predávajúceho.

"**Kupujúci**" - je fyzická alebo právnická osoba, ako zmluvná strana Kúpnej zmluvy na strane kupujúceho, ktorá uzavrela s Predávajúcim ústnu alebo písomnú Kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je úplatný prevod vlastníckeho práva k Tovarú.

"**Zmluvné strany**" - sú Predávajúci a Kupujúci.

"**Tovar**" - je hnuťelná vec, ktorá je predmetom prevodu vlastníckeho práva z Predávajúceho na Kupujúceho na základe Kúpnej zmluvy. Tovarom nie sú nehnuteľné veci, práva alebo záväzky.

"**Kúpna zmluva**" - je kúpna zmluva uzatvorená ústnou alebo písomnou formou medzi Predávajúcim ako stranou predávajúcou a Kupujúcim ako stranou kupujúcou, ktorej predmetom je úplatný prevod vlastníckeho práva k Tovarú. Súčasťou Kúpnej zmluvy je aj Dodací list a tieto Podmienky.

"**Kúpna cena**" - je cena za dodanie a prevod vlastníckeho práva Tovarú, ktorú je povinný Kupujúci uhradiť na základe Kúpnej zmluvy Predávajúcemu, a ktorej výška sa určí podľa ustanovení č. V. týchto Podmienok.

"**Súhlas Kupujúceho**" - je súhlas Kupujúceho s tým, aby tieto Podmienky boli neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a boli tak pre obidve Zmluvné strany záväzné.

"**Dodací list**" - je písomný protokol, ktorý podpisuje Kupujúci pri prevzatí Tovarú na základe Kúpnej zmluvy. Dodací list musí byť vždy vyhotovený v písomnej forme a spravidla bude obsahovať bližšiu špecifikáciu Tovarú (tj. označenia dodávky), označenie zmluvných strán, dátum prevzatia Tovarú Kupujúcim a podpis Kupujúceho.

"**Faktúra**" - je účtovný doklad vystavený Predávajúcim na Tovar dodaný na základe Kúpnej zmluvy.

"**Bankový účet Predávajúceho**" - je bankový účet Predávajúceho č. 1000229002/1111 vedený v UniCredit Bank Slovakia, a.s.

"**Dcérska spoločnosť Predávajúceho**" - je právnická osoba (spoločnosť), na ktorej základnom imaní sa účastní Predávajúci vo forme držania obchodného podielu alebo akcií bez ohľadu na výšku podielu Predávajúceho na imaní tejto právnickej osoby, ako aj každá (ovládaná) spoločnosť, voči ktorej je Predávajúci v pozícii ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"Skupina VNET" - sú nasledujúce spoločnosti:

všetky Dcérske spoločnosti Predávajúceho,

- všetky spoločnosti, v ktorých má Predávajúci priamu alebo nepriamu majetkovú účasť bez ohľadu na výšku tejto majetkovej účasti; za nepriamu majetkovú účasť Predávajúceho sa rozumie majetková účasť Dcérske spoločností Predávajúceho alebo ich dcérske alebo ovládaných spoločností v zmysle § 66a Obchodného zákonníka na príslušnej spoločnosti,

- všetky spoločnosti, voči ktorým je Predávajúci v pozícii ovládanej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka. **"Obchodný zákonník"** - je zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"Občiansky zákonník" je zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"ZKR" - zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení

"Kontaktná adresa Predávajúceho" - je nasledujúca adresa Predávajúceho: VNET a.s., Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, prípadne iná adresa Predávajúceho, o ktorej Predávajúci informoval Kupujúceho, a to buď písomne, alebo zverejnením novej kontaktnej adresy pre účely doručovania na Webovej stránke Predávajúceho.

"Kontaktná adresa Kupujúceho" - je adresa Kupujúceho uvedená v Dodacom liste alebo na Faktúre, prípadne iná adresa Kupujúceho, o ktorej Kupujúci písomne informoval Predávajúceho s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú adresu Kupujúceho pre účely písomnej komunikácie Zmluvných strán. V prípade, že je Kúpna zmluva uzatváraná v písomnej forme a adresa Kupujúceho sa líši od adresy Kupujúceho uvedenej v Dodacom liste alebo na Faktúre, platí, že Kontaktná adresa Kupujúceho je jeho adresa uvedená v písomnej Kúpnej zmluve.

