

**Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s.
na poskytovanie služby VNET Serverhousing
pre účastnícke zmluvy uzavreté po 01.01.2013**

**Článok I.
Vymedzenie pojmov**

1.1 Pre účely Zmluvy a týchto VOP sa definujú nižšie uvedené pojmy nasledovným spôsobom:

"**Blockchain Server**" je typ Hardwaru Účastníka, ktorý je predmetom služby Device Housing (ako Typu služby VNET SH) pri dohodnutom produkte "Blockchain Housing" (uvedený v bode 1. Špecifikácie služby).

"**Cenník**" je cenník spoločnosti VNET, ktorý je zverejnený na Webovej stránke VNET, a ktorý obsahuje cenové položky za konkrétne služby či tovar poskytovaný Dodávateľom; Cenník môže pozostávať z viacerých čiastočných cenníkov pre jednotlivé druhy alebo typy poskytovaných služieb či tovarov (napr. cenník za servisné práce, cenník za doplnkové služby, atd.). Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

"**Dcérska spoločnosť VNET**" je spoločnosť, v ktorej má VNET majetkovú účasť vo forme vlastníctva obchodného podielu alebo akcií, a to bez ohľadu na výšku tejto majetkovej účasti, ako aj každá spoločnosť, voči ktorej je VNET v pozícii ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"**DC**" alebo "**Dátové centrum**" je nebytový priestor (DC) vo vlastníctve, príp. užívaní, Dodávateľa, v ktorom je pre účely poskytovania Služby podľa Zmluvy umiestnený Server, pričom konkrétne DC, kde je umiestnený Server, ktorý je predmetom Zmluvy, je spravidla uvedený v Špecifikácii služby.

"**Dedicated Server**" je fyzicky samostatný (hmotný) Server VNET, ktorý je predmetom služby Dedicated Serverhousing, a ktorý je prenechaný do elektronického užívania výlučne Účastníkovi po dobu trvania Zmluvy.

"**Dedicated Serverhousing**" je jeden z Typov služby VNET Serverhousing, ktorej predmetom je Server VNET, a ktorej ďalšia špecifikácia je uvedená v Zmluve a Osobitných ustanoveniach VOP.

"**Deň zriadenia služby**" je deň, kedy bola Účastníkovi zriadená elektronická komunikačná služba pripojenia Servera k sieti Internet na základe Zmluvy. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu Zmluvné strany pri zriadení Služby nepodpísali Preberací Protokol, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že uhradením prvej faktúry za Služby (aj čiastočnej) Účastníkom, Účastník potvrdzuje, že mu Služba bola riadne zriadená a Službu prevzal.

"**Dodávateľ**" je VNET. Za Dodávateľa sa budú považovať aj právni nástupcovia Dodávateľa.

"**Dopravca**" je spoločnosť FedEx Trade Networks Transport & Brokerage (Slovakia) s.r.o., IČO: 45 991 260, so sídlom Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, príp. iná spoločnosť, ktorá bude uvedená na Webovej stránke VNET ako spoločnosť určená k preprave Serverov Dodávateľovi pri službe ServerTravel.

"**elektronická komunikačná služba**" je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Elektronickou komunikačnou službou nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášanom pomocou sietí a služieb. Elektronickou komunikačnou službou nie sú ani služby (vrátane služieb informačnej spoločnosti v zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. a Smernice 98/34/ES), ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

"**Elektronické zásahy**" sú elektronické zásahy vykonávané výlučne do softwarového vybavenia Servera; elektronické zásahy nie sú Fyzické zásahy a sú vykonateľné diaľkovo bez fyzického prístupu k Serveru.

"**fakturačné obdobie**" je obdobie, ktorého dĺžka je uvedená v Špecifikácii služby v bode spravidla označenom ako "Fakturačné obdobie:"; pokiaľ v Špecifikácii služby alebo Iných Ujednaniach nie je uvedené inak, je fakturačné obdobie jeden mesiac.

"Fyzické zásahy" - sú fyzické zásahy vykonávané výlučne do hardwarového vybavenia Servera, ako napr. výmena hard disku, pamäte RAM, zmena hardwarovej konfigurácie, pripojenie alebo odpojenie elektrických obvodov, atď.

"Hardware" alebo **"Hardware Účastníka"** je technické zariadenie alebo súbor technických zariadení Účastníka, ktoré je predmetom Typu služby VNET SH Device Housing, a ktoré si Účastník sám na svoje náklady a nebezpečenstvo zaobstará, umiestni do DC na vyhradené miesto dohodnuté v rámci typu služby Device Housing, pripojí si ho k elektrickej energii a príp. aj internetu (napr. pri produkte Blockchain Housing); Hardware Účastníka nie je odovzdávaný Dodávateľovi a disponuje s ním po celú dobu trvania Zmluvy výlučne Účastník. Hardware Účastníka nie je Zariadením Účastníka ani Serverom Účastníka v zmysle týchto VOP.

"Identifikačné údaje Účastníka" sú identifikačné údaje Účastníka, ktorými sú v prípade Účastníka - fyzickej osoby jej meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a ak ide o podnikateľa aj IČO, miesto podnikania, DIČ a IČ-DPH alebo údaj o tom, že nie je plátcom DPH; v prípade Účastníka - právnickej osoby jej obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ-DPH alebo údaj o tom, že nie je plátcom DPH.

"Iné oprávnené osoby" sú fyzické osoby, ktoré Štatutár Účastníka alebo Správca účtov výslovne určí ako osoby oprávnené k Technickým úkonom v samotnej Zmluve, Preberacom Protokole alebo v inom písomnom dokumente, príp. iným autorizovaným spôsobom určeným Dodávateľom; Účastník nemusí mať menované/určené žiadne Iné oprávnené osoby.

"Iné Ujednania" je samostatný oddiel v Záhlaví Zmluvy označený ako "Iné ujednania", ktorý môže obsahovať ostatné a akékoľvek ujednania o právnom vzťahu medzi Dodávateľom a Účastníkom, vrátane úpravy práv a záväzkov Zmluvných strán odlišnej od ustanovení Zmluvy vrátane jej súčastí.

"Klientská zóna" alebo **"Zákaznícka zóna"** je aplikácia dostupná na Webovej stránke VNET, kde sa Účastník, ktorému bolo pridelené prihlasovacie meno a heslo, môže prihlásiť a získavať informácie týkajúce sa jeho právneho vzťahu s Dodávateľom, ako aj uvádzať osoby, ktoré sú menom Účastníka oprávnené k prístupu do DC VNET, príp. sú oprávnené vykonávať Technické úkony.

"konektivita" je pripojenie Servera do siete Internet.

"Kontaktná adresa Dodávateľa" je nasledujúca adresa Dodávateľa: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, Slovenská republika.

"Kontaktná adresa Účastníka" - je adresa Účastníka uvedená v Záhlaví Zmluvy v oddiely identifikujúcom Účastníka, prípadne iná adresa Účastníka, o ktorej Účastník písomne informoval Dodávateľa na Kontaktnéj adrese Dodávateľa s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú adresu Účastníka pre účely písomnej komunikácie Zmluvných strán.

"Kontaktný email Dodávateľa" - je emailová adresa Dodávateľa "vnet@vnet.sk" alebo "vnet@vnet.eu".

"Kontaktný email Účastníka" je emailová adresa Účastníka uvedená v Záhlaví Zmluvy v oddiely identifikujúcom Účastníka, prípadne iná emailová adresa Účastníka, o ktorej Účastník informoval Dodávateľa písomne na Kontaktnéj adrese Dodávateľa alebo elektronickou formou na Kontaktný email Dodávateľa, a to s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú kontaktnú emailovú adresu Účastníka pre účely komunikácie Zmluvných strán súvisiacej so Zmluvou.

"Maximálna hodnota Servera" je 5-násobok mesačnej Paušálnej odmeny bez DPH.

"Memorandum" je dokument nazvaný "Memorandum o ochrane osobných údajov" vyhotovený Dodávateľom a zverejnený na Webovej stránke VNET (www.vnet.sk) v sekcii "Dokumenty" a "Ochrana osobných údajov", a ktorý zrozumiteľným a prehľadným spôsobom stanoví bližšie podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov zákazníkov Dodávateľa.

"Minimálna doba trvania Zmluvy" alebo **"Doba viazanosti"** je časové obdobie uvedené v Špecifikácii služby spravidla v bode označenom ako *"Minimálna doba trvania zmluvy:"* alebo *"Doba viazanosti:"*, ktoré začína bežať Dňom zriadenia Služby. Minimálna doba trvania Zmluvy, resp. Doba viazanosti, môže byť v Špecifikácii služby určená aj konkrétnym dátumom dokedy trvá; v tom prípade platí, že uvedený dátum (vrátane) je posledným dňom Minimálnej doby trvania Zmluvy / Doby viazanosti.

"Nariadenie" alebo "GDPR" je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/EX (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

"Nariadenie vlády 308/2004" je nariadenie vlády SR č. 308/2004 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody pre elektrické zariadenia, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia, v znení neskorších predpisov.

"Občiansky zákonník" je zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"Obchodný zákonník" je zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"Odmena" je súhrn Paušálnej odmeny, Tarifikovanej odmeny a všetkých Poplatkov, ktoré nie sú podľa Zmluvy vrátane týchto VOP zahrnuté v Paušálnej odmene alebo v Tarifikovaných odmenách, a ktoré je Účastník povinný platiť Dodávateľovi za poskytovanie Služieb vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve vrátane VOP pre daný Typ služby VNET SH; súčasťou Odmeny sú aj príslušné sadzby DPH, ak sa podľa osobitných predpisov má DPH účtovať.

"osobné údaje" sú osobné údaje definované v § 2 ZOOÚ.

"Osobitné ustanovenia VOP" sú ustanovenia článkov XXV. až XXX. týchto VOP, ktoré sú aplikovateľné vždy len na daný Typ služby VNET SH upravený v príslušnom článku VOP, a majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami týchto VOP (tj. Spoločnými ustanoveniami VOP).

"Ostatné služby" sú akékoľvek služby poskytované Účastníkovi Dodávateľom na základe Zmluvy bez ohľadu na ich povahu a rozsah, ktoré nie sú v zmysle Zákona a týchto VOP elektronickou komunikačnou službou. Za Ostatnú službu sa tak nepovažuje najmä poskytovanie služby pripojenia Serveru do siete Internet, ktorá je elektronickou komunikačnou službou. Za Ostatné služby sa považuje najmä služba poskytnutia napojenia Servera k elektrickej energii, umožnenie prístupu do DC VNET, prenájom Racku, poskytnutie operačného systému nainštalovanom na Serveri VNET, úschova Serveru v DC, poskytnutie rezervovanej elektrickej kapacity, poistenie Servera, apod.

"Paušálna odmena" je odmena uvedená v Špecifikácii služby v bode označenom spravidla ako "Mesačná cena bez DPH:", pričom ak je Dodávateľ oprávnený, resp. povinný, účtovať Účastníkovi aj DPH podľa osobitných právnych predpisov, výška tejto odmeny sa zvyšuje o príslušnú sadzbu DPH, ktorá sa považuje za súčasť Paušálnej odmeny; táto paušálna odmena predstavuje výšku odmeny Dodávateľa za každý jeden mesiac poskytovania Služby. Pre účely fakturácie má Paušálna cena charakter PRE-PAID ceny.

"PIN" je číselný, znakový, príp. kombinovaný, kód, ktorý môže Dodávateľ poskytnúť Štatutárom, Správcom účtom a/alebo Iným oprávneným osobám za účelom vykonávania Technických úkonov na diaľku prostredníctvom telefonической komunikácie medzi Dodávateľom a Účastníkom, príp. prostredníctvom Zákazníckej zóny.

"Poplatok za elektrické napájanie serverov" je poplatok, ktorého výška závisí od spotreby elektrickej energie Serverom, príp. inými Zariadeniami Účastníka, Poplatok za elektrické napájanie serverov má charakter POST-PAID ceny.

"Poplatok za licenciu" je poplatok za užívanie operačného systému na Serveri, ktorý zabezpečuje Dodávateľ, a za ktorého užívanie Účastníkom Dodávateľ platí tretím osobám licenčné poplatky; Poplatok za licenciu sa uplatňuje najmä u Dedicated Serverhousingu a Virtual Serverhousingu. Poplatok za licenciu má charakter PRE-PAID ceny.

"Poplatok za konektivitu paušálny" je poplatok za pripojenie Servera k sieti Internet a za prenesené dáta medzi Serverom a sieťou Internet, ktorý nezávisí od skutočného objemu prenesených dát vo fakturačnom období; Poplatok za konektivitu paušálny má charakter PRE-PAID ceny.

"Poplatok za konektivitu tarifikovaný" je poplatok za objem prenesených dát medzi Serverom a sieťou Internet, ktorý závisí od skutočného objemu prenesených dát vo fakturačnom období; Poplatok za konektivitu tarifikovaný má charakter POST-PAID ceny.

"**Poplatok za Rack**" je poplatok za možnosť užívania Racku a je aplikovateľný pri poskytovaní Typu služby VNET SH Rackhousing; Poplatok za Rack má charakter PRE-PAID služby.

"**Poplatok za rezervovanú kapacitu**" je poplatok za elektrické ističe a rezervovanú kapacitu určenú na napájanie Servera, príp. iných Zariadení Účastníka, elektrickou energiou; Poplatok za rezervovanú kapacitu má charakter PRE-PAID ceny.

"**Poplatok za úschovu**" je odmena Dodávateľa za úschovu Servera Účastníka, ktorá už je zahrnutá v Paušálnej cene a predstavuje 10 % z Paušálnej ceny bez DPH. Poplatok za úschovu sa môže zvýšiť v prípadoch uvedených v čl. XIV. týchto VOP. Poplatok za úschovu má pre účely fakturácie charakter PRE-PAID služby.

"**Poplatky**" sú Poplatok za elektrické napájanie serverov, Poplatok za licenciu, Poplatok za konektivitu paušálny, Poplatok za konektivitu tarifovaný, Poplatok za Rack, Poplatok za rezervovanú kapacitu, Poplatok za úschovu, príp. iné poplatky podľa Zmluvy a Cenníka.

"**POST-PAID ceny**" sú ceny za tie Služby poskytované na základe Zmluvy, na ktorých zaplatenie za každé fakturačné obdobie vzniká Dodávateľovi nárok uplynutím príslušného fakturačného obdobia.

"**PRE-PAID ceny**" sú ceny za tie Služby poskytované na základe Zmluvy, na ktorých zaplatenie za každé fakturačné obdobie vzniká Dodávateľovi nárok prvým dňom príslušného fakturačného obdobia.

"**Preberací Protokol**" je písomný protokol, ktorý Zmluvné strany podpisujú pri zriadení Služby, alebo pri odovzdaní Servera Účastníka alebo iných Zariadení Účastníka Dodávateľovi, resp. pri ich vrátení Účastníkovi po skončení Zmluvy.

"**prepojené osoby**" sú fyzické či právnické osoby, ktoré sú personálne alebo majetkovo prepojené, a to najmä ak ide o osoby blízke v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ak sa tie isté osoby či ich osoby blízke vyskytujú, či v minulosti vyskytovali, v štatutárnych či dozorných orgánoch týchto osôb, ak sa tieto osoby či ich osoby blízke majetkovo účastnia, či v minulosti účastnili, na týchto osobách a to bez ohľadu na výšku takejto majetkovej účasti; za prepojené sa vždy považujú osoby navzájom ovládané či ovládajúce v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"**Prevádzkový poriadok DC**" je predpis, ktorý môže vydať spoločnosť VNET, ktorý upravuje práva a povinnosti pre všetky osoby, ktoré vstupujú do DC VNET nad rámec práv a povinností uvedených v týchto Podmienkach; VNET umiestni Prevádzkový poriadok DC na viditeľnom mieste v každom DC, príp. na Webovú stránku VNET.

"**Rack**" je datový rozvádzač, ktorý predstavuje hmotné hardwarové zariadenie vo vlastníctve, príp. užívaní, Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, ktoré je umiestnené v DC VNET, a do ktorého si Účastník môže na základe Zmluvy umiestniť Server Účastníka, príp. iné Zariadenia Účastníka.

"**Rackhousing**" je jeden z Typov služby VNET Serverhousing, ktorej ďalšia špecifikácia je uvedená v Zmluve a Osobitných ustanoveniach VOP.

"**Rezervovaná kapacita**" je číselný údaj fyzikálnej veličiny - elektrický činný výkon - s rozmerom - kiloWatt (kW) a/alebo číselný údaj fyzikálnej veličiny - elektrický prúd - s rozmerom - Ampér (A); nedielnou súčasťou definície rezervovanej kapacity je napäťová sústava (napr. 3x400/230V 50Hz), na ktorej sa rezervovaná kapacita poskytuje.

"**Server**" je technologické zariadenie, ktoré využíva, resp. je spôsobilé využívať, priestor DC, elektrické napájanie, a pripojenie do siete Internet, pričom môže ísť o Server Účastníka alebo Server VNET (vrátane Virtual Serveru) v závislosti od Typu služby VNET SH. V prípade dohodnutého typu služby Device Housing sa aj Hardware Účastníka (vrátane Blockchain Servera) považuje pre účely týchto VOP za Server (nie Server Účastníka), pokiaľ nie je uvedené inak.

"**Server Účastníka**" je Server, ktorý je hnutelnou vecou, a ktorý za účelom poskytovania Služieb na základe Zmluvy odovzdal Účastník Dodávateľovi a ku ktorému má Účastník spravidla vlastnícke právo či iné právo užívania. Za Server Účastníka sa nepovažuje Hardware Účastníka.

"**Server VNET**" je Server vo vlastníctve Dodávateľa.

"**Servisné čísla**" sú telefónne čísla Dodávateľa, ktoré sú uvedené na Webovej stránke VNET s označením "Zákaznícka linka", príp. "technická podpora" alebo iným spôsobom, z ktorého jednoznačne vyplýva, že ide o telefónne čísla, na ktoré majú zákazníci hlásiť technické poruchy v poskytovaní služieb.

"**siet**" alebo "**elektronická komunikačná sieť**" je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane Internetu bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

"**Sieť VNET**" je verejná elektronická komunikačná sieť vo vlastníctve, užívaní alebo správe spoločnosti VNET, prostredníctvom ktorej Dodávateľ poskytuje Účastníkovi Službu.

"**Skupina VNET**" sú všetky nasledujúce spoločnosti:

- všetky Dcérske spoločnosti VNET,
- všetky právnické osoby, v ktorých má VNET priamo alebo nepriamo majetkovú účasť bez ohľadu na výšku tejto majetkovej účasti; za nepriamu majetkovú účasť spoločnosti VNET sa rozumie aj majetková účasť Dcérske spoločnosti VNET alebo ich dcérske alebo ovládané spoločnosti v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, na príslušnej právnickej osobe, a
- všetky spoločnosti, voči ktorým je VNET v pozícii ovládanej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"**Služba**" alebo "**Služby**" je súbor všetkých služieb, ktoré Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy.

"**Spoločné ustanovenia VOP**" sú všetky články a ustanovenia VOP, ktoré nie sú Osobitnými ustanoveniami VOP.

"**spracúvanie osobných údajov**" je vykonávanie činností ako sú definované v § 5 písm. e) ZOOÚ.

"**Správca účtov**" je fyzická osoba (príp. aj viac fyzických osôb), ktorú Štatutár Účastníka, výslovne určí ako správcu účtov v samotnej Zmluve, Preberacom Protokole alebo v inom písomnom dokumente, príp. v Zákazníckej zóne; Účastník nemusí mať menovaného/určeného Správcu účtov. Správca účtov je oprávnený určovať a odvolávať Iné oprávnené osoby.

"**SPAM**" je nevyžiadaná elektronická správa (email), ktorá bola doručená do elektronickej schránky bez predchádzajúceho súhlasu majiteľa elektronickej schránky.

"**Špecifikácia služby**" je samostatný oddiel v Záhľaví Zmluvy, ktorý špecifikuje základné podmienky poskytovania Služby, a to napr. poskytovaný Typ služby VNET Serverhousing, Paušálnu odmenu, Zriaďovací poplatok, fakturačné obdobie, umiestnenie servera, Minimálnu dobu trvania Zmluvy, dĺžku výpovednej lehoty, apod.

"**Štatutári**" sú fyzické osoby, ktoré sú ako štatutárny orgán (resp. člen štatutárneho orgánu) právnickej osoby Účastníka oprávnené konať menom Účastníka v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka; pokiaľ nie je Dodávateľovi preukázané opak, platí, že osoby, ktoré sú aktuálne zapísané v obchodnom registri ako štatutárne orgány Účastníka sú štatutárnym orgánom Účastníka a sú oprávnené konať spôsobom zapísaným v obchodnom registri. Ak je Účastník fyzickou osobou, považuje sa za Štatutára sám Účastník.

"**Tarifikovaná odmena**" je súhrnná odmena (cena) za všetky služby a činnosti, príp. spotreby, uvedené v Špecifikácii služby v bode označenom spravidla ako "Tarifikované ceny", príp. uvedené v Iných Ujednaniach, a ktorých rozsah a objem je obvykle merateľný, alebo ktorých cenu Zmluvné strany na základe Zmluvy vyčlenili z Paušálnej odmeny. Ak je Dodávateľ oprávnený, resp. povinný, účtovať Účastníkovi aj DPH podľa osobitných právnych predpisov, výška tejto odmeny sa zvyšuje o príslušnú sadzbu DPH, ktorá sa považuje za súčasť Tarifikovanej odmeny. Ako Tarifikovaná odmena môžu byť účtované aj Poplatky, pokiaľ nie sú súčasťou Paušálnej ceny.

"**Tarifikované služby**" sú služby, činnosti, príp. spotreby, za ktoré sa platí Tarifikovaná odmena, tj. najmä tie, ktoré sú uvedené v bode 5. Špecifikácie služby alebo v Iných Ujednaniach, príp. tie, za ktoré sa platia Poplatky, ktoré nie sú súčasťou Paušálnej ceny.

"**Technické úkony**" sú úkony týkajúce sa výlučne technickej stránky poskytovaných Služieb a poskytovania informácií o poskytovaných Službách vrátane informácií o platobnom styku (úhradách a

nedoplatkoch) medzi Účastníkom a Dodávateľom, pričom ich rozsah a povahu určuje výlučne Dodávateľ; za Technické úkony sa nepovažujú právne úkony týkajúce sa platnosti a účinnosti Zmluvy, doby trvania Zmluvy, povahy poskytovaných Služieb, ceny Služieb, zmeny samotnej Zmluvy, zmeny Podmienok či iné dispozičné úkony týkajúce sa Zmluvy. Za Technické úkony sa nepovažuje ani menovanie Správcu účtov či Inej oprávnenej osoby.

"**Typ služby VNET Serverhousing**" alebo "**Typ služby VNET SH**" je druh (typ) poskytovanej služby VNET Serverhousing, ktorého špecifikácie sú uvedené najmä v Osobitných ustanoveniach VOP, a ktorými sú napr. Classic Serverhousing, Virtual Serverhousing, Dedicated Serverhousing, Rackhousing, Device Housing, a pod.; konkrétny Typ služby VNET SH, ktorý je predmetom Zmluvy, je určený v bode 1. Špecifikácie služby. V rámci jednotlivých Typov služby VNET SH môžu byť dohodnuté konkrétne produkty (napr. Blockchain Housing, apod.)

"**Účet Dodávateľa**" je bankový účet Dodávateľa uvedený v Záhlaví Zmluvy v časti identifikujúcej Dodávateľa, inak bankový účet Dodávateľa uvedený na Webovej stránke VNET.

