

# Všeobecné zmluvné podmienky spracúvania osobných údajov pri poskytovaní služby VNET Cloud Services a VNET Virtual Serverhousing

## Článok I. Definície pojmov

1. Nižšie uvedené pojmy majú pre účely týchto Všeobecných zmluvných podmienok spracúvania osobných údajov pri poskytovaní Cloudových služieb nasledujúci význam:

"Cloud" je virtuálna disková kapacita na Serveri Dodávateľa či inom hardwarovom zariadení vo vlastníctve, prenájme či užívaní Dodávateľa, ktorá je využívaná za účelom poskytovania Služby (niektorej z Cloudových služieb) Účastníkovi na základe Zmluvy, a na ktorý sú v rámci Služby ukladané Účastníkom (či tretími osobami s jeho zvoľením) dáta.

"Cloudové služby" sú služby, ktorých predmetom je poskytovanie Cloudu (cloud computing) zo strany Dodávateľa Účastníkovi; medzi Cloudové služby patrí okrem služby "VNET Cloud" aj služba poskytovania virtuálneho serverhousingu "VNET Virtual Serverhousing" alebo služba "VNET Storage".

"Dodávateľ" je spoločnosť VNET a.s., so sídlom nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, IČO: 35 845 007, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B, a jej právni nástupcovia; vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov podľa týchto VZP má Dodávateľ postavenie sprostredkovateľa (*processor*) osobných údajov, ktorý ich spracúva v mene Účastníka ako prevádzkovateľa (*controller*).

"Dotknuté osoby" sú tretie strany - fyzické osoby, ktorých osobné údaje budú v rámci poskytovanej Služby ukladané (nahrávané) na Cloud Účastníkom či tretími osobami s vedomím Účastníka; medzi Dotknuté osoby môžu patriť napr. Klienti Účastníka, zamestnanci Účastníka, atď.

"Klienti Účastníka" sú tretie osoby, ktoré sú v zmluvnom či obdobnom vzťahu s Účastníkom, ktorým Účastník dodáva tovar alebo služby, pričom v rámci týchto plnení dochádza k spracúvaniu osobných údajov týchto osôb Účastníkom ako prevádzkovateľom v zmysle ZOOÚ; Klienti Účastníka nie sú v žiadnom priamom vzťahu s Dodávateľom.

"Prevádzkovateľ" je Účastník, ktorý sa vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov Dotknutých osôb považuje za prevádzkovateľa (*controller*) v zmysle § 5 písm. o) Zákona, resp. čl. 4 bodu 7 Nariadenia.

"Memorandum" je dokument nazvaný "*Memorandum o ochrane osobných údajov*" vyhotovený Dodávateľom a zverejnený na Webovej stránke VNET ([www.vnet.sk](http://www.vnet.sk)) v sekcii "Dokumenty" a "Ochrana osobných údajov", a ktorý zrozumiteľným a prehľadným spôsobom stanoví bližšie podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov zákazníkov Dodávateľa.

"Metodické usmernenie 3/2016" je Metodické usmernenie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky č. 3/2016 s názvom "Cloudové služby z pohľadu zákona o ochrane osobných údajov".

"Nariadenie" je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/EX (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

"osobné údaje" sú osobné údaje definované v § 2 ZOOÚ a čl. 4 bode 1 Nariadenia.

"Podnik" alebo "Podniky" sú fyzické alebo právnické osoby, ktoré sa považujú za podniky v zmysle § 5 ods. 1 Zákona.

"Služba" sú všetky služby a plnenia poskytované Dodávateľom Účastníkovi na základe Zmluvy, pričom bližšiu špecifikáciu poskytovaných Služieb obsahuje Špecifikácia služby v samotnej Zmluve a ustanovenia Osobitných ustanovení VOP, ktoré sa týkajú príslušného typu cloudovej služby dohodnutého v Špecifikácii služby.

"Sprostredkovateľ" je Dodávateľ (VNET), ktorý sa vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov Dotknutých osôb považuje za sprostredkovateľa (*processor*) v zmysle § 5 písm. p) ZOOÚ a čl. 4 bodu 8 Nariadenia.

"Stanovisko 05/2012" je Stanovisko pracovnej skupiny pre ochranu údajov zriadená podľa čl. 29 číslo 05/2012 ku cloud computingu z 01.07.2012.

"Špecifikácia služby" je samostatný oddiel v Záhlaví Zmluvy, ktorý špecifikuje základné podmienky poskytovania Služby, a to najmä typ poskytovanej služby, Odmenu, resp. jej časť, Zriaďovací poplatok, fakturačné obdobie, Minimálnu dobu trvania Zmluvy, údaj o prípadnom spolplatnení prenesených dát, hodnoty zapožičaného Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa, dĺžku výpovednej lehoty, apod.