"Webová stránka Predávajúceho" - je webová stránka Predávajúceho umiestnená na adrese "www.vnet.sk".

"Akcia" - je marketingová akcia spočívajúca v dočasnom znížení cien tovarov predávaných Predávajúcim.

"Spotrebiteľ" - je fyzická osoba, ktorá v právnom vzťahu s Predávajúcim vystupuje na strane Kupujúceho, a ktorá pri uzatváraní Kúpnej zmluvy v zmysle § 52 Občianskeho zákonníka nekoná v rámci jej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti.

Článok III.: Výklad Podmienok a Kúpnej zmluvy

3.1 Kde sa v týchto Podmienkach hovorí o "Podmienkach", myslia sa tým výlučne tieto Podmienky (tj. bez Dodacieho listu a bez Kúpnej zmluvy).

3.2 Kde sa v týchto Podmienkach hovorí o "Kúpnej zmluve", myslí sa tým písomná alebo ústna Kúpna zmluva bez Dodacieho listu a bez týchto Podmienok, pokiaľ z povahy vecí jednoznačne nevyplýva, že sa tým myslí celá Kúpna zmluva vrátane Dodacieho listu a týchto Podmienok.

3.3 Kde sa v týchto Podmienkach hovorí o "Dodacom liste", myslí sa tým výlučne Dodací list (tj. bez týchto Podmienok, bez Kúpnej zmluvy a bez Faktúry). Kde sa v týchto Podmienkach hovorí o Faktúre, myslí sa tým výlučne Faktúra bez Dodacieho listu.

3.4 Ustanovenia tohto článku nemajú žiadny vplyv na skutočnosť, že tieto Podmienky sú na základe Udelenia Súhlasu Kupujúceho neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy, a to aj v prípade, ak sa Kúpna zmluva uzatvára v ústnej forme.

Článok IV.:Predmet a obsah Kúpnej zmluvy

4.1 Predmetom Kúpnej zmluvy je dodanie a prevod vlastníckeho práva k Tovar na Kupujúceho a záväzok Kupujúceho uhradiť Predávajúcemu Kúpnu cenu.

4.2 Uzavretím Kúpnej zmluvy vzniká medzi Predávajúcim a Kupujúcim právny vzťah, ktorého obsah je vymedzený Kúpnu zmluvou, Dodacím listom (ak sa podpisuje), týmito Podmienkami (od okamžiku udelenia Súhlasu Kupujúceho v zmysle bodu 4.3 tohto článku) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.

4.3 Ak medzi Zmluvnými stranami nie je v písomnej Kúpnej zmluve dohodnuté inak, platí, že udelenie Súhlasu Kupujúceho s týmito Podmienkami dáva Kupujúci podpisom Dodacieho listu pri prevzatí Tovar Kupujúcim. Za okamžik udelenia Súhlasu Kupujúceho sa považuje okamžik podpisu Dodacieho listu Kupujúcim. V prípade, že sa nepodpisuje Dodací list, alebo si Kupujúci Tovar prevezme pred podpisom Dodacieho listu, považuje sa za okamžik udelenia Súhlasu Kupujúceho s týmito Podmienkami okamžik prevzatia Tovar Kupujúcim.

4.4 Od okamžiku udelenia Súhlasu Kupujúceho s týmito Podmienkami v zmysle bodu 4.3 tohto článku sa tieto Podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a ich platnosť a účinnosť nemôže byť oddelená od platnosti a účinnosti Kúpnej zmluvy.

4.5 Neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy je aj Dodací list podpísaný Kupujúcim. V prípade, že Kupujúci prevezme Tovar a

nebude Kupujúcim podpísaný Dodací list, súčasťou Kúpnej zmluvy sú len tieto Podmienky, a to od okamžiku prevzatia Tovaru Kupujúcim.

4.6 Ak medzi Zmluvnými stranami nie je v písomnej Kúpnej zmluve dohodnuté inak, platí, že Kúpna zmluva je uzatvorená okamžikom prijatie návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy jednej zo Zmluvných strán druhou zo Zmluvných strán. V prípade pochybností o okamžiku uzavretí Kúpnej zmluvy a ak nie je preukázaný opak, platí, že Kúpna zmluva je uzavretá okamžikom udelenia Súhlasu Kupujúceho s týmito Podmienkami podľa bodu 4.3 tohto článku.

