

čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1** Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“ alebo „VOP“) prostredníctvom telekomunikačnej siete (ďalej len „Sieť“) spoločnosti VNET a. s., Nám. Hraničiarov 39, Bratislava 851 03, IČO: 35 845 007, zapísaná: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 3916/B (ďalej len „VNET“ alebo „Prevádzkovateľ“) a právnickými i fyzickými osobami (ďalej len „Účastník“ alebo „Účastníci“ alebo spolu ako „Zmluvné strany“), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli Zmluvu o pripojení v zmysle ustanovenia § 43 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zmluva).
- 1.2** VNET na základe licencií udelených Telekomunikačným úradom SR zriadila a prevádzkuje telekomunikačnú Sieť umožňujúcu Účastníkom používať verejnú službu retransmisie do koncového zariadenia Účastníka prostredníctvom Siete
- 1.3** VNET poskytuje služby súvisiace s využitím Siete na území regiónu Západného Slovenska.

čl. 2 Základné pojmy

- 2.1** **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá v zmysle týchto Všeobecných podmienok požiadala Prevádzkovateľa o poskytnutie služby na základe platnej Objednávky. Účastník uzavretím Zmluvy o pripojení s VNET akceptovala tieto Všeobecné podmienky a Cenník.
- 2.2** **Prevádzkovateľom** televíznych programových služieb je spoločnosť VNET a. s., Radlinského 27, Bratislava 811 07, IČO: 35 845 007, zapísaná: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 3916/B.
- 2.3** **Službami** sa pre účel týchto VOP rozumie Účastníkom vybraná služba retransmisie realizovaná prostredníctvom Siete a ktorá je na základe Zmluvy v zmysle stanoveného obsahu a rozsahu poskytovaná Účastníkovi (ďalej len „Služby“).
- 2.4** **Objednávka** je formulár Prevádzkovateľa, na základe ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zriadenie, zmenu alebo zrušenie. Objednávka taktiež obsahuje údaje o Účastníkovi, požadovaný dátum zriadenia Služby ako aj iné údaje podľa pokynov Prevádzkovateľa potrebné pre jej zriadenie. Okrem vyššie uvedeného, objednávka sa po jej akceptácii Prevádzkovateľom stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 2.5** **Zmluva** sa pre účely týchto VOP rozumie Zmluva o pripojení uzavretá v zmysle ustanovenia § 43 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej služby retransmisie – prenosu televíznych programov prostredníctvom Siete, vrátane všetkých dokumentov označených ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy o pripojení.
- 2.6** Tieto **všeobecné podmienky** (ďalej len „Podmienky“ alebo „VOP“) spolu s Cenníkom vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi VNET a užívateľom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy o pripojení (ďalej len „Zmluva“);
- 2.7** Podpisom Zmluvy vzniká právny vzťah medzi VNET a Užívateľom, na základe ktorého sa VNET zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a Užívateľ sa zaväzuje za tieto platiť dohodnutú odmenu a to všetko podľa podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach a v Cenníku.
- 2.8** **Cenníkom** je sadzobník cien (odmena) vydaný Prevádzkovateľom obsahujúci všetky verejné a doplnkové služby poskytované Prevádzkovateľom. Cenník je aktuálna tarifa Služieb Prevádzkovateľa. Obsahuje úpravu cien za poskytované Služby, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 2.9** Odkazy kdekoľvek v zmluve na VNET alebo Užívateľa sa budú vzťahovať aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov, a nástupcov (či už zo zákona alebo inak) a povolených nadobúdateľov.
- 2.10** **Sieť** Prevádzkovateľa predstavuje sústavu všetkých funkčne prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných Prevádzkovateľom pri poskytovaní služby retransmisie.
- 2.11** **Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na prijímanie alebo neprijímanie pripojenie na koncové body siete.
- 2.12** **Rozhranie** je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti a v prípade

