

1. Článok I.

- 1.1. VNET, a.s., Námestie Hrančiarov 39, Bratislava 851 03, IČO: 35 845 007, zapísaná: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 3916/B (ďalej len „VNET“) je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktorou sa pre tieto Všeobecné podmienky rozumie služby ako Serverhousing, Dedicated serverhousing, Webhosting a Devicehousing.
- 1.2. Účastník je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „Účastník“), ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní služby Serverhousing, Dedicated serverhousing, Webhosting alebo Devicehousing (ponechat) s VNET, čím akceptovala tieto Všeobecné podmienky a Cenník.
- 1.3. Tieto Všeobecné podmienky (ďalej len „Podmienky“) spolu s Cenníkom vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi VNET a Účastníkom, ktorý je založený uzatretím príslušnej Zmluvy o poskytnutí služby (ďalej len „Zmluva“).
- 1.4. Podpisom Zmluvy vzniká právny vzťah medzi VNET a Účastníkom, na základe ktorého sa VNET zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a Účastník sa zaväzuje za tieto platiť dohodnutú odmenu a to všetko podľa podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach a v Cenníku. Podmienky a Cenník sú súčasťou Zmluvy.
- 1.5. Odkazy kdekoľvek v zmluve na VNET alebo Účastníka, sa budú vzťahovať aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov, a nástupcov (či už zo zákona alebo inak) a poverených nadobudateľov.

2. Článok II. – Vymedzenie pojmov

Pre účely týchto Podmienok, Zmluvy a Cenníka sa definujú uvedené pojmy nasledovne:

- 2.1. Cenník je tarifa VNET, ktorá obsahuje úpravu cien jednotlivé poskytovanej Služby, bezplatné služby a podmienok, podľa ktorých sa tieto uplatňujú. Ceny za jednotlivú Službu uvedenú v Cenníku sú pre Účastníka záväzná pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 2.2. Zákonom podľa ktorého sa riadia právne vzťahy medzi VNET a Účastníkom upravené v Zmluve, Podmienkach a Cenníku je zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“).
- 2.3. Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informácie zdroje iných výpočtových systémov zapojených do tejto siete, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
- 2.4. VNET Serverhousingové centrum (ďalej len „VNET SHC“) označuje špeciálnu miestnosť vybavenú klimatizáciou, požiarom signalizáciou, záložnými zdrojmi, elektronickým zabezpečením, ktorá je určená pre umiestnenie telekomunikačných zariadení.
- 2.5. Sieť VNET je verejná elektronickej komunikačná sieť, ktorou VNET poskytuje Účastníkom Službu a to v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Cenníkom a ktorá je napojená na medzinárodnú sieť Internet.
- 2.6. Protokol TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, je sada protokolov, ktorý vytvárajú spôsob ako sa dáta prenášajú cez elektronickej komunikačnej sieti medzi sieťovými komponentami ako napr. počítačmi.
- 2.7. Server je súbor hardware (HW) a software (SW) prostriedkov, ktorý je pripojený do Internetu, schopný v reálnom čase spracovávať požiadavky viacerých účastníkov naraz.
- 2.8. Server VNET je server, ktorý vlastní spoločnosť VNET.
- 2.9. Dedicated server je Server VNET určený výhradne pre potreby daného Účastníka. Všetky práva a povinnosti súvisiace s využívaním serveru plne znáša Účastník.
- 2.10. IP adresa je unikátne číslo, ktoré je priradené k sieťovému zariadeniu (napr. počítaču, alebo serveru).
- 2.11. IP adresný rozsah je vyhradené pole IP adries, ktoré nasledujú za sebou.
- 2.12. IP adresa spracovaná VNET je unikátne číslo, ktoré zo svojho IP adresného rozsahu priradí spoločnosť VNET pre zariadenia Účastníka.
- 2.13. Doména je sada znakov, ktoré označujú entitu na Internete. V prípade domény firma.sk je „sk“ doména 1. úrovne a „firma“ je doména 2. úrovne. Účastník má právo držať doménu druhej úrovne podľa podmienok, ktoré stanovuje registrár danej domény 1. úrovne, napr. pre domény končiacie „.sk“ je SK NIC.
- 2.14. WWW - World Wide Web je hypertextový distribučný informačný systém. WWW stránka Účastníka môže mať tvar www.meno.sk.
- 2.15. WWW server je server, na ktorom sú umiestnené a spravované www aplikácie
- 2.16. FTP - File Transfer Protocol je protokol, ktorý umožňuje prenos súborov medzi zariadeniami označovanými ako „host“.
- 2.17. FTP server je server, na ktorom sa archívujú súbory.
- 2.18. MAIL server je server, ktorý zabezpečuje spravovanie elektronickej pošty. Elektronickej stránka Účastníka môže mať tvar meno@vnet.sk, a v prípade, že má Účastník registrovanú doménu 2. úrovne tak meno@firma.sk
- 2.19. Device (ďalej aj „zariadenie“) je sieťové zariadenie účastníka iné ako server, napríklad switch, UPS, audio tuner atď.
- 2.20. DNS servery pozostávajú z primárneho a sekundárneho, tzv. záložného serveru, ktoré zabezpečujú vzájomnú transformáciu znakových mien serverov alebo zariadení na ich číselné IP adresy a naopak.
- 2.21. UPS - Uninterruptible Power Supply je záložné zariadenie pre elektrickú energiu, ktorá sa (automaticky) používa pri výpadku prúdu. Obsahuje batériu, ktorá vydrží len obmedzený čas.
- 2.22. Generátor - Zariadenie so vznetovým motorom., ktoré zabezpečuje výrobu elektrickej energie z motorovej nafty.
- 2.23. Rozhranie je hranica medzi Účastníkom a poskytovateľom služby, ktorá oddeľuje ich zodpovednosť. Najčastejšie je to etimetrové rozhranie, t.j. zodpovednosť poskytovateľa služby končí ethernetovou koncovkou a za zariadenia za koncovku je zodpovedný len Účastník.
- 2.24. Závadný obsah – sú informácie, ktoré podporujú, alebo vytvárajú priestor na zapojenie sa do akékoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obsbnej alebo urážlivej komunikácie, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorským právam alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohovracujúcich materiálov.
- 2.25. SPAM označuje nevyžiadajú elektronickú správu, ktorá bola doručená do elektronickej schránky Účastníka.
- 2.26. Vírus je program, ktorý dokáže poškodiť iné programy ich modifikáciou alebo elimináciou.
- 2.27. Identifikačné údaje Účastníka (ďalej len „identifikačné údaje“) sú v fyzickej osobe meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, zamestnanie, u právnickej osoby názov, sídlo, identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH ak je platcom DPH, zodpovedná osoba.
- 2.28. Osobné údaje sú údaje definované podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 2.29. Preberací protokol je dokument, ktorým sa potvrdzuje aktivácia služby.
- 2.30. Zájemca je právnická alebo fyzická osoba, ktorá požiadala o uzatvorenie Zmluvy s VNET.
- 2.31. Zmluvný predajca je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s VNET uzatvorenú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