"Účastník" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzavrela Zmluvu, príp. aj jej právni nástupcovia; vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov podľa týchto VZP má Účastník postavenie prevádzkovateľa (*controller*) osobných údajov Dotknutých osôb, najmä Klientov Účastníka.

"VNET" je spoločnosť VNET a.s., so sídlom nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, IČO: 35 845 007, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B, a jej právni nástupcovia.

"VOP" sú Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VNET a.s. pre poskytovanie VNET Cloudových služieb, ktoré predstavujú v ich účinnom znení neoddeliteľnú súčasť Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení čl. 1 samotnej Zmluvy.

"VZP" sú tieto Všeobecné zmluvné podmienky spracúvania osobných údajov pri poskytovaní služby VNET Cloud Services a VNET Virtual Serverhousing, ktoré predstavujú v ich účinnom znení neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

"Webová stránka VNET" je webová stránka spoločnosti VNET umiestnená na adrese (webovom sídle): "www.vnet.sk".

"Zmluva" alebo "Hlavná zmluva" je písomná zmluva označená ako "Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby VNET Cloudové služby" uzavretá medzi Dodávateľom a Účastníkom, ktorej predmetom je poskytovanie Služby (niektorej Cloudovej služby) Dodávateľom Účastníkovi, pričom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj VOP, Cenník, SLA a tieto VZP v ich účinnom znení.

"Zmluvné strany" sú Dodávateľ a Účastník spolu, každý samostatne ako "Zmluvná strana".

"ZOOÚ" je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

2. Pojmy s veľkými počiatočnými písmenami použité v týchto VZP, ktoré nie sú zadefinované vyššie v bode 1. tohto článku, majú význam podľa ich definície vo VOP. Ak by sa definície niektorých pojmov uvedená v bode 1. tohto článku líšila od definície rovnakého pojmu vo VOP, pre účely (výlučne) týchto VZP má prednosť definícia v bode 1. tohto článku VZP.

## Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Tieto VZP sú aplikovateľné v prípade, ak v rámci poskytovania Služby budú na Cloud ukladané Účastníkom alebo tretími osobami s vedomím Účastníka akékoľvek osobné údaje Dotknutých osôb. Tieto VZP nebudú aplikovateľné v prípade, ak na Cloud, ktorý je predmetom Služby, nebudú ukladané žiadne osobné údaje. Vedomosť o tom, či sa na Cloud ukladajú osobné údaje alebo nie, má len Účastník ako odberateľ Služby (nie Dodávateľ).
2. Tieto VZP vychádzajú z princípov a zásad stanovených v Nariadení, ZOOÚ a Stanovisku 05/2012.
3. Pre účely Zmluvy a týchto VZP sa Účastník považuje za prevádzkovateľa (*controller*) osobných údajov v zmysle § 5 písm. o) Zákona, resp. čl. 4 bodu 8 Nariadenia. Účastník určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb. Účastník tak je osobou, ktorá primárne spracúva osobné údaje Dotknutých osôb a vo vzťahu k nim nesie primárnu zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov v súlade s príslušnou legislatívou. Práva týkajúce sa ochrany osobných údajov a vyplývajúce zo Zákona tak môžu (a musia) Dotknuté osoby uplatniť priamo u Účastníka, nie u Dodávateľa.
4. Pre účely Zmluvy a týchto VZP sa Dodávateľ (VNET) považuje za sprostredkovateľa (*processor*) osobných údajov v zmysle § 5 písm. p) Zákona, resp. čl. 4 bodu 8 Nariadenia. Dodávateľ spracúva osobné údaje v mene Účastníka, ako prevádzkovateľa, a to na základe uzavretej Zmluvy a týchto VZP (ako súčasťou Zmluvy).
5. Tieto VZP predstavujú zmluvu o spracúvaní osobných údajov zmysle § 34 ods. 3 ZOOÚ, resp. za poverenie prevádzkovateľa (Účastníka) spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb sprostredkovateľom (Dodávateľom).
6. Tieto VZP sa nevzťahujú na spracúvanie osobných údajov samotného Účastníka, ktoré upravujú VOP, príp. samotná Zmluva.