siete zahŕňajúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou,

- 2.13** **Zákonom** podľa ktorého sa riadia právne vzťahy medzi VNET a Užívateľom upravené v Zmluve, Podmienkach a Cenníku je zákon č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“).
- 2.14** **Identifikačné údaje** Účastníka (ďalej len „identifikačné údaje“) sú u fyzickej osoby meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, zamestnanie, u právnickej osoby názov, sídlo, identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH ak je plátcom DPH, zodpovedná osoba.
- 2.15** **Osobné údaje** sú údaje definované podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 2.16** **Porucha** je stav kedy Účastník nemôže využívať Sieť VNET, alebo Služby, alebo tieto nespĺňajú parametre a kvalitu dohodnutú v Zmluve a Podmienkach. (stav, kedy Účastník nemôže užívať Službu vôbec, resp. stav, kedy Služba nedosahuje stanovené parametre).
- 2.17** **Odvodzovací protokol** pre účely Zmluvy o pripojení a týchto VOP je písomným dokumentom, na základe ktorého Účastník Zmluvy o pripojení potvrdí začatie prevádzkovania Služby.
- 2.18** **Zájemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok Prevádzkovateľa o uzatvorenie Zmluvy o pripojení.
- 2.19** **Zodpovedný zástupca** Účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Účastníka.
- 2.20** **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude Prevádzkovateľ, resp. jej zástupcovia alebo subdodávateľa komunikovať pri Zriaďovaní pripojenia Účastníka do Siete a počas poskytovania Služby. Kontaktná osoba je ustanovená v prípade, ak je Účastníkom fyzická osoba, ktorá nie je kontaktnou osobou alebo v prípade, ak je Účastníkom právnická osoba, vtedy je kontaktnou osobou osoba poverená zástupcom tejto právnickej osoby.
- 2.21** **Evidenčné číslo objednávky** je číslo priradené Prevádzkovateľom Účastníkovi, ktoré jednoznačne identifikuje Účastníka a určuje jeho Objednávku.
- 2.22** **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s VNET uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.
- 2.23** **Požadovaný dátum** je v Objednávke uvedený dátum, ku ktorému Účastník žiada o Zriadenie pripojenia konkrétnej Služby.
- 2.24** **Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon Prevádzkovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 2.25** **Porucha** je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje Dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.
- 2.26** **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných Prevádzkovateľom za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.
- 2.27** **Doba zásahu** je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.
- 2.28** **Dohľadové a riadiace stredisko** je centrom Prevádzkovateľa odkiaľ riadi a vykonáva dohľad nad dodržiavaním bezpečnosti Siete.
- 2.29** **Dohľadový systém** je systémom jednotlivých opatrení vykonávaných Prevádzkovateľom.

čl. 3 Zmluvné strany

- 3.1** **Prevádzkovateľom** je spoločnosť VNET a. s., Radlinského 27, Bratislava 811 07, IČO: 35 845 007, zapísaná: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 3916/B, zastúpená Obchodným útvorom (OU), resp. obchodnými zástupcami VNET, s ktorými VNET uzavrel zmluvu o nevyhradnom obchodnom zastúpení, v ktorej je určený rozsah a spôsob obchodného zastúpenia.
- 3.2** **Účastníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu s Prevádzkovateľom a ktorá koná vo svojom mene alebo prostredníctvom štatutárneho zástupcu uvedeného vo výpise z príslušného obchodného registra. Fyzická ako aj

právnická osoba môže stanoviť po uzavretí Zmluvy Kontaktnú osobu, prostredníctvom ktorej bude Prevádzkovateľ komunikovať pri Zriaďovaní Služby a tiež pri poskytovaní Služby Účastníkovi.

čl. 4 Zmluva o pripojení

- 4.1** Zmluva o pripojení je uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom v zmysle ustanovenia § 43 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. V prípade, ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 4.2** Zmluvou je predtlačný formulár vydaný Prevádzkovateľom.
- 4.3** Predmetom Zmluvy je záväzok Prevádzkovateľa poskytovať Účastníkom ním objednané Služby na základe Objednávky a tiež záväzok Účastníka uhrádzať mesačné platby za poskytnuté Služby v prospech Prevádzkovateľa.
- 4.4** Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Objednávka Služieb, Cenník Služieb, dodatky Zmluvy, ak existujú a tieto Všeobecné podmienky, ako aj akékoľvek ďalšie prílohy špecifikujúce doplnkové služby, atď.
- 4.5** Za správnosť a úplnosť údajov uvedených v prílohách a tiež za ich pravdivosť zodpovedá a svojím podpisom potvrdzuje Účastník alebo ním splnomocnená osoba poverená zabezpečením Služieb od Prevádzkovateľa.
- 4.6** Jednotlivé ustanovenia Zmluvy môžu byť menené len dohodou zmluvných strán na základe očíslovaných písomných dodatkov.
- 4.7** Každý dodatok obsahuje vyplnenú titulnú stranu s udaním evidenčného čísla Zmluvy.
- 4.8** Pokiaľ nie je v dohovorených zmluvných podmienkach stanovené inak, platia pre tento dodatok ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- 4.9** Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

čl. 5 Podmienky uzatvorenia Zmluvy

- 5.1** Zájemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami predloží Prevádzkovateľovi na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku a vyplnenú a podpísanú Zmluvu.
- 5.2** Toto predloženie Zmluvy spolu s Objednávkou sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 5.3** Zájemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Zájemca je svojím návrhom na uzatvorenie Zmluvy viazaný po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Prevádzkovateľovi. V tejto lehote je Prevádzkovateľ povinný oznámiť Zájemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovanej Služby.
- 5.4** Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa tohto čl. bodu 5.3. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpísania obidvoimi zmluvnými stranami.
- 5.5** Prevádzkovateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa čl. 6 bodu 6.2. písm. c) č. 3 týchto Všeobecných podmienok.
- 5.6** Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecné zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie Zmluvy nepristúpi na podmienky upravené v Zmluve, Všeobecné podmienky, platný Cenník a v prípade, pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.
- 5.7** Ak Zájemca nie je vlastníkom bytového či nebytového priestoru alebo správcom tejto nehnuteľnosti a teda ani vlastníkom alebo správcom Vnútorého rozvodu potrebného pre Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby, je možné uzatvoriť Zmluvu len za podmienky, že Zájemca zabezpečí na svoje náklady súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti a vnútorných rozvodov s ich využitím pre zriadenie požadovanej Služby.
- 5.8** Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a Zariadení, prostredníctvom ktorých je poskytovaná Služba na základe súhlasu podľa ustanovenia bodu 5.7. tohto článku.
- 5.9** Účastník berie na vedomie, že práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy sa budú riadiť zákonnými, zmluvnými ustanoveniami ako aj ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok a tiež

