

## Cenník služieb VNET a.s. pre firemných zákazníkov,

### časť Cenník pre služby 0800 Zelená linka a 0850 Modrá linka.

Účinnosť od 01.05.2016

- Poskytované služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).
- Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty.

#### 0800 Zelená linka a 0850 Modrá linka

Zriadenie služby 0800 Zelená linka a služby 0850 Modrá linka v sebe zahŕňa základné nastavenie služby, tzn. ukončenie hovorov na jednom cieľovom čísle, bez zriadenia a sprístupnenia ostatných voliteľných vlastností služby.

Cena za zriadenie, resp. iné jednorázové poplatky sa účtuje po zriadení služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Frekvencia platieb
1.	Zriadenie služby 0800 Zelená linka alebo služby 0850 Modrá linka (zriaďovací poplatok)	20,00	24,00	jednorazová
2.	Zmena parametrov služby	10,00	12,00	jednorazová
3.	Nahratie zákaznickej hlásky	dohodou		jednorazová
4.	Zriadenie zákaznickej hlásky	5,00	6,00	jednorazová
5.	Rezervácia účastníckeho čísla	15,00	18,00	mesačne
6.	Poplatok za prenesenie čísla z Telekomu*	12,00	14,40	mesačne

\*Cenu za prenesenie čísla neurčuje VNET a.s. ako prijímajúci podnik, ale vychádzajú z podmienok, ktoré si veľkoobchodne stanovil Telekom.

#### Používanie služby

Cena za používanie služby sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Frekvencia platieb
7.	Používanie služby 0800 Modrá linka alebo 0850 Zelená linka	10,00	12,00	mesačne

#### Ceny za zriadenie a používanie voliteľných vlastností služby 0800 alebo 0850

Cena za používanie ďalších voliteľných vlastností služby v programe služby 0800 Zelená linka alebo 0850 Modrá linka:

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Frekvencia platieb
8.	Používanie Kráľovského ( zlatého ) čísla	6,66	8,00	mesačne
9.	Používanie Rytierskeho (strieborného) čísla	3,33	4,00	mesačne
10.	Používanie automatickej spojovateľky (IVR)	5,00	6,00	mesačne
11.	Používanie zoznamu zakázaných oblastí pôvodu volaní (Black list) - za celý zoznam	5,00	6,00	mesačne
12.	Používanie zoznamu povolených oblastí pôvodu volaní (White list) - za celý zoznam	5,00	6,00	mesačne
13.	Používanie ochrany Účastníckeho čísla osobným prístupovým kódom PIN	5,00	6,00	mesačne
14.	Používanie jednej (a každej) Zákaznickej hlásky	3,33	4,00	mesačne

#### Kráľovské a Rytierske číslo

Účastník má možnosť používať a vybrať z voľnej kapacity čísel, pridelených Dodávateľovi, špeciálne Účastnícke číslo ako tzv. Kráľovské, alebo Rytierske číslo.

Kráľovské a Rytierske číslo je konečná množina stanovených Zelených čísel alebo Modrých čísel určených Dodávateľom.

### Cena za volania služby 0800 Zelená linka

Za volania uskutočnené tretími osobami (volajúcimi) na Zelené čísla v rámci služby 0800 Zelená linka sa cena za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi, pričom sa rozlišuje miesto vzniku volania (pevná, mobilná alebo iná sieť národného operátora), ako aj miesto ukončenia volania (tzn. či sa Cieľové číslo nachádza v pevnej alebo mobilnej sieti národných operátorov alebo v pevnej sieti zahraničného operátora).

Na volania sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Cena za volania je pre Účastníka rovnaká počas celého dňa bez ohľadu na dobu prevádzky (silná, slabá, víkendová).

Pre účely fakturácie sa na volania smerované do pevných a mobilných sietí národných operátorov a na volania do pevných sietí zahraničných operátorov uplatňuje minútová cena.

### Ceny volaní na Zelené čísla v rámci služby 0800 Zelená linka

Volania z: pevných VTS, z čísel 069x xxx xxx a 0650 xxx xxx a zo zahraničia		Cena za 1 minútu v € bez DPH
15.	do pevnej VTS	0,06
16.	do verejných mobilných sietí v SR	0,14
Volania z: verejných mobilných sietí SR		Cena za 1 minútu v € bez DPH
17.	do pevnej VTS	0,14
18.	do verejných mobilných sietí v SR	0,22

Tarifné pásma sú definované v Tarife VNET\_VoIP\_standard

### Cena za volania služby 0850 Modrá linka

Za volania uskutočnené tretími osobami (volajúcimi) na Modré čísla v rámci služby 0850 Modrá linka sa časť ceny za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi podľa tohto Cenníka, pričom sa nerozlišuje, či ide o volanie z pevných alebo mobilných sietí národných operátorov alebo zo zahraničia a časť ceny volajúcemu (cena za volania na 0850 a tarifikáciu je uvedená v Tarife VNET, alebo národného operátora volajúceho).

Na volania sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Cena za volania je pre Účastníka rovnaká počas celého dňa bez ohľadu na dobu prevádzky (silná, slabá, víkendová).

Pre účely fakturácie sa na volania smerované do pevných a mobilných sietí národných operátorov a na volania do pevných sietí zahraničných operátorov uplatňuje minútová cena.

### Ceny volaní na Modré čísla v rámci služby 0850 Modrá linka

Volania z: pevných a mobilných sietí národných operátorov a zo zahraničia		Cena za 1 minútu v € bez DPH
19.	do pevnej VTS	0,037
20.	do verejných mobilných sietí v SR	0,14

Tarifné pásma sú definované v Tarife VNET\_VoIP\_standard.

### Zľavy

Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o poskytovaní služby 0800 Zelená linka dohodnúť na stanovení ceny za sprístupnenie a poskytovanie služby 0800 Zelená linka s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia služby, v závislosti od doby trvania Zmluvy, počas ktorej bude Účastník službu odoberať, alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby. Za mimoriadny rozsah poskytovania služby sa považuje priemerná mesačná platba za posledné 2 mesiace používania služby vyššia ako 200 €.

Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o poskytovaní služby Modrá linka 0850 dohodnúť na stanovení ceny za sprístupnenie a poskytovanie služby s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia služby, v závislosti od doby trvania Zmluvy, počas ktorej bude Účastník službu odoberať, alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby. Za mimoriadny rozsah poskytovania služby sa považuje priemerná mesačná platba za posledné 2 mesiace používania služby vyššia ako 100 €.

### Detailný výpis uskutočnených (prijatých) volaní (ďalej len „DVV“)

1. Na základe žiadosti Účastníka (podľa Špecifikácie služby v Zmluve) je Účastníkovi poskytnuté vyúčtovanie podložené DVV, ktoré obsahuje podrobný rozpis údajov

o volaniach na príslušné Zelené číslo, resp. Modré číslo.

Pravidelný DVV je poskytovaný bezplatne, za podmienok dohodnutých v Zmluve a jeho poskytovanie sa realizuje prostredníctvom elektronického prenosu príslušného súboru zo systémov Dodávateľa prostredníctvom Webovej stránky VNET, spravidla po 10. dni nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Vzhľadom na technicko-organizačné dôvody Dodávateľa je služba DVV poskytnutá súčasne so spracovávaním a generovaním faktúry za službu.

#### **Prechodné a záverečné ustanovenia**

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Dodávateľ oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Dodávateľa upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Dodávateľa. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

V Bratislave, dňa 1.5.2016