## Článok III.

### Predmet, povaha a účel spracúvania, rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb

1. Účastník (ako Prevádzkovateľ) uzavretím Zmluvy poveruje Dodávateľa (ako Sprostredkovateľa) spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb v mene Účastníka a v rámci rozsahu plnenia predmetu Zmluvy. Predmetom týchto VZP je úprava podmienok spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb Dodávateľom v mene Účastníka, ktoré budú ukladané na Cloud Účastníkom alebo tretími osobami, a stanovenie práv a povinností Zmluvných strán s tým spojených.
2. Dodávateľ bude oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb za účelom poskytovania Služby, ktorá je predmetom Zmluvy (dohodnutého typu Cloudovej služby) za podmienok dohodnutých v týchto VZP, a to v rámci nasledujúcich spracovateľských operácií:
  - uchovávanie osobných údajov na Cloude v rámci parametrov príslušnej Cloudovej služby definovanej v samotnej Zmluve;
  - iné operácie nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby, pokiaľ boli výslovne dohodnuté v Špecifikácii služby alebo Zmluve (napr. zálohovanie, štruktúrovanie, vyhľadávanie, usporadúvanie, atď.).
3. Povaha a rozsah spracúvaných osobných údajov je daný rozsahom, v akom budú uložené na Cloud Účastníkom, príp. tretími osobami s vedomím či poverením Účastníka. Konkrétny obsah, povaha, zoznam či rozsah spracúvaných osobných údajov, tak nie je v dispozícii samotného Dodávateľa.
4. Okruh, resp. kategórie, dotknutých osôb sú dané samotnými osobnými údajmi, ktoré budú uložené na Cloud, ktorý je predmetom Zmluvy.

**Článok IV.**  
**Doba spracúvania**

1. Dodávateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb od uzavretia Zmluvy do okamžiku skončenia účinnosti Zmluvy.
2. Ustanovenia tohto článku VZP sa nevzťahujú na oprávnenia a povinnosti Dodávateľa spracúvať osobné údaje samotného Účastníka po dobu, ako je stanovená vo VOP, príp. v samotnej Zmluve.

**Článok V.**  
**Práva a povinnosti Zmluvných strán**

1. Dodávateľ je povinný :
  - a) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Účastníka, ktoré sú dané obsahom a predmetom Zmluvy vrátane týchto VZP, a to aj vtedy ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; Dodávateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Účastníkovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodu verejného záujmu;
  - b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že budú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona;
  - c) vykonať opatrenia v zmysle § 39 ZOOÚ;
  - d) po zohľadnení spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Účastníkovi (Prevádzkovateľovi) vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti Dotknutej osoby;
  - e) poskytnúť súčinnosť Účastníkovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 ZOOÚ s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Dodávateľovi;
  - f) vymazať osobné údaje z Cloudu po ukončení Zmluvy, ako aj ich prípadné existujúce kópie (zálohy), ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov. Vymazanie osobných údajov z Cloudu používaným Účastníka na základe Zmluvy musí byť zrealizované bezodkladne, najneskôr do 14 dní, odo dňa skončenia Zmluvy;
  - g) poskytnúť Účastníkovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Účastníka alebo audítora, ktorého poveril Účastník; bližšie špecifikácia práva a povinností Zmluvných strán pri výkone tohto oprávnenia je uvedená v čl. IX. týchto VZP.
2. Dodávateľ nesmie k osobným údajom Dotknutých osôb umiestnených na Cloude pristupovať alebo ich spracúvať inak než ako je nevyhnutné na poskytovanie Cloudovej služby podľa Zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb pre jeho vlastné účely, napr. ich profilovanie, data mining, marketing, apod.
3. Ak nie je v bode 4. tohto článku uvedené inak, Zmluvné strany sú povinné prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva Dotknutých osôb

primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu, ale podľa povahy nemusia, zahŕňať najmä (i) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov, (ii) zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov, (iii) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu, alebo (iv) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