3. Článok III. - Druhy a popis Služby

- 3.1. Poskytovateľ poskytuje Službu podľa podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto Podmienok.
- 3.2. Službou Serverhousing sa rozumie nasledovné:Umiestnenie serveru Účastníka v priestoroch VNET SHC a jeho pripojenie do Sieť VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP tak, aby server mohol poskytovať dátové služby vnútroštátne aj medzinárodne.
- 3.3. Službou Dedicated serverhousing sa rozumie: a) poskytnutie servera podľa špecifikácií uvedených v Zmluve s predinštalovanými OS a nastavenou IP adresou, b) umiestnenie Dedicated Serveru v priestoroch VNET SHC a jeho pripojenie do Sieť VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP tak, aby server mohol poskytovať dátové služby vnútroštátne aj medzinárodne, c) pridelenie jednej alebo viac IP adries spravovaných VNET podľa špecifikácií uvedených v Zmluve. V prípade skončenia platnosti Zmluvy sa ukončí Účastníkoví právo využívať pridelené IP adresy, d) fyzický prístup Účastníka k serveru podľa Podmienok a Zmluvy, e) poskytnutie služby reštartovania serveru podľa Cenníka a rozsahu dohodnutom v Zmluve, prípadne poskytnutie nadštandardnej obsluhy servera podľa Cenníka, ak je tak dohodnuté v Zmluve.
- 3.4. Službou Webhosting sa rozumie: a) vyhradenie priestoru na Serveroch VNET, kde sú Účastníkoví poskytované služby súvisiace s využívaním tohto priestoru, (MySQL / POSTGRES SQL databáza, WWW server, MAIL server, FTP server). Servere VNET sú pripojené do Sieť VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP, b) zabezpečenie registrácie Domény, o ktorú Účastník prejaví záujem a je daná Doména voľná. Poplatok za registráciu je zvyšne ročný a je podľa Cenníka, c) vedenie FQDN záznamu na DNS serveroch.
- 3.5. Službou Devicehousing sa rozumie: a) umiestnenie Device Účastníka v priestoroch VNET SHC a jeho pripojenie do Sieť VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP tak, b) pridelenie jednej alebo viac IP adries spravovaných VNET podľa špecifikácií uvedených v Zmluve ak si to device vyžaduje. V prípade skončenia platnosti Zmluvy sa ukončí Účastníkoví právo využívať pridelené IP adresy, c) fyzický prístup Účastníka k Device podľa Podmienok a Zmluvy, d) poskytnutie služby reštartovania Device podľa Cenníka a rozsahu dohodnutom v Zmluve, prípadne poskytnutie nadštandardnej obsluhy Device podľa Cenníka, ak je tak dohodnuté v Zmluve.
- 3.6. Aktuálne informácie o druhu a rozsahu Služby sú uvedené v platnom Cenníku a sú verejne prístupné na www.vnet.sk alebo na obchodnom oddelení spoločnosti VNET, na poštovej adrese spoločnosti VNET uvedenej na www.vnet.sk, alebo na adrese uvedenej v Zmluve.
- 3.7. VNET sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkoviu po podpise Zmluvy, v ktorej bude špecifikovaný rozsah služby, čas poskytnutia služby, platobné podmienky a ďalšie dohodnuté podmienky.

4. Článok IV. - Práva a povinnosti VNET

- 4.1. VNET je povinný: a) uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní a pristúpi na Podmienky a nie je dôvod na jeho odmietnutie podľa týchto Podmienok alebo Zákona, b) v lehote podľa Zmluvy predkladať Užívateľovi prehľadné, zrozumiteľné a pravdivé vyúčtovanie poskytnutej Služby, c) oznámiť Účastníkovi každý plánovaný výpadok Služby, a to spôsobom a v lehote podľa ustanovení Zmluvy, d) viesť evidenciu identifikačných a iných osobných údajov všetkých Účastníkov Sieť VNET v zmysle (§ 55 ods. 1 písm. b) Zákona, e) poskytovať Účastníkoviu služby špecifikované a dohodnuté v Zmluve v maximálne možnej kvalite, v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve, f) zabezpečiť časový dostupnosť poskytovanej Služby podľa ustanovení Zmluvy, g) oznámiť Účastníkoviu zmenu Podmienok, alebo ceny za Službu dohodnutú v Zmluve najneskôr jeden mesiac vopred.
- 4.2. VNET má právo: a) na zaplatenie odmeny Účastníkom za poskytnutú Službu podľa Zmluvy, b) na náhradu škody spôsobenej na Sieť VNET a na serveroch tretích osôb preukázateľne spôsobenú Účastníkom, c) odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak: 1. jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, 2. záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, Podmienky najmä preto, že je dlžníkom VNET alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, 3. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu: 1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, 2. nezaplatenia splatnej ceny za Službu do 25 dní odo dňa splatnosti faktúry, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy, 3. porušenia podmienok dohodnutých v Zmluve alebo v Podmienkach zo strany Účastníka, 4. z dôvodov uvedených v Zmluve, 5. zabránenia šíreniu informácií so Závadným obsahom, ktoré sa šíria zo Servera Účastníka, Dedicated servera alebo Device bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy alebo Podmienok.
- e) Obmedzenie služieb môže byť vykonané aj formou: -obmedzenie dodávky elektrickej energie k zariadeniam účastníka -zrušenie FTP konta alebo obmedzenie prístupu k nemu -zmena DNS záznamov alebo ich zrušenie -umiestnenie oznamu/povienky na stránku -zrušenie emailových kontô alebo obmedzenie prístupu k nim. f) na účely priameho marketingu kontaktovať účastníka najmä formou: volania, správ elektronickej pošty a krátkych správ účastníkom. Účastník podpisom Zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať.