4.7 V prípade, že je Kúpna zmluva uzatváraná písomnou formou, v prípade rozporu ustanovení medzi Kúpnu zmluvou a týmito Podmienkami, platia ustanovenia Kúpnej zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

4.8 V prípade, že je Kúpna zmluva uzatváraná písomnou formou, v prípade rozporu ustanovení medzi Kúpnu zmluvou a Dodacím listom alebo Faktúrou, platia ustanovenia Kúpnej zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto Dodacieho listu aj Faktúry.

4.9 V prípade, že je Kúpna zmluva uzatváraná ústnou formou, v prípade rozporu medzi ujednaniami dohodnutými v ústnej Kúpnej zmluve a ustanoveniami týchto Podmienok, platia ustanovenia týchto Podmienok, ktoré majú prednosť pred ujednaniami dohodnutými v ústnej Kúpnej zmluve.

4.10 V prípade, že je Kúpna zmluva uzatváraná ústnou formou, v prípade rozporu medzi ujednaniami dohodnutými v ústnej Kúpnej zmluve a údajmi uvedenými v Dodacom liste alebo na Faktúre, majú prednosť údaje uvedené na Dodacom liste alebo na Faktúre.

Článok V.: Kúpna cena a jej splatnosť

5.1 Kúpna cena je Zmluvnými stranami dohodnutá v Kúpnej zmluve. V prípade, že je Kúpna zmluva uzatvorená v ústnej forme, v pochybnostiach platí, že Kúpna cena za dodanie Tovaru je Kúpna cena uvedená na Dodacom liste; Kúpna cena uvedená na Dodacom liste má v tomto prípade prednosť pred ujednaniami o výške Kúpnej ceny dohodnutými v ústnej Kúpnej zmluve; ak však Kúpna cena nie je uvedená ani na Dodacom liste platí, že Kúpna cena za dodanie tovaru je Kúpna cena uvedená na Faktúre.

5.2 Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu v lehote splatnosti bezhotovostným prevodom, príp. hotovostným vkladom, na Bankový účet Predávajúceho, prípadne na číslo účtu Predávajúceho uvedené na Faktúre. Číslo účtu na Faktúre má prednosť pred Bankovým účtom Predávajúceho uvedenom v týchto Podmienkach. Kúpna cena sa považuje za uhradenú okamžikom pripísania Kúpnej ceny na príslušný bankový účet Predávajúceho.

5.3 V prípade, že je Kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu Kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej v písomnej Kúpnej zmluve, inak v lehote splatnosti určenej podľa ustanovení bodu 5.4 tohto článku. Lehota splatnosti dohodnutá v písomnej Kúpnej zmluve má prednosť pred lehotou splatnosti uvedenej na Dodacom liste alebo na Faktúre.

5.4 V prípade, že je písomná Kúpna zmluva neobsahuje údaj o lehote splatnosti alebo je Kúpna zmluva uzatvorená v ústnej forme, platí, že Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej na Faktúre; ak lehota splatnosti nie je uvedená ani na Faktúre, platí, že Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia Tovaru. Pokiaľ nie je preukázaný opak platí, že deň podpisu Dodacieho listu Kupujúcim sa považuje za deň prevzatia Tovaru.

Článok VI.: Dodanie Tovaru

6.1 Ak nie je doba dodaniu Tovaru dohodnutá v písomnej Kúpnej zmluve, je Predávajúci povinný bez vyzvania Kupujúceho dodať Tovar v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu Tovaru.

6.2 Ak z písomnej Kúpnej zmluvy výslovne nevyplýva inak, je Predávajúci povinný dodať Tovar v stave použiteľnom na účely, pre ktoré sa Tovar obvykle používa.

6.3 V prípade, že Tovar má obsahovať akékoľvek softwarové vybavenie, resp. akýkoľvek nehmotný majetok, ktorý má byť súčasťou Tovaru, musí byť jeho presná špecifikácia uvedená v písomnej Kúpnej zmluve podpísanej obidvomi Zmluvnými stranami, inak tým Predávajúci nie je viazaný; to isté platí aj v prípade, ak má byť Tovar používaný na iné než obvyklé účely alebo má spĺňať akékoľvek nadštandardné, špecifické či neobvyklé vlastnosti. Pre účely odstránenia pochybností platí, že pre splnenie požiadavky písomnej formy požadovanej týmto článkom nestačí emailová objednávka Kupujúceho (aj keď potvrdená emailom Predávajúceho), ale písomná (listinná) forma Kúpnej zmluvy s podpismi obidvoch Zmluvných strán.