4. Dodávateľ je povinný vykonať primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti osobných údajov, ktorá bude primeraná rizikám pre práva Dotknutých osôb; tieto opatrenia je Dodávateľ povinný vykonať len v rámci rozsahu, ktorý bude zodpovedať bežným a zaužívaným štandardom pri poskytovaní cloudových služieb Podnikmi v Slovenskej republike. Dodávateľ nie je povinný za účelom splnenia predchádzajúcej vety vykonávať také technické a bezpečnostné opatrenia, ktoré idú nad rámec bežných, štandardných v danom obore zaužívaných opatrení vykonávaných obdobnými Podnikmi v Slovenskej republike. Dodávateľ nie je povinný vykonávať pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov uložených na Cloude.
5. Účastník zodpovedá za uskutočnenie primeraných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov na Cloude v rovine softwarovej ochrany nad rámec parametrov poskytovaných Dodávateľom na základe výslovných ustanovení Zmluvy, ako aj za ochranu osobných údajov v rámci prenosu dát z/na Cloud. V prípade potreby zabezpečí Účastník šifrovanie prenášaných údajov. Účastník je zodpovedný napr. za bezpečnosť aplikácií a softwaru umiestnených na Cloud Účastníkom (nie aplikácií a softwaru, ktorý zabezpečuje v rámci Služby samotný Dodávateľ), za bezpečnosť dát v prenose (data in transit), bezpečnosť dát v kľude (data in rest), ako aj za bezpečnosť prihlasovacích údajov. Za interné nastavenie prihlasovania do Cloudu, politik prihlasovania a zabezpečenie prihlasovacieho systému do Cloudu, ako aj za samotné osoby prihlásené do Cloudu, nesie v plnom rozsahu zodpovednosť Účastník.
6. Dodávateľ zodpovedá za fyzickú (mechanickú) bezpečnosť hardwaru Cloudu ako fyzického úložiska v jeho Dátovom centre/Dátových centrách, kde sa nachádzajú technické zariadenie slúžiace ako Cloud.
7. K okamžiku skončenia Zmluvy je Účastník povinný vymazať z Cloudu všetky osobné údaje Dotknutých osôb; ak tak neučiní, je oprávnený a povinný tak urobiť Dodávateľ v zmysle bodu 1. písm. f) tohto článku VZP.
8. Za splnenie informačných a iných povinností v oblasti ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a Nariadenia voči Dotknutým osobám zodpovedá výlučne Účastník, ktorý je okrem iného povinný oznámiť Dotknutým osobám poverenie Dodávateľa spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb.
9. Dodávateľ je oprávnený preukázať splnenie dostatočných záruk uvedených v § 34 ods. 1 až 5 ZOOÚ aj schváleným kódexom správania podľa § 85 ZOOÚ alebo certifikátom podľa § 86 ZOOÚ.
10. Dodávateľ je povinný informovať Účastníka bez zbytočného odkladu, ak má za to, že sa pokynom Účastníka porušuje zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú osobných údajov.
11. Účastník je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že na Cloud nebudú ukladané Účastníkom alebo tretími osobami (i) osobitné kategórie osobných údajov v zmysle § 16 ods. 1 ZOOÚ (t.j. údaje, ktoré odhaľujú rasový pôvod alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby), a (ii) údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku. V prípade, ak by Účastník mal záujem, aby na Cloud boli ukladané osobné údaje uvedené v tomto bode, je povinný tak vopred písomne informovať Dodávateľa, pričom zahájiť ukladanie takýchto osobných údajov na Cloud môže len na základe písomného súhlasu Dodávateľa.
12. Dodávateľ je povinný viesť záznamy o kategóriách spracovateľských operácií, ktoré vykonal v mene Účastníka na základe týchto VZP, len za podmienok a v rozsahu uvedenom v § 37 ods. 2 ZOOÚ, resp. čl. 30 bode 2 Nariadenia, a to len za predpokladu, že nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v

§ 37 ods. 5 ZOOÚ, resp. čl. 30 bode 5 Nariadenia (skutočnosti vylučujúce povinnosť viesť záznamy), najmä v prípade, ak Dodávateľ bude mať 250 a viac zamestnancov. Zmluvné strany vyhlasujú, že vzhľadom na technické a iné opatrenia pri poskytovaní Služby, ako aj vzhľadom na samotný charakter poskytovanej služby podľa Hlavnej zmluvy (poskytovanie Cloudu bez oprávnenia samotného Dodávateľa nakladať s osobnými údajmi nad rámec poskytovania Cloudu) nie je pravdepodobné, že spracúvanie osobných údajov, ktoré vykonáva Dodávateľ na základe Zmluvy a týchto VZP, povedie k riziku ochrany práv Dotknutých osôb. V prípade, ak by Dodávateľovi vznikla povinnosť viesť záznamy podľa ZOOÚ alebo Nariadenia, je oprávnený ich viesť len v elektronickej podobe.

#### **Článok VI.**

##### **Prenos osobných údajov do tretích krajín**

1. Dodávateľ nie je oprávnený vykonávať prenos osobných údajov Dotknutých osôb do tretích krajín v zmysle ZOOÚ a Nariadenia (t.j. do krajín, ktoré nie sú členskými štátmi Európskej únie).

#### **Článok VII.**

##### **Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov**

1. Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi každé porušenie ochrany osobných údajov, a to bezodkladne, najneskôr do 48 hodín, odkedy sa Dodávateľ o porušení dozvedel. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený urobiť písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo elektronicke emailom na Kontaktný email Účastníka.
2. Oznámenie by malo obsahovať najmä:
  - a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu Dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch;
  - b) kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií;
  - c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov; a
  - d) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Dodávateľom na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov, ak je to potrebné.
3. Dodávateľ je povinný oznámiť informácie uvedené v bode 2. tohto článku len v rozsahu, v akom sú mu známe v čase oznámenia a len v prípade, ak vzhľadom na povahu poskytovanej cloudovej Služby môže mať o nich Dodávateľ potenciálne vedomosť (napr. vzhľadom na charakter Služby Dodávateľ spravidla nemôže určiť približný počet Dotknutých osôb alebo záznamov). Ak Dodávateľovi v čase oznámenia nie sú známe všetky informácie, poskytne ich bezodkladne potom, čo sa o nich dozvie.