platným cenníkom Prevádzkovateľa.

Cenníkom a tiež svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že tieto listiny pri uzatváraní Zmluvy prevzal. Cenníky sú prístupné na obchodnom oddelení Prevádzkovateľa.

Čl.6 Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

6.1 Prevádzkovateľ je povinný:

- uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 6.2. písm. c) tohto článku
- predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Služieb,
- viest evidenciu osobných údajov v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení všetkých účastníkov svojej siete,
- poskytovať Účastníkovi služby špecifikované a dohodnuté v Zmluve, resp. jej platnými Dodatkami, v maximálne možnej kvalite, v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve,
- udržiavať Sieť v takom technickom stave, aby boli dosiahnuté požadované parametre Služby ako aj jej úroveň,
- informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívanú Službu,
- realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,
- oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Všeobecných podmienok a v prípade, ak s touto zmenou Účastník nesúhlasí informovať ho o možnosti odstúpenia od Zmluvy v zmysle čl. 18 bodu 18.5. písm. a) a b).

6.2 Prevádzkovateľ má právo:

- na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb Účastníkom podľa Všeobecných podmienok, Cenníka a Zmluvy, ak jej vyúčtovanie doručil Prevádzkovateľ Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní predplatených služieb,
- na náhradu škody spôsobenej na sieti VNET a na telekomunikačnom zariadení, preukázateľne spôsobenú Účastníkom,
- odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
 - záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Prevádzkovateľa alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami.
- dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby retransmisie z dôvodu:
 - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - nezaplatenia splatnej ceny za službu retransmisie v lehote upravenej v týchto Všeobecných podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
 - porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka,
- za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak:
 - sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom ktorejkoľvek spoločnosti zaoberajúcej sa poskytovaním telekomunikačných Služieb,
 - Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slusnosti,
 - Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie Sieť, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieť,
 - Účastník sa pokúsi o preťaženie Sieť akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Sieť,
 - Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Prevádzkovateľom,
- overiť identifikačné a iné osobné údaje Záujemcu o uzavretie Zmluvy zákonným spôsobom,
- zaslať Účastníkovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní odo dňa doručenia, t. j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia, ak má dôvodné podozrenie, že Účastník nebude riadne a včas uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretej osobe umožní zneužívanie Služieb, s čím Účastník súhlasí,
- uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Prevádzkovateľovi a ak je to technicky uskutočniteľné; za záväzok voči Prevádzkovateľovi sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti; na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok,
- zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Sieť, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – daňový doklad Účastníkovi (ďalej len „fakturačné obdobie“),
- vyfakturovať dodatočne Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,

5.10 Účastník potvrdzuje svojím podpisom na Zmluve, že bol

- informovať Účastníka o Službách, produktoch a iných aktivitách prostredníctvom správ zverejňovaných na stránke www.vnet.sk,
- na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
 - v prípade vzniku závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Sieť, ako aj v prípade vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
 - v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Prevádzkovateľ povinný prísť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.
- zmeniť tieto Všeobecné podmienky, ak to uzná za potrebné v zmysle vývoja trhu v súvislosti s ním poskytovanými Službami, v zmysle zmeny resp. doplnenia zákonných ustanovení, atď.

Čl. 7 Práva a povinnosti Účastníka

7.1 Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Účastník povinný najmä:

- používať Služby v súlade so Zákomom, Zmlouvou a týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne písomných pokynov a návodov Prevádzkovateľa a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
- platiť dohodnutú cenu za poskytnutú Službu a za Zriadenie pripojenia ako aj všetky súvisiace náklady a uhrádzať ich za využívanie Služieb v súlade so Zmlouvou a Cenníkom na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní za jednotlivé fakturačné obdobia,
- používať iba koncové telekomunikačné zariadenie schválené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
- oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy na obchodné oddelenie Prevádzkovateľa písomne:
 - zmenu Kontaktnéj osoby a zodpovedného zástupcu, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad, preukazujúci takúto zmenu,
 - zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, obchodného mena Účastníka – právnickej osoby alebo mena Účastníka – fyzickej osoby, právnej formy, IČO a DRČ, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
 - zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
- používať akékoľvek i dodatočne zavedené spôsoby ochrany Sieť,
- dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve o využívaní ďalších produktov a Služieb Prevádzkovateľa,
- doplniť každé oznámenie zaslané Prevádzkovateľovi, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou, telegraficky alebo iným spôsobom ako doručením originálu, predložením jeho originálu najneskôr do troch dní, ak nebolo dohodnuté inak; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa nepohlíada,
- poskytovať podľa požiadaviek Prevádzkovateľa všetku nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich jej zo Zmluvy, najmä pri vykonávaní Zriadenia pripojenia a umožniť Prevádzkovateľovi prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu Zariadení v objektoch, v ktorých sa vykonáva Zriadenie pripojenia.
- Účastník umožní v mieste zakončenia pripojenia kontrolu Prevádzkovateľovi, ktorého môžu sprevádzať orgány štátu kvôli kontrole umiestnenia zariadení a ich využívania v súlade s licenciou Prevádzkovateľa.
- Účastník sa zaväzuje, že údaje o Prevádzkovateľom dodané alebo prenatávané zariadeniach neoznámia žiadnej osobe, ktorá je štátnym príslušníkom štátu, alebo o ktorej je mu známe, alebo o nej môže dôvodne predpokladať, že je vo vzťahu k štátu, do ktorého je vývoz týchto zariadení zakázaný alebo viazaný na splnenie podmienok kontrolného režimu. Aktuálny zoznam týchto štátov, ktorý sa mení, je k dispozícii u prevádzkovateľa. V prípade nutnosti odovzdať údaje o týchto zariadeniach obchodným či iným partnerom Účastníka (napr. dodávateľom koncového zariadenia), si Účastník vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.
- Účastník bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenatané, alebo v rámci niektorých Služieb ním dodaných, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované.

oboznamený s týmito Všeobecnými podmienkami, platným

7.2 Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Účastník právo najmä

- na uzavretie Zmluvy s Prevádzkovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie uzavretia Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 bodu 6.2. písm. c)
 - na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za Cenu stanovenú platným cenníkom Prevádzkovateľa
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
 - vrátenie pomernej časti Ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinienia Prevádzkovateľa; o vrátení musí Účastník požiadať, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovanej Služby.
 - obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na obchodné oddelenie Prevádzkovateľa,
 - sprostredkovávať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe osobitnej písomnej dohody s Prevádzkovateľom
 - v prípade podstatnej zmeny Všeobecných podmienok má právo na oboznamenanie sa s nimi a tiež má právo v prípade ich neakteptovania odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií v zmysle ustanovenia čl. 18 bod 18.5. písm. a) a b).
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje nezaužívať žiadnu zo služieb na:
- podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorským právam alebo do vlastných materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,
 - narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, overenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,
 - svojevoľné pokusy o preťaženie Sieť VNET.

Čl. 8 Doba viazanosti a trvanie Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou viazanosti 3 mesiace, ak v samotnej Zmluve nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú.
- Doba viazanosti poskytovanej Služby je stanovená na 0, 12, 24 alebo 36 mesiacov podľa výberu Účastníka.
- Počas trvania doby viazanosti je Účastník povinný v pravidelných mesačných intervaloch uhrádzať Cenu za poskytnuté Služby v zmysle platného Cenníka Služieb.
- Ak bola Zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania Služby nie sú stanovené v Zmluve samotnej, platí, ak niektorá Zmluvná strana najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti neoznámí písomnou formou druhej Zmluvnej strane, že nemá záujem na predĺžení platnosti Zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na 12 mesiacov.

Čl. 9 Ceny a platobné podmienky

- Ak nie je cena dojednaná v Zmluve o pripojení, platí, že na cenu sa vzťahuje platný Cenník Služieb.
- Spôsob tvorby ceny za prácu a služby Prevádzkovateľa je medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom stanovený zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie Účastníka, ktoré sa skladajú z:
 - jednorazového poplatku za zriadenie pripojenia,
 - pravidelného mesačného poplatku za každú pripojku,
- Všetky práce a služby súvisiace s využitím Sieť bude Prevádzkovateľ Účastníkovi účtovať nasledujúcim spôsobom:
 - zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
 - jednorazové zriaďovacie poplatky sú po vykonaní zodpovedajúcej činnosti vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
 - pravidelné mesačné poplatky za prácu a služby Prevádzkovateľa, ako aj za prenájom pripojných vedení sú účtované na daný mesiac dopredu. Za necelé mesiace sa tieto poplatky účtujú vo výške 1/30 za každý deň,
 - poplatky za prevádzku sa Účastníkovi účtujú mesačne späť,
 - jednorazové náklady subdávateľa na zriadenie účastníckej pripojky budú účtované v najbližšom zúčtovacom období.
- Súhrnná faktúra bude vystavená spravidla do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
- Poplatky za pripojenie sa účtujú počínajúc dňom ich aktívácie. Preto vyúčtovanie za prvé účtovacie obdobie obsahuje aj pravidelné poplatky ako za uplynulý, tak aj za aktuálny mesiac.
- Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Účastník pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Prevádzkovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržíaní termínu splatnosti faktúry prináleží

Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky.