5. Článok V. - Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1. Účastník je povinný: a) používať Službu v súlade so Zákonom, s Podmienkami, s Cenníkom a so Zmluvou, b) platiť cenu za poskytnuté Služby dohodnutú v Zmluve, na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní, c) oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy písomne VNET: 1. zmenu kontaktné osoby, zodpovedného zástupcu, a to najneskôr do 7 dní od takejto zmeny a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takto zmeny, 2. zmenu identifikačných údajov ako aj osobných údajov, ako aj iné údaje týkajúce sa uzavretia Zmluvy a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takto zmeny.
- d) Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy a Podmienok.
- e) Zálohové a iné svoje údaje vo svojich informáciách systémoch počas údržby, servisu a iných zásahov do Sieť VNET uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkoviu akákoľvek škoda v dôsledku činnosti VNET, nie je VNET za takúto škodu zodpovedný a nie je povinný ju Účastníkoviu náhradiť.
- f) poskytovať VNET všetku súčasnú, ktorá bude potrebná na plnenie povinností VNET, umožniť VNET prístup k Serveru, Dedicated Serveru alebo Device Účastníka v prípade, že požiadá VNET o poskytnutie jeho nadštandardnej obsluhy.
- 5.2. Účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo služieb na : a) šírenie informácií so Závadným obsahom, b) narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otvorenie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete, c) svojvoľné pokusy o preťaženie Sieť VNET, d) posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty („spamming“), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúce tak pravidlá takýchto komunikačných skupiny newsgroup, e) šírenie počítačových vírusov a iných nebezpečných aplikácií; účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie koncového zariadenia pred počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami tak, aby nedošlo k ich šíreniu napr. prostredníctvom elektronickej pošty alebo akýmkoľvek iným spôsobom do Sieť VNET a siete Internet.
- 5.3. Účastník má právo na: a) uzavretie Zmluvy s VNET, ak nie je dôvod na jeho odmietnutie podľa týchto Podmienok alebo Zákona b) poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka, c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovanej Služby, ktoré nezavinil, d) zaslanié vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých Službách, ako o Účastníkovi požiadá, e) vrátenie pomernej časti ceny za neposkytnutie dostupnosti Služby v čase ako je dohodnuté v Zmluve, v prípade, že je spoločnosť VNET; toto právo musí Účastník uplatniť u VNET najneskôr do troch mesiacov po skončení fakturačného obdobia, v ktorom k tomu došlo, f) fyzický prístup Účastníka k Serveru Účastníka, Dedicated Serveru alebo Device Účastníka podľa Podmienok a v rozsahu dohodnutom v Zmluve g) dočasné prerušenie Služby, ktoré nebude pretrvávajúť po dobu dlhšiu ako 3 mesiace, pričom má právo požiadať o prerušenie Služby len 1 krát za rok.