#### **Článok VIII.**

##### **Subdodávateľia**

1. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšie tretie osoby - subdodávateľov ako ďalších sprostredkovateľov v zmysle ZOOÚ (ďalej len "Ďalší sprostredkovateľ" alebo "Ďalší sprostredkovatelia") len za predpokladu splnenia podmienok uvedených v tomto článku VZP, ZOOÚ a Nariadení a len v rámci rozsahu, v rámci ktorého je osobné údaje oprávnený spracúvať Dodávateľ na základe týchto VZP a predmetu plnenia Hlavnej zmluvy. Pri poverení Ďalšieho sprostredkovateľa je Dodávateľ povinný dodržiavať podmienky podľa § 34 ods. 2 a 5 ZOOÚ. Tento bod sa považuje za všeobecný písomný súhlas Účastníka ako prevádzkovateľa v zmysle § 34 ods. 2 ZOOÚ.
2. V prípade, že Dodávateľ poverí Ďalšieho sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, môže tak urobiť len na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzavretej s Ďalším sprostredkovateľom v listinnej alebo elektronickej podobe, v ktorej je Dodávateľ povinný mu uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú stanovené v týchto VZP; to platí najmä na poskytnutie

dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky týchto VZP, ZOOÚ a Nariadenia. Zodpovednosť voči Účastníkovi (ako prevádzkovateľovi) nesie Dodávateľ ako pôvodný sprostredkovateľ, ak Ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

3. V prípade zapojenia Ďalšieho sprostredkovateľa, je Dodávateľ povinný o tom najmenej 30 dní vopred informovať Účastníka, a to písomne, elektronicky alebo zverejnením tejto skutočnosti na Webovej stránke VNET v sekcii "Ochrana osobných údajov." V informácii o zapojení Ďalšieho sprostredkovateľa budú uvedené jeho identifikačné údaje.
4. V prípade, ak Účastník nebude súhlasiť so zapojením Ďalšieho sprostredkovateľa, ktorého mu oznámi Dodávateľ, je oprávnený písomne informovať Dodávateľa v lehote 15 dní odo dňa oznámenia podľa bodu 3. tohto článku o tom, že s poverením Ďalšieho sprostredkovateľa nesúhlasí (ďalej len "nesúhlas Účastníka"); po uplynutí uvedenej lehoty právo Účastníka zaniká. V prípade včasného uplatnenia nesúhlasu Účastníka podľa predchádzajúcej vety sa môže Dodávateľ rozhodnúť, či pre účely plnenia Zmluvy a týchto VZP (vo vzťahu k Účastníkovi a Dotknutým osobám podľa tejto Zmluvy) buď (i) nezapojí Ďalšieho sprostredkovateľa alebo (ii) aj napriek nesúhlasu Účastníka zapojí Ďalšieho sprostredkovateľa, pričom v tomto prípade a je povinný o tomto rozhodnutí výslovne informovať Účastníka najneskôr do 10 dní odo dňa prijatia nesúhlasu Účastníka. Ak Dodávateľ Účastníka neinformuje v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete o tom, že zapojí Ďalšieho sprostredkovateľa aj napriek nesúhlasu Účastníka, platí, že Ďalšieho sprostredkovateľa nepoveril a osobné údaje bude ako sprostredkovateľ spracúvať výlučne Dodávateľ; Zmluva takom prípade trvá naďalej.
5. Ak Dodávateľ informuje Účastníka v lehote 10 dní odo dňa prijatia nesúhlasu Účastníka, že napriek jeho nesúhlasu poverí Ďalšieho sprostredkovateľa, môže Účastník odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť písomné a doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa, odkedy má byť Ďalší sprostredkovateľ poverený Dodávateľom k spracúvaniu osobných údajov, inak toto právo odstúpiť od Zmluvy zaniká a neskôr doručené odstúpenie bude neúčinné. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že ak odstúpi od Zmluvy podľa ustanovení tohto bodu VZP a Zmluva zanikne pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy (Doby viazanosti), resp. pred uplynutím doby určitej, na ktorú bola Zmluva uzavretá, bude sa to považovať za porušenie záväzku Účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom po Doby viazanosti/dobu určitú a Účastníkovi vznikne povinnosť zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa príslušných ustanovení VOP (bod 9.1, resp. 9.2 VOP).
6. Účastník podpisom Zmluvy dáva Dodávateľovi súhlas k tomu, aby prípadne po podpise tejto Zmluvy poveril ako Ďalšieho sprostredkovateľa niektorú (alebo viaceré) z nasledujúcich osôb: (i) ktorúkoľvek Dcérsku spoločnosť VNET (ako je definovaná vo VOP), alebo (ii) spoločnosť, ktorá bude ovládaná rovnakými osobami ako Dodávateľ (sesterská spoločnosť Dodávateľa), pričom v týchto prípadoch nebude mať Účastník právo nesúhlasiť s poverením uvedených subjektov ako ďalších sprostredkovateľov ani právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 5. tohto článku VZP.