"**Účastník**" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzavrela Zmluvu, príp. aj jej právni nástupcovia.

"**Úrad**" je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

"**Verejná služba**" je elektronická komunikačná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca v zmysle Zákona.

"**Virtual Server**" je Server VNET, ktorého nehmotná (virtuálna) časť je elektronicky vyčlenená k výhradnému užívaniu Účastníkovi na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služby Virtual Serverhousing.

"**Virtual Serverhousing**" je jeden z Typov služby VNET SH, ktorej predmetom je Virtual Server, a ktorého ďalšia špecifikácia je uvedená v Zmluve a Osobitných ustanoveniach týchto VOP.

"**VOP**" alebo "**Podmienky**" sú tieto Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s. na poskytovanie služby VNET Serverhousing pre účastnícke zmluvy uzavreté po 01.01.2013, a ktoré predstavujú súčasť Zmluvy.

"**Všeobecné Povolenie**" je všeobecné povolenie na poskytovanie sietí alebo služieb vydané Úradom podľa § 14 Zákona.

"**VNET**" je spoločnosť VNET a.s., so sídlom nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, IČO: 35 845 007, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B, a jej právni nástupcovia.

"**VNET Serverhousing**" alebo "**VNET SH**" je služba alebo elektronická komunikačná služba poskytovaná Dodávateľom, ktorej predmetom je umiestnenie Servera v DC a zabezpečenie jeho elektrického napájania, chladenia a pripojenia k sieti Internet (príp. možnosti pripojenia k sieti Internet Účastníkom); táto služba sa delí na niekoľko Typov služby VNET SH.

"**VNET ServerTravel**" alebo iba "**ServerTravel**" je " je jeden z Typov služby VNET Serverhousing, ktorej ďalšia špecifikácia je uvedená v Zmluve a Osobitných ustanoveniach VOP.

"**Vyhláška**" je vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, v znení neskorších predpisov, ako aj prípadné právne predpisy (vyhlášky), ktoré v budúcnosti nahradia predmetnú vyhlášku.

"**Webová stránka VNET**" - je webová stránka spoločnosti VNET umiestnená na adrese (webovom sídle): "www.vnet.sk".

"**Záhlavie Zmluvy**" sú štyri úvodné oddiely na prvej strane Zmluvy vo forme tabuliek, ktoré obsahujú identifikáciu Dodávateľa, identifikáciu Účastníka, Špecifikáciu služby a Iné Ujednania.

"Zákon" - je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších právnych predpisov.

"zákon č. 124/2006" je zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

"Zariadenie Účastníka" je hardwarové zariadenie vo vlastníctve, užívaní alebo držbe Účastníka odlišné od Serveru Účastníka, a ktoré Účastník odovzdal Dodávateľovi, príp. spoločnosti VNET, za účelom poskytovania Služieb na základe Zmluvy.

"Záujemca" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejavila Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET akoukoľvek formou záujem o uzavretie zmluvy týkajúcej sa poskytovania služieb VNET Serverhousing; táto osoba sa považuje za Záujemcu do okamžiku uzavretia Zmluvy.

"Zmluva" je písomná zmluva uzavretá medzi Dodávateľom a Účastníkom, ktorej predmetom je poskytovanie služby VNET Serverhousing Dodávateľom Účastníkovi, resp. niektorý alebo z Typov služby VNET Serverhousing, príp. aj poskytovanie iných služieb (Ostatných služieb) Účastníkovi; neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú aj tieto VOP a Cenník v ich aktuálnom znení.

"Zmluvné strany" sú Dodávateľ a Účastník.

"ZOOÚ" je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

"ZRPVS" je zákon č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Článok II.

Úvodné ustanovenia a výkladové pravidlá

- 2.1 Dodávateľ je spoločnosťou zriadenou podľa práva Slovenskej republiky so sídlom na území Slovenskej republiky. Dodávateľ je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktorá je predmetom Zmluvy.
- 2.2 Úprava práv a povinností Zmluvných strán dohodnutá v Iných Ujednaniach má prednosť pred ostatnými ustanoveniami Zmluvy.
- 2.3 V prípade rozporu medzi Zmluvou a týmito VOP, platia ustanovenia Zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Prípadná zmena týchto VOP sa nedotýka obsahu Zmluvy.
- 2.4 Úprava v Osobitných ustanoveniach VOP má prednosť pred úpravou v Spoločných ustanoveniach VOP.
- 2.5 Pokiaľ z týchto VOP alebo z povahy veci nevyplýva inak (napr. body 2.3, tento bod, apod.), platí, že pojem "Zmluva" používaný v týchto VOP zahŕňa aj tieto VOP ako súčasť Zmluvy. Tam, kde sa vo VOP hovorí o "samotnej Zmluve" myslí sa tým výlučne Zmluva bez VOP a ostatných jej súčastí.

Článok III.

Predmet Zmluvy

- 3.1 Pokiaľ samotná Zmluva alebo Osobitné ustanovenia VOP neustanovujú inak, Dodávateľ sa zaväzuje, že podľa Špecifikácie služby a ďalších podmienok stanovených v Zmluve vrátane týchto VOP umiestni Server v DC VNET, zabezpečí jeho pripojenie k sieti Internet a elektrickej prípojke, a Účastník sa zaväzuje k úhrade Odmeny za poskytnuté Služby.
- 3.2 Ak v Osobitných ustanoveniach VOP alebo samotnej Zmluve nie je uvedené inak, je predmetom Služby vždy poskytovanie elektronickej komunikačnej služby pripojenia Serveru k sieti Internet, pričom predmetom Zmluvy môže byť aj poskytovanie Ostatných služieb, a to najmä v závislosti od Typu služby VNET SH dohodnutého v Špecifikácii služby.
- 3.3 V rozsahu poskytovania pripojenia Servera k sieti Internet, ktorá sa považuje za elektronickej komunikačnú službu, sa právne vzťahy Zmluvných strán riadia okrem Zmluvy aj Zákonom. V rozsahu

Ostatných služieb poskytovaných na základe Zmluvy, ktoré sa nepovažujú za elektronickú komunikačnú službu, sa právne vzťahy Zmluvných strán riadia výlučne Zmluvou (vrátane týchto VOP a Cenníka) a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom

- 3.4 Súčasťou poskytovanej Služby nie je ochrana proti potenciálnymi hrozbami siete Internet voči Účastníkovi (napr. vírusy, SPAM a iné ohrozenia), ktoré vyplývajú z charakteru siete Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete Internet kdekoľvek na svete.

Článok IV. Práva a povinnosti Dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ má právo odmietnuť uzavrieť zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb (tj. aj zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie služby VNET Serverhousing) so Záujemcom, ak

- a) sú splnené podmienky § 43 ods. 1 písm. c) Zákona,
- b) ak Záujemca neposkytne pred podpisom zmluvy o pripojení Dodávateľovi niektorý z Identifikačných údajov Účastníka,
- c) ak Záujemca má alebo mal voči Dodávateľovi či ktorejkoľvek zo spoločností patriacej do Skupiny VNET akékoľvek záväzky po splatnosti, a to bez ohľadu na výšku a povahu týchto záväzkov,
- d) ak je Záujemca prepojenou osobou s inou osobou, ktorá má alebo mala voči Dodávateľovi či ktorejkoľvek zo spoločností patriacej do Skupiny VNET akékoľvek záväzky po splatnosti, a to bez ohľadu na výšku a povahu týchto záväzkov,
- e) ak má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že Záujemca nebude plniť jeho záväzky voči Dodávateľovi riadne a včas; za dôvodné podozrenie sa vždy považuje prípad uvedený pod písm. c) tohto bodu,
- f) ak má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že Záujemca bude využívať služby poskytované Dodávateľom k aktivitám, ktoré sú v rozpore s legislatívou Slovenskej republiky či iného štátu (napr. využívanie nelegálneho softwaru apod.); za dôvodné podozrenie sa vždy považuje prípad, kedy sa Záujemca alebo s ním prepojená osoba sa v minulosti takéhoto konania už dopustila,
- g) poskytovanie elektronickej komunikačnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby, alebo by to bolo možné len s vynaložením neprímerane vysokých nákladov,
- h) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že Dodávateľ alebo iná spoločnosť zo Skupiny VNET už predtým odstúpila od inej zmluvy s ním alebo s ním inú zmluvu vypovedala,
- i) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že Dodávateľ alebo iná spoločnosť zo Skupiny VNET už predtým odstúpila od inej zmluvy s prepojenou osobou so Záujemcom alebo s takouto spoločnosťou inú zmluvu vypovedala,
- j) Záujemca nesúhlasí s celým obsahom zmluvy predloženej mu Dodávateľom alebo s celým obsahom týchto VOP,
- k) osoba, ktorá hodlá podpísať zmluvu v mene Záujemcu nie je osobou oprávnenou konať v mene Záujemcu, alebo má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že takáto osoba nie je oprávnená konať menom Záujemcu; toto ustanovenie sa vzťahuje aj na osoby štatutárnych orgánov právnických osôb, ako aj na osoby splnomocnené Záujemcom na základe plnej moci; za dôvodné podozrenie sa vždy považuje skutočnosť, ak osoba, ktorá hodlá v mene Záujemcu uzavrieť zmluvu, nie je štatutárnym orgánom oprávneným konať, resp. konať príslušným spôsobom, za Záujemcu podľa aktuálneho internetového výpisu z obchodného registra Záujemcu, alebo vždy, keď sa osoba, ktorá hodlá v mene Záujemcu podpísať zmluvu, sa táto osoba preukáže plnou mocou alebo iným poverením.
- l) v mene Záujemcu hodlá podpísať zmluvu o pripojení iná osoba konajúca na základe ústnej plnej moci, alebo písomnej plnej moci bez úradného osvedčenia podpisu Záujemcu,
- m) Záujemca je v likvidácii, konkurze, konkurznom konaní, reštrukturalizácii či reštrukturalizačnom konaní.

- 4.2 Dodávateľ je povinný:

- a) uzavrieť zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s každým záujemcom o poskytovanie tejto verejnej služby, ak nie je dôvod pre odmietnutie podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona alebo podľa bodu 4.1 týchto VOP,
- b) pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb získavať a overovať údaje Záujemcu, resp. Účastníka, v rozsahu § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,

- c) zabezpečiť pripojenie Servera VNET do siete Internet do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, resp. zabezpečiť pripojenie Servera Účastníka do 30 dní odo dňa prevzatia Servera Účastníka,
- d) poskytovať Služby Účastníkovi spôsobom a v rozsahu podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky,
- e) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu týchto VOP týchto VOPzmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť Dodávateľa je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s obsahom podstatnej zmeny zmluvných podmienok môže podrobne oboznámiť,
- f) viesť evidenciu údajov o Účastníkovi v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
- g) vopred oznámiť Účastníkovi plánovanú údržbu, opravu, revíziu, servis či iný zásah do Siete VNET alebo Servera, pri ktorom môže dôjsť k obmedzeniu či prerušeniu poskytovania Služby, a to elektronicky na Kontaktný email Účastníka.

4.3 Dodávateľ má právo najmä:

- a) na riadne a včasné uhradenie Odmeny vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto VOP,
- b) na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Účastníka na Sieti VNET alebo na Serveri VNET,
- c) odmietnuť uzavretie zmluvy z dôvodov uvedených v bode 4.1 týchto VOP,
- d) požadovať od Záujemcu/Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní verejných komunikačných služieb, ako aj kedykoľvek po uzavretí takejto zmluvy, predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Záujemcu/Účastníka; právo Dodávateľa podľa tohto bodu sa vzťahuje aj voči štatutárnym orgánom, resp. členom štatutárneho orgánu, oprávnených konať menom Záujemcu/Účastníka,
- e) odstrániť obsah (dáta) Účastníka alebo tretích osôb umiestnených na Serveri na základe požiadania Polície Slovenskej republiky, Slovenskej informačnej služby, súdu, alebo iného štátneho orgánu Slovenskej republiky, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka,
- f) zaistiť obsah (dáta) Účastníka alebo tretích osôb umiestnených na Serveri na základe požiadania Polície Slovenskej republiky, Slovenskej informačnej služby, súdu, alebo iného štátneho orgánu Slovenskej republiky, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka, príp. s obsahom Servera inak naložiť v zmysle príslušnej požiadavky daného štátneho orgánu,
- g) vykonávanie nevyhnutných opráv, údržby, revízií a iných zásahov na Serveri a Sieti VNET, pričom počas ich výkonu je Účastník povinný strpieť obmedzenú dostupnosť Služieb, príp. ich nedostupnosť,
- h) v zmysle bodu 8.28 týchto VOP zlikvidovať a zničiť Server Účastníka alebo Hardware Účastníka vrátane dát a softwaru na ňom umiestnenom, ak si ho Účastník nevyzdvihne ani do 3 mesiacov odo dňa skončenia Zmluvy.

4.4 Dodávateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie elektronických komunikačných služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, z dôvodu ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa tohto bodu má Dodávateľ ihneď a bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka. Za zneužitie elektronickej komunikačnej služby podľa tohto bodu sa považuje najmä, ale nielen:

- a) ukladanie, inštalovanie alebo využívanie nelegálneho softwaru na Serveri,
- b) ukladanie obsahu (dát) na Server, ktorý bol získaný alebo je v rozpore s legislatívou Slovenskej republiky alebo iného štátu, a to vrátane ak existuje podozrenie, že na Serveri je uložený obsah, ktorý bol získaný alebo je v rozpore s legislatívou Slovenskej republiky,
- c) šírenie počítačových vírusov alebo iných nebezpečných aplikácií; Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie Serveru Účastníka pred počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami tak, aby nedošlo k ich šíreniu napr. prostredníctvom elektronickej pošty alebo akýmkoľvek iným spôsobom do Siete VNET alebo do siete Internet,
- d) svojvoľné pokusy o preťaženie Siete VNET,
- e) rozosielanie SPAMu,
- f) podpora, vytváranie priestoru alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, ale nielen, na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie či informácií,

- neoprávnený zásah do predmetov chránených autorskými právami, tzv. hackerskej činnosti, publikovanie či odosielanie urážlivých informácií či materiálov, apod.
- g) narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšania, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného predchádzajúceho písomného povolenia vlastníka systému alebo siete, vrátane Siete VNET,
- h) neuposlúchnutie výzvy Dodávateľa alebo spoločnosti VNET k opusteniu priestorov DC v zmysle bodov 13.18 a 13.22 týchto VOP.
- 4.5 Dodávateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie poskytovanie elektronických komunikačných služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, z dôvodu nezaplatenia splatnej Odmeny alebo jej časti v lehote splatnosti podľa Zmluvy vrátane týchto VOP, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy. Dočasne prerušiť poskytovanie elektronickej komunikačnej služby podľa tohto bodu môže Dodávateľ iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienka náležitého upozornenia v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bod 2. Zákona je splnená, ak je upozornenie odoslané Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET elektronicou formou na Kontaktný email Účastníka. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že podmienka primeranej lehoty na zaplatenie v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bod 2. Zákona je splnená, ak lehota na zaplatenie dlžnej čiastky je 5 kalendárnych dní po odoslaní upozornenia podľa tohto bodu na Kontaktný email Účastníka. Dočasne obmedziť poskytovanie elektronickej komunikačnej služby je Dodávateľ oprávnený ihneď potom, čo sa Účastník dostane do omeškania so zaplatením Odmeny alebo jej časti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah obmedzenia poskytovania elektronickej komunikačnej služby zo strany Dodávateľa podľa tohto bodu nie je ničím obmedzený a záleží výlučne na vôli Dodávateľa, pričom môže spočívať napr. v časovom alebo rýchlostnom obmedzení poskytovania služby, zamedzení prístupu Účastníka na vybrané webové stránky, zamedzenie prístupu Účastníka na všetky webové stránky okrem vybraných webových stránok určených Dodávateľom, apod.
- 4.6 Dodávateľ má ďalej právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie poskytovanie elektronických komunikačných služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, z dôvodu podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka ako tých, ktoré sú uvedené v bodoch 4.4 a 4.5 v tomto článku VOP. Dočasne prerušiť poskytovanie elektronickej komunikačnej služby môže Dodávateľ iba po predchádzajúcom náležitom upozornení Účastníka. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienka náležitého upozornenia v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bodu 3. Zákona je splnená, ak je upozornenie odoslané Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET na Kontaktný email Účastníka. Dočasne obmedziť poskytovanie služby podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený ihneď potom, čo Účastník podstatne poruší zmluvné podmienky, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah obmedzenia poskytovania služby podľa tohto bodu nie je ničím obmedzený a záleží výlučne na vôli Dodávateľa, pričom môže spočívať napr. v časovom alebo rýchlostnom obmedzení poskytovania služby, zamedzení prístupu Účastníka na vybrané webové stránky, zamedzenie prístupu Účastníka na všetky webové stránky okrem vybraných webových stránok určených Dodávateľom, apod.
- 4.7 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa v zmysle bodu 4.6 týchto VOP a § 43 ods. 1 písm. d) bod 3. Zákona považuje najmä:
- a) porušenie povinností Účastníka uvedených v čl. V. ods. 1 písm. b), c) a g) týchto VOP,
- b) odosielanie vírusov alebo SPAMu zo Serveru Účastníkom,
- c) ak má Účastník prístup do DC, nedodržanie niektorej z povinností, ktoré musí Účastník, príp. ním splnomocnená či poverená osoba, dodržiavať pri vstupe do DC podľa čl. XIII. týchto VOP,
- d) opakované nevyzdvihnutie poštových zásielok na Kontaktnej adrese Účastníka,
- e) uvedenie nesprávnych Identifikačných údajov Účastníka, alebo včasné neoznámenie zmien Identifikačných údajov Účastníka, alebo
- f) zrušenie Kontaktného emailu Účastníka bez riadneho a včasného oznámenia novej kontaktnej emailovej adresy Účastníka Dodávateľovi; Kontaktný email Účastníka sa vždy považuje za zrušený v prípade, že sa Dodávateľovi vráti ako nedoručená emailová správa odoslaná na doterajší Kontaktný email Účastníka,
- g) neuposlúchnutie výzvy Dodávateľa alebo spoločnosti VNET k opusteniu priestorov DC v zmysle príslušných ustanovení čl. XIII. týchto VOP.
- 4.8 Ustanovenia bodov 4.4 až 4.7 tohto článku sa vzťahujú len na tie Služby, ktoré sú poskytované na základe Zmluvy, a ktoré sa považujú v zmysle Zákona a týchto VOP za elektronické komunikačné služby. Ustanovenia bodov 4.4 až 4.7 tohto článku sa tak nevzťahujú na Ostatné služby.

- 4.9 Dodávateľ má právo okamžite obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Ostatných služieb, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, ak Účastník nezaplatí splatnú Odmenu alebo jej časť v lehote splatnosti podľa Zmluvy vrátane týchto VOP, alebo ak Účastník poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v Zmluve vrátane týchto VOP (napr. v bode 5.1 VOP) alebo uvedenú v Zákone či iných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 4.10 Dodávateľ má ďalej právo okamžite obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Ostatných služieb, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, ak osoba prepojená s Účastníkom je v omeškaní so splnením peňažitého alebo nepeňažitého záväzku voči Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET, príp. porušila inú povinnosť, ktorú má voči Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET.
- 4.11 Dodávateľ si vyhradzuje právo aj bez predchádzajúceho upozornenia okamžite obmedziť alebo prerušiť poskytovanie akýchkoľvek služieb poskytovaných na základe Zmluvy (tj. Ostatných služieb aj služby VNET SH), zamedziť prístup Účastníka k obsahu (dátam a softwaru) uloženému na Serveri, príp. odstrániť obsah (data a software) Účastníka či tretích osôb umiestnený na Serveri, v prípade, ak túto povinnosť Dodávateľovi ukladá zákon Slovenskej republiky alebo rozhodnutie, pokyn, žiadosť či iný úkon štátneho orgánu Slovenskej republiky, a to najmä Polície Slovenskej republiky, Slovenskej informačnej služby, súd, atď.

Článok V. Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1 Účastník je povinný:
- a) využívať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou vrátane týchto VOP a všeobecnezáväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - b) zdržať sa ukladania obsahu (dát) na Server, ktorý bol získaný alebo je v rozpore s legislatívou Slovenskej republiky,
 - c) zdržať sa umiestňovania, inštalácie či akéhokoľvek užívania nelegálneho softwaru na Server,
 - d) uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú Odmenu vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto VOP,
 - e) oznámiť bezodkladne Dodávateľovi poškodenia či vady poskytnutého Serveru VNET, ak je predmetom Zmluvy Server VNET,
 - f) oznámiť bezodkladne Dodávateľovi všetky poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v poskytovaní Služieb,
 - g) oznámiť Dodávateľovi spôsobom dohodnutým v týchto VOP bezodkladne, najneskôr však do 5 dní, všetky a akékoľvek zmeny jeho Identifikačných údajov Účastníka, zmenu Kontaktnej adresy Účastníka či zmenu Kontaktného emailu Účastníka,
 - h) neohroziť, nepoškodiť a nenarušiť bezpečnosť a integritu Siete VNET,
 - i) strpieť obmedzenú dostupnosť Služieb, príp. ich nedostupnosť, na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu počas vykonávania opráv, údržby, revízií a iných zásahov na Serveri a Sieti VNET, ktoré mu boli Dodávateľom vopred oznámené elektronicky na Kontaktný email Účastníka alebo iným spôsobom; počas tohto obdobia nemá Účastník nárok na zľavu z Odmeny,
 - j) neustále a po každej zmene si včas, úplne a bezpečne zálohovať všetky svoje programy, dáta a údaje umiestnené na Serveri (príp. iných Zariadeniach Účastníka), a to na zariadenia umiestnené mimo DC VNET; to platí najmä vždy pred oznámenou údržbou, opravou, revíziou či iným zásahom do Siete VNET alebo Servera zo strany Dodávateľa alebo spoločnosti VNET,
 - k) v prípade, že do Servera Účastníka vedie len jedna vetva prívodu elektrickej energie alebo dátovej konektivity, je Účastník povinný pred plánovanou a oznámenou opravou, údržbou, revíziou či iným zásahom do Servera či Siete VNET, prepojiť osobne Server Účastníka do druhej vetvy prívodu elektrickej energie alebo dátovej konektivity, a to v čase určenom Dodávateľom pre reštartovanie serverov; Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za akékoľvek výpadky či obmedzenia Služieb na Serveri Účastníka, ak si nesplní svoje povinnosti uvedené v tomto ustanovení,
 - l) prečítať si Memorandum pri podpise Zmluvy a pokiaľ to je možné, pred podpisom Zmluvy.