Článok VII.: Výhrada vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na Tovare

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci nadobudne k Tovarú vlastnícke právo v momente prevzatia Tovarú za predpokladu, že Kupujúci uhradil Kúpnu cenu a ďalšie záväzky, ktoré mal voči Predávajúcemu (napr. úroky z omeškania, zmluvné pokuty, náhradu škody, atď.) vyplývajúce z tejto Kúpnej zmluvy, alebo z iných zmluvných vzťahov s Predávajúcim.

7.2 V prípade, že Predávajúci má voči Kupujúcemu v momente prevzatia Tovarú akékoľvek pohľadávky vyplývajúce z tejto Kúpnej zmluvy, príp. iných zmluvných vzťahov s Predávajúcim, prejde vlastnícke právo k Tovarú na Kupujúceho až úplným uhradením všetkých záväzkov Kupujúceho voči

Predávajúcemu z tejto Kúpnej zmluvy a z iných zmluvných vzťahov medzi Zmluvnými stranami.

7.3 V prípade, že vlastnícke právo prechádza na Kupujúceho v zmysle tohto článku až po prevzatí Tovarú, stáva sa Kupujúci oprávneným držiteľom Tovarú až do okamžiku nadobudnutia vlastníckeho práva k Tovarú podľa tohto článku; nebezpečenstvo škody na Tovarú prechádza na Kupujúce v zmysle bodu 7.9 tohto článku.

7.4 V čase, kedy je Kupujúci oprávneným držiteľom Tovarú, ale ešte nie je jeho vlastníkom, je Kupujúci povinný udržiavať Tovar na svoje náklady v riadnom a prevádzkyschopnom stave, zdržať sa akýchkoľvek činností, ktoré by Tovar poškodili či znížili jeho hodnotu, s výnimkou obvyklého opotrebenia. Do doby, než sa Kupujúci stane vlastníkom Tovarú, nie je Kupujúci oprávnený umožniť nakladanie či užívanie Tovarú tretej osobe, nesmie dať Tovar previesť na tretiu osobu, dať do zálohy, Tovar zaťažiť, urobiť predmetom zabezpečovacieho práva či vykonať s Tovarom akúkoľvek inú dispozíciu, ktorá by zhoršila postavenie Predávajúceho ako vlastníka Tovarú.

7.5 Ak Kupujúci poruší svoju povinnosť a napriek tomu, že nie je vlastníkom Tovarú, tento Tovar prevedie na tretiu osobu tak, že na tretiu osobu prejde vlastníckeho práva k Tovarú, vznikne Predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu voči Kupujúcemu vo výške Kúpnej ceny a príslušnej sadzby DPH; nárok Predávajúceho na náhrady škody a úhradu Kúpnej ceny tým nie je dotknutý.

7.6 Ak Kupujúci poruší svoju povinnosť a napriek tomu, že nie je vlastníkom Tovarú umožní tretej osobe s Tovarom nakladať či ho užívať (napr. dá Tovar do nájmu, pôžičky, apod.), zodpovedá Kupujúcemu za všetky náklady spojené s uplatnením vlastníckeho práva Predávajúceho k Tovarú; Kupujúci je súčasne povinný previesť na Predávajúceho všetok prospech, ktorý od tretej strany obdržal ako protihodnotu za to, že umožnil tretej osobe nakladať či užívať Tovar (napr. nájomné).

7.7 Ak Kupujúci poruší svoju povinnosť a napriek tomu, že nie je vlastníkom Tovarú, tento Tovar učiniť predmetom zabezpečovacieho práva (napr. dá do zálohy), Tovar zaťaží vecným bremenom či vykoná iný úkon, ktorý znemožní alebo zťaží Predávajúcemu výkon jeho vlastníckeho práva k Tovarú, vznikne Predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu voči Kupujúcemu vo výške Kúpnej ceny a príslušnej sadzby DPH; nárok Predávajúceho na náhrady škody a úhradu Kúpnej ceny tým nie je dotknutý.

7.8 Nároky Predávajúceho na zmluvné pokuty podľa tohto článku, ako aj prípadný nárok Predávajúceho na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností Kupujúceho uvedenými v tomto článku, trvajú aj po zaplatení celej Kúpnej ceny Kupujúcim, tj. aj po nadobudnutí vlastníckeho práva Kupujúceho k Tovarú.

