

Článok I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 **VNET a.s.**, Nám. Hranicariov 39 Bratislava 811 07, IČO: 35 845 007, zapísaná: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 3916/B (ďalej len „**VNET**“) je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete Internet a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom siete VNET na základe Všeobecného povolenia č.1/2004 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb vydaného Telekomunikačným úradom SR;
- 1.2 **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „**Účastník**“), ktorá uzavrela Zmluvu o pripojení s VNET, čím akceptovala tieto Všeobecné podmienky a Cenník;
- 1.3 Tieto **všeobecné podmienky** (ďalej len „**Podmienky**“) spolu s Cennikom vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi VNET a užívateľom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy o pripojení (ďalej len „**Zmluva**“);
- 1.4 Podpisom **Zmluvy** vzniká právny vzťah medzi VNET a Užívateľom, na základe ktorého sa VNET zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a Užívateľ sa zaväzuje za tieto platiť dohodnutú odmenu a to všetko podľa podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach a v Cenniku; Odkazy kdekoľvek v zmluve na VNET alebo Užívateľa sa budú vzťahovať na ich vlastných zamestnancov, zástupcov, a nástupcov (či už zo zákona alebo inak) a povolených nadobudateľov.

Článok II. Vymedzenie pojmov

- 2.1 Pre účely Podmienok a Zmluvy sa definujú uvedené pojmy nasledovne:
- 2.2 **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „**sieť**“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu bez ohľadu na druh prenášaných informácií;
- 2.3 **Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body siete;
- 2.4 **Rozhranie** je:
- koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k sieťi a v prípade siete zahŕňajúcej spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou,
 - rozhranie v priestore, ktoré vymedzuje rádiovú spájajúcu cestu medzi rádiovými zariadeniami a jeho technické špecifikácie,
 - rozhranie na prepojenie siete alebo pripojenie osobitných sietí a jeho technické špecifikácie.
- 2.5 **Cenník** je tarifa VNET, ktorá obsahuje úpravu cien jednotlivých poskytovaných Služieb, bezplatne a podmienkami, podľa ktorých sa tieto uplatňujú. Ceny za jednotlivú Službu uvedenú v Cenniku sú pre Účastníka záväzné pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak;
- 2.6 **Zákonom** podľa ktorého sa riadia právne vzťahy medzi VNET a Užívateľom upravené v Zmluve, Podmienkach a Cenniku je zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zákon**“);
- 2.7 **Službou** sa rozumie zriadenie, poskytnutie, pripojenie, správa Siete VNET a prenos vo forme videa, zvuku a elektronických dát na báze pripojenia prostredníctvom:
- prenajateľu okruhu,
 - širokopásmového pripojenia akým je bezdrôtové alebo DSL pripojenie,
 - vytáčané pripojenie cez analógové alebo ISDN linku,
 - frame relay.
- do Siete VNET a do siete Internet, za úhradu, v kvalite, rozsahu a v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Cennikom, ktoré poskytuje VNET Účastníkovi;
- 2.8 **Sieť VNET** je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorou VNET poskytuje Účastníkom Službu a to v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Cennikom;
- 2.9 **Telekomunikačné zariadenie** je technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme videa, zvuku alebo dát prostredníctvom vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj prídružené prostriedky a ktoré vytvárajú alebo je technologickou súčasťou Siete VNET, alebo pomocou ktorého VNET poskytuje Službu;
- 2.10 **Identifikačné údaje** Účastníka (ďalej len „**identifikačné údaje**“) sú u fyzickej osoby meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, zamestnanie, u právnickej osoby názov, sídlo, identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH ak je plátcom DPH, zodpovedná osoba;
- 2.11 **Osobné údaje** sú údaje definované podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov;
- 2.12 **Porucha** je stav kedy Účastník nemôže využívať Sieť VNET, alebo Službu, alebo tieto nespĺňajú parametre a kvalitu dohodnutú v Zmluve a Podmienkach. (stav, kedy Účastník nemôže užívať Službu vôbec, resp. stav, kedy Služba nedosahuje stanovené parametre);
- 2.13 **Zájemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o Službu poskytovanú VNET a požiada o uzavretie Zmluvy;
- 2.14 **Doplnkové služby** sú služby súvisiace s využívaním elektronickej pošty a poskytovaním priestoru na serveroch patriacich spoločnosti VNET;
- 2.15 **Preberací protokol** je doklad, ktorým VNET potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená;
- 2.16 **Prístupové meno a heslo** sú pridelené Účastníkovi a slúžia na