6. Článok VI. - Zmena Zmluvy

- 6.1. Zmluvu je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve.
- 6.2. Účastník môže požiadať o zmenu parametrov ako hardvérové, softvérové vybavenie alebo opatrenie na vstup do VNET SHC u Zmluvného predajcu.
- 6.3. Zmena Služby sa vykonáva formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 6.4. VNET oznámi do 30 dní od obdržania žiadosti o zmenu Účastníkoviu akceptáciu alebo odmietnutie zmeny Zmluvy. Akceptáciou VNET návrhu účastníka na zmenu Zmluvy sa návrh na zmenu stáva platne uzatretým dodatkom Zmluvy.

7. Článok VI. - Trvanie Zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu

- 7.1. Zmluvou sa VNET zaväzuje Účastníkoviu poskytnúť Služby v rozsahu, spôsobom a na základe podmienok dohodnutých v Zmluve a Podmienkach.
- 7.2. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že Účastník požiadala o jej uzatvorenie, pristúpi na tieto Podmienky a poskytne všetky Identifikačné alebo Osobné údaje nevyhnutné k uzatvoreniu Zmluvy.
- 7.3. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník, alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákoný zástupca je povinný sa preukázať originálom alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca príslušne zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nim písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstvom musí byť úradne osvedčený.
- 7.4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou trvania uvedenou v špecifikácii služby a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.5. Zmluva zaniká: a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, b) dohodou účastníkov zmluvy, c) odzastúpením od zmluvy, d) vypovedaním, e) ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- 7.6. Účastník môže bez sankcií od Zmluvy odstúpiť ak mu VNET: a) oznámi zmenu Podmienok, alebo ceny za Službu dohodnutú v Zmluve najneskôr jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje, b) opakovane ani po reklamácií neposkytuje Služby v rozsahu a spôsobom podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami, c) opakovane neodstráni reklamovaný závažný Služby v dohodnutom čase.
- 7.7. VNET môže od Zmluvy odstúpiť ak Účastník: a) opakovane neoprávnenne zasahuje do Sieť VNET alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neudobruhlivosti, b) nezaplatí odmenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti, c) pripojí na Sieť VNET Server, Dedicated Server alebo Device v rozpore s Podmienkami alebo podpísanou Zmluvou a ani na výzvu VNET Server, Dedicated Server alebo Device neodpojí v stanovenom termíne, d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý nemožňuje VNET kontrolu jej používania, e) poškodzujú dobré meno VNET f) prevádzkuje alebo umožní tretej osobe prevádzkovať na Serveri, Dedicated Serveri, Device alebo na Serveri VNET dáta alebo informácie so Závadným obsahom, g) opakovane porušuje ustanovenia a podmienky Zmluvy a Podmienok
- 7.8. Účastník môže vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akékoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Pred uplynutím minimálnej doby trvania Zmluvy uvedenej v špecifikácii služby je Účastník povinný zaplatiť sankciu za predčasné vypovedanie Zmluvy vo výške uvedenej v špecifikácii služby.
- 7.9. VNET môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v Zmluve a Podmienkach dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.
- 7.10. Ak VNET vypovie Zmluvu z dôvodu modifikácie Sieť VNET, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s vypovedaním doručiť Účastníkoviu ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

- 7.11. Výpovedná lehota Zmluvy je uvedená v Špecifikácii služby Zmluvy a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia po doručení výpovede zmluvnej strane, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 7.12. Zmlúv nemajú vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť akékoľvek záväzky, ktoré mu vznikli voči VNET v súvislosti so Zmlouvou.