7.9 Na Kupujúceho prechádza nebezpečenstvo škody na Tovarú okamžikom prevzatia Tovarú. Ak nie je preukázaný opak platí, že za okamžik prevzatia Tovarú sa považuje okamžik podpisu Dodacieho listu Kupujúcim.

Článok VIII: Zodpovednosť za vady Tovarú

8.1 Ak nie je v písomnej Kúpnej zmluve výslovne dohodnuté inak, je Predávajúci povinný dodať Tovar v akosti alebo vyhotovení, ktoré sa hodí na účel, na ktorý sa taký Tovar obvykle používa.

8.2 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré mal Tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho.

8.3 Ak je Kupujúci Spotrebiteľom, záručná doba na Tovar trvá 24 mesiacov odo dňa prevzatia Tovarú Kupujúcim.

8.4 Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené neoprávneným alebo neodborným zásahom (vrátane zmeny alebo iného zásahu do softwaru Tovarú), používaním Tovarú v rozpore s návodom na použitie, vniknutím cudzích látok do Tovarú, nesprávnou údržbou, neodvratnou živelnou udalosťou, mechanickým poškodením spôsobeným vinou Kupujúceho alebo tretej osoby. Predávajúci nezodpovedá za vady Tovarú na ktorom boli porušené plomby alebo iné ochranné prvky umiestnené na Tovarú za účelom zistenia neodbornej montáže alebo manipulácie, ak Tovar takéto plomby, príp. iné ochranné prvky, obsahoval pri odovzdaní Tovarú Kupujúcemu.

8.5 V prípade, ak sa v priebehu opravy, resp. odstraňovania väd Tovarú, zistí, že Predávajúci za predmetnú vadu nezodpovedá, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady súvisiace s opravou Tovarú.

Článok IX: Reklamačný poriadok

9.1 Kupujúci je povinný za účelom zistenia väd vykonať prehliadku prevzatého Tovarú s odbornou starostlivosťou čo najskôr po prevzatí Tovarú, najneskôr však do 3 pracovných dní po prevzatí Tovarú.

9.2 Vady Tovarú, za ktoré zodpovedá Predávajúci, je Kupujúci povinný po ich zistení písomne informovať Predávajúceho bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa ich zistenia, pričom oznámenie o reklamácií musí byť písomné, doručené Predávajúceму v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete a musí obsahovať aspoň nasledovné údaje: identifikácia reklamovaného Tovarú, číslo Faktúry (príp. Dodacieho listu a Kúpnej zmluvy) vzťahujúcej sa k reklamovanému Tovarú, deň jeho prevzatia Tovarú od Predávajúceho a dostatočný a nezameniteľný popis reklamovanej vady Tovarú (ďalej len "**Oznámenie o reklamácií**").

9.3 Kupujúci je povinný v rovnakej lehote podľa predchádzajúceho bodu umožniť Kupujúceму prehliadku reklamovaného Tovarú tým spôsobom, že Tovar odovzdá Predávajúceму za účelom zistenia oprávnenosti reklamácie. Pokiaľ odovzdanie Tovarú Predávajúceму nie je možné, je Kupujúci povinný umožniť Predávajúcemu obhliadku Tovarú ihneď po doručení Oznámení o reklamácií Predávajúcemu až do uplynutia lehoty 30 dní podľa bodu 9.5 tohto článku.

9.4 Kupujúcemu zanikajú práva z väd Tovarú, ak:

- a) Kupujúci nevykonal odbornú prehliadku Tovarú v lehote uveden v bode 9.1 tohto článku,
- b) Kupujúci neoznámil Predávajúcemu zistené vady v lehote a spôsobom uvedeným v bode 9.2 tohto článku.

9.5 Predávajúci je povinný najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia kompletného Oznámenia o reklamácií v zmysle bodu 9.2 tohto článku rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie Kupujúceho a toto rozhodnutie v uvedenej lehote odoslať Kupujúcemu v písomnej forme (ďalej len "**Rozhodnutie o reklamácií**").

9.6 Ak bude reklamácia oprávnená, Predávajúci v Rozhodnutí o reklamácií uvedie, že reklamáciu uznáva a zároveň určí primeranú lehotu a spôsob odstránenia vady Tovarú. V prípade oprávnenej reklamácie hradí Predávajúci všetky náklady na odstránenie väd Tovarú.