- overenie prístupu Účastníka pri prihlasovaní sa do Siete VNET.
- 2.17 **Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP;
- 2.18 **Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľukuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom;
- 2.19 **Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov;
- 2.20 **SPAM** je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie;
- 2.21 **Antispam** je súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie);
- 2.22 **Nevyžiadaná prevádzka** na sieťi je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.);
- 2.23 **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s VNET uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby;
- 2.24 **Miesto pripojenia** Je miesto v ktorom bude umiestnené koncové zariadenie účastníka a/alebo koncové zariadenie VNET.

Článok III. Druhy a popis Služby

- 3.1 Poskytovateľ poskytuje Službu podľa podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto Podmienok;
- 3.2 Aktuálne informácie o druhu a rozsahu Služby sú uvedené v platnom Cenniku a sú verejne prístupné na www.vnet.sk alebo na obchodnom oddelení spoločnosti VNET, na poštovej adrese spoločnosti VNET uvedenej na www.vnet.sk, alebo na adrese uvedenej v Zmluve;
- 3.3 Súčasťou poskytovanej Služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami voči Účastníkovi (napr. nevyžiadaná prevádzka, vírus, SPAM a iné), ktoré vyplývajú z charakteru siete, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete kdekoľvek na svete.

Článok IV. Práva a povinnosti VNET

- 4.1 VNET je povinný:
- uzavrieť zmluvu o pripojení (Zmluvu) s každým záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie v zmysle Zákona a čl. IV. bodu 3.2 c),
 - v lehote jedenkrát do mesiaca predkladať Užívateľovi prehľadné, zrozumiteľné a pravdivé vyúčtovanie poskytnutej Služby,
 - oznámiť Účastníkovi každý plánovaný výpadok Služby, a to spôsobom a v lehote podľa ustanovení Zmluvy,
 - viest' evidenciu identifikačných a iných osobných údajov všetkých Účastníkov Siete VNET v zmysle (§ 55 ods. 1 písm. b) Zákona,
 - poskytovať Účastníkovi služby špecifikované a dohodnuté v Zmluve v maximálne možnej kvalite, v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve,
 - zabezpečiť časovú dostupnosť poskytovanej Služby podľa ustanovení Zmluvy.
- 4.2 VNET má právo:
- na zaplatenie ceny za poskytnutú Službu podľa Cenníka, ak jej vyúčtovanie doručí Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní predplatených služieb,
 - na náhradu škody spôsobenej na sieťi VNET a na telekomunikačnom zariadení, preukázateľne spôsobenú Účastníkom,
 - odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení, ak:
 - jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
 - zájemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, Podmienky najmä preto, že je dŕžníkom VNET alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - zájemca nesúhlasí s Podmienkami,
 - časne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:
 - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote upravené v Podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
 - porušenia podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach, Cenniku zo strany Užívateľa,
 - z dôvodov uvedených v Zmluve,
 - odstrániť, prípadne zamedziť šírenie informácií, ktoré sa dostali na jeho servery a ktorých šírenie je v rozpore s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy a Podmienok.