Článok VI. Odmena a platobné podmienky

- 6.1 Za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy náleží Dodávateľovi Odmena, ktorá sa skladá z Paušálnej odmeny, Tarifikovanej odmeny a Poplatkov, ktoré nie sú podľa Zmluvy vrátane týchto VOP zahrnuté v Paušálnej odmene alebo v Tarifikovaných odmenách, a ktoré je Účastník povinný platiť Dodávateľovi za poskytovanie Služieb vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve vrátane VOP pre daný Typ služby VNET SH; súčasťou Odmeny sú aj príslušné sadzby DPH, ak sa podľa osobitných predpisov má DPH účtovať Účastníkovi.
- 6.2 Paušálna odmena uvedená v bode 3. Špecifikácie služby v Záhlaví Zmluvy zodpovedá obdobiu poskytovania Služieb za jeden mesiac bez ohľadu na dĺžku fakturačného obdobia. Paušálna odmena je pre účely fakturácie PRE-PAID cenou a Dodávateľovi tak vzniká nárok na zaplatenie Paušálnej odmeny za každé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia.
- 6.3 V zmysle čl. I. týchto VOP sú POST-PAID ceny ceny za tie Služby poskytované na základe Zmluvy, na ktorých zaplatenie za každé fakturačné obdobie vzniká Dodávateľovi nárok uplynutím príslušného fakturačného obdobia; a PRE-PAID ceny sú ceny za tie Služby poskytované na základe Zmluvy, na ktorých zaplatenie za každé fakturačné obdobie vzniká Dodávateľovi nárok prvým dňom príslušného fakturačného obdobia.
- 6.4 Pokiaľ v Zmluve alebo Osobitných ustanoveniach VOP nie je uvedené inak, považuje sa pre účely fakturácie za PRE-PAID cenu Paušálna odmena, Poplatok za Rack, Poplatok za rezervovanú kapacitu, Poplatok za konektivitu paušálny, Poplatok za licenciu a Poplatok za úschovu. Pokiaľ v Zmluve alebo Osobitných ustanoveniach VOP nie je uvedené inak, považuje sa pre účely fakturácie za POST-PAID cenu Poplatok za elektrické napájanie serverov a Poplatok za konektivitu tarifikovaný.
- 6.5 Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi účtovný doklad (ďalej aj ako "faktúra") znejúci na výšku Paušálnej odmeny a ostatné PRE-PAID ceny za celé príslušné fakturačné obdobie od prvého dňa príslušného fakturačného obdobia vrátane. Pokiaľ na príslušnej faktúre nebude uvedené inak, bude sa posledný deň príslušného fakturačného obdobia považovať za deň zdaniteľného plnenia
- 6.6 Pokiaľ v Zmluve alebo týchto VOP nie je uvedené inak, platí, že Tarifikovaná odmena a jej súčasti sú POST-PAID cenami.
- 6.7 Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi faktúru za POST-PAID ceny (resp. za služby, za ktoré náleží Dodávateľovi odmena, ktorá má v zmysle VOP charakter POST-PAID ceny) za príslušné fakturačné obdobie ihneď po skončení daného fakturačného obdobia. Pokiaľ na príslušnej faktúre nebude uvedené inak, bude sa posledný deň príslušného fakturačného obdobia považovať za deň zdaniteľného plnenia.
- 6.8 Dodávateľ je oprávnený účtovať Účastníkovi na jednej faktúre PRE-PAID ceny aj POST-PAID ceny, a to za rozličné fakturačné obdobia (tj. napr. Paušálnu odmenu za jedno fakturačné obdobie spolu s odmenou za Tarifikované služby za uplynulé fakturačné obdobie).
- 6.9 Prvé fakturačné obdobie po podpise Zmluvy začína dňom nasledujúcim po Dni zriadenia služby.
- 6.10 Pokiaľ v Špecifikácii služby alebo Iných Ujednaníh nie je uvedené inak, je fakturačné obdobie jeden mesiac, pričom prvé a všetky nasledujúce fakturačné obdobia (s prípadnou výnimkou posledného fakturačného obdobia) trvajú jeden mesiac (tj. napr. ak je Deň zriadenia služby 10.10. a fakturačné obdobie je jeden mesiac, prvé fakturačné obdobie začína dňom 11.10 a trvá do 10.11., ďalšie fakturačné obdobie trvá od 11.11. do 10.12, ďalšie od 11.12 do 10.01, atď.).
- 6.11 Ak je fakturačné obdobie podľa Špecifikácie služby alebo Iných Ujednaní štvrťrok, resp. polrok alebo rok, prvé fakturačné obdobie končí posledným kalendárnym dňom daného štvrťroku, polroku alebo roku, do ktorého spadá Deň zriadenia služby, pričom toto prvé fakturačné obdobie sa alikvótne skrátuje. Druhé a všetky nasledujúce fakturačné obdobia (s prípadnou výnimkou posledného fakturačného obdobia) sa dĺžkou zhodujú s dĺžkou fakturačného obdobia uvedeného v Špecifikácii služby alebo Iných Ujednaníh.
- 6.12 Posledné fakturačné obdobie sa v závislosti odo dňa skončenia Zmluvy môže alikvótne skrátiť, pričom predstavuje obdobie odo prvého dňa posledného fakturačného obdobia do dňa skončenia Zmluvy.
- 6.13 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a Zmluvou.
- 6.14 Dodávateľ sa zaväzuje faktúru v deň jej vystavenia odoslať Účastníkovi v písomnej podobe na jeho adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka,

pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Dodávateľa doručiť faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.

- 6.15 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme, prípadne aj v elektronickej forme a súčasne aj písomnej podobe, za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa považuje deň odoslania faktúry v elektronickej forme Dodávateľom na Kontaktný email Účastníka. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne len v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi deň nasledujúci po dni, kedy Dodávateľ podal zásielku na poštu.
- 6.16 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa odoslania faktúry Účastníkovi v zmysle bodu 6.14 týchto VOP.
- 6.17 Ak z údajov na konkrétnej faktúre nebude nevyplývať inak, úhradu faktúr sa Účastník zaväzuje uskutočniť bezhotovostným bankovým prevodom alebo hotovostným vkladom na bankový účet Dodávateľa uvedený na príslušnej faktúre, inak na Účet Dodávateľa, s uvedením variabilného symbolu, ktorý je vyznačený na jednotlivých faktúrach. Ak na konkrétnej faktúre nebude uvedený variabilný symbol, je Účastník povinný pri realizácii úhrady danej faktúry uviesť variabilný symbol zhodný s číslom danej faktúry.
- 6.18 V prípade, ak platba od Účastníka nebude identifikovaná variabilným symbolom podľa faktúry, príp. bude identifikovaná nesprávne a nebude možné z uskutočnenej platby zistiť, ktoré peňažné záväzky tým Účastník plní, platí, že takto neidentifikovanou platbou je splnený záväzok najskôr splatný, a to najprv jeho príslušenstvo (úroky, úroky z omeškania) a potom istina.
- 6.19 Peňažné záväzky Účastníka sa považujú za splnené okamžikom ich pripísania na bankový účet Dodávateľa.
- 6.20 Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítavať akékoľvek jeho pohľadávky voči Účastníkovi s existujúcimi záväzkami Účastníka voči Dodávateľovi, a to aj takými, ktoré sú premlčané alebo budú splatné v budúcnosti.

Článok VII. Reklamačný poriadok

- 7.1 Účastník má právo podať Dodávateľovi podľa týchto VOP reklamáciu na:
- nesprávnosť doručenej faktúry ak sa Účastník domnieva, že výška odmeny za poskytovanú elektronickú komunikačnú službu uvedená na faktúre nezodpovedá Zmluve vrátane týchto VOP,
 - nesprávnosť doručenej faktúry ak sa Účastník domnieva, že výška odmeny za poskytované Ostatné služby alebo výška Poplatku uvedená na faktúre nezodpovedá Zmluve vrátane týchto VOP,
 - kvalitu poskytovanej Služby,
 - závady zariadenia poskytnutého Účastníkovi na základe Zmluvy, ak také zariadenie bolo Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou poskytnuté,.
- 7.2 Reklamácia podľa bodu 7.1 písm. a) a b) musí byť uplatnená písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo elektronicky emailom odoslaným z Kontaktného emailu Účastníka na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: financie@vnet.sk. Reklamácia podľa bodu 7.1 písm. c) a d) musí byť uplatnená písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo elektronicky emailom odoslaným z Kontaktného emailu Účastníka na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: podpora@vnet.sk.
- 7.3 Reklamácia musí byť uplatnená Účastníkom podľa všetkých podmienok bodu 7.2 a musí obsahovať najmenej nasledujúce náležitosti, inak sa k nej nebude prihliadať:
- meno a priezvisko/názov, pobyt/miesto podnikania/sídlo, a IČO Účastníka,
 - číslo Zmluvy,

- c) dôvody, pre ktoré sa domnieva, že výška Odmeny na faktúre nezodpovedá Zmluve alebo popis vady na kvalite poskytovanej Služby,
 - d) uvedenie iných rozhodných skutočností, na ktorých Účastník zakladá svoju reklamáciu,
 - e) čoho sa Účastník reklamáciou domáha,
 - f) dátum, kedy sa Účastník o závade na poskytovanej Službe či zariadení, ktoré je predmetom reklamácie, dozvedel, a
 - g) dátum a podpis Účastníka v prípade písomnej reklamácie.
- 7.4 Reklamáciu je Účastník povinný doručiť Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 7.2 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo odo dňa zistenia závady na poskytnutej Službe či zariadení; po uplynutí tejto lehoty právo Účastníka na reklamáciu zaniká. Reklamácia Účastníka doručená Dodávateľovi po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete nie je účinná a Dodávateľ k nej nemusí prihliadať; to platí aj v prípade, ak je síce reklamácia doručená Dodávateľovi včas, ale nespĺňa všetky náležitosti podľa bodu 7.3 týchto VOP alebo nebola odoslaná z Kontaktného emailu Účastníka (ak je učená elektronickou formou).
- 7.5 Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa účinného doručenia včasnej a úplnej reklamácie Dodávateľovi, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Dodávateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Dodávateľ je povinný o predĺžení informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Dodávateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty, a to aj v elektronickej forme emailom na Kontaktný email Účastníka. Účastník súhlasí s tým, že ak Dodávateľ na základe reklamácie Účastníka v plnom rozsahu odstráni reklamované vady poskytovanej Služby či zariadenia, príp. doručí Účastníkovi novú opravenú faktúru, v lehote určenej k oznámeniu výsledku prešetrenia reklamácie podľa tohto bodu, Dodávateľ už nemusí odosielať Účastníkovi samostatné oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie, pričom napravením väd Dodávateľom sa reklamácia bude považovať za vyriešenú a povinnosť oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia podľa tohto bodu a podľa § 45 ods. 2 Zákona sa bude považovať za splnenú Dodávateľom riadne a včas v deň odstránenia reklamovaných väd.
- 7.6 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu neuzná, v oznámení o výsledku prešetrenia reklamácie doručovanom Účastníkovi uvedie, že reklamáciu neuznáva. Odôvodnenie nie je povinné.
- 7.7 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná, v oznámení o výsledku prešetrenia reklamácie uvedie, že reklamáciu uznáva a stručne popíše ďalší postup a riešenie reklamácie, ak v tom čase už reklamované vady neodstránil. Odôvodnenie nie je povinné. Ustanovenia bodu 7.5 tým nie sú dotknuté.
- 7.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo reklamáciu neuznať najmä ak:
- a) zníženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené porušením niektorej z povinností Účastníka uvedených v Zmluve vrátane týchto VOP,
 - b) závada bola spôsobená porušením všeobecnej zákonnej preventívnej povinnosti Účastníka predchádzať vzniku škôd alebo inej povinnosti Účastníka vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) Účastník reklamoval nesprávnosť faktúry, ktorá však bola vystavená v súlade s daňovými a účtovnými predpismi Slovenskej republiky a v súlade so Zmluvou s Účastníkom vrátane týchto VOP a Cenníkom.
- 7.9 Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Odmeny za poskytované Služby. Ak však sporná suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Dodávateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 7.10 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná a reklamácia v zmysle bodu 7.1 písm. a) týchto VOP sa týkala uvedenia nesprávnych údajov na faktúre (vrátane nesprávnej výšky Odmeny), Dodávateľ vyhotoví a doručí Účastníkovi opravenú faktúru bez zbytočného odkladu po uznaní reklamácie, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie.
- 7.11 V prípade, že bude reklamácia uznaná Dodávateľom a na základe reklamačného konania vyjde najavo, že Účastník za príslušné fakturačné obdobie uhradil Dodávateľovi odmenu vo vyššej sume, v akej bol

povinný, Dodávateľ odškodní Účastníka jedným z nižšie uvedených spôsobov, a to podľa vlastného uváženia:

- a) vystaví Účastníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie, dobropis znejúci na rozdiel medzi výškou Odmeny, ku ktorej bol Účastník povinný a čiastkou, ktorú za príslušné obdobie Účastník skutočne zaplatil, a tento rozdiel uhradí Účastníkovi na účet, z ktorého Dodávateľovi bola Odmena Účastníkom uhradená, alebo
 - b) o rozdiel medzi výškou Odmeny, ku ktorej bol Účastník povinný a čiastkou, ktorú za príslušné obdobie Účastník skutočne zaplatil, zníži výšku sumy k úhrade na faktúrach za jedno či viac nasledujúcich fakturačných období a prípadne na príslušný rozdiel uplatní zápočet podľa bodu 7.12.
- 7.12 Účastník týmto dáva Dodávateľovi súhlas k tomu, aby vzniknutý preplatok Účastníka použil k úhrade Odmien alebo ich častí za nasledujúce fakturačné obdobia, a to vo forme zápočtu záväzku Dodávateľa vrátiť Účastníkovi preplatok a pohľadávky Dodávateľa na zaplatenie Odmeny alebo jej častí za nasledujúce fakturačné obdobia; zápočet sa považuje za vykonaný Dodávateľom v okamžiku doručenia faktúry Účastníkovi s uvedením "Sumy na úhradu" v nižšej čiastke ako suma celej (bežnej) Odmeny za fakturačné podľa Zmluvy.
- 7.13 Účastník má právo na vrátenie pomernej časti Odmeny za čas neposkytovania Služby zavineného Dodávateľom podľa § 43 ods. 10 písm. b) Zákona; toto právo musí uplatniť u Dodávateľa podľa reklamačného poriadku uvedeného v tomto článku VOP najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Ustanovenia tohto článku týkajúce sa spôsobu uplatnenia reklamácií platia primerane aj pre uplatnenie práva Účastníka podľa tohto bodu.
- 7.14 V prípade, že sa reklamácia týkala závady na telekomunikačnom zariadení Dodávateľa, je Dodávateľ povinný v prípade uznania reklamácie odstrániť závalu na telekomunikačnom zariadení Dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie, a to najmä výmenou príslušného telekomunikačného zariadenia.
- 7.15 Pokiaľ v tomto článku VOP nie je uvedené inak, všetky oznámenia a informácie týkajúce sa reklamácií, vrátane samotnej reklamácie, oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie, apod. sú si Zmluvné strany povinné doručovať v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Dodávateľa, resp. na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej podobe emailom na Kontaktný email Dodávateľa, resp. Kontaktný email Účastníka.

Článok VIII. Doba trvania Zmluvy

- 8.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Účastníkom a Dodávateľom.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve (v bode 9. Špecifikácie služby označeným ako "Zmluva uzavretá na dobu:") nie je výslovne uvedené inak.
- 8.3 Ak je v bode 9. Špecifikácie služby označeným ako "Zmluva uzavretá na dobu:" uvedené, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ale chýba konkrétny údaj o dĺžke obdobia, na ktorú sa Zmluva uzatvára, platí, že sa Zmluva uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 8.4 V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú, a žiadna zo Zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 60 dní pred uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 mesiacov odo dňa, kedy mala skončiť. Ak niektorá zo Zmluvných strán doručí druhej Zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení Zmluvy neskôr ako 60 dní pred uplynutím doby, postupuje sa v tomto prípade ako pri bežnej výpovedi zmluvy na dobu neurčitú bez dohodnutej Minimálnej doby trvania zmluvy.
- 8.5 Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou obidvoch Zmluvných strán, pričom prejav vôle a podpisy obidvoch Zmluvných strán musia byť na jednej listine.
- 8.6 Zmluvné strany môžu jednostranne vypovedať alebo odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve vrátane týchto VOP, príp. Zákona. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca

od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi oznámená; ak Dodávateľ neoznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa v zmysle § 44 ods. 9 Zákona považujú jednostranné zmeny v neprospech Účastníka týkajúce sa najmä zmeny ceny (Odmeny), zdroja a spôsobu výpočtu ceny (Odmeny) za poskytovanú Službu, zmeny kvality poskytovanej Služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania Služby. Za podstatné zmeny zmluvných podmienok sa považujú aj podstatné zmeny VOP v zmysle bodu 16.5 týchto VOP. Za podstatné zmeny zmluvných podmienok sa nepovažujú také zmeny VOP/zmluvných podmienok, ktoré nie sú uvedené v tomto bode ani v bode 16.5 VOP. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ani zmena spôsobu výpočtu ceny, ktorá v konečnom dôsledku bude znamenať zníženie ceny pre Účastníka. Dôvodom zmeny podstatných zmluvných podmienok môže byť napr. zmena ceny či kvality služieb alebo tovarov poskytovaných tretími osobami Dodávateľovi, zvýšenie cien dodávateľov elektrickej energie alebo zmeny v používaných technológiách.

- 8.7 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií ak Dodávateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií týkajúcej sa elektronickej komunikačnej služby VNET SH, neposkytuje elektronickejšiu komunikačnú službu VNET SH podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznání opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Dodávateľa stále pretrváva, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií zaniká.
- 8.8 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií ak bola Dodávateľovi doručená účinná a úplná reklamácia týkajúcej sa elektronickej komunikačnej služby VNET SH a Dodávateľ neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodu 7.5 týchto VOP, resp. povinnosť Dodávateľa oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie sa nebude považovať za splnenú v zmysle bodu 7.5 VOP; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 7.5 VOP, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií zaniká. Účastník však nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto bodu, resp. podľa § 44 ods. 6 písm. c) Zákona, ak Dodávateľ na základe jeho reklamácie v plnom rozsahu odstránil všetky reklamované nedostatky a vady v lehote určenej Dodávateľovi k oznámeniu výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle bodu 7.5 týchto VOP, a to aj keď Účastníkovi nedoručil samostatné oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie.
- 8.9 Ak sa reklamácia Účastníka týkala uvedenia nesprávnych údajov na faktúre podľa bodu 7.1 písm. a) VOP a Dodávateľ odoslal Účastníkovi spôsobom uvedeným v Zmluve opravenú faktúru v lehote určenej k oznámeniu výsledku prešetrenia reklamácie, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 8.9 VOP, resp. podľa § 44 ods. 6 písm. c) Zákona, nakoľko odoslaním opravenej faktúry Účastníkovi sa považuje reklamácia za vyriešenú a povinnosť oznámenia Účastníkovi výsledku prešetrenia sa v zmysle bodu 7.5 VOP považuje za splnenú okamžikom odoslania opravenej faktúry Účastníkovi.
- 8.10 Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Verejných služieb v zmysle Zákona, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bodoch 8.7 a 8.8 týchto VOP len vo vzťahu k tej Verejnej službe alebo časti Verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 8.11 Odstúpenie od Zmluvy Účastníkom musí byť učené v písomnej forme (tj. nestačí elektronickejšou formou emailom), musí byť doručené Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa a musí obsahovať všetky nasledujúce náležitosti, inak bude neúčinné:
- meno a priezvisko/názov, pobyt/miesto podnikania/sídlo, IČO Účastníka,
 - číslo Zmluvy,
 - jednoznačný, určitý a jednoznačný prejav vôle Účastníka, že odstupuje od Zmluvy
 - jednoznačné a nezameniteľné uvedenie dôvodu pre odstúpenie od Zmluvy,
 - dátum a podpis Účastníka, resp. osôb oprávnených konať menom Účastníka.
- 8.12 Oznámenie o odstúpení, ktoré nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v bode 8.11 týchto VOP, sa nebude považovať za platné a účinné a Dodávateľ k nemu nemusí prihladiť; to platí najmä v prípade, ak odstúpenie bude učené len v elektronickej forme emailom, príp. nebude obsahovať jasný a zrozumiteľný prejav vôle Účastníka, že chce odstúpiť od Zmluvy, v oznámení bude nejasný

- alebo neurčitý dôvod odstúpenia, apod. Dodávateľ však môže (ale nie je povinný) akceptovať aj odstúpenie od Zmluvy učené Účastníkom aj inou ako písomnou formou (napr. elektronickou formou emailom alebo telefonicky; ukončenie poskytovanie Služieb ku dňu skončeni Zmluvy sa tak v tom prípade bude považovať za konkludendný prejav vôle súhlasu Dodávateľa s odstúpením Účastníka učeným inou ako písomnou formou.
- 8.13 Odstúpenie od Zmluvy Účastníkom, ktoré obsahujúce všetky náležitosti uvedené v bode 8.11 týchto VOP, resp. ktoré síce nespĺňa písomnú formu, ale Dodávateľ ho v zmysle bodu 8.12 akceptoval, je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Účastníkom Dodávateľovi na jeho Kontaktnú adresu Dodávateľa, pričom týmto dňom Zmluva končí.
- 8.14 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy v zmysle tohto článku len v prípade, ak sa reklamácia na kvalitu poskytovanej služby či výšku odmeny týka výlučne poskytovania elektronickej komunikačnej služby, a to len spôsobom uvedeným v tomto článku. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak sa reklamácia týka len výšky odmeny za Ostatné služby, či kvality alebo rozsahu poskytovania Ostatných služieb na základe Zmluvy.
- 8.15 Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy ak Účastník:
- opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete, resp. Siete VNET, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
 - nezaplatil Odmenu, alebo jej časť, za poskytnutú elektronickej komunikačnú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - pripojí na verejnú sieť alebo elektrickú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Dodávateľa zariadenie neodpojí,
 - opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Dodávateľovi kontrolu jej používania,
 - poruší povinnosť uvedenú v bode 5.1 písm. b) alebo c) týchto VOP,
 - opakovane porušuje ostatné povinnosti uvedené v Zmluve vrátane týchto VOP,
 - nezaplatí odmenu za Ostatné služby, ktoré nie sú elektronickej komunikačnou službou, ani do 14 dní odo dňa ich splatnosti.
- 8.16 Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom môže byť učené písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo aj v elektronickej forme emailom odoslaným na Kontaktný email Účastníka. Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom je účinné dňom odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, pričom dňom odoslania oznámenia na Kontaktný email Účastníka sa považuje oznámenie za doručené Účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom, Zmluva končí dňom odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.
- 8.17 Účastník nemôže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu určitú.
- 8.18 Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Účastník môže za podmienok uvedených v Zmluve kedykoľvek vypovedať Zmluvu, a to aj bez udania dôvodu, pričom výpoveď Účastníka môže byť učená písomne a doručená Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa, alebo v elektronickej forme emailom na Kontaktný email Dodávateľa.
- 8.19 Ak je výpoveď Účastníka učená elektronickej formou, považuje sa za doručenie Dodávateľovi dňom, kedy prišla Dodávateľovi do jeho emailovej schránky na Kontaktný email Dodávateľa.
- 8.20 Dodávateľ môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby okrem Univerzálnej služby. Ak Dodávateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 8.21 Výpoveď Dodávateľa môže byť učená aj v elektronickej forme a doručená Účastníkovi na Kontaktný email Účastníka. Výpoveď Dodávateľa sa považuje za doručenie Účastníkovi dňom jej odoslania v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.
- 8.22 Z dôvodov, z ktorých môže Dodávateľ od Zmluvy odstúpiť, má právo Dodávateľ aj Zmluvu vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou k okamžiku doručenia výpovede Účastníkovi; ak Dodávateľ odošle výpoveď Účastníkovi v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, platí v zmysle bodu 8.21, že

odoslaním výpovede na Kontaktný email Účastníka sa považuje výpoveď za doručení Účastníkovi. Ustanovenia tohto bodu platia bez ohľadu na skutočnosť, či bola Zmluva uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú.