9.7 Reklamácia nebude uznaná najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) Kupujúci nevykonal odbornú prehliadku Tovarú v lehote uvedenej v bode 9.1 tohto článku,
- b) Kupujúci uplatnil reklamáciu oneskorene,
- c) Predávajúci v zmysle týchto Podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky nezodpovedá za reklamovanú vadu Tovarú,
- d) reklamovaná vada Tovarú bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností Kupujúceho stanovených v týchto Podmienkach, príp. vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

9.8 V prípade márneho uplynutia lehoty na odoslanie Rozhodnutia o reklamácií podľa bodu 9.5 tohto článku, platí, že Predávajúci reklamáciu neuznal.

9.9 Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť k tomu, aby Predávajúci mohol v dohodnutej lehote rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie a reklamáciu riadne vyriešiť.

Článok X: Zodpovednosť za škodu

10.1 Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za škodu spôsobenú Kupujúcemu v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho v súvislosti s Kúpnu zmluvou za podmienok a do výšky dohodnutej Zmluvnými stranami v tomto článku.

10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Predávajúceho v súvislosti s Kúpnu zmluvou, Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu len za skutočne vzniknutú materiálnu škodu. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za ušlý zisk, a to ani v prípade, ak by tento vznikol v dôsledku škodnej udalosti. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu ani za nemateriálnu újmu (napr. poškodenie dobrého mena).

10.3 Predávajúci ďalej nezodpovedá Kupujúcemu za újmu/škodu, ktorá Kupujúcemu vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho.

10.4 Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu ani za škodu spôsobenú v dôsledku nedovoleného konania samotného Kupujúceho alebo protiprávnym konaním tretích osôb. Predávajúci nezodpovedá ani za škodu spôsobenú v dôsledku okolností, ktoré Predávajúci nemohol ovplyvniť (napr. živelné udalosti).

10.5 V prípade, že súčasťou Tovarú je aj nehmotný majetok (software), Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za škodu, ktorá bola spôsobená nesprávnym (vadným) softwarovým vybavením Tovarú; to isté platí aj v prípade, ak mal byť Tovarú na základe

písomnej Kúpnej zmluvy používaný na iné než obvyklé účely alebo mal spĺňať akékoľvek nadštandardné, špecifické či neobvyklé vlastnosti a škoda bola spôsobená týmito vlastnosťami Tovar. Predávajúci ďalej nezodpovedá ani za vady Tovar, o ktorých Kupujúci v čase uzavretia Kúpnej zmluvy vedel, alebo s prihliadnutím ku konkrétnym okolnostiam prípadu, za ktorých sa Kúpna zmluva uzavrela, musel vedieť.

10.6 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu sa budú považovať aj nasledujúce okolnosti:

- a) dodanie Tovar so zľavou,
- b) dodanie Tovar predávaného v Akcii,
- c) dodanie Tovar, ktorý je Kupujúcemu zasielaný priamo od výrobcu Tovar, alebo od tretej osoby (napr. subdodávateľa Predávajúceho) a Predávajúci nemal možnosť si Tovar prehládnuť,
- d) montáž, inštalácia alebo inicializácia Tovar po dodaní Tovar Kupujúcemu osobou odlišnou od osoby Predávajúceho, príp. odlišnou od osoby, ktorú Predávajúci písomne poveril uskutočnením montáže, inštalácie alebo inicializácie Tovar pre Kupujúceho,
- e) iné neodborné nakladanie s Tovarom Kupujúcim alebo tret'ou osobou, ktorej Kupujúci umožnil nakladanie s Tovarom, a to najmä nakladanie s Tovarom v rozpore s návodom na použitie,
- f) poškodenie plomby, alebo iného ochranného zabezpečenia, na Tovare, ktoré slúži k tomu, aby akékoľvek zásahy na Tovare v záručnej dobe vykonával Predávajúci alebo ním písomne zmocnená osoba.
- g) nesplnenie všeobecnej povinnosti predchádzať škodám zo strany Kupujúceho stanovenej v § 415 a § 417 Občianskeho zákonníka,
- h) akýkoľvek zásah do softwarového vybavenia Tovar po dodaní Tovar Kupujúcim, alebo tret'ou osobou, ktorej Kupujúci umožnil nakladanie s Tovarom.