Článok V. Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1 Účastník je povinný:
- používať Službu v súlade so Zákonom, so Zmluvou, s Podmienkami a s Cennikom,
 - platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy, Podmienok a Cenníka a ak to povaha služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní,
 - používať iba Telekomunikačné zariadenia schválené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a spĺňajúce požiadavky VNET,
 - oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy písomne VNET:
 - zmenu kontaktných osôb, zodpovedného zástupcu, a to najneskôr do 7 dní od takejto zmeny a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takéto zmeny,
 - zmenu identifikačných údajov ako aj osobných údajov, ako aj iné údaje týkajúce sa uzavretej Zmluvy a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takéto zmeny.
 - Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy a týchto Podmienok,
 - zálohovať si svoje údaje vo svojich informačných systémoch počas údržby, servisu a iných zásahov do siete ako aj do siete VNET uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti VNET, nie je VNET za takúto škodu zodpovedný a nie je povinný ju užívateľovi nahradiť,
 - poskytovať VNET všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie povinností VNET, umožniť, resp. zabezpečiť mu prístup do potrebných priestorov a zabezpečiť potrebné podmienky k umiestneniu, inštalácii, údržbe a opravě Telekomunikačných zariadení.
- 5.2 Účastník sa zaväzuje nezneužívať Zmluvu zo služieb na:
- podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akéhokoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos občasných alebo úradlivej komunikácie, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorským právam alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,
 - narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,
 - svojevoľné pokusy o preťaženie Siete VNET,
 - posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty („spamming“), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúc tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup,
 - šírenie počítačových vírusov a iných nebezpečných aplikácií; účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie koncového zariadenia pred počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami tak, aby nedošlo k ich šíreniu napr. prostredníctvom elektronickej pošty alebo akýmkoľvek iným spôsobom do Siete VNET a siete Internet.
- 5.3 Účastník má právo na:
- uzavretie zmluvy s VNET, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42 odseku 1 písm. c) Zákona,
 - poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka,
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
 - zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých Službách, ak o to Účastník požiada,
 - vrátenie pomernej časti ceny za neposkytnutie dostupnosti Služby v case ako je dohodnuté v Zmluve, v prípade, že je spôsobené VNET; toto právo musí Účastník uplatniť u VNET najneskôr do troch mesiacov po skončení fakturačného obdobia, v ktorom k tomu došlo.

Článok VI. Zmluvné podmienky

- 6.1 Zmluvou sa VNET zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebný prístup k Sieti VNET a poskytnúť súvisiace Služby v rozsahu, spôsobom a na základe podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach a Cenniku;
- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou trvania 3 mesiace, ak v Zmluve nie je uvedené inak a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán;
- 6.3 Zmluva obsahuje podmienky, spôsob, rozsah pripojenia do Siete VNET, ako aj špecifikáciu a vymedzenie poskytovanej Služby, miesto jej poskytovania a dohodnuté ceny za Službu, a to na základe cien uvedených v Cenniku. Doba trvania Zmluvy ako aj poskytovania Služby, môže byť v Zmluve dohodnutá inak ako je uvedené v Podmienkach;
- 6.4 Účastník je povinný pred podpisom Zmluvy uviesť VNET všetky požadované identifikačné údaje a predložiť doklady, ktorými tieto údaje preukazuje nevyhnutne k identifikácii Účastníka a určiť kontaktnú osobu, s ktorou bude VNET komunikovať. Za Účastníka môže vystupovať a podpisovať iba oprávnená osoba;