- 8.23 Ak nie je vo VOP uvedené inak, výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. Ustanovenia tohto bodu neplatia v prípade výpovede Dodávateľa podľa bodu 8.22 tohto článku.
- 8.24 V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť na Minimálnej dobe trvania Zmluvy. Minimálna doba trvania Zmluvy začína bežať dňom podpisu Zmluvy obidvomi Zmluvnými stranami.
- 8.25 Ak bola dohodnutá Zmluva na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy a Zmluva skončila pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy z titulu vypovedania Zmluvy Účastníkom alebo z titulu odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.15 týchto VOP, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 9.1 týchto VOP.
- 8.26 Ak bola dohodnutá Zmluva na dobu určitú a Zmluva skončila z titulu odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.15 týchto VOP alebo vypovedaním Zmluvy zo strany Dodávateľa podľa bodu 8.22 týchto VOP, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 9.2 týchto VOP.
- 8.27 Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikovateľnosť § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka. Dodávateľ tak nie je povinný v prípade účinného odstúpenia od Zmluvy alebo jej časti ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vrácať Účastníkovi peňažné plnenia, ktoré od Účastníka obdržal za Služby poskytnuté pred skončením Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť Dodávateľovi Odmenu za poskytnuté Služby na základe Zmluvy vrátane jej príslušenstva a splniť všetky ostatné peňažité či nepeňažité záväzky (zmluvné pokuty, náhradu škody, úrok z omeškania, poplatky podľa Cenníka, vrátiť telekomunikačné zariadenie Dodávateľa, apod.), na ktoré vznikol Dodávateľovi nárok pred okamžikom skončenia Zmluvy a/alebo okamžikom skončenia Zmluvy. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že odstúpením od Zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na zaplatenie akýchkoľvek a všetkých zmluvných pokút podľa Zmluvy a týchto VOP, a to najmä na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 9.1 a 9.2 týchto VOP, ktoré trvajú aj naďalej po skončení Zmluvy.
- 8.28 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak si Účastník po skončení Zmluvy Server Účastníka alebo Hardware Účastníka nevyzdvihne ani do 3 mesiacov odo dňa skončenia účinnosti Zmluvy, je Dodávateľ alebo VNET oprávnený Server Účastníka a Hardware Účastníka, ako aj všetok software a data na nich umiestnené, na svoje náklady zničiť a zlikvidovať. Po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete Účastník stráca akékoľvek a všetky nároky voči Serveru Účastníka a/alebo Hardwaru Účastníka (vrátane softwaru a dát na nich umiestnených), a to bez ohľadu na skutočnosť kto bol vlastníkom Serveru Účastníka alebo Hardwaru. Dodávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Účastníkovi, príp. tretím osobám, vykonaním jeho práva Server Účastníka a Hardware Účastníka, vrátane softwaru a dát na ňom umiestnených, zničiť a zlikvidovať podľa tohto bodu 8.28 VOP.

Článok IX. Sankcie

- 9.1 V prípade, že Zmluva bola uzavretá na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy a Zmluva skončila pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy niektorým z nasledujúcich dôvodov:
- výpoveďou Účastníka (bez ohľadu na dôvody výpovede),
 - odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.15 týchto VOP, alebo
 - výpoveďou Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.15 týchto VOP,

je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčiny Paušálnej odmeny za jeden mesiac vrátane príslušnej DPH a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy. V prípade, že bola dohodnutá Tarifikovaná odmena, výška zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety sa zvýši o súčin priemernej fakturovanej mesačnej výšky Tarifikovanej odmeny vrátane DPH počas trvania Zmluvy a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy.

9.2 V prípade, že Zmluva bola dohodnutá na dobu určitú a Zmluva skončila niektorým z nasledujúcich dôvodov:

- a) odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.15 týchto VOP, alebo
- b) výpoveďou Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.15 týchto VOP,

je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu Paušálnej odmeny za jeden mesiac vrátane príslušnej DPH a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia doby (určitej), na ktorú bola Zmluva uzavretá. V prípade, že bola dohodnutá Tarifikovaná odmena, výška zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety sa zvýši o súčin priemernej fakturovanej mesačnej výšky Tarifikovanej odmeny vrátane DPH počas trvania Zmluvy a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia doby (určitej), na ktorú bola Zmluva uzavretá.

9.3 Za priemernú fakturovanú mesačnú výšku Tarifikovanej odmeny vrátane DPH počas trvania Zmluvy podľa bodov 9.1 a 9.2 tohto článku sa rozumie priemerná mesačná výška Tarifikovanej odmeny vrátane DPH, ktorá bola danému Účastníkovi na základe Zmluvy fakturovaná vo všetkých faktúrach odoslaných Účastníkovi od uzavretia Zmluvy do okamžiku doručenia odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede príslušnej Zmluvnej strane, príp. do doručenia odvolania súhlasu Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, so spracúvaním osobných údajov Dodávateľovi.

9.4 Nárok Dodávateľa na zmluvné pokuty podľa bodov 9.1 a 9.2 tohto článku vzniká okamžikom doručenia výpovede alebo oznámenia o odstúpení od Zmluvy príslušnej Zmluvnej strane, príp. doručením odvolania súhlasu Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, so spracúvaním osobných údajov Dodávateľovi. Zmluvné pokuty podľa bodov 9.1 a 9.2 sú splatné najneskôr do 10 dní odo dňa vzniku nároku Dodávateľa na tieto zmluvné pokuty v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu, a to aj bez potreby vystaviť Účastníkovi faktúru na tieto zmluvné pokuty.

9.5 V prípade omeškania Účastníka so zaplatením Odmeny, alebo jej časti, vzniká Dodávateľovi právny nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj započatý kalendárny deň omeškania Účastníka.

9.6 Zmluvná pokuta podľa bodu 9.5 je splatná dňom doručenia oznámenia Účastníkovi o povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu; oznámenie môže byť učené písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, pričom platí, že odoslaním oznámenia o zmluvnej pokute v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka sa oznámenie považuje za doručené Účastníkovi.

9.7 V prípade nezaplatenia Odmeny alebo jej časti v lehote jej splatnosti, v prípade nezaplatenia akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo jej časti v lehote jej splatnosti, či v prípade omeškania s plnením iného peňažného či nepeňažného záväzku Účastníka, má Dodávateľ právo ihneď odoslať Účastníkovi upomienku. Upomienka sa zasiela elektronicou formou na Kontaktný email Účastníka, príp. písomne na Kontaktnú adresu Účastníka, a to podľa uváženia Dodávateľa. Odoslaním upomienky v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka sa upomienka považuje za odoslanú a doručenú Účastníkovi. Dodávateľ má právo odosielať Účastníkovi upomienky aj opakovane. Účastník sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za každú upomienku zaslanú Účastníkovi poplatok podľa Cenníka.

Článok X.

Ochrana osobných údajov a informácií o Účastníkovi

10.1 Ustanovenia tohto článku reflektujú povinnosti, ktoré sú stanovené v Zákone a v Nariadení (GDPR), ktoré nadobudli účinnosť dňa 25.05.2018. Základné povinnosti vyplývajúce zo Zákona, najmä povinnosť poskytnúť Účastníkovi, ako dotknutej osobe, informácie podľa § 19 ZOOÚ, boli splnené pri podpise samotnej Zmluvy.

10.2 Prevádzkovateľom v zmysle Zákona je Dodávateľ. Kontaktné údaje Dodávateľa vo veciach ochrany osobných údajov sú: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava a emailové adresa: osobneudaje@vnet.eu. Kontaktné údaje zodpovednej osoby Dodávateľa sú: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava a emailová adresa: dpo@vnet.eu. Za dotknutú osobu v zmysle ZOOÚ sa považuje Účastník, ktorý je fyzickou osobou. Ak je Účastník právnickou osobou, za dotknuté osoby sa považujú fyzické osoby - štatutári Účastníka, ktorých údaje sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (napr. konatelia).

10.3 Právnym základom, za základe ktorého môže Dodávateľ spracúvať osobné údaje Účastníka, môže byť v zmysle § 13 ZOOÚ (i) osobitný právny predpis, ktorý Dodávateľovi spracúvanie osobných údajov

prikazuje alebo umožňuje - napr. Zákon, ďalej (ii) plnenie povinností zo zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Dodávateľom - tj. aj z tejto Zmluvy, (iii) súhlas Účastníka udelený napr. v Zmluve či v osobitnej forme, (iv) ochrana života, zdravia alebo majetku Účastníka či majetku tretích osôb. alebo (v) spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Dodávateľa. Právne základy pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov sa môžu kumulovať.

- 10.4 Dodávateľ je telekomunikačný operátor a považuje sa za "podnik" v zmysle Zákona, z čoho plynú Dodávateľovi osobitné oprávnenia a najmä povinnosti v oblasti spracúvania osobných údajov, ktoré vyplývajú najmä z ustanovení Zákona, a to najmä z § 44 ods. 2 písm. a) Zákona s prihliadnutím k § 15 ods. 2 Zákona, § 43 ods. 1 písm. e) Zákona, alebo § 56 ods. 3 Zákona, ktoré sú vysvetlené ďalej v tejto Zmluve, VOP a na Webovej stránke VNET. Väčšinu osobných údajov Účastníka, ktoré Dodávateľ spracúva, musí spracúvať z dôvodu, že to požaduje Zákon a z dôvodov v ňom uvedených. Právnym základom spracúvania týchto osobných údajov tak je v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ osobitný predpis. Takéto osobné údaje, pod ktoré spadajú všetky osobné údaje uvedené ďalej v bode 10.5 tejto Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený spracúvať, a to aj bez súhlasu Účastníka
- 10.5 Zákon ukladá Dodávateľovi povinnosť pri uzavretí tejto Zmluvy získavať a viesť evidenciu o nasledujúcich osobných údajoch Účastníka - fyzickej osoby: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátnu príslušnosť. V prípade Účastníka, ktorý je podnikateľ, požaduje Zákon spracúvanie aj nasledujúcich osobných údajov Účastníka: IČO, DIČ, IČ-DPH, obchodné meno a miesto podnikania; tieto osobné údaje je Dodávateľ navyše povinný spracúvať aj v zmysle účtovných a daňových predpisov. Okrem toho Zákon uvádza ako povinnú náležitosť Zmluvy aj údaje o osobe splnomocnenej konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby vo veci Zmluvy a uvedenie informácií na nevyhnutných na efektívny kontakt s nimi (napr. emailový kontakt, telefónne číslo); to platí v prípade, ak Zmluvu menom Účastníka uzavrela splnomocnená osoba. Okrem toho Zákon výslovne umožňuje Dodávateľovi požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní verejných služieb predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov. Všetky osobné údaje uvedené v tomto bode bude Dodávateľ spracúvať za účelom uzavretia, zmeny a skončenia Zmluvy, riadne poskytovanie Služby a plnenie ostatných povinností vyplývajúcich Dodávateľovi z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä Zákona), ukončenia alebo prenesenia telefónneho čísla, fakturácie, prijímanie a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovanie zoznamu zákazníkov a evidencie a vymáhania pohľadávok.
- 10.6 Uzavretím tejto Zmluvy vyplývajú pre obidve Zmluvné strany určité práva a povinnosti, ktoré je možné splniť len za predpokladu spracúvania určitých osobných údajov druhej Zmluvnej strany. Identifikačné osobné údaje Účastníka uvedené v bode 10.5, miesto pripojenia služby (tj. Miesto pripojenia), Kontaktný email Účastníka, číslo Zmluvy, IP adresu Účastníka alebo klientské číslo, ktoré môže byť Účastníkovi na základe tejto Zmluvy vygenerované pre účely vstupu do Klientskej zóny (online identifikátor Účastníka), bude Dodávateľ spracúvať na právnom základe uzavretia tejto Zmluvy a za účelom plnenia jej predmetu (najmä zriadenia a riadneho poskytovanie Služby), plnenia zákonných povinností (vyplývajúcich najmä zo Zákona) a umožnenie Účastníkovi prístupu do Klientskej zóny a využívanie možností, ktoré Klientská zóna umožňuje. Účelom spracúvania údajov o Mieste pripojenia v Špecifikácii služby (ak sa líši od adresy trvalého pobytu) je: overenie možnosti technickej dostupnosti služby požadovanej Záujemcom/Účastníkom na danom mieste a dostupných technických a iných parametrov jej poskytovania, možnosť dodávať Účastníkovi Službu, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, poskytovanie servisných a iných služieb súvisiacich so Zmluvou, odpojenie Služby pri skončení Zmluvy. K týmto osobným údajom nie je potreba osobitný súhlas Účastníka, nakoľko právnym základom je samotné uzavretie tejto Zmluvy v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ.
- 10.7 Ďalšími právnymi základmi pre spracúvanie osobných údajov Účastníka sú v zmysle § 13 ods. 1 písm. d) a f) ZOOÚ ochrana majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby, resp. oprávnený záujem Dodávateľa alebo tretích strán. Medzi ne patrí aj ochrana práv, právom chránených záujmov a majetku Dodávateľa a ostatných zákazníkov Dodávateľa, ako sú napr. peňažné a nepeňažné nároky Dodávateľa (na zaplatenie Odmeny, vrátenie Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa, atď'), ochrana Siete VNET a iného majetku Dodávateľa v jeho priestoroch a serverovniach (hardwarové vybavenie, ochrana pred zneužívaním a preťažovaním sietí, atď'), ochrana majetku zákazníkov (napr. serverov a iné technické vybavenie zákazníkov umiestnené v serverovniach), starostlivosť o zákazníkov a zlepšenie celkového komfortu, ochrany a služieb pre zákazníkov Dodávateľa (informovanie o produktoch a službách, akciových cenách a iných zľavách, informovanie v rámci priameho marketingu). Identifikačné údaje Účastníka uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, na Preberacích protokoloch a na faktúrach tak Dodávateľ spracúva aj z vyššie uvedených dôvodov a na vyššie uvedené účely.

- 10.8 Priestory Dodávateľa sú monitorované kamerovým bezpečnostným systémom. V prípade, ak Účastník osobne navštívi priestory Dodávateľa, v záujme ochrany majetku zákazníkov Dodávateľa a samotného Dodávateľa môžu byť osobné údaje Účastníka (v rozsahu vizuálnej podoby Účastníka) zaznamenané kamerovým systémom a uchovávané po dobu 21 dní, pokiaľ nie je ďalej v tomto bode alebo vo všeobecne záväznom predpise uvedené inak. Účelom spracúvania týchto osobných údajov Účastníka je ochrana bezpečnosti, odhalovanie kriminality, ochrana majetku Dodávateľa a tretích osôb a ochrana zdravia zamestnancov Dodávateľa a zákazníkov Dodávateľa, resp. ich zamestnancov. Právnym základom spracúvanie týchto osobných údajov bude podľa § 13 ods. 1 písm. d) a f) ZOOÚ ochrana majetku Dodávateľa a tretích osôb a oprávnených záujmov Dodávateľa (v rámci jeho bezpečnostných opatrení). V prípade, ak bude existovať dôvodne podozrenie, že došlo k spáchaniu priestupku alebo trestnému činu v období odo dňa vyhotovenia kamerového záznamu do dňa jeho likvidácie (21 dní), je Dodávateľ oprávnený tento kamerový záznam uchovať naďalej ako dôkaz pre účely priestupkového a trestného konania a kópiu záznamu odovzdať príslušným správnym orgánom, resp. orgánom činným v trestnom konaní; Dodávateľ bude oprávnený záznam uchovať až do okamžiku právoplatného skončenia trestného či správneho konania, resp. do troch pracovných dní od okamžiku, kedy bude Dodávateľovi doručené oznámenie o právoplatnom skončení príslušného konania, resp. iného rozhodnutia, ktoré bude znamenať právoplatné skončenie konania.
- 10.9 Telefónne hovory uskutočnené na Servisné čísla (najmä na zákaznickú linku VNET) môžu byť nahrávané, čím dôjde k spracúvaniu osobných údajov Účastníka v rozsahu jeho hlasového záznamu, príp. jeho iných identifikačných údajov udelených v rámci telefonického rozhovoru. Právnymi základmi pre uchovávanie týchto osobných údajov je jednak plnenie predmetu Zmluvy v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (možnosť nahlasovania porúch a reklamácií Účastníkom, zmena či doplnenie Zmluvy podľa čl. XV. týchto VOP) a oprávnené záujmy Dodávateľa v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ (zачytenie obsahu zmluvy uzavretej so zákazníkmi telefonicky, riešenie uplatnených reklamácií, dôkaz o čase nahlásenia poruchy Účastníkom, atď.). Účelom spracúvania týchto osobných údajov je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorá bola uzavretá (resp. doplnená) telefonicky, zachytenie, resp. preukázanie: obsahu Zmluvy, obsahu času nahlásenia väd a porúch, obsahu a času nahlásených reklamácií, objednávok Účastníka a inej komunikácie medzi Zmluvnými stranami týkajúcej sa tejto Zmluvy a poskytovaných Služieb.
- 10.10 Všetky osobné údaje uvedené v bodoch 10.6 až 10.9 týchto VOP je Dodávateľ oprávnený spracúvať aj bez osobitného súhlasu Účastníka na základe iných právnych základov uvedených vyššie. Bližší prehľad spracúvaných osobných údajov Účastníka, právny základ a účel ich spracúvania, ako aj údaj v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) ZOOÚ sú uvedené v Memorande o spracúvaní osobných údajov na Webovej stránke VNET v sekcii "Ochrana osobných údajov".
- 10.11 Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje Účastníka poskytnuté:
- ostatné podniky v zmysle Zákona poskytujúce elektronické komunikačné služby alebo siete na základe oprávnenia uvedeného v § 55 ods. 1 Zákona;
 - orgány činné v trestnom konaní a súdy (v Slovenskej republike či zahraničí);
 - Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb;
 - iné orgány štátu v zmysle § 55 ods. 6 Zákona v Slovenskej republike či zahraničí (napr. ozbrojený bezpečnostný zbor, ozbrojený zbor a štátny orgán, ktorý v rozsahu ustanovenom osobitnými predpismi plní úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, obrany štátu, vnútorného poriadku, bezpečnosti štátu a správy daní);
 - advokáti;
 - exekútori;
 - prevádzkovatelia retransmisie;
 - účtovníci, daňoví poradcovia a audítori Dodávateľa;
 - nadobúdatelia pohľadávok, na ktorých Dodávateľ postúpi jeho pohľadávky voči Účastníkovi;
 - dodávateľia servisných a iných služieb pre Dodávateľa (subdodávateľia Dodávateľa).

Účastník berie na vedomie, že jeho osobné údaje nebudú poskytované vyššie uvedeným kategóriám príjemcov automaticky a vždy, ale len ad hoc na základe existencie konkrétneho titulu, dôvodu či osobitnej skutočnosti. Napr. orgánom činným v trestnom konaní a iným orgánom štátu na základe ich žiadosti alebo na základe odovzdania kamerového záznamu, advokátom a exekútorom len v prípade vymáhania pohľadávok Dodávateľa voči Účastníkovi, poskytovateľom retransmisie, len ak súčasťou poskytovaných služieb Účastníkovi je zabezpečenie poskytovania retransmisie treťou osobou, nadobúdateľom pohľadávok len v prípade ak Dodávateľ postúpi jeho pohľadávky voči Účastníkovi na tretiu osobu, účtovníkom, daňovým poradcom a audítorom len v prípade spracovania účtovných dokladov, ktoré sa týkajú Účastníka, apod.

10.12 Dodávateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje Účastníka do tretej krajiny.

10.13 Účastník, ako dotknutá osoba v zmysle ZOOÚ, má nasledujúce práva:

- a) požadovať prístup k osobným údajom,
- b) na opravu osobných údajov,
- c) na vymazanie osobných údajov,
- d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- e) namietat' spracúvanie osobných údajov,
- f) na prenosnosť svojich osobných údajov,
- g) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ,
- h) kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov iba súhlas Účastníka; odvolanie súhlasu v rozsahu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva (aj) na základe iného právneho základu (napr. na základe osobitného zákona, z titulu plnenia tejto Zmluvy alebo ochrany oprávnených záujmov Dodávateľa) nie je účinné. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné údaje, ktoré je Dodávateľ oprávnený alebo povinný spracovávať na základe ustanovení osobitného zákona (napr. Zákona, účtovných predpisov, atď.), v záujme plnenia predmetu tejto Zmluvy alebo na základe právneho základu ochrany oprávnených záujmov Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený, príp. povinný, spracúvať aj naďalej k stanoveným účelom aj v prípade, ak Účastník odvolá jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Práva Účastníka uvedené vyššie sú bližšie špecifikované v § 19 a nasl. ZOOÚ a v čl. 14 a nasl. Nariadenia. Účastník si môže svoje práva uplatniť u Dodávateľa písomnou žiadosťou na kontaktoch uvedených v bode 10.2 VOP. Pri riešení práv uplatnených Účastníkom a pri poskytovaní informácií Účastníkovi bude Dodávateľ postupovať podľa príslušných ustanovení ZOOÚ. Práva Účastníka uvedené vyššie (najmä právo na výmaz osobných údajov a právo na odvolanie súhlasu) sú obmedzené ZOOÚ, osobitnými zákonmi (najmä Zákonom a účtovnými a daňovými predpismi) a povinnosťou plnenia predmetu tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa.

10.14 Osobné údaje Účastníka budú Dodávateľom spracúvané vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi (napr. osobné údaje uvedené na faktúrach budú uchovávané po dobu 10 rokov po skončení roka, ktorého sa faktúry týkajú). Dĺžka uchovávania osobných údajov ďalej závisí od účelu, pre ktorý osobné údaje Dodávateľ spracúva. Osobné údaje uvedené na Zmluve, Preberacích protokoloch, vrátane zvukových nahrávok Servisných čísel (tj. osobné údaje uvedené v bodoch 10.5 a 10.9 vyššie) uchováva Dodávateľ za účelom ochrany jeho oprávnených záujmov a za účelom plnenia jeho zákonných povinností po dobu trvania Zmluvy a po skončení Zmluvy do uplynutia všetkých premlčacích lehôt týkajúcich sa práv a záväzkov súvisiacich s touto Zmluvou, inak vždy po dobu 11 rokov od skončenia Zmluvy. Osobné údaje spracúvané výlučne na základe súhlasu (bez iného právneho základu) bude Dodávateľ spracúvať len po dobu udelenia tohto súhlasu. Po skončení spracúvania osobných údajov ich Dodávateľ zlikviduje.

10.15 V prípade, ak v čase pred uplynutím lehoty podľa bodu 10.14 vety tretej týchto VOP, tj. 11 rokov po skončení Zmluvy, (i) Účastník alebo tretia osoba uplatnila voči Dodávateľovi akýkoľvek právny nárok priamo či nepriamo súvisiaci s touto Zmluvou či službou poskytovanou na základe tejto Zmluvy (napr. právo na náhradu škody, bezdôvodné obohatenie, zaplatenie peňažného nároku vrátane sankcií, právo na reklamáciu, nároky z väd podľa Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka, atď.), alebo (ii) bolo zahájené súdne, správne, mimosúdne či rozhodcovské konania (bez ohľadu na osoby účastníkov), ktorého predmet sa priamo či nepriamo týka tejto Zmluvy či Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený za účelom ochrany jeho oprávnených záujmov a uplatnenia jeho právnych nárokov spracúvať potrebné osobné údaje Účastníka (najmä tie uvedené na samotnej Zmluve, Preberacích protokoloch, faktúrach, zvukové nahrávky z volaní na Servisné čísla) do úplného a nezvratného vysporiadania všetkých sporných nárokov podľa bodu (i), resp. do právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončia konania uvedené pod bodom (ii) vyššie a uplynutia premlčacej doby k výkonu príslušného rozhodnutia. V prípade zahájenia súdneho alebo správneho konania, ktorého účastníkom budú Zmluvné strany, budú osobné údaje spracúvané do uplynutia premlčacej lehoty na výkon príslušného právoplatného rozhodnutia vydaného v danom konaní, ktorá je spravidla 10 rokov od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia.