9.7 Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky. Účastnícke prípojky účastníka Prevádzkovateľ na tento čas deaktivuje. Za obdobie prerušenia poskytovania Služby z vyššie uvedených dôvodov nezaničí nárok VNET na plnú výšku odmeny za poskytovanie Služby dohodnutú v zmluve.

9.8 Účastník sa zaväzuje zaplatiť poplatok 100,- Sk za každú upomienku zaslanú Účastníkovi v prípade jeho omeškania s plátbou odmeny.

9.9 V prípade ak má Účastník preplatok v cene za poskytovanú Službu môže VNET preplatok započítať na úhradu za ďalšie fakturačné obdobie. VNET je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky VNET a preplatky Účastníka s existujúcimi záväzkami Účastníka voči VNET, vrátane takých, ktoré ešte nie sú splatné alebo sú premlčané a to aj bez výslovného súhlasu Účastníka.

9.10 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za využitie Služieb. Každá takáto zmena musí byť Účastníkovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú byť zmenené Všeobecné podmienky platné. Účastník má v prípade nesúhlasu s takýmto podmienkami právo Zmluvu písomne vypovedať, musí tak však urobiť najneskôr 15 dní pred plánovanou zmenou. Oznamovacia povinnosť 30 dní sa nevzťahuje na zmenu poplatkov v prípade zmeny kurzu slovenskej koruny voči EURO.

9.11 V prípade, že nie je možné využívať Službu pre poruchu, za ktoré zodpovedá Prevádzkovateľ, má Účastník právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za Službu, ak porucha trvala aspoň štyri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho účastník neuplatní písomne (faxom) najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania závlady. Čl. 10 zodpovednosť Prevádzkovateľa

Čl. 10 Zodpovednosť za škodu

10.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za zriadenie funkčného pripojenia.

10.2 Prevádzkovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobil Účastníkovi zavinенím porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení alebo z jej Dodatkov, z týchto Všeobecných podmienok ako aj vyplývajúcich z platného Cenníka služieb.

10.3 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia služby retransmisie je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť už zaplatenej Ceny za neposkytnutú Službu, teda pomerne znížiť Zmluvu za danú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.

10.4 VNET nenesie zodpovednosť za stratu zisku, ani za akékoľvek iné ekonomické, priame, nepriame, alebo následné škody vzniknuté Účastníkovi a súvisiace s poskytovaním Služby na základe Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka

10.5 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve Prevádzkovateľa za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinенím zo strany Prevádzkovateľa.

10.6 Prevádzkovateľ nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich zo Siete.

10.7 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným poskytovateľom služieb alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity Siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.

10.8 Prevádzkovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.

10.9 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

10.10 Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie prístupu do Siete neoprávnenou osobou, pričom Účastník sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré takéto zneužitie neumožnia tretej osobe.

Čl. 11 Zodpovednosť účastníka

11.1 Účastník zodpovedá za to, že jeho koncové zariadenie použité na prístup Siete bolo riadne pripojené oprávnenou osobou v súlade s platnými predpismi v oblasti telekomunikácií. Ak účastník tieto podmienky nesplní a Telekomunikačný Úrad SR prevádzku takéhoto zariadenia zastaví alebo zakáže, nesie Účastník zodpovednosť za takto spôsobenú škodu.

11.2 Účastník sa zaväzuje, že Prevádzkovateľom dodané, alebo prenanaté zariadenia nebudú bez písomného súhlasu

Prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Prevádzkovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie Účastník zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných Prevádzkovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. Škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach Účastníkom, treťou osobou, alebo živelnými udalosťami ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu uhradí Účastník Prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.

11.3 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, musia byť zariadenia trvale pripojené k Sieti a zapnuté. Zaistenie nepretržitého elektrického napájania je povinnosťou Účastníka. V prípade, že táto požiadavka nie je splnená, nenesie Prevádzkovateľ zodpovednosť za výkon dohľadu nad realizovanými prípojkami Účastníka.

Čl. 12 Zmluvné pokuty

12.1 V prípade ukončenia trvania Zmluvy v zmysle čl. 18 VOP a nedodržania doby viazanosti 36 mesiacov na poskytovanú Službu, je Účastník povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- Sk.

12.2 V prípade ukončenia trvania Zmluvy v zmysle čl. 18 VOP a nedodržania doby viazanosti 24 mesiacov na poskytovanú Službu, je Účastník povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15.000,- Sk.

12.3 V prípade ukončenia trvania Zmluvy v zmysle čl. 18 VOP a nedodržania doby viazanosti 12 mesiacov na poskytovanú Službu, je Účastník povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- Sk.