6.5	Zmluva zaniká: a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, b) dohodou účastníkov zmluvy, c) odstúpením od zmluvy, d) výpovedou, e) ak tak ustanovuje osobitný predpis.	8.5	VNET si vyhradzuje právo neuznať nárok na reklamáciu, ak zníženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené porušením ustanovení 5.1c a 5.2 týchto Podmienok zo strany Účastníka;	11.3	VNET nenesie zodpovednosť za stratu zisku, ani za akékoľvek iné ekonomické, priame, nepriame, alebo následné škody vzniknuté Účastníkom a súvisiace s poskytovaním Služby na základe Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka;
6.6	Účastník môže bez sankcií od Zmluvy odstúpiť ak mu VNET: a) oznámi zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje, b) opakovane ani po reklamácii neposkytuje Služby v rozsahu a spôsobom podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami, c) opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v dohodnutom čase.	8.6	Podanie reklamácie na preskúmanie správnosti výšky úhrady za poskytovanú Službu nemá pre Účastníka odkladný účinok na zaplatenie odmeny VNET v súlade so Zmluvou, Podmienkami a Cenníkom a Účastník je povinný uhradiť faktúru za reklamované obdobie v lehote splatnosti;	11.4	VNET a Účastník zodpovedajú za nimi spôsobenú škodu v dôsledku porušenia povinností a ustanovení Zmluvy, Podmienok, Cenníka a Zákona, ako aj iných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. VNET ani Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
6.7	VNET môže od Zmluvy odstúpiť ak Účastník: a) opakovane neoprávnenne zasahuje do Telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti, b) nezaplatil odmenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti, c) pripojí na Sieť VNET zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky zákonných predpisov platných v Slovenskej republike týkajúcich sa týchto zariadení, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na vyzvu VNET zariadenie neodpojí, d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje VNET kontrolu jej používania, e) opakovane porušuje ustanovenia a podmienky Zmluvy a Podmienok.	8.7	Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby;	12.1	Všetky písomné dokumenty, ktoré si budú VNET a Účastník doručovať na základe Zmluvy, Podmienok alebo Zákona sú uvedené zmluvné strany povinné doručiť osobne, alebo doporučené prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo na poštovú adresu spoločnosti VNET uvedenú na www.vnet.sk;
6.8	Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Pred uplynutím minimálnej doby trvania Zmluvy je Účastník povinný zaplatiť sankciu za predčasné vypovedanie Zmluvy vo výške uvedenej v Zmluve;	8.8	V prípade ak reklamácia bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, alebo sa VNET dohodne s Účastníkom na inom spôsobe odškodnenia;	12.2	Písomnosti sa považujú za doručené okamihom doručenia písomnosti zmluvnej strane, ak sú doručené spôsobom a na adresu podľa Čl. 12 bodu 12.1. týchto Podmienok;
6.9	VNET môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v Zmluve a Podmienkach dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak VNET vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete VNET, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpovedou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením;	8.9	Ak cena mesačnej odmeny za poskytovanú Službu presiahne trojnásobok priemerného rozsahu Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je VNET povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby;	12.3	Osoby oprávnené prebrať písomné dokumenty zmluvnej strany sú členovia štatutárnych orgánov, alebo osoby splnomocnené štatutárnymi orgánmi na preberanie písomných dokumentov;
6.10	Výpovedná lehota je 3 - mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia po doručení výpovede zmluvnej strane, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak;	8.10	Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 8.8 Podmienok, VNET má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.	12.4	V prípade informovania Účastníka o technickom stave poskytovaní Služieb, alebo o plánovanom prerušení poskytovania Služieb podľa Zmluvy môže VNET použiť aj elektronickú poštu a zaslať takúto informáciu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Účastník v Zmluve.
6.11	Zánik Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť akékoľvek záväzky, ktoré mu vznikli voči VNET v súvislosti so Zmluvou;	Článok IX. Odstraňovanie porúch			