10.16 Dodávateľ v rámci svojej činnosti vykonáva profilovanie osobných údajov výlučne podľa (i) údajov o produktoch a službách, ktoré zákazníci Dodávateľa odoberajú, a (ii) podľa miesta pripojenia Služby zákaznikom, a to za nasledujúcimi účelmi: riadne plnenie zákazníckych zmlúv, zlepšovanie

poskytovaných služieb a zvýšenie komfortu zákazníkov Dodávateľa a informovanie zákazníkov o prípadných opravách, výlukách či obmedzeniach v dostupnosti služieb v konkrétnej geografickej oblasti.

- 10.17 Ak je Účastník právnickou osobou a na samotnej Zmluve sú uvedené osobné údaje štatutárneho orgánu Účastníka (napr. meno, priezvisko, titul, funkcia, kontaktný telefón a kontaktný email), bude Dodávateľ spracúvať osobné údaje štatutárneho orgánu na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (táto Zmluva) a písm. c) ZOOÚ (nevyhnutná náležitosť Zmluvy podľa § 44 ods. 2 písm. a) § 15 ods. 2 Zákona) a za účelom plnenia Zmluvy, zákonných povinností a efektívneho kontaktu s Účastníkom.
- 10.18 Ďalšie podrobnosti a prehľadný súhrn ohľadom spracúvania a ochrany osobných údajov zákazníkov Dodávateľa sú uvedené Memorande o ochrane osobných údajov Dodávateľa na jeho Webovej stránke VNET (www.vnet.sk) v sekcii "Ochrana osobných údajov" (tj. v Memorande).
- 10.19 Právne základy a účely spracúvania ďalších osobných údajov Účastníka.
- a) IP adresa Účastníka (ak je predmetom plnení podľa Zmluvy); účelom spracúvania je: riadne poskytovanie Služby, ktorá je predmetom Zmluvy, možnosť poskytnúť súčinnosť orgánom činným v trestnom konaní a splnenie povinností súčinnosti a poskytovania informácií uvedených v osobitných ustanoveniach Zákona. Právnym základom sú (i) nevyhnutnosť podľa osobitného predpisu v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, (ii) nevyhnutnosť plnenia tejto Zmluvy v zmysle § 13 ods 1 písm. b) ZOOÚ, a (v) ochrana oprávnených záujmov Dodávateľa v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ (plnenie povinnosti súčinnosti pre štátne orgány).
- b) Prechodná alebo kontaktná adresa Účastníka (ak sa líši od adresy trvalého pobytu alebo Miesta pripojania); účelom spracúvania je: doručovanie, plnenie práv a povinností zo zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou (napr. oznamovanie zmien VOP, oznamovanie plánovaných servisných a údržbových prác na Sieti VNET, doručovanie). Právnym základom sú (i) nevyhnutnosť podľa osobitného predpisu v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ - § 15 ods. 2 písm. b) Zákona, (ii) nevyhnutnosť plnenia tejto Zmluvy v zmysle § 13 ods 1 písm. b) ZOOÚ, a (iii) ochrana oprávnených záujmov Dodávateľa v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ.

Článok XI.

Poruchy, ich nahlásenie, odstraňovanie a iné servisné podmienky

- 11.1 Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky a akékoľvek poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v kvalite poskytovania Služieb (ďalej len "poruchy" a "oznámenie o poruche"), a to emailom na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: "podpora@vnet.sk" alebo telefonicky na Servisných číslach, pričom v oznámení o poruche musí Účastník uviesť svoje Identifikačné údaje Účastníka, číslo Zmluvy, a charakter poruchy, inak sa oznámenie o poruche nebude považovať za úplné a Dodávateľ k oznámeniu o poruche nemusí prihliadať.
- 11.2 V prípade, že Dodávateľ obdrží od Účastníka úplné oznámenie o poruche, potvrdí Účastníkovi elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka alebo telefonicky prijatie jeho oznámenia o poruche, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní, odo dňa prijatia úplného oznámenia o poruche od Účastníka (ďalej len "potvrdenie o prijatí oznámenia o poruche").
- 11.3 Do okamžiku doručenia úplného oznámenia o poruche Dodávateľovi podľa bodu 11.1 tohto článku a odoslania potvrdenia o prijatí úplného oznámenia o poruche, príp. do márneho uplynutia lehoty k jeho odoslaniu, podľa bodu 11.2 tohto článku, nevzniká Dodávateľovi povinnosť odstrániť poruchu, resp. začať s odstraňovaním poruchy, a Účastníkovi nevzniká akýkoľvek nárok na zľavu z Odmeny, a to bez ohľadu na existenciu poruchy či osobu, ktorá zaviniла vznik poruchy; do tohto okamžiku je Účastník povinný platiť Dodávateľovi Odmenu v plnom rozsahu bez ohľadu na vady v kvalite poskytovania Služby.
- 11.4 Dodávateľ zodpovedá za poruchy len v prípade, ak je porucha spôsobená zavineným konaním Dodávateľa alebo spoločnosti VNET. Dodávateľ nezodpovedá za poruchy, ktoré nastali na Serveri Účastníka.
- 11.5 V prípade, ak nastane porucha, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, je Dodávateľ povinný začať pracovať na odstránení poruchy najneskôr v lehote určenej pre jednotlivý Typ služby VNET SH uvedenej na

Webovej stránke VNET v deň nahlásenia poruchy Dodávateľovi. Lehota na začatie odstraňovania poruchy začína počítať od okamžiku nahlásenia poruchy Dodávateľovi.

- 11.6 V prípade poruchy, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť poruchu v lehote určenej pre jednotlivý Typ služby VNET SH uvedenej na Webovej stránke VNET v deň nahlásenia poruchy Dodávateľovi. Lehota na odstránenie poruchy začína plynúť od okamžiku uplynutia lehoty na začatie odstraňovania poruchy podľa bodu 11.5 tohto článku.
- 11.7 V prípade, ak Dodávateľ neodstráni poruchu, za ktorú zodpovedá, v lehote uvedenej v bode 11.6 tohto článku, má Účastník právo požadovať od Dodávateľa zľavu z Paušálnej odmeny, a to vo výške 10 % z mesačnej Paušálnej odmeny za každú aj započatú hodinu omeškania Dodávateľa s odstránením poruchy, maximálne však do výšky mesačnej Paušálnej odmeny. Právo na zľavu musí Účastník uplatniť u Dodávateľa najneskôr do 3 mesiacov odo dňa nahlásenia poruchy Dodávateľovi, a to elektronickou formou na Kontaktný email Dodávateľa alebo písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa, inak právo Účastníka na zľavu podľa tohto bodu zaniká. Zľava bude zohľadnená pri najbližšej fakturácii Služieb Účastníkovi.

Článok XII.

Ďalšie podmienky užívania Služby

- 12.1 V rámci využívania Služby VNET SH neexistujú v zmysle § 44 ods. 2 písm. b) bod 2. Zákona žiadne obmedzenia. Časová dostupnosť jednotlivých Typov služby VNET SH je uvedená na Webovej stránke VNET.
- 12.2 Merania Dodávateľa alebo spoločnosti VNET zamerané na zamedzenie preťažovania sieťového pripojenia nemajú vplyv na kvalitu a rýchlosť poskytovanej Služby.
- 12.3 V prípade, ak bude zo strany Účastníka narušená bezpečnosť alebo integrita siete (alebo Siete VNET), alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia, má Dodávateľ právo dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby Účastníkovi až do doby, než bude zaručená bezpečnosť alebo integrita siete (alebo Siete VNET); Účastník nemá v tomto prípade nárok na akúkoľvek zľavu z Odmeny.

Článok XIII.

Prístup do DC VNET Účastníkom

- 13.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné voči Zmluvným stranám a záväzné pre obidve Zmluvné strany len v prípade, keď má Účastník v zmysle Zmluvy alebo Osobitných ustanovení týchto VOP upravujúcich jednotlivé Typy služby VNET Serverhousing právo na fyzický prístup do DC VNET, tj. najmä pri službe Classic Serverhousing, Rackhousing a Device Housing.
- 13.2 Pre účely tohto článku sa Server (vrátane Hardwaru Účastníka) považuje podľa Vyhlášky za vyhradené technické zariadenie elektrické. Pre účely tohto článku XIII. sa pod pojmami "práca", resp "pracovať", na serveri, Serveri alebo vyhradenom technickom zariadení elektrickom považujú také fyzické zásahy, pri ktorých je potrebné použiť nástroj (napr. otvorenie krytu pomocou skrutkovača, a pod.) a/alebo manipulácia s elektrickými obvodmi s napätím alebo prúdom vyšším ako bezpečným. Pre účely tohto článku XIII. sa pod pojmami "obsluha" , resp. "obsluhovanie", servera, Servera alebo vyhradeného technického zariadenia elektrického považujú fyzické zásahy, pri ktorých nie je potrebné použitie nástroja (napr. užívateľsky vymeniteľné súčasti ako pamäte RAM, hard disky, alebo obsluha klávesnice a myši), a teda nejde o prácu na serveri v zmysle predchádzajúcej vety.
- 13.3 V zmysle Vyhlášky a zákona č. 124/2006 môže činnosti na vyhradenom technickom zariadení elektrickom (najmä práce na serveroch)len osoba uvedená v § 21 až 24 Vyhlášky, tj. elektrotechnik (§21), samostatný elektrotechnik (§22), elektrotechnik na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky (§23) a revízný technik vyhradeného technického zariadenia elektrického (§24) (spolu ďalej len "Odborne spôsobilé osoby"). Účastník je povinný na výzvu Dodávateľa kedykoľvek preukázať odbornú spôsobilosť osôb, ktoré menom Účastníka vstupujú do DC a vykonávajú činnosti na Serveri/Serveroch, a to platným osvedčením danej fyzickej osoby vydaným oprávnenou organizáciou.
- 13.4 Okrem Odborne spôsobilých osôb, môže obsluhovať vyhradené technické zariadenia elektrické a/alebo vykonávať prácu na vyhradených technických zariadeniach elektrických v súlade s bezpečnostnotechnickými požiadavkami v zmysle §20 Vyhlášky aj fyzická osoba bez elektrotechnického vzdelania, ak bola v rozsahu vykonávanej činnosti preukázateľne oboznámená o

činnosti na tomto technickom zariadení elektrickom a o postupe pri zabezpečovaní prvej pomoci pri úraze elektrickým prúdom (ďalej len "Poučená osoba"). Oboznámenie Poučenej osoby vykonáva Odborne spôsobilá osoba. U fyzickej osoby bez elektrotechnického vzdelania, ktorá obsluhuje technické zariadenie elektrické nízkeho napätia, môže oboznámenie vykonať aj Poučená osoba, ktorá bola poverená Dodávateľom touto činnosťou.

- 13.5 Oboznámenie Poučenej osoby musí obsahovať najmenej poučenie o:
- obsluhu a činnosti na vyhradených technických zariadeniach elektrických v priestoroch DC,
 - postupe zabezpečenia prvej pomoci pri úraze elektrickým prúdom,
 - požadovanej spôsobilosti na činnosť na elektrických zariadeniach v priestoroch DC, vrátane spôsobilosti na prácu na serveri / Hardvare,
 - umiestnením hlavných vypínačov elektrickej energie a hlavných uzáveroch vody a plynu,
 - rozmiestnením hasiacich prístrojov a ich použitím,
 - umiestnením lekárničky a núdzových východov,
 - rozmiestnenie komunikačných prostriedkov na privolanie pomoci a ich použitím.

(ďalej len "Oboznámenie").

- 13.6 Účastník je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že činnosti na Serveri (vr. Hardvaru Účastníka), zahrnujúce práce na serveroch a obsluhu serverov, budú vykonávané výlučne Odborne spôsobilými osobami alebo Poučenými osobami v zmysle vyššie uvedených ustanovení VOP a Vyhlášky, a že tieto osoby budú dodržiavať Vyhlášku a všetky bezpečnostné, hygienické a protipožiarne právne predpisy Slovenskej republiky; to platí aj v prípade, keď Účastník k výkonu činnosti na Serveri poverí svojho zamestnanca alebo tretiu osobu. Dodávateľ žiadaním spôsobom nezodpovedá za to, že Účastník alebo ním splnomocnené či poverené osoby spĺňajú podmienky uvedené vo Vyhláške pre vykonávanie činností na technických zariadeniach elektrických alebo uvedené v týchto VOP. Ustanovenia Vyhlášky, zákona č. 124/2006 a iných všeobecne záväzných právnych predpisov majú prednosť pred týmito VOP (najmä v prípadných budúcich legislatívnych zmien uvedených predpisov) a Účastník je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že pri činnostiach na Serveroch (vrátane obsluhy serverov a práce na serveroch) budú dodržané všetky povinnosti požadované v uvedených predpisoch, najmä Vyhláške, a to bez ohľadu na znenie týchto VOP.

- 13.7 Ak je predmetom Zmluvy právo prístupu Účastníka do Dátového centra, Účastník, resp. fyzická osoba konajúca menom Účastníka pri podpise Zmluvy, svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že bola pred podpisom Zmluvy oboznámená Odborne spôsobilou osobou Dodávateľa (príp. Odborne spôsobilou osobou spoločnosti VNET) so všetkými jej povinnosťami uvedenými v tomto článku, vo Vyhláške a zákone č. 124/2006 Z.z., a za ich plnenie počas doby trvania Zmluvy v plnom rozsahu zodpovedá. Fyzická osoba, ktorá konala pri podpise Zmluvy menom Účastníka, sa tak podpisom Zmluvy považuje za Poučenú osobu a je Dodávateľom oprávnená ďalej oboznamovať iné Účastníkom splnomocnené či poverené fyzické osoby o skutočnostiach uvedených v bode 13.5 tohto článku.

- 13.8 Účastník môže k prístupu do DC splnomocniť aj inú fyzickú osobu, príp. poveriť zamestnanca Účastníka, a to za splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:

- Ak poverená/splnomocnená osoba je Odborne spôsobilou osobou, je Účastník povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa a súčasne mu predložiť k nahliadnutiu originály platných osvedčení danej fyzickej osoby vydaných oprávnenou organizáciou, ktoré dokladajú, že daná osoba spĺňa podmienky odbornej spôsobilosti v zmysle Vyhlášky. Ak tak Účastník neučiní, platí, že poverená/splnomocnená osoba nie je Odborne spôsobilou osobou.
- Ak poverená/splnomocnená osoba nie je Odborne spôsobilou osobou, je Účastník povinný pred poverením/splnomocnením zabezpečiť, aby táto osoba bola oboznámená Odborne spôsobilou osobou alebo Poučenou osobou v zmysle tohto článku a Vyhlášky, ako aj to, aby táto osoba podpísala Oboznámenie.
- Účastník ju informuje a poučí, že priestory DC môžu byť Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET nepretržite monitorované kamerami a inou audiovizuálnou technikou,
- Účastník uvedie splnomocnenú/poverenú osobu v Klientskej zóne (najmä uvedením čísla občianskeho preukazu tejto osoby), pričom uvedením splnomocnenej/poverenej osoby v Klientskej zóne sa budú považovať podmienky uvedené v písm. a) až c) tohto bodu za splnené; Účastník zodpovedá za to, aby všetky osoby, ktoré uvedie v Klientskej zóne, spĺňali

všetky podmienky uvedené v tomto článku a Vyhláske potrebné k vykonávaniu obsluhy a/alebo práci na vyhradených technických zariadeniach elektrických.

- 13.9 Prístup do DC majú za podmienok uvedených v týchto Podmienkach len nasledujúce osoby a za predpokladu, že udelili spoločnosti VNET súhlas so spracúvaním ich osobných údajov v rozsahu, pre účely a po dobu podľa bodu 10.11, resp. 10.12, týchto VOP:
- Účastníci, ktorí sú fyzickými osobami,
 - fyzické osoby, ktoré sú štatutárnymi orgánmi Účastníkov, ktorí sú právnickými osobami,
 - osoby poverené alebo splnomocnené osobami uvedenými v písm. a) a b) tohto bodu, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v tomto článku a Vyhláske; za splnenie týchto VOP zodpovedá v plnom rozsahu Účastník.
- 13.10 Zmluvné strany sa dohodli, že zapísanie fyzickej osoby do Klientskej zóny bude mať voči Dodávateľovi/VNET účinky udelenia plnej moci / poverenia danej fyzickej osoby Účastníkom k prístupu do DC. Rovnako odstránenie fyzickej osoby z Klientskej zóny bude mať voči Dodávateľovi/VNET účinky vypovedania plnej moci / poverenia danej fyzickej osoby Účastníkom k prístupu do DC.
- 13.11 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že uvedením fyzickej osoby do Klientskej zóny sa bude považovať, že daná fyzická osoba vyslovila súhlas:
- plnením všetkých povinností uvedených v Oboznámení a Vyhláske,
 - udelením plnej moci / poverenia Účastníkom k vstupu do DC,
 - vykonávaním audiovizuálnych záznamov tejto osoby počas jej prítomnosti v DC Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET.
- 13.12 Každá osoba, ktorá vstúpi do DC VNET, berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ alebo spoločnosť VNET ju bude počas doby jej prítomnosti v DC VNET snímať kamerami a inou audiovizuálnou technikou; súčasne táto osoba berie na vedomie a súhlasí, aby VNET alebo Dodávateľ tieto záznamy ukladali a archivovali po dobu určenú Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET, ako aj s tým, aby tieto záznamy boli v prípade potreby predložené štátnym orgánom a orgánom činným v trestnom konaní.
- 13.13 Po splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku (najmä v bode 13.11 alebo 13.14) a po udelení súhlasu so spracúvaním osobných údajov podľa bodu 10.12 VOP, Dodávateľ alebo VNET umožní poverenej/splnomocnenej osobe prístup do DC. Dodávateľ alebo VNET môže pred vstupom tejto osoby do DC požadovať aj predloženie podpísaného Oboznámenia vykonaného Účastníkom, príp. požadovať, aby táto osoba bola poučená Odborne spôsobilou osobou Dodávateľa alebo spoločnosti VNET a podpísala aj Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET písomné Oboznámenie; povinnosti Účastníka v zmysle čl. 13.9 tohto článku tým nie sú dotknuté. Dodávateľ a VNET si ďalej vyhradujú právo kedykoľvek jednostranne zmeniť či zaviesť nové podmienky pre prístup do DC Účastníkom, príp. ním splnomocneným a povereným osobám.
- 13.14 Každá fyzická osoba, ktorá hodlá vstúpiť do DC, musí vopred splniť všetky nasledujúce podmienky, inak jej nebude do DC umožnený prístup:
- predloží Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET svoj občiansky preukaz,
 - udeľí spoločnosti VNET písomný súhlas so spracovaním jej osobných údajov v rozsahu, pre účely a na dobu podľa bodu 10.11, resp. 10.12 týchto VOP,
 - nechá si zosnímať odtlačok prsta v prístupovom systéme spoločnosti VNET,
 - ak to bude Dodávateľ/VNET požadovať, nechá sa Odborne spôsobilou osobou Dodávateľa alebo spoločnosti VNET oboznámiť o činnosti na vyhradenom technickom zariadení elektrickom a o postupe pri zabezpečovaní prvej pomoci pri úraze elektrickým prúdom a túto skutočnosť potvrdí Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET písomne svojim podpisom,
 - pokiaľ je daná fyzická osoba sama Odborne spôsobilou osobou, je povinná túto skutočnosť preukázať Dodávateľovi/spoločnosti VNET originálom platného osvedčenia danej fyzickej osoby vydaným oprávnenou organizáciou; v tom prípade neplatí písm. d) tohto bodu.
- 13.15 Po splnení podmienok podľa tohto článku má Účastník právo na prístup do DC, kde je umiestnený Server Účastníka, a to nepretržite 24 hodín denne. Účastník má právo vstupovať do DC výlučne za účelom obsluhy alebo práce na Serveri Účastníka, alebo iných Zariadení Účastníka umiestnených v danom DC. Dodávateľ si vyhradzuje právo neumožniť Účastníkovi, príp. jeho splnomocneným alebo povereným osobám, prístup do DC alebo ich z priestoru DC vykázať, ak bude mať Účastník alebo osoba prepojená s Účastníkom akékoľvek peňažité či nepeňažité záväzky po splatnosti, daná osoba poruší povinnosti uvedené v bode 13.17 tohto článku, ako aj z dôvodov uvedených v bode 3.18 tohto článku.

- 13.16 V prípade, ak do DC vstupuje osoba poverená / splnomocnená k prístupu do DC Účastníkom, zodpovedá Účastník za škodu, ktorú táto poverená/splnomocnená osoba spôsobí Dodávateľovi, spoločnosti VNET alebo tretím osobám, ako keby túto škodu spôsobil sám Účastník.
- 13.17 Pri vstupe do DC je každá osoba povinná:
- a) dodržiavať Prevádzkový poriadok DC, ak bude vydaný,
 - b) používať návleky, alebo očistiť si topánky na k tomu určenom zariadení,
 - c) zdržať sa akýchkoľvek zásahov do vecí odlišných od Serveru Účastníka alebo Zariadení Účastníka, a to najmä zásahov do majetku Dodávateľa, spoločnosti VNET či tretích osôb (najmä zákazníkov spoločnosti VNET a Serverov VNET),
 - d) zdržať sa akejkoľvek činnosti, ktorá môže mať (i potencionálne) negatívny dopad na poskytovanie služieb Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET tretím osobám, alebo na majetok Dodávateľa, spoločnosti VNET či tretích osôb,
 - e) neznečisťovať priestory DC alebo zanechávať v nich akýkoľvek nespotrebovaný alebo nepotrebná materiál,
 - f) nevznášať do DC akékoľvek potraviny, nápoje či iné tekutiny,
 - g) nefajčiť,
 - h) zdržať sa fotenia či vyhotovovania akýchkoľvek audiovizuálnych nahrávok v priestoroch DC,
 - i) zdržiavať sa v priestore DC len v nevyhnutnom čase potrebnom k vykonaniu požadovaného zásahu na Serveri Účastníka alebo Zariadení Účastníka,
 - j) udržiavať poriadok a zanechať priestory DC v takom stave, v akom boli pri jeho príchode do DC,
- 13.18 Dodávateľ si vyhradzuje právo Účastníka, príp. ním splnomocnenú alebo poverenú osobu, do DC VNET nevpuštiť alebo z priestorov DC vykázať, ak to vyžadujú dôležité okolnosti, najmä ochrana majetku tretích osôb, riadne poskytovanie služieb tretím osobám, hrozí nebezpečenstvo vzniku škody na majetku alebo újmy na zdraví, v DC prebieha údržbu alebo oprava DC, resp. zariadení v ňom umiestnených, prebieha kontrola, revízia, oprava alebo úprava elektrických vedení v DC, prebiehajú stavebné úpravy v DC, apod. Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek Účastníka, či ním splnomocnenú alebo poverenú osobu, z priestorov DC vykázať, a to najmä v prípade porušenia povinností uvedených v bode 13.17.
- 13.19 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že priestory DC môžu byť Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET nepretržite monitorované kamerami a inou audiovizuálnou technikou, a to aj v čase, kedy bude Účastník či ním splnomocnená/poverená osoba prítomná v DC; o tejto skutočnosti je Účastník povinný splnomocnené/poverené osoby informovať, pričom uvedením týchto osôb v Klientskej zóne sa táto povinnosť považuje za splnenú. Dodávateľ, príp. spoločnosť VNET, je oprávnený tieto audiovizuálne záznamy archivovať po dobu 15 rokov.
- 13.20 Pri vstupe do DC je Účastník či ním poverená/splnomocnená osoba povinná dodržiavať okrem povinností uvedených vyššie v tomto článku a Vyhláske, aj povinnosti uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch týkajúcich sa ochrany zdravia, bezpečnosti práce, ochrane majetku, hygienických a protipožiarňých predpisov, ako aj požiarne poplachové smernice a požiarňý evakuačný plán. Za splnenie týchto povinností zodpovedá Účastník.
- 13.21 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú spoločnosti VNET, Dodávateľovi či tretím osobám (najmä zákazníkom spoločnosti VNET) porušením povinností uvedených v tomto článku či porušením povinností uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane Vyhlášky.
- 13.22 V prípade, ak by Účastník, príp. ním splnomocnená alebo poverená osoba, neuposlúchla ihneď pokyn Dodávateľa alebo spoločnosti VNET k opusteniu priestoru DC v zmysle bodu 3.15 alebo 3.18 tohto článku, je VNET alebo Dodávateľ oprávnený okamžite prerušiť pripojenie Servera k elektrickej energii, a to až do doby, než Účastník, resp. ním splnomocnená alebo poverená osoba, opustí priestory DC; súčasne vznikne Dodávateľovi nárok na zmluvnú pokudu voči Účastníkovi vo výške 100,- EUR za každé jedno porušenie uvedenej povinnosti opustiť priestory DC.
- 13.23 Ak by Účastníkovi vznikla škoda alebo újma v súvislosti s výkonom práva Dodávateľa neumožniť Účastníkovi, jemu splnomocnenej alebo poverenej osobe, vstup do DC, príp. s výkonom práva tieto osoby z priestorov DC vykázať, v zmysle bodov 3.15 a 3.18 tohto článku, ako aj v súvislosti výkonom práva podľa bodu 13.22 tohto článku prerušiť pripojenie Servera k elektrickej energii, Dodávateľ ani VNET nenesú akúkoľvek zodpovednosť za spôsobenú škodu či újmu Účastníkovi, nakoľko ide o výkon práva Dodávateľa, resp. spoločnosti VNET.