12.4 Účastník má právo požadovať od Prevádzkovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 % z mesačného poplatku stanoveného za prípojku za nedodržanie lehoty stanovenej v čl. 16 bod 16.3. v ktorej má Prevádzkovateľ povinnosť vykonať servisný zákrok na technickom zariadení Účastníka. O poskytnutie uvedenej zľavy má Účastník povinnosť požiadať písomnou formou do 30 dní odo dňa omeškania Prevádzkovateľa s výkonom servisného zásahu, inak zľava nevznikne.

Čl. 13 Zhromažďovanie a používanie informácií o

Účastníkoch

13.1 V zmysle zákona č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov v platnom znení Účastník podpisom Zmluvy dáva Prevádzkovateľovi súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov, ktorými sú – meno, priezvisko, titul, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, číslo dokladu totožnosti a jeho dátum a miesto vydania, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak je to potrebné alebo názov právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa, sídlo spoločnosti, IČO, ako aj štatutárnych zástupcov spoločnosti alebo údaje o inej osobe oprávnenej na uzavretie Zmluvy s Prevádzkovateľom, a to všetko pre účely poskytovania Služieb a prevádzkovania Siete v zmysle uzavretej Zmluvy o pripojení a plnenia jej podmienok, na účely vyhotovovania mesačných vyúčtovaní ako aj na vyhotovenie zoznamu Účastníkov pre potreby Prevádzkovateľa a teda na zariadenie týchto identifikačných a iných osobných údajov do príslušných databáz.

13.2 VNET použije údaje uvedené v ods. 13.1 iba pre účely a v rozsahu Zákona a to po dobu existencie zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a VNET. Po skončení tohto vzťahu je VNET ich povinný zlikvidovať s výnimkou uchovania evidencie, ktorú povoľuje Zákon;

13.3 VNET sa zaväzuje zabezpečiť náležitú ochranu identifikačných údajov, ako aj ďalších osobných údajov Účastníka v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to najmä Zákona a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Poskytnutie uvedených údajov tretím osobám je možné iba v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to v v rozsahu a v súlade s týmito podmienkami;

13.4 Účastník súhlasí, že v prípade ak bude v omeškaní s úhradou odmeny a iných záväzkov po dobu viac ako 90 dní, je VNET oprávnený poskytnúť identifikačné a osobné údaje Účastníka tretej osobe, ktorá sa špecializuje na správu a vymáhanie pohľadávok. Táto tretia osoba bude oprávnená zastupovať VNET v správe a vymáhaní pohľadávok podľa zmluvy uzatvorenej je VNET.

Čl. 14 Reklamačný poriadok

14.1 Účastník je oprávnený podať reklamáciu: a) ak existuje dôvodné podozrenie, že Prevádzkovateľom vystavená faktúra za poskytnutú Službu nie je v súlade s platným Cenníkom alebo so Zmluvou a jej Dodatkami, b) ak sú dôvodné námietky zo strany Účastníka, týkajúce sa kvality poskytnutých Služieb.

14.2 Reklamáciu je Účastník povinný doručiť písomne VNET v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod

reklamácie. Reklamácie, ktoré nebudú písomné alebo budú doručené po tejto lehote, nebudú VNET akceptované;

14.3 V písomnej reklamácií Účastník uvedie identifikačné údaje, spolu s číslom Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasný a zrozumiteľný popis predmetu a dôvodu reklamácie;

14.4 VNET rozhodne o reklamácií do 30 dní od jej doručenia na adresu VNET. Rozhodnutie bude obsahovať stanovisko VNET k reklamácií, spolu s odôvodnením a prípadným popisom ďalšieho riešenia. VNET sa zaväzuje doručiť Účastníkovi písomné rozhodnutie do 14 dní od jeho vyhotovenia;

14.5 VNET si vyhradzuje právo neuznať nárok na reklamáciu, ak zníženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené porušením ustanovení 5.1c a 5.2 týchto Podmienok zo strany Účastníka;

14.6 Podanie reklamácie na preskúmanie správnosti výšky úhrady za poskytovanú Službu nemá pre Účastníka odkladný účinok na zapltenie odmeny VNET v súlade so Zmluvou, Podmienkami a Cenníkom a Účastník je povinný uhradiť faktúru za reklamované obdobie v lehote splatnosti;

14.7 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby;

14.8 V prípade ak reklamácia bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, alebo sa VNET dohodne s Účastníkom na inom spôsobe odškodnenia;

14.9 Ak cena mesačnej odmeny za poskytované Služby presiahne trojnásobok priemerného rozsahu Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je VNET povinný umožniť Účastníkovi odklad zapltenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zapltenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby;

14.10 Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 8.8 Podmienok, VNET má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

14.11 V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu Služieb je neopodstatnená a Prevádzkovateľovi vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre za najbližšie fakturačné obdobie.