8. Článok VIII. - Platobné podmienky

- 8.1. Účastník je povinný za Službu poskytovanú podľa Zmluvy a Podmienok platiť dohodnutú odmenu VNET a to na základe cien stanovených v Cenníku, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. VNET vystaví Účastníkovi faktúru za poskytnutú službu, ktorú je Účastník povinný uhradiť v lehote splatnosti podľa Zmluvy.
- 8.2. Odmena sa považuje za uhradenú okamihom jej pripísania na účet VNET.
- 8.3. V prípade omeškania so zaplatením odmeny je Účastník povinný zaplatiť VNET zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania až do zaplatenia.
- 8.4. Účastník sa zaväzuje zaplatiť poplatok 50,- Sk za každú opomienku zaslanú Účastníkovi v prípade jeho omeškania a platu odmeny.
- 8.5. V prípade ak má Účastník preplatu v cene za poskytovanú Službu môže VNET preplatu započítať na úhradu za ďalšie fakturačné obdobie. VNET je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Zmluvy a preplatky Účastníka s existujúcimi záväzkami Účastníka voči VNET, vrátane takých, ktoré ešte nie sú splatené alebo sú premlčané a to aj bez výslovného súhlasu Účastníka.

9. Článok IX. - Reklamačný poriadok

- 9.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu VNET na:
a) správnu výšku odmeny za Službu dohodnutú a poskytovanú podľa Zmluvy, Podmienok a Cenníka, ak sa Účastník domnieva, že výška odmeny vo faktúre za túto Službu bola vystavená nesprávne,
b) kvalitu Služby poskytovanú VNET, ak sa Účastník domnieva, že táto nebola poskytnutá v súlade so Zmlouvou a Podmienkami,
c) neposkytnutie dostupnosti Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve.
- 9.2. Reklamáciu je Účastník povinný doručiť písomne VNET v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré nebudú písomné alebo budú doručené po tejto lehote, nebudú VNET akceptované.
- 9.3. V písomnej reklamácií Účastník uvedie identifikačné údaje, spolu s číslom Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasný a zrozumiteľný popis predmetu a dôvodu reklamácie.
- 9.4. VNET rozhodne o reklamácií do 30 dní od jej doručenia na adresu VNET. Rozhodnutie bude obsahovať stanovisko VNET k reklamácií, spolu s odôvodnením a prípadným popisom doručeného riešenia. VNET sa zaväzuje doručiť Účastníkovi písomné rozhodnutie do 14 dní od jeho vyhotovenia.
- 9.5. VNET si vyhradzuje právo neuznať nárok na reklamáciu, ak zníženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené porušením ustanovení 5.1a a 5.2 týchto Podmienok zo strany Účastníka.
- 9.6. Podanie reklamácie na preskúmanie správnosti výšky úhrady za poskytovanú Službu nemá pre Účastníka odkladný účinok na zaplatenie odmeny VNET v súlade so Zmlouvou, Podmienkami a Cenníkom. Účastník je povinný uhradiť faktúru za reklamované obdobie v lehote splatnosti.
- 9.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Sieti VNET, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 9.8. V prípade ak reklamácia bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, alebo sa VNET dohodne s Účastníkom na inom spôsobe odškodnenia.
- 9.9. Ak cena za poskytované Služby presiahne trojnásobok priemerného rozsahu Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je VNET povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania príčiny poruchy alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach, ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 9.10. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 9.9 Podmienok, VNET má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady

10. Článok X. - Odstraňovanie porúch

- 10.1. VNET nesie zodpovednosť za akékoľvek poruchu, bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť, len ak porucha bola spôsobená zavineným porušením VNET zo Zmluvy. VNET zodpovedá za vady poskytovanej telekomunikačnej služby po Rozhranie.
- 10.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za rozsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom v rámci siete Internet.
- 10.3. Poruchy Účastník nahlasuje telefonicky, faxom alebo elektronicky VNET na dohodnutú tel. linku, alebo e-mail adresu. Pri ohlasovaní poruchy je Účastník povinný uviesť identifikačné údaje, číslo Zmluvy a jasný a zrozumiteľný popis poruchy. VNET potvrdí Účastníkovi prijatie ohlásenia poruchy.
- 10.4. V prípade, ak nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný VNET, je VNET povinný začať pracovať na odstraňovaní poruchy najneskôr do 2 hodín od nahlásenia poruchy Účastníkom a odstrániť takúto poruchu v lehote do 24 hodín od začatia prác, pokiaľ odstránenie poruchy spočíva v jeho personálnych a technických kapacitách. Uvedené časové limity na odstraňovanie porúch platia v prípade, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 10.5. V prípade, že za vznik poruchy je zodpovedný VNET, uskutočňuje sa odstránenie poruchy bezplatne na náklady VNET.