**Článok XIV.
Práva a povinnosti Zmluvných strán
pri prevzatí Serveru Účastníka Dodávateľom**

- 14.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné a záväzné voči Zmluvným stranám vždy v prípade, ak Dodávateľ pre účely poskytovania Služieb prevzal od Účastníka Server Účastníka alebo iné Zariadenia Účastníka, t.j. najmä v prípade, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Typu služby VNET SH Classic Serverhousing alebo Rackhousingu. Tam, kde sa v tomto článku VOP hovorí o Serveri Účastníka, myslia sa tým aj ostatné Zariadenia Účastníka umiestnené v DC.
- 14.2 Zmluvné strany sú povinné pri prevzatí Servera Účastníka a iných Zariadení Účastníka podpísať Preberací Protokol v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží jeho jedno vyhotovenie. Preberací Protokol bude spravidla obsahovať dátum a podpis obidvoch Zmluvných strán, bližšiu špecifikáciu Servera Účastníka (príp. iných Zariadení Účastníka), označenie DC, kde má byť Server Účastníka umiestnený, a na požiadanie Dodávateľa aj potvrdenie Účastníka, že bol poučený v zmysle bodu 13.5 týchto VOP a uvedenie skutočnej hodnoty Servera Účastníka v zmysle bodu 14.3 týchto VOP. Pri vrátení Servera Účastníka a iných Zariadení Účastníka Dodávateľom Účastníkovi sú obidve zmluvné strany podpísať Preberací Protokol s rovnakými náležitosťami v dvoch vyhotoveniach z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží jeho jedno vyhotovenie; v prípade, že Účastník odmietne podpísať Preberací Protokol, nie je Dodávateľ povinný mu Server Účastníka či iné Zariadenia Účastníka vydať, resp. odovzdať.
- 14.3 Do skutočnej hodnoty Servera Účastníka sa pre účely týchto VOP zahŕňa jednak materiálna hodnota hardwarového (hmotného) vybavenia Servera Účastníka, a jednak nehmotná (nemateriálna) hodnota softwarového vybavenia Servera Účastníka vrátane hodnoty všetkých dát uložených na Serveri Účastníka, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sa dáta týkajú Účastníka alebo tretích osôb (ďalej len "skutočná hodnota Servera Účastníka"). Zmluvné strany sa dohodli, že skutočná hodnota Servera Účastníka nemôže byť nikdy nižšia ako súčet výšky potencionálnej celkovej (hmotnej) škody a potencionálnej (nehmotnej) újmy, ktorá môže byť spôsobená Účastníkovi a tretím osobám poškodením alebo zničením Servera Účastníka a jeho softwarového vybavenia alebo poškodením či stratou dát uložených na Serveri Účastníka.
- 14.4 V prípade, ak skutočná hodnota Servera Účastníka (tak ako je definovaná v bode 14.3 tohto článku) prevyšuje Maximálnu hodnotu Servera, je Účastník povinný o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa pred podpisom Zmluvy a túto skutočnosť písomne uviesť v Zmluve, najmä v Iných Ujednaniach, spolu s uvedením výšky skutočnej hodnoty Servera Účastníka. V prípade, že skutočná hodnota Servera Účastníka prevyší Maximálnu hodnotu Serveru po podpise Zmluvy, je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní, o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa písomne na Kontaktné adrese Dodávateľa spolu s uvedením skutočnej hodnoty Servera Účastníka (ďalej len "oznámenie o prekročení Maximálnej hodnoty Servera"). Povinnosť uvedená v predchádzajúcej vete platí aj po skončení Zmluvy, a to počas celého obdobia, kým sa Server Účastníka nachádza v DC VNET, a to bez ohľadu na dôvod tohoto stavu (napr. si Účastník nevyzdvihol Server Účastníka, Dodávateľ uplatnil zádržné právo voči Serveru Účastníka, apod.). Dovtedy, kým Účastník neoznámí Dodávateľovi (či už priamo v Zmluve alebo dorúčením oznámenia o prekročení Maximálnej hodnoty Servera), že skutočná hodnota Servera Účastníka presahuje Maximálnu hodnotu Servera, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že skutočná hodnota Servera Účastníka neprevyšuje Maximálnu hodnotu Servera a Účastník sa nemôže domáhať voči Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET akejkoľvek škody alebo újmy nad rámec Maximálnej hodnoty Servera. Za včasné a pravdivé oznámenie výšky skutočnej hodnoty Servera Účastníka zodpovedá výlučne Účastník a Dodávateľ nie je povinný zisťovať alebo overovať výšku skutočnej hodnoty Servera Účastníka.
- 14.5 O každej zmene skutočnej hodnoty Serveru Účastníka je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní, písomne informovať Dodávateľa na Kontaktné adrese Dodávateľa. Ustanovenia bodu 14.4 platia primerane.
- 14.6 Ak Účastník nesplní svoje povinnosti uvedené bodoch 14.4 alebo 14.5 týchto VOP, príp. ak by jeho oznámenie neobsahovalo výšku skutočnej hodnoty Servera Účastníka, nebude účinné a aj naďalej bude platiť nevyvrátiteľná právna domnienka, že skutočná hodnota Servera Účastníka nepresahuje Maximálnu hodnotu Servera a Účastník sa nemôže domáhať voči Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET akejkoľvek škody alebo újmy nad rámec Maximálnej hodnoty Servera.

- 14.7 Ak skutočná hodnota Servera Účastníka podľa Zmluvy alebo oznámenia o prekročení Maximálnej hodnoty Servera presahuje Maximálnu hodnotu Servera, je Dodávateľ oprávnený jednostranne požadovať, príp. zvýšiť, Poplatok za úschovu o výšku poistného, ktoré Dodávateľ alebo VNET budú platiť tretej osobe (poistovní) za poistenie škody alebo újmy spôsobenej na Serveri Účastníka v hodnote presahujúcej Maximálnu hodnotu Servera. Účastník je povinný takto požadovaný, príp. zvýšený, Poplatok za úschovu Dodávateľovi uhrádzať na základe vystavených faktúr.
- 14.8 Poplatok za úschovu je Dodávateľ oprávnený zahrnúť do faktúry za poskytované Služby, a aj nad rámec Pausálnej odmeny alebo Tarifikovanej odmeny. Poplatok za úschovu má charakter PRE-PAID ceny. Poplatok za úschovu sa považuje za odmenu za Ostatnú službu.
- 14.9 Dodávateľ alebo VNET majú právo uzavrieť poistnú zmluvu s ktoroukoľvek poisťovňou. Účastník nemá právo rozporovať výšku poistného, ktoré je povinný uhrádzať Dodávateľ alebo VNET príslušnej poisťovni z titulu poistenia Servera Účastníka nad rámec Maximálnej hodnoty Serveru Účastníka, a teda ani výšku požadovaného Poplatku za úschovu.
- 14.10 Dodávateľ alebo VNET môže, ale nie je povinný, Server Účastníka poistiť, a to ani v prípade, ak skutočná hodnota Serveru Účastníka podľa Zmluvy alebo oznámenia o prekročení Maximálnej hodnoty Servera prekračuje Maximálnu hodnotu Servera.
- 14.11 Ustanovenia bodov 14.3 až 14.10 tohto článku sú primerane a analogicky účinné a záväzné voči Zmluvným straním aj v prípade poskytovania iných Typov služby VNET SH, pri ktorých síce nedochádza k fyzickému odovzdaniu Servera Účastníka, ale predmetom Zmluvy je Server VNET, ku ktorému má užívacie právo Účastník (najmä napr. Virtual Serverhousing alebo Dedicated Serverhousing), pričom v tomto prípade sa za Maximálnu hodnotu Servera pre účely tohto článku považuje výlučne nematériálna (nemateriálna) hodnota softwarového vybavenia Servera (Dedicated Servera alebo Virtual Servera) vrátane hodnoty všetkých dát uložených na týchto Serveroch, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sa dáta týkajú Účastníka alebo tretích osôb. Namiesto Poplatku za úschovu môže Dodávateľ analogicky zaviesť/zvýšiť poplatok za poistenie, ktorý bude mať charakter PRE-PAID ceny. Dovtedy, kým Účastník neoznámí primerane podľa bodu 14.4 tohto článku Dodávateľovi, že skutočná hodnota Servera (Dedicated Servera alebo Virtual Servera) presahuje Maximálnu hodnotu Servera, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že skutočná hodnota Servera neprevyšuje Maximálnu hodnotu Servera a Účastník sa nemôže domáhať voči Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET akejkoľvek škody alebo újmy nad rámec Maximálnej hodnoty Servera.

Článok XV. Zádržné právo Dodávateľa

- 15.1 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, že Dodávateľ bude mať voči Účastníkovi splatnú peňažnú pohľadávku akejkoľvek povahy a v akejkoľvek výške (vrátane sankcií), a to zo Zmluvy alebo z iného právneho vzťahu s Účastníkom, je Dodávateľ oprávnený uplatniť si jednostranne voči Serveru Účastníka a Iným Zariadeniam, ktoré od Účastníka prevzal, zádržné právo podľa § 151s a nasl. Občianskeho zákonníka, a to aj po skončení Zmluvy.
- 15.2 Zádržné právo vznikne fakticky jednostranným úkonom Dodávateľa spočívajúcim v zadržaní Servera Účastníka alebo Iného Zariadenia, ktoré od Účastníka prevzal (ďalej len "zadržaná vec"), resp. ich nevydaním Účastníkovi. Zádržné právo je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči zadržanej veci bez ohľadu na skutočnosť, či je Účastník jej vlastníkom alebo nie; za akúkoľvek škodu či ujmu spôsobenú tretím osobám v dôsledku uplatnenia zádržného práva Dodávateľa zodpovedá v plnom rozsahu výlučne Účastník.
- 15.3 Počas výkonu zádržného práva:
- a) má Dodávateľ právo zadržiavanú vec umiestniť do inej DC VNET, príp. na akékoľvek iné miesto, podľa uváženia Dodávateľa,
 - b) má Dodávateľ právo na úhradu Poplatku za úschovu voči Účastníkovi,
 - c) má Dodávateľ právo zadržiavanú vec odpojiť od elektrickej energie, ako aj od prístupu do siete Internet,
 - d) Účastník nemá právo prístupu ani pripojenia k zadržanej veci,
 - e) Účastník nemá právo si zo zadržanej veci sťahovať data či iný software,
 - f) Účastník nemá právo k Elektronickým zásahom ani Fyzickým zásahom k zadržanej veci,
 - g) Účastník nemá právo prístupu do ktoréhokoľvek DC VNET.

- 15.4 Počas výkonu zádržného práva Účastník nesmie so zadržanou vecou akokoľvek nakladať, najmä nie je oprávnený zadržiavanú vec predať, darovať, prenajať, požičať, urobiť predmetom záložného práva, apod. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete vznikne Dodávateľovi nárok na zmluvnú pokutu voči Účastníkovi vo výške Maximálnej hodnoty Servera, a to okamžikom porušenia povinnosti Účastníka.
- 15.5 Na oprávnenie, výkon a trvanie zádržného práva nemá vplyv skutočnosť, ak Účastník nie je vlastníkom zadržanej veci, príp. ak Účastník v rozpore s týmito VOP učíní akúkoľvek dispozíciu so zadržanou vecou, vrátane jej prevodu na tretiu osobu. Takáto tretia osoba sa v dôsledku zádržného práva uplatneného Dodávateľom nemôže domáhať vydania zadržanej veci.
- 15.6 Zádržné právo zanikne zaplatením všetkých peňažných pohľadávok Účastníka voči Dodávateľovi, vydaním zadržanej veci Účastníkovi, zánikom zadržanej veci, alebo poskytnutím dostatočnej zábezpeky s písomným súhlasom Dodávateľa.
- 15.7 Zmluvné strany sa dohodli a Účastník výslovne súhlasí s tým, že v prípade, že nedôjde k zániku zádržného práva ani do 5 rokov odo dňa vzniku zádržného práva a súčasne v tejto lehote nedôjde k výkonu súdneho rozhodnutia alebo exekúcie, ktorých predmetom by bola zadržaná vec, je Dodávateľ oprávnený zadržanú vec na svoje náklady zlikvidovať a Účastník natrvalo a bez náhrady stráca právo na vydanie zadržanej veci.
- 15.8 Účastník nie je oprávnený domáhať sa voči Dodávateľovi akejkoľvek škody či ujmy spôsobenej priamo alebo nepriamo v dôsledku uplatnenia zádržného práva k zadržanej veci Dodávateľom, nakoľko ide o výkon práva, ktorý mu priznáva Občiansky zákonník.
- 15.9 Ustanovenia tohto článku platia aj v prípade skončenia Zmluvy.

Článok XVI. Zodpovednosť za škodu

- 16.1 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zákonných alebo zmluvných povinností Dodávateľa len za podmienok a do výšky dohodnutej Zmluvnými stranami v tomto článku.
- 16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia akejkoľvek zmluvnej či zákonnej povinnosti Dodávateľa v súvislosti so Zmluvou, Dodávateľ zodpovedá len za skutočne vzniknutú materiálnu škodu v rozsahu podľa týchto VOP. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za ušlý zisk, a to ani v prípade, ak by tento vznikol v dôsledku škodnej udalosti. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi ani za inú (nemateriálnu) ujmu (napr. poškodenie dobrého mena, apod.).
- 16.3 Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za ujmu/škodu, ktorá Účastníkovi vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti Účastníkom. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi ani za škodu spôsobenú v dôsledku nedovoleného konania samotného Účastníka alebo protiprávnym konaním tretích osôb. Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku okolností, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť alebo predvídať (napr. živelné udalosti, vis maior).
- 16.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa za škodu sa budú považovať aj nasledujúce okolnosti:
- a) nemožnosť riadneho poskytnutia Služby v dôsledku zavineného konania Účastníka,
 - b) výpadok dodávky elektrického prúdu nezapríčiný Dodávateľom, ale tretou osobou,
 - c) nemožnosť riadneho poskytnutia Služby zapríčineného v dôsledku softwarového alebo hardwarového vybavenia užívaného Účastníkom,
 - d) prerušenie siete v dôsledku nezavineného konania Dodávateľa, najmä prerušenie podzemných a nadzemných komunikačných vedení tretou osobou.
- 16.5 Účastník nemá nárok na náhradu škody a Dodávateľ nezodpovedá za škodu/ujmu, ktorá bola spôsobená porušením preventívnej povinnosti Účastníka ustanovenej právnymi predpismi (najmä § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka), ako aj porušením povinnosti Účastníka stanovenej v Zmluve vrátane týchto VOP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne porušením povinností uvedených v návodoch na použitie (manuáloch) prevzatých Účastníkom od Dodávateľa.

- 16.6 Dodávateľ nezodpovedá za obsah, rozsah a bezpečnosť dát prenášaných prostredníctvom siete Internet, či už Účastníkom alebo tretími osobami. S výnimkou prípadu, kedy Dodávateľ zabezpečuje na Server operačný systém podľa týchto VOP, Dodávateľ nezodpovedá za akékoľvek programové (softwarové) vybavenie Serverov ani za akýkoľvek obsah či dáta uložené na Serveroch.
- 16.7 Dodávateľ nezodpovedá za ochranu Servera proti potenciálnym elektronickým hrozbám siete Internet (napr. vírusy, SPAM a iné ohrozenia), ktoré vyplývajú z charakteru siete Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete Internet kdekoľvek na svete.
- 16.8 Ak skutočná hodnota Servera v zmysle čl. XIV. týchto VOP prevyšuje Maximálnu hodnotu Servera, zodpovedá Dodávateľ Účastníkovi za škodu (príp. újmu) spôsobenú na Serveri, Serveri Účastníka alebo iných Zariadeniach Účastníka nad rámec Maximálnej hodnoty Servera len v prípade, keď Účastník riadne a včas oznámil Dodávateľovi podľa čl. XIV. Podmienok, že skutočná hodnota Servera presahuje Maximálnu hodnotu Servera a splnil všetky ostatné povinnosti uvedené v čl. XIV. týchto VOP.
- 16.9 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VOP, Dodávateľ zodpovedá Účastníkovi za akúkoľvek škodu maximálne len do výšky päťnásobku Paušálnej odmeny bez DPH pripadajúcej na obdobie jedného mesiaca. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VOP Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za akúkoľvek (nehmotnú) újmu ani za akúkoľvek škodu/újmu spôsobenú poškodením alebo zničením dát alebo softwaru na Serveri VNET, ktorý je predmetom Služby.

Článok XVII. Zmena Zmluvy

- 17.1 Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva inak, samotnú Zmluvu (bez VOP) je možné meniť len na základe súhlasu obidvoch Zmluvných strán, a to písomnou formou uzavretím dodatku k Zmluve.
- 17.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu meniť aj inou ako písomnou formou za predpokladu dodržania podmienok uvedených v bode 17.4 tohto článku, ak zmena Zmluvy spočíva v:
- rozšírení rozsahu poskytovaných Služieb v rámci VNET SH,
 - zvýšení Odmeny spôsobenej rozšírením rozsahu poskytovaných Služieb v zmysle písm. a) tohto bodu, pokiaľ z iných ustanovení Zmluvy a VOP nevyplýva inak,
 - predĺžením Minimálnej doby trvania Zmluvy,
 - zmenou Fakturačného obdobia, zmenou DC, kde je umiestnený Server, či zmenou Výpovednej lehoty,
 - predĺžením účinnosti Zmluvy uzavretej na dobu určitú,
 - inú zmenu Odmeny než z dôvodu uvedeného v písm. b) tohto bodu, ak súčasne dochádza k predĺženiu Minimálnej doby trvania Zmluvy, príp. k predĺženiu účinnosti Zmluvy uzavretej na dobu určitú.
- 17.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu meniť aj inou ako písomnou formou za predpokladu dodržania podmienok uvedených v bode 17.4 tohto článku, ak zmena Zmluvy spočíva v dohode Zmluvných strán o poskytovaní nových elektronických komunikačných služieb (ako napr. poskytovanie retransmisie televíznych či rozhlasových kanálov, VOIP, atď.) alebo iných služieb Účastníkovi, ktoré presujú rámec poskytovania Služieb podľa doterajšieho znenia Zmluvy a neboli predmetom Zmluvy podľa jej doterajšieho znenia (spolu ďalej len "Nové služby"). V prípade zahájenia poskytovania Nových služieb sa môžu Zmluvné strany dohodnúť spôsobom uvedeným v bode 17.4 tohto bodu a výlučne v rozsahu poskytovania týchto Nových služieb o všetkých a akýchkoľvek právach a povinnostiach Zmluvných strán nezávisle od doterajšieho znenia Zmluvy (tj. ako keby Zmluvné strany uzatvárali ohľadom Nových služieb novú zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb či iných služieb). V prípade, ak sa predmetom poskytovania Nových služieb stane poskytovanie elektronickej komunikačnej služby, ku ktorej Dodávateľ vydal všeobecné obchodné podmienky poskytovania danej elektronickej komunikačnej služby, ustanovenia takýchto podmienok sa výlučne v rozsahu týkajúcom na úpravy Novej služby, použijú primerane a stanú sa súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie sú v rozpore s týmito VOP, ktoré majú prednosť. Ustanovenie predchádzajej vety platí, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 17.4 Ak ide o zmenu Zmluvy, ktorá je uvedená v bodoch 17.2 a 17.3 tohto článku, môžu Zmluvné strany zmeniť Zmluvu aj inou ako písomnou formou, a to:
- elektronickou formou emailom odoslaným niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane na Kontaktný email Účastníka alebo Kontaktný email Dodávateľa, ktorý bude obsahovať návrh na zmenu Zmluvy, pričom druhá Zmluvná strana odošle navrhovateľovi email s

- výslovným súhlasom so zmenou Zmluvy bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia emailu s návrhom zmeny Zmluvy, inak sa návrh na zmenu Zmluvy bude považovať adresátom (druhou Zmluvnou stranou) za odmietnutý, alebo
- b) telefonicky,
 - c) elektronicky cez webové rozhranie, najmä cez Webovú stránku VNET,
 - d) iným spôsobom, ktorý Dodávateľ akceptuje, a z ktorého bude vyplývať jednoznačná vôľa zmluvných strán a predmet ich práv a záväzkov.
- 17.5 Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú práva Dodávateľa jednostranne zmeniť VOP podľa čl. XVIII. týchto VOP, Cenník či jednostranne zvýšiť niektoré Poplatky podľa týchto VOP, pričom takéto zmeny sa tiež považujú za zmenu Zmluvy. Dohoda Zmluvných strán o poskytovaní Nových služieb v zmysle tohto článku sa nepovažuje za zmenu VOPk a čl. XVIII. nie je na takúto zmenu Zmluvy aplikovateľný.
- 17.6 Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Poplatok za elektrické napájanie serverov, ktorý je Účastník povinný platiť podľa Zmluvy, a to v dôsledku zmeny ceny elektrickej energie podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, resp. zmeny ceny elektrickej energie uskutočnenej distribútorom elektrickej energie. Zmena Poplatku za elektrické napájanie serverov sa nepovažuje za zmenu VOP v zmysle čl. XVIII. týchto VOP. Účastník nemá právo Zmluvu vypovedať alebo od nej odstúpiť v dôsledku zmeny Poplatku za elektrické napájanie serverov.