10.7 Kupujúci nemá nárok na náhradu škody, ktorá bola spôsobená nesplnením povinnosti Kupujúceho ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu, ako aj nesplnením povinnosti Kupujúceho stanovenej v Kúpnej zmluve vrátane týchto Podmienok, alebo povinnosti Kupujúceho vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov

10.8 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Kúpnej zmluvy vrátane týchto Podmienok, Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za škodu a nemajetkovú ujmu spôsobenú Kupujúcemu len do výšky Kúpnej ceny Tovar.

Článok XI.: Sankcie

11.1V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou Kúpnej ceny, má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu voči Kupujúcemu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania.

11.2 V prípade, že Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar, ktorý obsahuje vadu akosti (kvality), množstva, vyhotovenia či obalu, za ktoré zodpovedá Predávajúci v zmysle týchto Podmienok, je Predávajúci povinný uhradiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1/10 (slovom: jedna desatina) Kúpnej ceny vadného Tovar bez DPH; nárok Kupujúceho na nároky z väd tým nie je dotknutý.

Článok XII.: Odstúpenie od zmluvy

12.1 V prípade, že omeškanie Kupujúceho s úhradou Kúpnej ceny, alebo jej časti, dosiahne 10 dní, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy jednostranne odstúpiť doručením písomného oznámenia Kupujúcemu.

12.2 Predávajúci je oprávnený do dňa prevzatia Tovar Kupujúcim jednostranne odstúpiť od Kúpnej zmluvy doručením písomného oznámenia Kupujúcemu; to neplatí v prípade, že Kupujúci je Spotrebiteľ.

12.3 Predávajúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy jednostranne odstúpiť aj v prípade, že Kupujúci má voči Predávajúcemu, Dcérskej spoločnosti Predávajúceho, alebo voči ktorejkoľvek zo spoločností zo Skupiny VNET, peňažný alebo nepeňažný záväzok najmenej 30 dní po splatnosti.

12.4 V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa Kúpna zmluva ruší od počiatku a Zmluvné strany sú povinné si vrátiť všetky plnenia, ktoré na základe Kúpnej zmluvy obdržali od druhej zo Zmluvných strán; bod 12.5 tohto článku tým nie je dotknutý.

12.5 Odstúpením od Kúpnej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán z Kúpnej zmluvy s výnimkou prípadného nároku Predávajúceho na zmluvnú pokutu, úrok z omeškania a náhradu škody voči Kupujúcemu a ustanovení týkajúcich sa voľby miestnej príslušnosti súdu pre riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Kúpnej zmluvy. Nároky Predávajúceho uvedené v predchádzajúcej vete zostávajú v platnosti aj v prípade skončenia Kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Odstúpením

od Kúpnej zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán zanikajú aj všetky nároky Kupujúceho voči Predávajúcemu (vrátane prípadného nároku na náhradu škody), a to aj v prípade, ak vznikli pred odstúpením od Kúpnej zmluvy.

Článok XIII.: Osobitné ustanovenia

13.1 Kupujúci vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Kúpnej zmluvy:

a) nie je v úpadku, platobne neschopný alebo predĺžený, v zmysle § 3 ZKR, že na neho nebolo vyhlásené konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie podľa ZKR,

b) osoba podpisujúca Kúpnu zmluvu za Kupujúceho je osobou oprávnenou za Kupujúceho túto Kúpnu zmluvu uzavrieť, či už na základe zákonného oprávnenia štatutárneho orgánu alebo písomného poverenia zamestnanca.

13.2 Kupujúci je povinný Tovar užívať v súlade s jeho obvyklým účelom využitia, návodom na používanie a príslušnými záväznými predpismi a pokynmi.

13.3 Kupujúci je v zmysle § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví alebo majetku (všeobecná prevenčná povinnosť) Kupujúceho, Predávajúceho alebo tretích osôb. V rámci tejto všeobecnej povinnosti predchádzať škodám je Kupujúci povinný v prípade, že kúpi Tovar (aj vrátane softwaru), ktorý hodlá zapojiť či inak použiť v počítačovom systéme, vykonať pred zásahom do počítačového systému v súvislosti so zakúpeným Tovarom dostatočnú preventívnu zálohu všetkých dát počítačového systému, ktoré môžu byť zásahom priamo či nepriamo dotknuté, a ktorou Kupujúci dostatočne zabezpečí, že nedôjde k prípadnému vzniku škody či inej ujmy ktorejkoľvek osoby v dôsledku straty dát.