Čl. 15 Odstraňovanie porúch

15.1 VNET nesie zodpovednosť za akúkoľvek poruchu, bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť, len ak porucha bola spôsobená zavinенím porušením VNET zo Zmluvy. VNET zodpovedá za vady poskytovanej telekomunikačnej služby po Rozhranie;

15.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za rozsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom v rámci siete Internet;

15.3 Poruchy Účastník nahlasuje telefonicky, faxom alebo elektronicke VNET na dohodnutú tel. linku, alebo e-mail adresu. Pri ohlasovaní poruchy je Účastník povinný uviesť identifikačné údaje, číslo Zmluvy a jasný a zrozumiteľný popis poruchy. VNET potvrdí elektronicke Účastníkovi prijatie ohlásenia poruchy;

15.4 V prípade, ak nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný VNET, je VNET povinný začať pracovať na odstraňovaní poruchy najneskôr do 10 hodín od nahlásenia poruchy Účastníkom a odstrániť takúto poruchu v lehote do 24 hodín od začatia prác, pokiaľ odstránenie poruchy spočíva v jeho personálnych a technických kapacitách. Uvedené časové limity na odstraňovanie porúch platia v prípade, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak;

15.5 V prípade, že za vznik poruchy je zodpovedný VNET, uskutočňuje sa odstránenie poruchy bezplatne na náklady VNET.

15.6 Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia kvality dohodnutej poskytovanej Služby. Odstránenie Poruchy Prevádzkovateľ Účastníkovi oznámí telefonicky.

Čl. 16 Doručovanie

16.1 Písomnosti, ktoré sú Zmluvné strany povinné doručiť druhej strane na základe zákonných ustanovení, Zmluvy o pripojení a jej Dodatok alebo týchto Všeobecných podmienok, sú obe Zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty. Prevádzkovateľ doručuje písomnosti na poslednú známu adresu Účastníka, teda na adresu uvedenú v Zmluve, jej Dodatkoch alebo na adresu, ktorej znenie bolo Prevádzkovateľovi oznámené písomným Oznamením o zmene adresy uvedenej v Zmluve alebo v jej Dodatkoch.

- 16.2** Všetky písomné dokumenty, ktoré si budú VNET a Účastník doručovať na základe Zmluvy, Podmienok alebo Zákona sú uvedené zmluvné strany povinné doručiť osobne, alebo doporučené prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo na poštovú adresu spoločnosti VNET uvedenú na www.vnet.sk;
- 16.3** Písomnosti sa považujú za doručené okamihom doručenia písomností zmluvnej strane, ak sú doručené spôsobom a na adresu podľa Čl. 12 bodu 12.1. týchto Podmienok;
- 16.4** Osoby oprávnené prebrať písomné dokumenty zmluvnej strany sú členovia štatutárnych orgánov, alebo osoby splnomocnené štatutárnymi orgánmi na preberanie písomných dokumentov;
- 16.5** V prípade informovania Účastníka o technickom stave poskytovania Služieb, alebo o plánovanom prerušení poskytovania Služieb podľa Zmluvy môže VNET použiť aj elektronickú poštu a zaslať takúto informáciu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Účastník v Zmluve.
- 16.6** Písomnosť doručovaná prostredníctvom listovej zásielky s doručenkou sa považuje v prípade jej vrátenia poštou odosielateľovi, lebo adresát odporel prijať zásielku alebo si ju na pošte nevzdvihol v odbornej lehote, za doručení jej vrátením odosielateľovi alebo uplynutím odbornej lehoty.

Čl. 17 Mlčanlivosť

- 17.1** VNET a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení budú uchovávať v tajnosti všetky informácie týkajúce sa Zmluvy a jej ustanovení, nebudú tieto poskytovať tretím osobám;
- 17.2** VNET a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení má Účastník právo Zmluvu kopírovať, zverejniť, iným spôsobom rozširovať, alebo poskytovať tretím osobám iba s písomným súhlasom VNET.

Čl. 18 Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 18.1** Ak nie je Zmluvou stanovená doba viazanosti Služby poskytovanej Prevádzkovateľom, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 18.2** Zmluvu môže za nasledovných podmienok stanoveným spôsobom ukončiť Prevádzkovateľ alebo Účastník.
- 18.3** Zmluva o pripojení zaniká:
- uplynutím času, na ktorý bola uzatvretá
 - písomnou dohodou oboch Zmluvných strán
 - zrušením Služby, ktorá bola k Zmluve viazaná
 - smrťou alebo zánikom Účastníka
 - odstúpením od zmluvy
 - výpoveďou
 - ak tak ustanovuje osobitý predpis
- 18.4** Prevádzkovateľ má právo ukončiť Zmluvu:
- odstúpením od Zmluvy, ak Účastník opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,
 - odstúpením od Zmluvy, ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - odstúpením od Zmluvy, ak Účastník pripojí na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Prevádzkovateľa zariadenie neodpojí,
 - odstúpením od Zmluvy, ak Účastník opakovane používa Sieť spôsobom, ktorý znemožňuje Prevádzkovateľovi kontrolu používania Siete,
 - odstúpením do Zmluvy, ak Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Podmienok
 - výpoveďou, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby
- 18.5** Účastník má právo ukončiť Zmluvu:
- odstúpením od Zmluvy, ak mu Prevádzkovateľ oznámil zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje,
 - odstúpením od Zmluvy, ak Prevádzkovateľ Účastníkovi neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje,
 - odstúpením od Zmluvy, ak Prevádzkovateľ opakovane ani po reklamácii neposkytuje verejnú službu v zmysle Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - odstúpiť od Zmluvy, ak Prevádzkovateľ opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase,
 - výpoveďou, v prípade ak bola Zmluva uzatvretá na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 18.6** Možnosti ukončenia Zmluvy zo strany Účastníka obsiahnuté v bode 18.5. písm. a) až d) nie sú v zmysle zákonných ustanovení sankcionovateľné.
- 18.7** Výpovedná lehota je pre obe Zmluvné strany stanovená na 1 mesiac, pričom začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.
- 18.8** Oprávnená strana môže odstúpiť od Zmluvy, ak to oznámi

druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí obsahovať dôvody zakladajúce Zmluvnej strane možnosť odstúpiť od Zmluvy. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytli do dňa trvania Zmluvy si ponechajú.

- 18.9** VNET môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v Zmluve a Podmienkach dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak VNET vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete VNET, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením;
- 18.10** VNET má právo na úhradu ceny za poskytovanie Služby podľa Zmluvy a Podmienok, bez ohľadu na to či Účastník skutočne využíval Službu
- 18.11** Do 10 dní od skončenia trvania Zmluvy, je Účastník povinný vrátiť Prevádzkovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Prevádzkovateľa, alebo jeho subdodávateľov. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto zmluvy vyrovnavajú Zmluvné strany najneskôr v lehote 30 dní plynúcej od posledného dňa platnosti Zmluvy čím nie sú dotknuté nároky Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu a úrok z omeškania ako aj na zmluvnú pokutu pre nedodržanie doby viazanosti.

Čl. 19 Vlastnícke právo k zariadeniam poskytnutých

Účastníkovi

- 19.1** V prípade, ak uzavrie Účastník Zmluvu s Prevádzkovateľom na dobu viazanosti 36,24 alebo 12 mesiacov, zostávajú všetky technické zariadenia, ktoré boli Účastníkovi za účelom dodania dohodnutej Služby poskytnuté, vo vlastníctve Prevádzkovateľa.
- 19.2** V prípade, ak uzavrie Účastník Zmluvu s Prevádzkovateľom na dobu neurčitú, t. j. bez stanovenia doby viazanosti Zmluvy na vopred stanovené časové obdobie, všetky technické zariadenia, ktoré boli poskytnuté Účastníkovi za účelom dodania stanovenej Služby, stávajú sa uvedené zariadenia vlastníctvom Účastníka.
- 19.3** Za okamih prevodu vlastníckeho práva k technickým zariadeniam, sa považuje moment ich odovzdania Účastníkovi Zmluvy, čo tento potvrdí svojim podpisom doloženým na Odovzdávacom protokole.

Čl. 20 Riešenie sporov

- 20.1** VNET a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplynú zo Zmluvy, Podmienok a Cenníku budú riešiť vzájomnými rokovacími, aby tak predišli prípadným súdnym sporom;
- 20.2** Právne vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky;
- 20.3** Účastník a VNET sa dohodli, že v prípade vzniku vzájomného sporu bude na prejednanie a rozhodnutie prípadných sporov, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou, Podmienkami a Cenníkom miestne príslušným súdom Okresný súd Bratislava I a v prípade, že spor bude patriť do výlučnej vecnej pôsobnosti krajského súdu, Krajský súd v Bratislave. Týmto dojednaním nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov.

Čl. 21 Zmeny podmienok a cenníku

- 21.1** VNET si vyhradzuje právo Podmienky a Cenník kedykoľvek zmeniť, alebo ich doplniť;
- 21.2** V prípade takejto zmeny, alebo ich doplnenia je VNET povinný ohlásiť túto zmenu alebo doplnenie Uživateľovi najneskôr 30 dní vopred;
- 21.3** Účastník má právo v dôsledku takejto zmeny, alebo doplnenia odstúpiť od Zmluvy. Účastník doručí písomné odstúpenie od Zmluvy VNET a to najneskôr do dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti takýchto zmien;
- 21.4** Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmien alebo doplnenia Podmienok alebo Cenníka;
- 21.5** Podmienky platia po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou medzi VNET a Účastníkom a aj po jeho skončení, až do doby konečného vyrovnanie všetkých nárokov a záväzkov z neho vyplývajúcich.

Čl. 22 Záverečné ustanovenia

- 22.1** Pokiaľ by akékoľvek z ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka malo byť alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, zavazujú sa Účastník a VNET toto bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných

právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy;

- 22.2** Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Cenníka a pre Účastníka a VNET sa stávajú účinnými a záväznými dňom podpisu Zmluvy;
- 22.3** Tieto Podmienky boli vypracované spoločnosťou VNET a sú platné od 1.2.2008.