Článok XVIII. Zmena VOP

- 18.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo doplniť obsah VOP(d'alej len "zmena VOP"). K zmene VOPsa nevyžaduje súhlas Účastníka. Za podstatnú zmenu VOP sa považujú len také zmeny VOP, ktoré sú uvedené ďalej v bode 18.5 VOP; podstatná zmena VOP znamená podstatnú zmenu zmluvných podmienok v zmysle § 44 ods. 9 Zákona.
- 18.2 Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu VOPnajmenej 30 dní pred dňom účinnosti podstatnej zmeny VOP, a to elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka, písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo službou krátkych správ (SMS). Povinnosť Dodávateľa oznámiť zmenu VOPÚčastníkovi je splnená aj v prípade, ak bude Účastníkovi oznámené emailom na Kontaktný email Účastníka, že dôjde k zmene VOPs uvedením odkazu, že samotný obsah zmeny VOPje zverejnený na Webovej stránke VNET. Nesplnenie povinnosti Dodávateľa uvedenej v tomto bode nemá vplyv na platnosť a účinnosť zmeny VOPk. Povinnosť Dodávateľa informovať Účastníka o zmene VOPpodľa tohto bodu je splnená aj vtedy, ak zmenu VOPza Dodávateľa oznámi VNET spôsobom uvedeným v tomto bode.
- 18.3 Dodávateľ je povinný zverejniť úplný obsah podstatnej zmeny VOPna Webovej stránke VNET najmenej 30 dní pred dňom účinnosti zmeny VOPa ponechať ho tam až do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny VOP.
- 18.4 V prípade, že by Účastník nesúhlasil s podstatnou zmenou VOP, má právo od Zmluvy bez sankcií jednostranne odstúpiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny VOP, ktorá bola Účastníkovi v zmysle bodu 18.2 oznámená. Ak Dodávateľ neoznámil podstatnú zmenu VOPpodľa bodu 18.2 týchto VOP, Účastník má právo od Zmluvy jednostranne odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o takejto podstatnej zmene VOPdozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny VOP, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy zaniká.
- 18.5 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 18.4 tohto článku len v prípade, že ide o podstatnú zmenu VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatnú zmenu VOPsa v zmysle týchto VOP a § 44 ods. 8 písm. a) a ods. 9 Zákona považuje zvýšenie Paušálnej odmeny, zvýšenie zmluvných sankcií Účastníka, príp. taká zmena VOP, ktorá podstatným spôsobom obmedzuje práva alebo rozširuje povinnosti Účastníka.
- 18.6 Všetky ostatné zmeny VOP, ktoré nie sú uvedené v bode 18.5 tohto článku, sa nepovažujú za podstatnú zmenu VOP v zmysle týchto VOP a Zákona. Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že za podstatnú zmenu VOP sa nepovažuje najmä:
- a) zmena VOPs počívajúca len vo formálnej zmene Podmienok, ktorá nezasahuje do práv a povinností Účastníka, príp. do nich nezasahuje podstatným spôsobom,

- b) zmena VOP, ktorou má dôjsť výlučne k výhodnejším podmienkam na strane Účastníka oproti pôvodnému zneniu VOP,
 - c) na základe zmeny VOP má dôjsť výlučne k zmene miestnej príslušnosti súdu pre účely riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami,
 - d) zmena VOP rozširujúca povinnosti mlčanlivosti Zmluvných strán, ako aj zmena VOP týkajúca sa ochrany osobných údajov,
 - e) zmena VOP spočívajúca v zmene Identifikačných údajov Účastníka, zmene Kontaktnej adresy Dodávateľa, zmene Kontaktného emailu Dodávateľa, zmene Servisných čísel,
 - f) zmena reklamačného poriadku, tj. zmeny čl. VII. VOP,
 - g) zmena Cenníka, ktorá nemá vplyv na výšku Paušálnej odmeny,
 - h) zavedenie či zvýšenie Poplatku za úschovu, resp. poplatku za poistenie,
 - i) zmena Poplatku za elektrické napájanie Servera,
 - j) zmena Tarifikovanej odmeny,
 - k) zmena v definíciách pojmov uvedených v čl. I. VOP,
 - l) zmena VOP, ktorá sa týka výlučne Ostatných služieb, tj. tých, ktoré nie sú elektronickou komunikačnou službou,
 - m) doplnenie VOP o nové ustanovenia týkajúce sa poskytovania nových Typov služby VNET SH.
- 18.7 Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny VOP ak bola zmena VOP priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- 18.8 Odstúpenie Účastníka podľa bodu 18.4 tohto článku musí byť písomné, dostatočne určité a jednoznačné, s nezameniteľným dôvodom odstúpenia od Zmluvy vrátane konkretizácie zmeny VOP, v dôsledku ktorej Účastník hodlá od Zmluvy odstúpiť, musí byť datované a podpísané Účastníkom a doručené Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa v lehotách uvedených v bode 18.4 tohto článku, inak bude neplatné a neúčinné a Dodávateľ k nemu nemusí prihliadať. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že odoslanie odstúpenia od Zmluvy v elektronickej forme na Kontaktný email Dodávateľa nie je platné a účinné. Odstúpenie Účastníka od Zmluvy z dôvodu zmeny VOP, ktoré sa nepovažuje za podstatnú zmenu VOP, je neplatné a neúčinné.
- 18.9 Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy alebo vypovedať Zmluvu v prípade zmeny VOP, ktorá nemá charakter podstatnej zmeny VOP v zmysle tohto článku. Dodávateľ nie je povinný informovať Účastníka o nepodstatnej zmene VOP. Dodávateľ je povinný mať nepodstatnú zmenu VOP zverejnenú na Webovej stránke VNET odo dňa účinnosti nepodstatnej zmeny VOP; za zverejnenie podľa tejto vety sa považuje aj zverejnenie aktuálneho účinného znenia celých VOP.
- 18.10 Ak Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy viac Verejných služieb v zmysle Zákona, je Účastník oprávnený odstúpiť podľa tohto článku od Zmluvy len vo vzťahu k tej Verejnej službe alebo časti Verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovania nie je možné technicky oddeliť od Verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 18.11 Ustanovenia tohto článku a možnosť odstúpenia od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 18.4 tohto článku sa týkajú výlučne Verejných služieb v zmysle Zákona. Ak Dodávateľ poskytuje na základe Zmluvy iné než Verejné služby, nemôže Účastník odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 18.4 tohto článku v rozsahu týkajúcom sa poskytovania iných než Verejných služieb; odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 18.4 (za predpokladu jeho účinnosti), sa tak nedotýka platnosti a účinnosti Zmluvy v rozsahu poskytovania služieb iných než Verejných služieb, pokiaľ je možné ich vzhľadom na podstatu veci oddeliť.
- 18.12 V prípade, ak bude účinné a úplné odstúpenie od Zmluvy doručené Dodávateľovi pred dňom účinnosti podstatnej zmeny VOP, končí táto Zmluva dňom, ktorý predchádza dňu, kedy má nastať účinnosť podstatnej zmeny VOP. V prípade, ak bude účinné a úplné odstúpenie od Zmluvy doručené v deň účinnosti podstatnej zmeny VOP alebo neskôr v prekluzívnej lehote uvedenej v bode 18.4, končí táto Zmluva s účinnosťou ku dňu doručenia riadneho a úplného odstúpenia od Zmluvy Dodávateľovi.
- 18.13 Do dňa skončenia Zmluvy na základe odstúpenia Účastníka podľa tohto článku môže Účastník svoje odstúpenie od Zmluvy odvolať. Po nadobudnutí účinnosti podstatnej zmeny VOP má Dodávateľ povinnosť mať na Webovej stránke VNET zverejnené len aktuálne účinné znenie Podmienok.
- 18.14 Odo dňa účinnosti zmeny VOP sú VOP v ich zmenenom alebo doplnenom znení záväzné pred obidve Zmluvné strany.

- 18.15 V prípade, že by Účastník nesúhlasil s podstatnou zmenou VOP, od ktorej je v zmysle týchto VOP a Zákona oprávnený jednostranne odstúpiť, môžu sa Zmluvné strany dohodnúť, že pre Účastníka budú záväzné VOP v pôvodnom znení pred podstatnou zmenou VOP, pričom takáto dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi Zmluvnými stranami.
- 18.16 Všetky povinnosti Dodávateľa, ku ktorým je povinný podľa tohto článku (najmä povinnosť informovať Účastníka o zmene VOP), je oprávnený splniť aj VNET, a to s účinkami, ako keby tieto povinnosti boli splnené priamo Dodávateľom.

Článok XIX. Povinnosť mlčanlivosti

- 19.1 Zmluvné strany sa dohodli, že samotná Zmluva (bez VOP a Cenníka) a všetky skutočnosti v nej uvedené sú predmetom obchodného tajomstva a považujú sa za dôverné, ak nie je v tomto článku uvedené inak.
- 19.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, má Účastník právo samotnú Zmluvu zverejniť či akýmkoľvek spôsobom sprístupniť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa.
- 19.3 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na sprístupnenie Zmluvy právnym zástupcom Zmluvných strán, predloženie Zmluvy súdom a iným štátnym orgánom Slovenskej republiky, účtovným, daňovým alebo právnym poradcom Zmluvných strán, auditorom, ako aj na sprístupnenie Zmluvy tretím osobám alebo verejnoprávnym orgánom v rámci plnenia zákonných povinností, príp. povinností uložených orgánom verejnej moci na základe zákona.
- 19.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku sa nevzťahuje na Dodávateľa v prípade postúpenia pohľadávok voči Účastníkovi na tretiu osobu. Dodávateľ je v prípade postúpenia jeho pohľadávok oprávnený túto Zmluvu, ako aj všetky ďalšie skutočnosti a písomnosti akejkoľvek povahy týkajúce sa právnych vzťahov s Účastníkom súvisiacich so Zmluvou, sprístupniť a odovzdať tretej osobe, ktorá sa stane nadobúdateľom predmetných pohľadávok., a to aj bez súhlasu Účastníka.
- 19.5 Za dôverné informácie sa nepovažujú ani nasledujúce skutočnosti, u ktorých neplatí povinnosť mlčanlivosti:
- a) skutočnosť, že Zmluvné strany uzavreli Zmluvu, a že Dodávateľ na jej základe poskytuje Účastníkovi Služby,
 - b) právo Dodávateľa a spoločnosti VNET podľa bodu 21.5 VOP, a
 - c) právo Dodávateľa a spoločnosti VNET podľa bodu 21.6 VOP.
- 19.6 Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na VOP, Cenník alebo iné dokumenty či informácie Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, ktoré sú verejné. Za verejné sa považujú všetky dokumenty a skutočnosti umiestnené na Webovej stránke VNET.

Článok XX. Postúpenie pohľadávok

- 20.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník nemôže jeho pohľadávku voči Dodávateľovi postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 20.2 Dodávateľ a Účastník sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jeho pohľadávky voči Účastníkovi postúpiť na inú spoločnosť zo Skupiny VNET alebo na akúkoľvek inú tretiu osobu; k tomu mu dáva Účastník podpisom Zmluvy svoj výslovný súhlas.

Článok XXI. Ostatné ustanovenia

- 21.1 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mu bol Dodávateľom pri podpise Zmluvy ponúknutý v rozsahu poskytovania elektronickej komunikačnej služby na rovnaký typ elektronickej komunikačnej

služby, ktorá je predmetom uzavretej Zmluvy, aj návrh zmluvy s lehotou viazanosti maximálne na 12 mesiacov.

- 21.2 Ak je Účastník právnickou osobou, podpisom Zmluvy Účastník vyhlasuje, že osoby konajúce menom Účastníka pri podpise Zmluvy sú osobami oprávnenými konať v mene Účastníka a sú tak oprávnené k podpisu Zmluvy.
- 21.3 V zmysle príslušných ustanovení zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame, v znení neskorších predpisov, Účastník podpisom Zmluvy v súhlasi s tým, aby mu Dodávateľ a spoločnosť VNET zasielali elektronickou poštou na Kontaktný email Účastníka reklamné emaily, ktoré budú obsahovať najmä reklamu na tovar alebo služby poskytované Dodávateľom, spoločnosťou VNET, ktoroukoľvek spoločnosťou zo Skupiny VNET alebo tretími osobami. Účastník je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to buď elektronickou formou (emailom) na Kontaktný email Dodávateľa alebo písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa.
- 21.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ v Zmluve a týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, alebo z povahy vecí nevyplýva inak, všetky povinnosti Dodávateľa (ak nám nie je VNET) môže za Dodávateľa plniť aj spoločnosť VNET s účinkami, ako keby daný záväzok splnil priamo Dodávateľ; to platí najmä, ale nielen, na povinnosť Dodávateľa informovať Účastníka o zmene VOP alebo povinnosť odstrániť poruchu. Účastník sa zaväzuje takéto plnenie poskytnuté za Dodávateľa spoločnosťou VNET prijať.
- 21.5 Zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ a spoločnosť VNET sú oprávnené bezplatne uviesť obchodné meno Účastníka a prípadne aj iné označenie či ochrannú známku Účastníka na Webovej stránke VNET za účelom uvedenia referencií, resp. uvedenia skutočnosti, že Dodávateľ poskytuje, príp. poskytoval, Účastníkovi služby podľa Zmluvy. Právo Dodávateľa podľa tohto bodu trvá aj po skončení Zmluvy. Právo uviesť ochrannú známku Účastníka na Webovej stránke VNET podľa tohto bodu sa nepovažuje za licenčnú zmluvu a Účastník nie je oprávnený po Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET za to požadovať akékoľvek plnenie.
- 21.6 V prípade, že Účastník bude v omeškani s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi, spoločnosti VNET alebo inej spoločnosti zo Skupiny VNET, dáva Účastník Dodávateľovi a spoločnosti VNET podpisom Zmluvy súhlas s uverejnením jeho Identifikačných údajov na Webovej stránke VNET spolu s uvedením skutočnosti, že Účastník je dlžníkom Dodávateľa, spoločnosti VNET alebo inej spoločnosti zo Skupiny VNET, ako aj s uvedením konkrétnej výšky splatnej pohľadávky Účastníka. Zmluvné strany súhlasia, že zverejnenie Účastníka ako dlžníka, a to aj v prípade mylného uvedenia Účastníka ako dlžníka alebo výšky splatnej pohľadávky, resp. zverejnenie nesprávnej výšky splatnej pohľadávky Účastníka, podľa tohto bodu nezakladá akúkoľvek zodpovednosť Dodávateľa alebo spoločnosti VNET voči Účastníkovi za spôsobenú škodu či nemajetkovú ujmu akejkoľvek povahy. Po úhrade všetkých splatných pohľadávok Účastníka je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť výmaz Účastníka zo zoznamu dlžníkov zverejnenom na Webovej stránke VNET.
- 21.7 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak finančné prostriedky, ktorými bude plniť voči Dodávateľovi jeho peňažné záväzky súvisiace s touto Zmluvou (najmä platenie Odmeny, Poplatkov, sankcií, atď.), budú považované za finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) bodu 1 ZRPVS, je povinný oznámiť túto skutočnosť v písomnej forme Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní po uskutočnení platby v prospech Dodávateľa, a pokiaľ to je možné, už pri podpise Zmluvy. Účastník, ktorý je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle ZRPVS, príp. bude zapísaný do uvedeného registra v priebehu trvania tejto Zmluvy, je povinný túto skutočnosť oznámiť Dodávateľovi pri podpise Zmluvy, resp. do 30 dní od registrácie v registri podľa ZRPVS.

Článok XXII. Cenník

- 22.1 Zmluvné strany súhlasia s tým a berú na vedomie, že Cenník môže kedykoľvek jednostranne zmeniť Dodávateľ alebo spoločnosť VNET s účinkami pre obidve Zmluvné strany, pre ktoré je Cenník v jeho aktuálnom znení záväzný ako súčasť Zmluvy. Dodávateľ je povinný mať na Webovej stránke VNET zverejnené vždy aktuálne znenie Cenníka.
- 22.2 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že zmena Cenníka nezakladá pre Účastníka dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo pre vypovedanie Zmluvy, a to bez ohľadu na charakter a rozsah zmeny Cenníka.

- 22.3 V prípade, že dôjde k zmene Cenníka v položkách, na základe ktorých bola v Špecifikácii služby dohodnutá Zmluvnými stranami Paušálna odmena alebo Tarifikované odmeny (napr. cena za prenesené dáta, zahraničnú konektivitu, a pod.), nemá takáto zmena Cenníka žiadny vplyv na výšku Paušálnej odmeny alebo Tarifikovanej odmeny, ktorú je Účastník povinný aj naďalej platiť podľa podmienok dohodnutých v Špecifikácii služby pri uzavretí Zmluvy.
- 22.4 Ustanovenia bodu 22.3 platia aj v prípade, ak je v Špecifikácii služby uvedený výslovný odkaz na Cenník, príp. na niektorú jeho súčasť (napr. cenník zahraničnej konektivity, apod.); v takom prípade je pre Zmluvné strany po celú dobu trvania Zmluvy záväzná výška Tarifikovanej odmeny, príp. Paušálnej odmeny, podľa cien uvedených v Cenníku účinnom v deň uzavretia Zmluvy a neskoršie zmeny Cenníka na túto skutočnosť (tj. výšku dohodnutej Odmeny) nemajú žiadny vplyv.

Článok XXIII.

Rozhodné právo a súdne riešenie sporov

- 23.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 23.2 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve vrátane týchto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 23.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu, ktorý medzi Zmluvnými stranami vznikne v súvislosti so Zmluvou, bude miestne príslušným Okresný súd Bratislava V. Ak k rozhodovaniu vo veci bude v prvom stupni vecne príslušný krajský súd, bude miestne príslušným súdom Krajský súd v Bratislave. Týmto ustanovením nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov. Voľba miestnej príslušnosti Okresného súdu Bratislava V. podľa tohto bodu sa vzťahuje aj na súdne vymáhanie pohľadávok Dodávateľa alebo jeho právnych nástupcov voči Účastníkovi z titulu nezaplatenej Odmeny alebo jej časti podľa Zmluvy.
- 23.4 Možnosť a právo Dodávateľa obrátiť sa so svojimi nárokmi na príslušný súd Slovenskej republiky nie je dotknutá ustanoveniami článku XXIV. týchto VOP.

Článok XXIV.

Mimosúdne riešenie sporov

- 24.1 Účastník môže predložiť Úradu spor s Dodávateľom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 24.2 Návrh Účastníka na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať:
- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
 - názov a sídlo Dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
- 24.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 24.4 Účastník a Dodávateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 24.5 Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok XXV.

Osobitné ustanovenia pre službu Classic Serverhousing, resp. Serverhousing

- 25.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "Classic Serverhousing" alebo iba "Serverhousing", tj. ak je predmetom Zmluvy

poskytovanie Typu služby VNET SH Classic Serverhousing. V prípade, že v bode 1. Špecifikácie služby nie je uvedené nič, platí, že predmetom Zmluvy je poskytovanie služby Classic Serverhousing, ak z ostatných ustanovení samotnej Zmluvy vyplýva, že predmetom Zmluvy je poskytovanie niektorého z Typu služieb VNET Serverhousing.

- 25.2 Predmetom služby Classic Serverhousing je záväzok Dodávateľa prevziať od Účastníka Server Účastníka, umiestniť ho do DC VNET a zabezpečiť jeho pripojenie na elektrické napájanie a do siete Internet podľa Špecifikácie služby a záväzok Účastníka uhradiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu.
- 25.3 Zmluvné strany sú povinné pri prevzatí Servera Účastníka podpísať Preberací Protokol v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží jeho jedno vyhotovenie. Preberací Protokol bude spravidla obsahovať dátum a podpis obidvoch Zmluvných strán, bližšiu špecifikáciu Servera Účastníka (príp. iných Zariadení Účastníka), označenie DC, kde má byť Server Účastníka umiestnený, a na požiadanie Dodávateľa aj potvrdenie Účastníka, že bol poučený v zmysle bodu 13.5 týchto VOP a uvedenie skutočnej hodnoty Servera Účastníka v zmysle bodu 14.3 týchto VOP.
- 25.4 Účastník má právo na fyzický prístup k Serveru Účastníka podľa ustanovení čl. XIII. týchto VOP.
- 25.5 Účastník má právo vykonávať na Serveri Účastníka Elektronické zásahy aj Fyzické zásahy.
- 25.6 Dodávateľ neposkytuje Účastníkovi na Server Účastníka žiadny software, data či operačný systém.
- 25.7 Za Deň zriadenia služby Classic Serverhousing sa považuje deň, kedy Účastník odovzdal Server Účastníka Dodávateľovi a Dodávateľ pripojil tento Server Účastníka k sieti Internet.

Článok XXVI.

Osobitné ustanovenia pre službu "Dedicated Serverhousing"

- 26.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "Dedicated Serverhousing", tj. ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Typu služby VNET SH Dedicated Serverhousing.
- 26.2 Predmetom služby Dedicated Serverhousing je záväzok Dodávateľa prenechať Účastníkovi do elektronického užívania Dedicated Server, umiestniť ho do DC VNET a zabezpečiť jeho pripojenie k elektrickej sieti a do siete Internet podľa Špecifikácie služby a záväzok Účastníka uhradiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu. Predmetom služby Dedicated Serverhousing nie je právo fyzického užívania Dedicated Servera a nepodpisuje sa ani Preberací Protokol.
- 26.3 Účastník nemá právo prístupu do DC VNET, kde je Dedicated Server umiestnený. Ustanovenia čl. XIII. VOP sa tak neuplatnia.
- 26.4 Účastník má právo vykonávať výlučne Elektronické zásahy na Dedicated Serveri, ktorý je samostatným Serverom VNET určeným (vyčleneným) k výlučnému užívaniu Účastníkom.
- 26.5 Účastník nemá právo na fyzický prístup k Dedicated Serveru ani právo na Fyzické zásahy k Dedicated Serveru. Fyzické zásahy do Dedicated Serveru je oprávnený vykonávať iba Dodávateľ, spoločnosť VNET alebo nimi poverená či zmocnená osoba.
- 26.6 Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na Dedicated Serveri operačný systém. V prípade, ak je daný operačný systém spolplatnený licenciou, ktorú Dodávateľ platí tretím osobám, je Dodávateľ oprávnený nad rámec Paušálnej odmeny a Tarifikovanej odmeny požadovať Poplatok za licenciu a Účastník je povinný tento Poplatok za licenciu Dodávateľovi hradiť.
- 26.7 Dodávateľ je oprávnený k Elektronickým zásahom k Dedicated Serveru, a to najmä v rozsahu zabezpečenia fungovania poskytovaného operačného systému.
- 26.8 V záujme predchádzania akejkoľvek škody a v súlade so všeobecnou povinnosťou predchádzať škodám, je Účastník povinný priebežne monitorovať diskové polia v Dedicated Serveri a v prípade zlyhania ktoréhokoľvek diskového poľa v Dedicated Serveri o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Dodávateľa na emailovej adrese: podpora@vnet.sk a na Servisných číslach. Dodávateľ má následne povinnosť bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní, od obdržania oznámenia od Účastníka podľa predchádzajúcej vety, vykonať výmenu poškodeného disku.

Článok XXVII.