#### Článok IX.

##### Povinnosť súčinnosti a výkon auditu

1. Zmluvné strany sú povinné si navzájom poskytnúť súčinnosť potrebnú k plneniu predmetu týchto VZP.
2. Dodávateľ je v zmysle § 34 ods. 3 písm. i) ZOOÚ povinný poskytnúť Účastníkovi súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Účastníka alebo audítora, ktorého poveril Účastník.
3. Pokiaľ je to možné a postačujúce, bude audit vykonaný na diaľku na základe emailovej či telefonической komunikácie Zmluvných strán s popisom príslušných bezpečnostných opatrení. Zámer vykonať kontrolu/audit podľa § 34 ods. 3 písm. i) ZOOÚ (ďalej len "Audit") v priestoroch Dodávateľa je Účastník povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi s uvedením konkrétnych osôb, ktoré majú Audit vykonať (napr. zamestnanci, externí audítori, atď.), pričom konkrétny termín Auditu si Zmluvné strany

následne dohodnú tak, aby sa Audit mohol vykonať v primeranom termíne po doručení zámeru v zmysle tejto vety Dodávateľovi. Dodávateľ nie je viazaný termínom Auditom navrhnutým Účastníkom. V rámci výkonu Auditu sú Účastník, resp. všetky fyzické osoby vykonávajúce audit, povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých a akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré sa v rámci výkonu Auditu; t.j. nielen o skutočnostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ale akýchkoľvek skutočnostiach týkajúcich sa podniku, priestorov, dátových centier, zamestnancov Dodávateľa, apod. ako aj o skutočnostiach, o ktorých je Účastník povinný zachovávať mlčanlivosť v zmysle VOP. V prípade, ak budú Audit vykonávať zamestnanci Účastníka, je Účastník povinný ich zmluvne zaviazať mlčanlivosťou v celom rozsahu ako je uvedené v týchto VZP a vo VOP; táto povinnosť platí primerane aj v prípade, že Audit bude vykonávaný tretou (k tomu splnomocnenou osobou). Pred zahájením Auditu je Účastník povinný preukázať Dodávateľovi splnenie všetkých povinností uvedených v tomto bode (napr. predložením príslušných pracovných či iných zmlúv s konkrétnymi fyzickými osobami, ktoré budú obsahovať povinnosť mlčanlivosti v rovnakom rozsahu ako vyplýva z týchto VZP a VOP), inak bude Dodávateľ oprávnený odmietnuť pripustiť výkon Auditu príslušným osobám. Nakoľko v rámci výkonu Auditu a plnenia povinností v tomto článku Zmluvy budú Dodávateľovi sprístupnené osobné údaje fyzických osôb (zamestnancov, externých audítorov, apod.) vykonávajúcim Audit (napr. meno, priezvisko, funkcia, kontaktný telefón, atď.), predpokladom zahájenia výkonu Auditu bude predchádzajúce uzavretie osobitnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa § 34 Zákona medzi Dodávateľom (ako sprostredkovateľom) a Účastníkom (ako prevádzkovateľom) k spracúvaniu týchto osobných údajov za účelom výkonu Auditu, pričom súčasťou takejto zmluvy musí byť povinnosť Účastníka informovať osoby vykonávajúce audit o spracúvaní ich osobných údajov (v rozsahu vizuálnej podoby) Dodávateľom kamerovým záznamom počas ich prítomnosti v priestoroch Dodávateľa a informovať ich o obsahu Memoranda v časti, ktorá sa ich dotýka.

