

Všetky ceny v tomto cenníku sú uvádzané s DPH.

Cenník platný od 15. 2. 2019.

Internet na doma			
Názov	Prenosová rýchlosť	Optické pripojenie	Cena
Štart, Štandard	60 Mbps / 6 Mbps	FTTH	9,00 €
Optimal	80 Mbps / 8 Mbps	FTTH	14,00 €
Komfort	100 Mbps / 10 Mbps	FTTH	17,00 €
Komplet*	300 Mbps / 30 Mbps	FTTH	14,00 €
Premium*	500 Mbps / 50 Mbps	FTTH	19,00 €

*Zriadenie internetu na doma - Premium je závislé od pozitívnej technickej realizovateľnosti a možnosti zriadenia služby v mieste pripojenia.

Digitálna televízia*		
Zákl. balíky Digital TV	Počet programov	Cena
Digital TV Štart	54 programov	7,50 €
Digital TV Komfort	94 programov	18,00 €
Tematické balíčky	Počet programov	Cena
TV SK&CZ HD	8 programov	2,00 €
TV DOKUMENT	6 programov	2,00 €
TV DISCOVERY	6 programov	2,00 €
TV DISCOVERY HD	4 programy	2,00 €
TV ŠPORT 1	4 programy	2,00 €
TV ŠPORT 2	7 programov	2,00 €
TV PLUS	10 programov	2,00 €
TV VOLNÝ ČAS	8 programov	2,00 €
TV DETI	7 programov	2,00 €
TV HUDBA	10 programov	2,00 €
TV KINO	6 programov	2,00 €
TV FILM	7 programov	2,00 €
TV EURÓPA	13 programov	2,00 €
TV MAĎARSKO 1	9 programov	2,00 €
TV MAĎARSKO 2	6 programov	2,00 €
TV 18+	5 programov	2,00 €
Prémiové balíčky	Počet programov	Cena
HBO	3 programy	6,00 €
HBO TOTAL	3 programy + dve HBO služby	11,00 €
CINEMAX	2 programy	6,00 €
SUPERBOX	9 programov	4,00 €

*Poskytovateľom služby retransmisie pri všetkých vyššie uvedených programových balíkoch digitálnej televízie je spoločnosť DSI DATA s.r.o., Nám. A.Bernoláka 377, 02901 Námestovo, IČO:36399493

Internet	
Doplnkové služby	Cena
Zvýšenie upstreamu - neplatí pre internet Premium a Komplet	5,00 €

Pevná linka		
Poplatky pre samostatnú službu pevná linka		Cena
Mesačný poplatok za telefónne číslo	VoIP technológia	3,30 €
Jednorazový depozit za zariadenia		90,00 €
Telefóny - podľa aktuálnej ponuky		/

Zriaďovacie poplatky	
Zriaďovacie poplatky pre služby VNET na doma	Cena
24 mesačná viazanosť / s využitím samoinštaláčného balíčka*	0,00 €
24 mesačná viazanosť / inštalácia služby profesionálnym VNET technikom	15,00 €
12 mesačná viazanosť / inštalácia služby profesionálnym VNET technikom	30,00 €
Bez viazanosti / inštalácia služby profesionálnym VNET technikom	60,00 €
Komfortné zariadenie v čase 17-22.00 hod. - príplatok k zákl. cene inštalácie	24,00 €

*Platí len pre vybrané adresy pripojenia.

Materiál a zariadenia	Cena
HDMI kábel 2m	9,00 €
Patch kábel 2m	2,40 €
El. rozvodka s 3m káblom	18,24 €
Switch 8 portov	11,64 €
Nový ovládač k STB	15,00 €
SetTopBox	90,00 €

Servisné práce a ostatné služby	Cena
Príjazd - paušál v BA	19,20 €
Príjazd - sadzba za km mimo BA	0,60 €
Príplatok za expresný príjazd do 4 hodín	48,00 €
Pracovná hodina štandardné práce*	36,00 €
Pracovná hodina - špeciál neštandardný zásah*	72,00 €
Tlač a zaslanie doplnkových výpisov k službám 1 strana	0,20 € (min 3,00 €)
Poplatok za znovupripojenie bez práce a príjazdu technika	15,00 €
Poplatok za ostatné administratívne zmeny**	30,00 €

Poplatok za neštandardnú fakturáciu nahratie do informačného systému zákazníka, vystavenie faktúry v inom formáte, ...	5,00 € / mesačne
Poplatok za neštandardné úkony vyžiadané alebo vynútené konaním klienta	30,00 € / 30 min

*Uplatňuje sa minútová tarifikácia od prvej minúty. Férovo účtujeme skutočný počet minút úkonu technika.

**Administratívne zmeny sú napr. zaevidovanie zmeny fakturačných alebo identifikačných údajov zákazníka, prezmluvnenie, apod.; poplatok je jednorázový za jednotlivý úkon.

SLA				
Služba	Nástup na servis počas prac. doby (hod.)*	Nástup na servis mimo prac. doby (hod.)**	Lehota na odstránenie poruchy (hod.)***	Garantovaná mes.dostupnosť služby ****
VNET Internet	24	24	24	97,0%
Digitálna televízia VNET TV	24	24	24	97,0%
VNET Hlasové služby (VoIP)	24	24	24	97,0%

*/** lehota pre nástup na servis v pracovnej / mimo pracovnej doby začína bežať od času nahlásenia poruchy spoločnosti VNET

** pracovná doba je pondelok - piatok, od 8:00 do 17:00 mimo štátnych sviatkov

*** lehota na odstránenie poruchy sa počíta od nástupu na servis

**** dostupnosť služby sa počíta na ročnej báze rozpočítanej na minúty

- Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti Internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete VNETu. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka, alebo poskytovateľa služieb v sieti internet V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

- Poplatok za príjazd technika mimo Bratislavy sa účtuje: Cena „Príjazd - paušál v BA,, plus príplatok za počet km od konca Bratislavy do miesta servisných prác.