Osobitné ustanovenia pre službu "Virtual Serverhousing"

- 27.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "Virtual Serverhousing", tj. ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Typu služby VNET SH Virtual Serverhousing.
- 27.2 Predmetom služby "Virtual Serverhousing" je záväzok Dodávateľa umožniť Účastníkovi využívať Virtual Server a zabezpečiť jeho nepretržité pripojenie k sieti Internet podľa Špecifikácie služby a záväzok Účastníka uhradiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu.
- 27.3 Účastník nemá právo prístupu do DC VNET, kde je Server VNET, ktorú slúži ako Virtual Server, umiestnený. Ustanovenia čl. XIII. VOP sa tak neuplatnia.
- 27.4 Účastník má právo vykonávať výlučne Elektronické zásahy na Virtual Serveri. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Virtual Server nie je samostatným (hmotným) Serverom VNET určeným (vyčleneným) k výlučnému užívaniu Účastníkom, ale že Server VNET slúžiaci ako Virtual Server je zdieľaný bližšie nešpecifikovaným a neobmedzeným počtom tretích osôb, pričom Účastník má výlučné právo pri tomto Type služby VNET SH využívať vyčlenenú elektronickú (nehmotnú/virtuálnu) časť Servera Účastníka.
- 27.5 Účastník nemá právo na fyzický prístup k Serveru VNET, ktorá slúži ako Virtual Server, ani právo na Fyzické zásahy k nemu. Fyzické zásahy do Serveru VNET, ktorá slúži ako Virtual Server, je oprávnený vykonávať iba Dodávateľ, spoločnosť VNET alebo nimi poverená či zmocnená osoba.
- 27.6 Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na Virtual Serveri operačný systém. V prípade, ak je daný operačný systém spoplatnený licenciou, ktorú Dodávateľ platí tretím osobám, je Dodávateľ oprávnený nad rámec Paušálnej odmeny a Tarifikovanej odmeny požadovať Poplatok za licenciu a Účastník je povinný tento Poplatok za licenciu Dodávateľovi hradiť.
- 27.7 Dodávateľ je oprávnený k Elektronickým zásahom k Dedicated Serveru, a to najmä v rozsahu zabezpečenia fungovania poskytovaného operačného systému.

Článok XXVIII.

Osobitné ustanovenia pre službu "Rackhousing"

- 28.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "Rackhousing", tj. ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Typu služby VNET SH Rackhousing.
- 28.2 Predmetom služby "Rackhousing" je záväzok Dodávateľa prenajať Účastníkovi Rack, zabezpečiť prívod elektrickej energie do Racku, umožniť Účastníkovi umiestniť do Racku Server Účastníka a iné Zariadenia Účastníka a zabezpečiť nepretržité pripojenie Racku k sieti Internet podľa Špecifikácie služby. Predmetom služby Rackhousing je záväzok Účastníka uhradiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu.
- 28.3 Účastník má pri Rackhousingu právo na fyzický prístup do DC VNET, kde je umiestnený Rack, a to za podmienok uvedených v čl. XIII. týchto VOP. V rámci prenájmu Racku je Účastník oprávnený si do prenajatého Racku umiestňovať a inštalovať Server Účastníka a iné Zariadenia Účastníka, a to za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 28.4 Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Paušálna cena už zahŕňa Poplatok za Rack, Poplatok za konektivitu paušálny a Poplatok za rezervovanú elektrickú kapacitu, pričom každý z uvedených Poplatkov môže byť fakturovaný ako samostatná položka. Poplatky uvedené v predchádzajúcej vete, ako aj ostatné Poplatky (napr. Poplatok za konektivitu tarifikovaný a Poplatok za elektrické napájanie serverov) môžu byť fakturované Účastníkovi nad rámec Paušálnej odmeny, a to najmä ak ide o Tarifikované služby uvedené v bode 5. Špecifikácie služby.

Článok XXIX.

Osobitné ustanovenia pre službu "ServerTravel"

- 29.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "ServerTravel" alebo "VNET ServerTravel", tj. ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Typu služby VNET ServerTravel.
- 29.2 Zmluva sa považuje za uzavretú (resp. za deň podpisu Zmluvy obidvomi Zmluvnými stranami) sa považuje aj okamžik, kedy Účastník elektronickým spôsobom na diaľku vyjadri súhlas so Zmluvou. Zmluva sa v zmysle §40 ods. 4 Občianskeho zákonníka považuje v tomto prípade za uzavretú v písomnej forme, nakoľko je príslušný právny úkon učinенý elektronickými prostriedkami na diaľku, a umožňuje jednoznačné zachytenie obsahu právneho úkonu. Písomná forma Zmluvy je zachovaná aj v prípade, ak nie je podpísaná zaručeným elektronickým podpisom Zmluvných strán.
- 29.3 Pokiaľ v samotnej Zmluve nie je uvedené inak, Dodávateľ sa zaväzuje, že podľa Špecifikácie služby a ďalších podmienok v tejto Zmluve dohodnutých prijme Server Účastníka, umiestni ho v Dátovom Centre a zabezpečí jeho pripojenie k sieti Internet, a Účastník sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve zabezpečí na svoje náklady doručenie Servera Účastníka Dodávateľovi prostredníctvom Dopravcu, uhradí Zriaďovací poplatok a bude platiť dohodnutú Odmenu.
- 29.4 Účastník sa zaväzuje, že prostredníctvom Dopravcu a na svoje náklady zabezpečí doručenie Servera Účastníka Dodávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, a to na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo na adresu: VNET a.s., Trnavská cesta 110, 821 01 Bratislava, Slovenská republika. Náklady spojené s odoslaním Servera Účastníka Dodávateľovi (vrátane prípadného poistenia) hradí Účastník. Účastník podpisom Zmluvy súhlasí aj s prepravnými podmienkami Dopravcu.
- 29.5 Za doručenie Servera Účastníka Dodávateľovi, ani za práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu medzi Účastníkom a Dopravcom, nezodpovedá Dodávateľ. Dodávateľ preberá hmotnú zodpovednosť za Server Účastníka najskôr okamžikom prevzatia Servera Účastníka od Dopravcu.
- 29.6 Účastník sa ďalej zaväzuje pred odoslaním Servera Účastníka Dodávateľovi, najneskôr však do 30 dní po uzavretí Zmluvy, zaplatiť Dodávateľovi Zriaďovací poplatok niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- v hotovosti vkladom na účet Dodávateľa č. 1000229002/1111 vedený v UniCredit Bank Slovakia, a.s., príp. na iný Účet Dodávateľa,
 - bezhotovostným bankovým prevodom na účet Dodávateľa č. 1000229002/1111 vedený v UniCredit Bank Slovakia, a.s., príp. na iný Účet Dodávateľa, alebo
 - iným spôsobom, resp. na iný bankový účet Dodávateľa, uvedený v samotnej Zmluve.
- 29.7 V prípade, že Zriaďovací poplatok či akékoľvek iné peňažné záväzky budú platené Účastníkom zo zahraničia, všetky bankové poplatky a iné poplatky spojené s cezhraničným prevodom peňažných prostriedkov hradí Účastník. Účastník je tak povinný zabezpečiť, aby na účet Dodávateľa bola pripísaná čiastka, ktorú je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi.
- 29.8 V prípade, že Dodávateľovi nebude uhradený Zriaďovací poplatok v celom rozsahu ani do 30 dní od uzavretia Zmluvy, alebo Dodávateľovi nebude doručený Server Účastníka ani do 30 dní od uzavretia Zmluvy, má Dodávateľ právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť (aj lektroニックkou formou emailom) bez akýchkoľvek sankcií a bez toho, aby Dodávateľovi vznikol voči Účastníkovi na základe Zmluvy akýkoľvek peňažný či nepeňažný záväzok. Ak bol Dodávateľovi uhradený Zriaďovací poplatok, nemá Účastník nárok na jeho vrátenie. Ak bude Dodávateľovi doručený Server Účastníka ale nebude uhradený Zriaďovací poplatok v lehote splatnosti, má Dodávateľ právo naložiť so Serverom Účastníka podľa bodu 29.9 týchto VOP.
- 29.9 V prípade, že bude Dodávateľovi doručená vec, ktorá nie je Serverom Účastníka či nespĺňa technické náležitosti na jej umiestnenie v Dátovom Centre alebo pripojenie k sieti Internet, je Dodávateľ oprávnený takúto vec aj bez predchádzajúceho informovania Účastníka na náklady Účastníka zlikvidovať, príp. s ňou naložiť iným spôsobom podľa svojho uváženia; súčasne je Dodávateľ oprávnený v tomto prípade od Zmluvy jednostranne odstúpiť (aj elektronickou formou emailovou správou). Účastník v tomto prípade nemá nárok na vrátenie Zriaďovacieho poplatku, ak bol uhradený. Dodávateľovi v tomto prípade nevznikne voči Účastníkovi akákoľvek povinnosť podľa Zmluvy a na situáciu sa bude hľadieť, ako keby Účastník Dodávateľovi neodoslal nič (ustanovenia bodu 29.8 tohto článku). V prípade likvidácie veci Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za akúkoľvek škodu či nemateriálnu újmu, ktorá tým môže byť Účastníkovi či tretej osobe spôsobená, a to ani za stratu/likvidáciu dát a softwaru uloženom ne predmetnej veci. Naopak, Účastník bude povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s likvidáciou veci. Ustanovenia tohto bodu platia aj v prípade, ak Dodávateľovi bol doručený Server Účastníka, ale nebol uhradený Zriaďovací poplatok ani do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.

- 29.10 Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že Dodávateľovi nevznikne v súvislosti s touto Zmluvou akákoľvek peňažná či nepeňažná povinnosť voči Účastníkovi predtým, než bude Dodávateľovi zaplatený Zriaďovací poplatok v plnom rozsahu a súčasne bude Dodávateľovi riadne a včas doručený Server Účastníka. Práva Dodávateľa (napr. práva podľa bodu 29.9) zostávajú nedotknutá.
- 29.11 Povinnosť Dodávateľa poskytovať Účastníkovi Služby (príp. akékoľvek iné povinnosti Dodávateľa) na základe Zmluvy, vzniká (vstupuje do účinnosti) až okamžikom, kedy bude zaplatený Dodávateľovi Zriaďovací poplatok a súčasne bude Dodávateľovi doručený riadne a včas Server Účastníka podľa Zmluvy. Práva Dodávateľa (napr. práva podľa bodu 29.9) zostávajú nedotknuté.
- 29.12 Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy sa nepovažujú za elektronické komunikačné služby s výnimkou pripojenia Servera do siete Internet; ustavenia Zákona a povinnosti vyplývajúce pre Dodávateľa zo Zákona sa tak začnú aplikovať na Zmluvné strany najskôr okamžikom, kedy bude zaplatený Zriaďovací poplatok a súčasne bude Dodávateľovi doručený riadne a včas Server Účastníka podľa Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje pripojiť Server Účastníka do siete Internet v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy budú splnené obidve podmienky uvedené v predchádzajúcej vete.
- 29.13 Za Deň zriadenia služby ServerTravel sa považuje deň, kedy budú splnené všetky nasledujúce podmienky: (i) Dodávateľ prevzal od Dopravcu Server Účastníka, (ii) Účastník uhradil Zriaďovací poplatok a (iii) Dodávateľ pripojil Server Účastníka k sieti Internet.
- 29.14 Účastník má právo na fyzický prístup k Serveru Účastníka podľa ustanovení čl. XIII. týchto VOP.
- 29.15 Účastník má právo vykonávať na Serveri Účastníka Elektronické zásahy aj Fyzické zásahy.
- 29.16 Dodávateľ neposkytuje Účastníkovi na Server Účastníka žiadny software, data či operačný systém, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 29.17 Dodávateľ je povinný po skončení Zmluvy odoslať Účastníkovi Server Účastníka na náklady Účastníka prostredníctvom Dopravcu či inej osoby na Kontaktnú adresu Účastníka alebo na adresu, z ktorej mu bol Server Účastníka odoslaný; táto povinnosť však platí len za predpokladu, že Účastník uhradil Dodávateľovi všetky peňažné i nepeňažné záväzky, ktoré mu v súvislosti s touto Zmluvou vznikli počas doby jej účinnosti, a to vrátane uhradenia Zriaďovacieho poplatku. Ak Účastník nesplní všetky jeho peňažné i nepeňažné záväzky Dodávateľovi ani do 30 dní odo dňa skončenia Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený Server Účastníka na náklady Účastníka zlikvidovať či naložiť s ním iným spôsobom; ustanovenia bodu 29.9 VOP v tomto prípade platia primerane.
- 29.18 V prípade, že je Zmluva uzatváraná na diaľku elektronickým spôsobom, je Účastník povinný spolu so Serverom Účastníka doručiť Dodávateľovi aj jedno vytlačené vyhotovenie Zmluvy s podpisom Účastníka, a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy; táto povinnosť nemá vplyv na skutočnosť, že Zmluva bola uzavretá Zmluvnými stranami v okamžiku, kedy Účastník elektronickým spôsobom na diaľku vyjadril súhlas so Zmluvou.

Článok XXX.

Osobitné ustanovenia pre službu "Device Housing"

- 30.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v Špecifikácii služby (spravidla v bode 1.) ako typ služby uvedené "Device Housing".
- 30.2 Predmetom služby Device Housing je záväzok Dodávateľa poskytnúť Účastníkovi v DC vyhradené miesto, kde si Účastník môže umiestniť svoj Hardware a zabezpečiť Účastníkovi k dispozícii elektrickú prípojku a internetovú prípojku, ku ktorej si Účastník môže pripojiť svoj Hardware a záväzok Účastníka uhradiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu s plniť ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve. Pripojenie Hardwaru k elektrickej sieti si vykonáva sám Účastník, pričom ich pripojenie môže uskutočniť iba Odborne spôsobilá osoba a v súlade s Vyhláškou, týmito VOP a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Účastník je oprávnený umiestniť si do DC len taký Hardware, ktorý spĺňa parametre dohodnuté v bode 2. Špecifikácie služby. Porušenie povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Účastníka, pre ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek sankcií.
- 30.3 Pri produkte "Blockchain Server" sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi v DC priestor pre umiestnenie Blockchain Servera Účastníkom, zabezpečiť mu neobmedzený fyzický prístup do príslušného DC a poskytnúť mu elektrickú a internetovú prípojku, ku ktorej si Účastník môže na vlastné náklady a nebezpečenstvo pripojiť jeho Blockchain Server s dojednaným explicitným počtom a

typom main-boardov, procesorov, pamätí RAM, diskov HDD, viedu kariet, zdrojov a iných komponentov. Predmetom Služby nie je poskytnutie Blockchain Servera ani jeho pripojenie zo strany Dodávateľa ani akékoľvek zásahy či dispozície s ním zo strany Dodávateľa. Účastník zodpovedá sám za zaobstaranie a vnesenie Blockchain Servera do DC, jeho pripojenie k elektrickej energii, jeho riadne fungovanie, ako aj za to, že Blockchain Server spĺňa (ako aj akékoľvek iné technické zariadenia vnesené do DC Účastníkom) všetky technické, bezpečnostné, hygienické, protipožiarne a iné predpisy Slovenskej republiky počas celého trvania Zmluvy.

- 30.4 V rámci služby Device Housing nemusí byť predmetom Služby poskytovanie internetovej prípojky zo strany Dodávateľa, ak sa tak Zmluvné strany dohodli alebo ak to vyplýva z povahy Hardwaru alebo poskytovaného produktu v rámci služby Device Housing. Ak je v rámci služby Device Housing dohodnutý produkt "Blockchain Housing", je predmetom služby vždy aj záväzok Dodávateľa zabezpečiť Účastníkovi prípojku k internetu, ku ktorej je Účastník oprávnený si pripojiť jeho Hardware (tj. Blockchain Server) umiestnený v DC.
- 30.5 Zmluvné strany sú povinné pri prevzatí vyhradeného miesta v DC, elektrickej prípojky a príp. internetovej prípojky, podpísať Preberací Protokol v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží jeho jedno vyhotovenie. Preberací Protokol bude spravidla obsahovať dátum a podpis obidvoch Zmluvných strán a príp. aj potvrdenie Účastníka, že bol poučený v zmysle bodu 13.5 týchto VOP.
- 30.6 Účastník má právo na fyzický prístup do DC podľa ustanovení čl. XIII. týchto VOP, a to najmä za účelom umiestnenia, pripojenia, obsluhy a práce na jeho Hardwaru.
- 30.7 Predmetom služby podľa tejto Zmluvy nie je poskytnutie akýchkoľvek technologických či serverových zariadení Dodávateľa. Umiestnenie Hardwaru v DC si zabezpečí Účastník sám na vlastné náklady a nebezpečenstvo. Účastník je povinný vnášať do DC a pripájať len také zariadenia (a to najmä samotný Hardware), ktoré sú certifikované, majú vydané ES vyhlásenie o zhode, spĺňajú všetky technické a iné predpisy Slovenskej republiky a ich použitie v Slovenskej republike je povolené. Pri vnášaní, užívaní a disponovaní s Hardwarom je Účastník povinný dodržiavať všetky právne predpisy SR, a to najmä zákon č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákon č. 264/1999 Z.z., Nariadenie vlády č. 308/2004 Z.z. a všetky ostatné predpisy vydané v oblasti BOZP, hygieny a protipožiarnej ochrany.
- 30.8 Dodávateľ neposkytuje Účastníkovi žiadny hardware ani žiadny software, data či operačný systém. Dodávateľ neposkytuje Účastníkovi ani žiadne služby (ako napr. servisné služby, služby pripojenia do elektrickej energie, apod.); Dodávateľ poskytuje v rámci služby Device Housing iba priestor v DC a možnosť pre Účastníka pripojiť si jeho Zariadenie do elektrickej prípojky, a v príp. produktu "Blockchain Housing" aj do internetovej prípojky. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby DC, v ktorom má Účastník vyhradený priestor, bol vetraný (nemusí byť klimatizovaný).
- 30.9 Za Deň zriadenia služby sa považuje deň, kedy Poskytovateľ odovzdal priestor v DC Účastníkovi (spravidla dňom podpisu Preberacieho Protokolu, resp. v deň uvedený na Preberacom Protokole), a to bez ohľadu na skutočnosť či a kedy si Účastník do DC prinesie svoj Hardware.
- 30.10 Zriaďovací poplatok predstavuje jednorazový poplatok pre Dodávateľa za prípravu vyhradeného priestoru pre Účastníka v DC a za prípravu elektrickej prípojky (príp. aj internetovej prípojky) pre Účastníka, ktoré budú spĺňať dohodnuté parametre (ak také budú dohodnuté v Špecifikácii služby).
- 30.11 Odmena sa považuje za PRE-PAID cenu.

Článok XXXI.

Konanie menom Účastníka

- 31.1 Oprávnenie vykonávať právne úkony menom Účastníka sa riadi príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.
- 31.2 Nasledujúce ustanovenia tohto článku sa týkajú výlučne oprávnenia vykonávať menom Účastníka Technické úkony.
- 31.3 Technické úkony môžu vykonávať menom Účastníka okrem Štatutárov iba Správcovia účtov a Iné oprávnené osoby, ktorým bol Dodávateľom vopred udelený PIN a to za predpokladu, že pri vykonávaní

Technického úkonu uvedú Dodávateľovi (pri telefonickom či inom kontakte) správny PIN. V prípade, že pri telefonickom (či inom kontakte na diaľku), príslušná osoba uvedie správny PIN, Dodávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za to, či volajúca osoba je alebo nie je Štatutárom, Správcom účtov alebo Inou oprávnenou osobou či akoukoľvek osobou oprávnenou k príslušnému Technickému úkonu. Účastník je povinný zabezpečiť a v plnom rozsahu zodpovedá za to, aby žiadna neoprávnená osoba nezískala PIN.

- 31.4 PIN udeľuje Dodávateľ formou SMS (krátkej textovej správy) Štatutárom, Správcom účtov a Iným oprávneným osobám na mobilné čísla, ktoré boli uvedené v Zmluve, Preberacom protokole, príp. v Zákazníckej zóne, pričom PIN je pre spravidla všetky uvedené kategórie osôb rovnaký. V prípade vygenerovania nového PIN-u ho Dodávateľ zašle formou SMS (krátkej textovej správy) Štatutárom, Správcom účtov a Iným oprávneným osobám na mobilné čísla, ktoré boli uvedené v Zmluve, Preberacom protokole, príp. v Zákazníckej zóne. Účastník je povinný zabezpečiť a v plnom rozsahu zodpovedá za to, aby mobilné čísla, na ktoré sa má posielat PIN, skutočne patrili osobám oprávneným obdržat PIN, a aby sa o PIN nedozvedela žiadna neoprávnená osoba. Dodávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za to, komu patria mobilné čísla (a príp. zariadenia so SIM-kartou s príslušnými mobilnými číslami), ktoré mu Účastník uvedie za účelom odoslania PIN.
- 31.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zamedziť prístup do Zákazníckej zóny alebo neumožniť vykonanie Technického úkonu Štatutárom, Správcom účtov či Inou oprávnenou osobou prostredníctvom telefonickej či inej komunikácie, a to najmä ak tieto osoby neuviedli správny PIN, správne heslo, správnu autorizovanú správu či sa iným spôsobom hodnoverne neautorizovali, Dodávateľ má pochybnosti o identite týchto osôb, existuje podozrenie zo zneužitia PINu, heslo, apod. Dodávateľ nie je oprávnený ani povinný uskutočniť Technický úkon v prípade, ak mu nebol uvedený správny PIN, heslo, autorizovaná správa či iná autorizácia/overenie.
- 31.6 Účastník nie je oprávnený sprístupniť PIN, heslá či inú autorizáciu potrebnú na diaľkovú komunikáciu s Dodávateľom, tretím osobám ani žiadnym osobám v pracovnom alebo obdobnom pomere s Účastníkom ani splnomocneným zástupcom Účastníka.
- 31.7 V prípade, ak bol Dodávateľovi uvedený pri telefonickom či inom kontakte správny PIN, resp. správne heslo či iná autorizácia, Dodávateľ je oprávnený príslušný Technický úkon uskutočniť a v žiadnom prípade nezodpovedá za to, či osoba vykonávajúca príslušný úkon je skutočne Štatutárom, Správcom účtov, Inou oprávnenou osobou či akoukoľvek inou osobou konajúcom za Účastníka. Za túto skutočnosť zodpovedá v plnom rozsahu Účastník.

Článok XXXII. Záverečné ustanovenia

- 32.1 Tieto VOP predstavujú neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Okamžikom uzatvorenia Zmluvy Zmluvnými stranami sa tieto VOP stávajú záväznými pre obidve Zmluvné strany, a to v ich aktuálnom znení.
- 32.2 Pokiaľ by vyšlo najavo, že akékoľvek ujednanie Zmluvy alebo týchto VOP je, alebo by sa malo stať, neplatným či neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a VOP, ktoré zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti. Na právne vzťahy, ktoré boli upravené neplatným ujednaním Zmluvy alebo VOP, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie pôvodnému neplatnému ustanoveniu, a ktoré sú najbližšie hospodárskemu významu, pre ktorý Zmluvné strany uzatvorili pôvodné neplatné ustanovenie.
- 32.3 VOP aj Zmluva sa vyhotovujú každá v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie Zmluvy a VOP obdrží Účastník a jedno vyhotovenie Zmluvy a VOP obdrží Dodávateľ.
- 32.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy a celým obsahom aktuálneho znenia VOP, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnosťami z nich vyplývajúcich, rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s Cenníkom v jeho aktuálnom znení a s Cenníkom súhlasia.

Tieto VOP sú účinné od 25.05.2018.