4. Audit v priestoroch Dodávateľa (vrátane Dátových centier) je Účastník oprávnený vykonávať len v sprievode povereného zamestnanca Dodávateľa a len počas jeho prítomnosti. Účastník nie je oprávnený vyhotovovať akékoľvek fotografické či iné audiovizuálne záznamy priestorov Dodávateľa (kancelárskych priestorov, dátových centier, atď.). Účastník berie na vedomie, že priestory Dodávateľa sú monitorované a môžu tak byť vyhotovené kamerové záznamy konkrétnych fyzických osôb podieľajúcich sa na Audite, pričom ďalšie podrobnosti o spracúvaní týchto osobných údajov sú uvedené v Memorande na Webovej stránke VNET; o tejto skutočnosti je Účastník povinný príslušné osoby informovať.
5. V prípade, ak bude audit vykonávať menom Účastníka poverený audítor, je audítor povinný odovzdať Dodávateľovi jedno originálne vyhotovenie poverenia podpísané štatutárnym zástupcom / štatutárnymi zástupcami Účastníka. Na povereného audítora sa vzťahujú všetky povinnosti, ktoré sú uvedené v týchto VZP a VOP.
6. Dodávateľ si vyhradzuje právo predložiť všetkým fyzickým osobám vykonávajúcim Audit v priestoroch Dodávateľa k podpisu písomný dokument, ktorým na seba tieto osoby preberú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri výkone Auditu dozvedia, a ktorý môže obsahovať aj povinnosť k úhrade zmluvnej pokuty Dodávateľovi v prípade porušenia tejto povinnosti. Dodávateľ si vyhradzuje právo neumožniť výkon Auditu v priestoroch Dodávateľa osobám, ktoré dokument podľa tohto bodu nepodpíšu a neodovzdajú ho Dodávateľovi pred vstupom do priestorov Dodávateľa. Ustanovenia bodu 3. tohto článku VZP tým nie sú dotknuté.
7. Audit môže byť vykonávaný len primeraným spôsobom a rozsahu, pričom pri výkone Auditu nesmie byť akokoľvek obmedzovaná bežná činnosť a prevádzka Dodávateľa. Audit môže trvať len na dobu nevyhnutnú k splneniu účelu Auditu, maximálne však dve hodiny; v prípade prekročenia tejto doby je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi príslušné náklady spojené s Auditom, ktorých výšku určí Dodávateľ vzhľadom na čas a počet zamestnancov Dodávateľa poskytujúcich súčinnosť pri Audite. Dodávateľ môže od Účastníka žiadať zálohu na zaplatenie nákladov podľa tohto bodu, a to až do výšky 80 % ich predpokladanej výšky; bez zaplatenia zálohy nebude mať Účastník právo pokračovať v Audite.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vstup do priestorov Dodávateľa osobám, ktoré (i) nebudú spĺňať požiadavky stanovené týmito VZP a ZOOÚ/Nariadením, (ii) nepreukážu sa originálom písomného poverenia od Účastníka (poverenie pre zamestnanca, externého audítora), ktoré bude obsahovať všetky náležitosti stanovené týmito VZP vrátane povinnosti mlčanlivosti, (iii) osobám, ktoré nepodpíšu



dokument podľa bodu 6. tohto článku, (iv) Účastník nepreukáže splnenie povinností uvedených v bode 3. tohto článku alebo (v) osobám, ktoré nebudú poskytovať dostatočné záruky pre splnenie povinností vyplývajúcich z týchto VZP a všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä povinnosť mlčanlivosti). Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vstup príslušných osôb do priestorov Dodávateľa, ak nebudú splnené všetky podmienky uvedené v tomto článku VZP alebo v prípade, ak by mohlo dôjsť k ohrozeniu ochrany osobných údajov tretích strán. Výkon práva Dodávateľa podľa tohto bodu sa nebude považovať za porušenie povinnosti Dodávateľa umožniť Účastníkovi Audit a Dodávateľ sa nedostane do omeškania so splnením povinnosti podľa § 34 ods. 3 písm. i) ZOOÚ.

#### **Článok X. Vyhľadania zmluvných strán**

1. Dodávateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky ZOOÚ a aby sa zabezpečila ochrana práv Dotknutých osôb.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že svoje povinnosti vyplývajúce z týchto VZP, ZOOÚ a Nariadenia si bude plniť s odbornou starostlivosťou a vyvinie úsilie potrebné k tomu, aby bolo zabezpečené splnenie týchto povinností a primeraná ochrana osobných údajov Dotknutých osôb. Dodávateľ vyhlasuje, že podmienky uvedené v tomto bode bude spĺňať po celú dobu trvania Zmluvy.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že osobné údaje Dotknutých osôb v rámci Cloudu budú uložené v DC VNET, ktorý je špecifikovaný v samotnej Zmluve (pokiaľ Špecifikácia zmluvy obsahuje určenie príslušného DC VNET), inak v Dátovom centre, ktoré určí Dodávateľ. V prípade, ak sú osobné údaje uložené v DC Digitalis, popis mechanickej (fyzickej) bezpečnosti DC Digitalis je bližšie špecifikovaný v samostatnom dokumente "*Popis mechanickej bezpečnosti dátového centra DC Digitalis*" vyhotovenom Dodávateľom, a ktorý je Účastníkovi prístupný na požiadanie.
4. Účastník vyhlasuje, že si ako prevádzkovateľ osobných údajov Dotknutých osôb splnil všetky informačné a iné povinnosti vyplývajúce zo ZOOÚ a Nariadenia, vrátane povinnosti informovať Dotknuté osoby o tom, že v rámci cloudovej Služby bude ich osobné údaje spracúvať Dodávateľ. Účastník vyhlasuje, že pri ukladaní dát obsahujúcich osobné údaje na Cloud, ich prenose na / z Cloudu, ako aj pri inštalácii akéhokoľvek softwaru a aplikácií na Cloud, vykoná s odbornou starostlivosťou všetky primerané technické a organizačné opatrenia k tomu, aby nedošlo k porušeniu ochrany osobných údajov Dotknutých osôb.