11. Článok XI. - Ochrana údajov Účastníka

- 11.1. Podpisom Zmluvy Účastník udeľuje VNET súhlas na získavanie, zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných údajov, ako aj ďalších osobných údajov o sebe za účelom poskytovania Služby a prevádzkovania Siete VNET na základe Zmluvy a Podmienok a na spracúvanie a zaradenie týchto údajov do príslušných databáz VNET. Tento súhlas udeľuje Účastník v rozsahu Zákona ako aj zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 11.2. VNET použije údaje uvedené v ods. 11.1 iba pre účely a v rozsahu Zákona a to po dobu existencie zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a VNET. Po skončení tohto vzťahu je VNET ich povinný zlikvidovať s výnimkou uchovania evidencie, ktorú povoľuje Zákón.
- 11.3. VNET sa zaväzuje zabezpečiť náležitú ochranu identifikačných údajov, ako aj ďalších osobných údajov Účastníka v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to najmä Zákona a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Poskytnutie uvedených údajov tretím osobám je možné iba v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to v rozsahu a v súlade s týmito predpismi.
- 11.4. Účastník súhlasí, že v prípade ak bude v omeškaní s úhradou odmeny a iných záväzkov po dobu viac ako 90 dní, je VNET oprávnený poskytnúť identifikačné a osobné údaje Účastníka tretej osobe, ktorá sa špecializuje na správu a vymáhanie pohľadávok.
- 11.5. Táto tretia osoba bude oprávnená zastupovať VNET v správe a vymáhaní pohľadávok podľa zmluvy uzatvorenej s VNET.

12. Článok XII. - Zodpovednosť za škodu

- 12.1. VNET zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve, alebo neposkytnutím Služby v kvalite a v súlade so Zmlouvou a Podmienkami a to len do časti ceny podľa Cenníka alebo Zmluvy za dobu, počas ktorej nebola Účastníkovi poskytovaná Služba v rozsahu dohodnutom v Zmluve alebo Služba nebola poskytnutá v kvalite a v súlade so Zmlouvou a Podmienkami, ak takto spôsobenú škodu spôsobil alebo mohol spôsobiť VNET.
- 12.2. VNET nenesie zodpovednosť za stratu zisku, ani za akékoľvek iné ekonomické, priame, nepriame, alebo následné škody vzniknuté Účastníkovi a súvisiace s poskytovaním Služby na základe Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka.
- 12.3. VNET nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov v informácií, pochádzajúcich zo siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo VNET.
- 12.4. VNET neposkytuje žiadne záruky za bezpečnosť a integritu prenášaných údajov a informácií. VNET nezodpovedá za škody vzniknuté porušením prenášaných údajov, resp. elektronických súborov.
- 12.5. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Telekomunikačného zariadenia, alebo Siete VNET, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Telekomunikačného zariadenia alebo ak Účastník poruší ods. 5.1 a 5.2 týchto Podmienok.
- 12.6. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet alebo iným neoprávneným konaním.
- 12.7. Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom a dielam, ktoré sa nachádzajú na jeho serveri.
- 12.8. VNET a Účastník zodpovedajú za nimi spôsobenú škodu v dôsledku porušenia povinnosti a ustanovení Zmluvy, Podmienok, Cenníka a Zákona, ako aj iných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. VNET ani Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a úslý zisk.