13.4 V prípade, že Kupujúci nedodrží povinnosti uvedené v predchádzajúcich bodoch tohto článku, okamžikom porušenia povinnosti Kupujúceho mu zanikajú všetky práva vyplývajúce zo záruky a súčasne zanikajú všetky povinnosti Predávajúceho z titulu zodpovednosti za odstránenie väd či zodpovednosti za škodu či inú majetkovú či nemajetkovú ujmu spôsobenú Kupujúcemu alebo tretím osobám.

Článok XIV.: Komunikácia a doručovanie

14. Všetky dokumenty, ktoré si Predávajúci a Kupujúci budú doručovať v súvislosti s Kúpnu zmluvou, budú doručované v písomnej forme na Kontaktnú adresu Predávajúceho alebo Kontaktnú adresu Kupujúceho. Pokiaľ z písomnej Kúpnej zmluvy alebo týchto Podmienok výslovne nevyplýva, že písomnosť môže byť odoslaná aj v elektronickej forme na emailové adresy Zmluvných strán, platí, že k splneniu podmienky písomnej formy nestačí odoslanie dokumentu emailom v elektronickej forme a takáto písomnosť sa nebude považovať za doručenie.

14.2 V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana bude doručovať druhej zmluvnej strane písomnosti v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Účastníka alebo na Kontaktnú adresu Predávajúceho, má príslušná zmluvná strana povinnosť túto písomnosť doručiť buď osobne alebo poštou formou doporučenej zásielky. V prípade, že si adresát zásielky odmietne prevziať, považuje sa zásielka za doručenie.

14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že si adresát zásielky nevyzdvihne v lehote určenej k vyzdvihnutiu zásielky na pošte, platí, že zásielka bola doručená adresátovi zásielky v posledný deň lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.

Článok XV.: Zmena Podmienok

15.1 Predávajúci je povinný mať aktuálne znenie Podmienok zverejnené na Webovej stránke Predávajúceho.

15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou Kúpnej zmluvy sú tieto Podmienky v znení účinnom ku dňu udelenia Súhlasu Kupujúceho a v tomto znení sú pre Zmluvné strany naďalej záväzné; neskoršia zmena Podmienok podľa nasledujúceho bodu tohto článku nemá na práva a povinnosti Zmluvných strán z tejto Kúpnej zmluvy žiadny vplyv.

15.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že Predávajúci má právo kedykoľvek meniť znenie Podmienok, pričom takáto zmena Podmienok nebude mať vplyv na kúpnu zmluvu uzavretú pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok a bude aplikovateľná a záväzná len pre kúpnu zmluvu uzatváranú Predávajúcim po takejto zmene Podmienok.

Článok XVI.: Postúpenie pohľadávok

16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akejkoľvek pohľadávky Kupujúceho voči Predávajúcemu, nemá Kupujúci právo túto pohľadávku postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.

16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akejkoľvek pohľadávky Kupujúceho voči Dcérskej spoločnosti Predávajúceho alebo inej spoločnosti patriacej do Skupiny VNET, nemá Kupujúci právo túto pohľadávku previesť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.

Článok XVII.: Riešenie sporov

17.1 Predávajúci a Kúpujúci sa dohodli, že v prípade sporu, ktorý medzi Zmluvnými stranami vznikne v súvislosti s Kúpnu zmluvou, bude miestne príslušným Okresný súd Bratislava V. Ak k rozhodovaniu vo veci bude v prvom stupni vecne príslušný krajský súd, bude miestne príslušným súdom Krajský súd v Bratislave. Týmto ustanovením nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov.

Článok XVIII.: Záverečné ustanovenia

18.1 Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené v Kúpnej zmluve, vrátane týchto Podmienok a Dodacieho listu, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

18.2 Pokiaľ by akékoľvek ustanovenie Kúpnej zmluvy vrátane Podmienok malo byť alebo sa malo stať neplatným či neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení, ktoré zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti. Na právne vzťahy, ktoré boli upravené neplatným či neúčinným ustanovením, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie pôvodnému ustanoveniu, a ktoré sú najbližšie hospodárskemu významu, pre ktorý Zmluvné strany uzatvorili pôvodné ustanovenie.

18.3 Tieto Podmienky sú súčasťou Kúpnej zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

V Bratislave, dňa 29.12.2011