#### **Článok XI. Zmena VZP**

1. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek doplniť alebo zmeniť tieto VZP; každá zmena alebo doplnenie musí byť v súlade s aktuálne účinným znením ZOOÚ a Nariadenia. Účinné znenie VZP je Dodávateľ povinný mať zverejnené na Webovej stránke VNET.
2. O každej zmene či doplnení týchto VZP je Dodávateľ povinný vopred informovať Účastníka písomne, emailom alebo formou SMS správy; to neplatí, ak zmena či doplnenie VZP vyplýva zo zmeny všeobecne záväzného právneho predpisu (najmä ZOOÚ alebo Nariadenia), dôjde k zmene definícii pojmov v čl. I. týchto VZP, dôjde k zvýšeniu rozsahu povinností na strane Dodávateľa alebo ak ide len o formálnu zmenu, ktorá nemá dosah na obsah práv a záväzkov Zmluvných strán v oblasti ochrany osobných údajov.
3. Zmena alebo doplnenie týchto VZP Dodávateľom nie je dôvodom pre výpoveď alebo odstúpenie od VZP, resp. od celej Zmluvy, Účastníkom.
4. Prípadná zmena týchto VZP je samostatná a nedotýka sa ostatných súčastí Zmluvy. Nakoľko predmetom týchto VZP nie je úprava poskytovania elektronickej komunikačnej služby, nepovažuje sa

zmena týchto VZP za zmenu VOP ani Zmluvy, a teda ani za podstatnú zmenu zmluvných podmienok v zmysle Zákona (napr. § 43 ods. 2 písm. c) Zákona alebo § 44 ods. 8 písm. a) Zákona).

## **Článok XII. Osobitné ustanovenia**

1. Ustanovenia týchto VZP sa nepoužijú vo vzťahu medzi Zmluvnými stranami v prípade, ak v rámci poskytovania cloudovej Služby nebudú na Cloud ukladané osobné údaje žiadnych fyzických osôb, t.j. žiadne osobné údaje dotknutých osôb v zmysle ZOOÚ a Nariadenia.
2. Vzhľadom na skutočnosť, že otázka spracúvania osobných údajov zo strany poskytovateľov cloudových služieb je do značnej miery otázkou výkladu príslušných ustanovení právnych predpisov, je dotváraná stanoviskami odborných skupín a dozorných orgánov členských krajín EÚ a môže tak byť sporná z hľadiska toho, do akej miery a či vôbec poskytovatelia cloudu spracúvajú osobné údaje, ktoré môžu byť (bez ich vedomia) ukladané na cloud ich zákazníkmi a tretími osobami a v akom rozsahu tak je v tomto prípade naplnená definícia "spracúvania" osobných údajov zo strany poskytovateľov v situácii, keď primárnym predmetom poskytovania cloudu nie je nakladanie, nahliadanie, otváranie či iné úkony s dátami a súbormi tam uloženými, Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že ustanovenia týchto VZP sa nepoužijú vo vzťahu medzi Zmluvnými stranami ani v prípade, ak by z akéhokoľvek dôvodu vyšlo najavo, že v rámci poskytovania Služby Účastníkovi, ktorá je predmetom Zmluvy, nie sú zo strany Dodávateľa spracúvané žiadne osobné údaje fyzických osôb v zmysle definície spracúvania osobných údajov podľa ZOOÚ alebo Nariadenia, t.j. že v rámci poskytovania Služby a predmetu Zmluvy absentuje prvok skutočného spracúvania osobných údajov zo strany Dodávateľa (napr. v prípade zmeny výkladu príslušnej legislatívy, zmeny či zrušení Metodického usmernenia 3/2016, v dôsledku právneho názoru vyslovenom vnútroštátnym alebo európskym súdom, apod.).

## **Článok XIII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VZP nadobúdajú medzi Zmluvnými stranami platnosť a účinnosť spolu so Zmluvou, ktorej sú súčasťou. Okamžikom uzatvorenia Zmluvy sa tieto VZP stávajú záväznými pre obidve Zmluvné strany v ich aktuálnom (účinnom) znení.
2. Pokiaľ by vyšlo najavo, že akékoľvek ujednanie týchto VZP je, alebo by sa malo stať, neplatným či neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto VZP, ktoré zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto VZP a ustanoveniami ZOOÚ alebo Nariadenia, majú prednosť ustanovenia ZOOÚ a Nariadenia a príslušné ustanovenia VZP sa nepoužijú.
3. V prípade, ak sa samotná Zmluva uzatvára (aj) v anglickom jazyku, môže byť súčasťou Zmluvy aj anglická jazyková verzia týchto VZP; v tom prípade platí, že v prípade pochybností alebo rozporov medzi obidvomi jazykovými verziami týchto VZP má prednosť úprava v slovenskej verzii VZP.
4. Účastník potvrdzuje, že pri podpise Zmluvy obdržal jedno vyhotovenie týchto VZP ako súčasť Zmluvy, a že si celé VZP pozorne prečítal pred podpisom Zmluvy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom týchto VZP, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcich, rozumejú, a že s nimi bez výhrad súhlasia.