6.12	VNET má právo na úhradu ceny za poskytovanie Služby podľa Zmluvy a Podmienok, bez ohľadu na to či Účastník skutočne využíval Službu.	9.1	VNET nesie zodpovednosť za akúkoľvek poruchu, bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť, len ak porucha bola spôsobená zavineným porušením VNET zo Zmluvy. VNET zodpovedá za vady poskytovanej telekomunikačnej služby po Rozhranie;	13.1	VNET si vyhradzuje právo Podmienky a Cenník kedykoľvek zmeniť, alebo ich doplniť;
	Článok VII. Platobné podmienky	9.2	Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za rozsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom v rámci siete Internet;	13.2	V prípade takejto zmeny, alebo ich doplnenia je VNET povinný ohlásiť túto zmenu alebo doplnenie Úžívateľovi najneskôr 30 dní vopred;
7.1	Účastník je povinný za Službu poskytovanú podľa Zmluvy a Podmienok platiť dohodnutú odmenu VNET a to na základe cien stanovených v Cenníku, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. VNET vystaví Účastníkovi faktúru za poskytnuté služby, ktorú je Účastník povinný uhradiť v lehote splatnosti;	9.3	Poruchy Účastník nahlasuje telefonicky, faxom alebo elektronicky VNET na dohodnutú tel. linku, alebo e-mail adresu. Pri ohlasovaní poruchy je Účastník povinný uviesť identifikačné údaje, číslo Zmluvy a jasný a zrozumiteľný popis poruchy. VNET potvrdí elektronicky Účastníkovi prijatie ohlásenia poruchy;	13.3	Účastník má právo v dôsledku takejto zmeny, alebo doplnenia odstúpiť od Zmluvy. Účastník doručí písomné odstúpenie od Zmluvy VNET a to najneskôr do dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti takýchto zmien;
7.2	Odmena sa považuje za uhradenú okamžikom jej pripísania na účet VNET;	9.4	V prípade, ak nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný VNET, je VNET povinný začať pracovať na odstraňovaní poruchy najneskôr do 10 hodín od nahlásenia poruchy Účastníkom a odstrániť takúto poruchu v lehote do 24 hodín od začatia prác, pokiaľ odstránenie poruchy spočíva v jeho personálnych a technických kapacitách. Uvedené časové limity na odstraňovanie porúch platia v prípade, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak;	13.4	Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmien alebo doplnenia Podmienok alebo Cenníka;
7.3	V prípade omeškania Účastníka so zaplatením odmeny má VNET právo dočasne prerušiť poskytovanie Služby zo Zmluvy a to až do doby uhradenia tejto odmeny Účastníkom. Za obdobie prerušenia poskytovania Služby z vyššie uvedených dôvodov nezaniká nárok VNET na plnú výšku odmeny za poskytovanie Služby dohodnutú v Zmluve;	9.5	V prípade, že za vznik poruchy je zodpovedný VNET, uskutočňuje sa odstránenie poruchy bezplatne na náklady VNET.	13.5	Podmienky platia po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou medzi VNET a Účastníkom a aj po jeho skončení, až do doby konečného vyrovnania všetkých nárokov a záväzkov z neho vyplývajúcich.
7.4	V prípade omeškania so zaplatením odmeny je Účastník povinný zaplatiť VNET zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania až do zaplatenia;	Článok X. Ochrana údajov Úžívateľa			
7.5	Účastník sa zaväzuje zaplatiť poplatok 50,- Sk za každú upomienku zaslanú Účastníkovi v prípade jeho omeškania s plátobou odmeny;	10.1	Podpisom Zmluvy Účastník udeľuje VNET súhlas na získavanie, zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných údajov, ako aj ďalších osobných údajov o sebe za účelom poskytovania Služby a prevádzkovania Siete VNET na základe Zmluvy a Podmienok a na spracovanie a zaradenie týchto údajov do príslušných databáz VNET. Tento súhlas udeľuje Účastník v rozsahu Zákona ako aj zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov;	14.1	VNET a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení budú uchovávať v tajnosti všetky informácie týkajúce sa Zmluvy a jej ustanovení, nebudú tieto poskytovať tretím osobám;
7.6	V prípade ak má Účastník preplatak v cene za poskytovanú Službu môže VNET preplatak započítať na úhradu za ďalšie fakturačné obdobie. VNET je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Účastníka a preplatky Účastníka s existujúcimi záväzkami Účastníka voči VNET, vrátane takých, ktoré ešte nie sú splatné alebo sú premlčané a to aj bez výslovného súhlasu Účastníka.	10.2	VNET použije údaje uvedené v ods. 10.1 iba pre účely a v rozsahu Zákona a to po dobu existencie zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a VNET. Po skončení tohto vzťahu je VNET ich povinný zlikvidovať s výnimkou uchovania evidencie, ktorú povoľuje Zákon;	14.2	VNET a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení má Účastník právo Zmluvu kopírovať, zverejniť, iným spôsobom rozširovať, alebo poskytovať tretím osobám iba s písomným súhlasom VNET.