13. Článok XIII. - Oznamovanie

- 13.1. Všetky písomné dokumenty, ktoré si budú VNET a Účastník doručovať na základe Zmluvy, Podmienok alebo Zákona sú uvedené zmluvné strany povinné doručiť osobne, alebo doporučené prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo na poštovú adresu spoločnosti VNET uvedenú na www.vnet.sk.
- 13.2. Písomnosti sa považujú za doručené okamihom doručenia písomnosti zmluvnej strane, ak sú doručené spôsobom a na adresu podľa Čl. 13 bodu 13.1. týchto Podmienok.
- 13.3. Osoby oprávnené prebrať písomné dokumenty zmluvnej strany sú členovia štatutárnych orgánov, alebo osoby splnomocnené štatutárnymi orgánmi na preberanie písomných dokumentov.
- 13.4. V prípade informovania Účastníka o technickom stave poskytovaní Služieb, alebo o plánovanom prerušení poskytovaní Služieb podľa Zmluvy môže VNET použiť aj elektronickú poštu a zaslať takúto informáciu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Účastník v Zmluve.

14. Článok XIV. - Zmeny Podmienok, Cenníka a ceny za Službu

- 14.1. VNET si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť Podmienky, Cenník ako aj cenu za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve.
- 14.2. V prípade zmeny, alebo doplnenia Podmienok, alebo zmeny ceny za Službu dohodnutej s Účastníkom v Zmluve je VNET povinný ohlásiť túto zmenu alebo doplnenie Účastníkovi najneskôr 30 dní vopred. Účastník má v dôsledku takejto zmeny, alebo doplnenia Podmienok, alebo zmeny ceny za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve právo odstúpiť od Zmluvy. Účastník doručí písomné odstúpenie od Zmluvy VNET a to najneskôr do dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti takýchto zmien. Odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu je pre Účastníka bez sankcií za predčasné vypovedanie Zmluvy. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmien alebo doplnenia Podmienok alebo zmeny ceny za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve.
- 14.3. VNET si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Cenu na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na vyzužitie účastníkov Služby (tzv. akcie). V takomto prípade neplatia ustanovenia 2. bodu tejto časti a postačuje, ak VNET o tejto zmene upovedomí účastníkom prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dátumom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Cenníka.
- 14.4. Podmienky platia po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu založeného Zmlouvou medzi VNET a Účastníkom a aj po jeho skončení, až do doby konečného vyrovnania všetkých nárokov a záväzkov z neho vyplývajúcich.

15. Článok XV. Mlčanlivosť

- 15.1. VNET a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení budú uchovávať v tajnosti všetky informácie týkajúce sa Zmluvy a jej ustanovení, nebudú tieto poskytovať tretím osobám.
- 15.2. VNET a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení má Účastník právo Zmluvu kopírovať, zverejniť, iným spôsobom rozširovať, alebo poskytovať tretím osobám iba s písomným súhlasom VNET.

16. Článok XV. Riešenie sporov

- 16.1. VNET a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, Podmienok a Cenníku budú riešiť vzájomnými rokovaniami, aby tak predišli prípadným súdnym sporom.
- 16.2. Právne vzťahy Zmlouvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.3. Účastník a VNET sa dohodli, že v prípade vzniku vzájomného sporu bude na prejednanie a rozhodnutie prípadných sporov, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmlouvou, Podmienkami a Cenníkom miestne príslušným súdom Okresný súd Bratislava I a v prípade, že spor bude patriť do výlučnej vecnej pôsobnosti krajského súdu, Krajský súd v Bratislave. Týmto dojednáním nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov.

17. Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 17.1. Pokiaľ by akékoľvek z ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka malo byť alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Účastník a VNET toto bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy.
- 17.2. Podmienky sa vyhotovujú v 2 (dvoch) rovnopisoch. Po podpise Zmluvy obdrží Účastník a VNET po 1 (jednom) ich rovnopise, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 17.3. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Cenníka a pre Účastníka a VNET sa stávajú účinnými a záväznými dňom podpisu Zmluvy.
- 17.4. Tieto Podmienky boli vypracované VNET a sú platné od 08.07.2006