	Článok VIII. Reklamačný poriadok	10.3	VNET sa zaväzuje zabezpečiť náležitú ochranu identifikačných údajov, ako aj ďalších osobných údajov Účastníka v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to najmä Zákona a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Poskytnutie uvedených údajov tretím osobám je možné iba v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to v v rozsahu a v súlade s týmito predpismi;	14.3	Účastník a VNET sa dohodli, že v prípade vzniku vzájomného sporu bude na prejednanie a rozhodnutie prípadných sporov, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou, Podmienkami a Cenníkom miestne príslušným súdom Okresný súd Bratislava I a v prípade, že spor bude patriť do výlučnej vecnej pôsobnosti krajského súdu, Krajský súd v Bratislave. Týmto dojednaním nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov.
8.1	Účastník je oprávnený podať reklamáciu VNET na: a) správnu výšku odmeny za Službu dohodnutú a poskytovanú podľa Zmluvy, Podmienok a Cenníka, ak sa Účastník domnieva, že výška odmeny vo faktúre za túto Službu bola vystavená nesprávne, b) kvalitu Služby poskytovanú VNET, ak sa Účastník domnieva, že táto nebola poskytnutá v súlade so Zmluvou a Podmienkami, c) neposkytnutie dostupnosti Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve.	10.4	Účastník súhlasí, že v prípade ak bude v omeškaní s úhradou odmeny a iných záväzkov po dobu viac ako 90 dní, je VNET oprávnený poskytnúť identifikačné a osobné údaje Účastníka tretej osobe, ktorá sa špecializuje na správu a vymáhanie pohľadávok. Táto tretia osoba bude oprávnená zastupovať VNET v správe a vymáhaní pohľadávok podľa zmluvy uzatvorenej s VNET.	14.4	Účastník a VNET sa dohodli, že v prípade vzniku vzájomného sporu bude na prejednanie a rozhodnutie prípadných sporov, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou, Podmienkami a Cenníkom miestne príslušným súdom Okresný súd Bratislava I a v prípade, že spor bude patriť do výlučnej vecnej pôsobnosti krajského súdu, Krajský súd v Bratislave. Týmto dojednaním nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov.
8.2	Reklamáciu je Účastník povinný doručiť písomne VNET v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré nebudú písomné alebo budú doručené po tejto lehote, nebudú VNET akceptované;	Článok XI. Zodpovednosť za škodu			
8.3	V písomnej reklamacii Účastník uvedie identifikačné údaje, spolu s číslom Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasný a zrozumiteľný popis predmetu a dôvodu reklamácie;	11.1	VNET zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve, alebo neposkytnutím Služby v kvalite a v súlade so Zmluvou a Podmienkami a to len do časti ceny podľa Cenníka alebo Zmluvy za dobu, počas ktorej nebola Účastníkovi poskytovaná Služba v rozsahu dohodnutom v Zmluve alebo Služba nebola poskytnutá v kvalite a v súlade so Zmluvou a Podmienkami, ak takto spôsobenú škodu spôsobil alebo mohol spôsobiť VNET;	16.1	Pokiaľ by akékoľvek z ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka malo byť alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Účastník a VNET toto bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo najviac približovať zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy;
8.4	VNET rozhodne o reklamacii do 30 dní od jej doručenia na adresu VNET. Rozhodnutie bude obsahovať stanovisko VNET k reklamacii, spolu s odôvodnením a prípadným popisom ďalšieho riešenia. VNET sa zaväzuje doručiť Účastníkovi písomné rozhodnutie do 14 dní od jeho vyhotovenia;	11.2	Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Telekomunikačného zariadenia, alebo Siete VNET, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Telekomunikačného zariadenia alebo ak Účastník poruší ods. 5.1c a 5.2 týchto Podmienok;	16.2	Podmienky sa vyhotovujú v 2 (dvoch) rovnopisoch. Po podpise Zmluvy odbrí Účastník a VNET po 1 (jednom) ich rovnopise, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak;
				16.3	Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Cenníka a pre Účastníka a VNET sa stávajú účinnými a záväznými dňom podpisu Zmluvy;
				16.4	Tieto Podmienky boli vypracované VNET a sú platné od 1.4.2005
				VNET, a.s.	